

Servei públic de transport especial de Barcelona

Normativa d'ús

Aprovada pel Consell Rector
el 7 d'octubre de 2009

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Ajuntament de
Barcelona



1. DEFINICIÓ

El Servei Públic de Transport Especial de Barcelona és un servei de transport de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona (IMD) i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).

Es tracta d'un servei complementari al transport públic regular quan el que hi ha disponible no és adaptat. Es considera que el transport públic no és adaptat quan es dona alguna de les condicions següents:

- El vehicle, el tram del carrer i les parades d'origen i/o destinació no compleixen els requisits d'accessibilitat que estableix la normativa legal vigent.
- La distància del punt d'origen i/o destinació a la parada de transport públic regular adaptat és superior als 400 metres (per a persones que van en cadira de rodes manual) o als 100 metres (per a persones amb greus limitacions de mobilitat que no van en cadira de rodes).
- Cal fer més d'un transbordament.

Es presta dins l'àmbit territorial de Barcelona, Badalona, Esplugues de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.

2. ACCÉS AL SERVEI

Hi poden accedir les persones amb discapacitat i mobilitat reduïda, empadronades a Barcelona, que disposin de targeta d'usuari del servei (Targeta Blanca) i hagin de fer un viatge que no es pugui fer en transport regular adaptat.

Per obtenir la targeta d'usuari del Servei de Transport (Targeta Blanca), cal adreçar-se a una Oficina d'Atenció a la Ciutadania (als districtes o a la plaça Sant Miquel) amb el Certificat de Reconeixement o Targeta Acreditativa de la Discapacitat on consti que es té barem de mobilitat reduïda, i emplenar el full de sol·licitud que els facilitaran.

3. SERVEIS

a) Tipus

No es fan serveis de transport escolar ni sanitari.

Els serveis poden ser de dos tipus:

- Serveis fixos: serveis que es repeteixen en horaris, origen i destinació, i que es poden programar amb antelació.
- Serveis esporàdics: serveis que no es repeteixen en horaris, origen i destinació, i que no es poden programar fàcilment amb antelació.

b Calendari i horaris

- Calendari: tots els dies de l'any
- Horaris:

De 7 a 0.00 h, de dilluns a dijous feiners i diumenges.

De 7 a 2 h, divendres, dissabtes i vigílies de festiu.

c) Vehicles

El servei es presta amb microbusos, taxis adaptats i taxis no adaptats. Es poden utilitzar taxis no adaptats en aquells casos en els quals no es requereix un vehicle adaptat. Els viatges amb taxi seran compartits per dues persones amb Targeta Blanca sempre que sigui possible.

d) Tarifes

- Microbús: el preu del viatge és el mateix que el de la resta de transport urbà. La Targeta Rosa és vàlida per a aquest servei. Les targetes individuals o multiviatge s'han de comprar al conductor del microbús.
- Taxi: el preu del trajecte és el mateix que el d'un bitllet senzill de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i s'ha de pagar en efectiu al taxista.

En els dos tipus de vehicles es pot portar un acompanyant sempre que la persona amb discapacitat porti el Passi Metroolità d'Acompanyant.

4. CONDICIONS D'ÚS

a) Tràmits per sol·licitar serveis

Com sol·licitar un servei fix

- S'ha d'enviar una carta o un correu electrònic amb una antelació mínima d'una setmana a CETRAMSA, avinguda Diagonal, 230, 5è pis, 08018 Barcelona, pmr@cetramsa.cat.
- A la sol·licitud cal especificar el motiu del viatge.
- En un termini màxim de tres setmanes de la recepció de la sol·licitud es comunicarà a l'usuari l'acceptació o denegació del servei.
- Cal renovar el servei anualment. El termini de renovació és de l'1 d'abril al 15 de maig. Tenir servei un any no pressuposa tenir-ne el següent.

Com sol·licitar un servei esporàdic

- Per telèfon: al telèfon de CETRAMSA, 93 486 07 52, de 9 a 21 h, de dilluns a divendres feiners i de 9 a 15 h els dissabtes, amb una antelació mínima d'una hora i màxima de 48 hores. No hi ha atenció telefònica els dissabtes del mes d'agost ni els dissabtes posteriors a divendres festiu.
- Per correu electrònic: a pmr@cetramsa.cat, de 9 a 20 h, de dilluns a divendres, amb una antelació de 2 dies laborables.

b) Concessió de serveis

Es concedirà transport especial quan es donin les situacions següents:

- Sempre que el viatge no sigui accessible, és a dir, quan reuneixi les condicions de transport regular no adaptat previstes en l'apartat 1.
- Excepcionalment, quan el viatge sigui accessible però la persona manifesti la impossibilitat de fer-ne ús, prèvia valoració per part de personal especialitzat.

c) Denegació de serveis

Els serveis de transport especial poden ser denegats per les raons següents:

- Per manca d'acreditació (Targeta Blanca de Servei de Transport Especial).
- Quan el viatge és accessible i es pot fer en transport regular adaptat.
- Per manca de vehicles disponibles.
- Per cometre infraccions en l'ús del Servei.

