

El Bo Social, aprofita'li!



Ajuntament de
Barcelona



EL BO SOCIAL

Què és?

És un descompte del 25% en la factura de l'electricitat. El descompte inclou el terme de potència (terme fix) i el de consum. En cap cas representa un descompte en els lloguers o serveis addicionals que tinguis contractats.

Pretén protegir a les llars amb menys possibilitats econòmiques.

Qui el pot demanar?

- Llars que