Quan es denegui el Servei de Transport Especial perquè es pot fer amb transport regular adaptat, s'informarà l'usuari sobre els transports que pot utilitzar (línies, parades d'origen i destinació, transbordament i horaris).

d) Drets dels usuaris i usuàries

Com a persona usuària del Servei de Transport Especial es té dret a:

- Ser avisat quan el taxi es dirigeixi al punt de trobada.
- Ser avisat quan sigui previsible que el taxi i/o microbús arribi amb retard al punt de trobada.
- Ser ajudat pel conductor a entrar i sortir del vehicle i a arribar fins a la vorera més propera al vehicle, si és necessari.
- Portar un acompanyant sempre que la persona amb discapacitat porti el Passi Metropolità d'Acompanyant. Les condicions de viatge de l'acompanyant seran les mateixes que té establertes l'AMB per a la resta de transports públics.
- Presentar reclamacions (veure punt g).

e) Deures dels usuaris i usuàries

Com a persona usuària del Servei de Transport Especial es té l'obligació de:

- Portar la Targeta Blanca.
- Comunicar a CETRAMSA qualsevol canvi que afecti l'hora de trobada o els punts d'origen i/o destinació:
 - En el cas dels serveis fixos, si la modificació és puntual se substituirà el servei fix per un d'espòradic durant el termini afectat per la modificació. Si la modificació és definitiva o per un termini superior a 15 dies, l'usuari haurà de cursar una nova sol·licitud.
 - En el cas dels serveis espòradics, les modificacions es comunicaran dins l'horari d'atenció als usuaris i s'acceptaran fins una hora abans de la inicialment concertada.
 - En cap cas es poden demanar canvis i modificacions als xofers.
- Comunicar a CETRAMSA l'anul·lació d'un servei com a mínim una hora abans de la inicialment concertada.
 - La línia telefònica especial per a anul·lacions és el número 93 486 04 56. Les persones amb discapacitat auditiva poden fer-ho a través del número de fax 93 486 07 53 i/o al correu electrònic pmr@cetramsa.cat. (Aquest telèfon i fax són només per a anul·lacions. Qualsevol altre missatge que es registri, tant en el telèfon com en el fax, no serà atès.)
 - En cas que l'usuari no es presenti al lloc i en l'horari acordats sense haver anul·lat el servei, es considerarà no presentat, i serà objecte d'estudi detallat per establir, si cal, les sancions oportunes.

f) Procediment sancionador

En cas d'infraccions per part dels usuaris s'obriran expedients sancionadors que es tramitaran d'acord amb el que disposen el capítol 4 del Títol 8 del Reglament de la Llei 12/87, de 28 de maig, i el Decret 278/93, de 9 de novembre, de Presidència de la Generalitat sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

g) Reclamacions

Es poden presentar reclamacions:


- Per Internet, al web municipal www.bcn.cat
- Per correu electrònic, a l'adreça sap@bcn.cat
- Per telèfon:
 - Tel. 010 (preu establiment: 0,46 €, cost/min: 0,06 €. Tarifat per segons. IVA inclòs)
 - Tel. 900 226 226, gratuït
 - Tel. 93 486 04 56, de CETRAMSA (deixant el missatge enregistrat)
- Per instància, especificant dades de contacte i NIF i lliurant-la al registre de qualsevol Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)
- Per carta, especificant dades de contacte i NIF i enviant-la per correu postal a:
 - Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, c/ València, 344, 08009 Barcelona
 - Àrea Metropolitana de Barcelona, carrer 62, núm. 16-18, edifici B, Zona Franca, 08040 Barcelona

Per a més informació:

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
Servei d'Atenció al Públic
València, 344, planta baixa

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 9 a 14 h, i tardes en hores convingudes

Telèfon: 93 413 27 75
Fax: 93 413 28 00
Correu electrònic: sap@bcn.cat
www.bcn.cat/accessible
www.bcn.cat/imd

Transports:
M línia 4, parades Verdaguer i Girona
M línia 5, parada Verdaguer
Bus 43 – 44 – B20 – B24 (parada davant Institut)
Bus 6 (parada a pg. Sant Joan - Diagonal)
Bus 19 – 50 – 51 – 55 (parada a pg. Sant Joan - València)
 Reserva d'aparcament a València - Bailén

bcn.cat/accessible
facebook.com/Bcn.cat
telèfon: 010 (24 h)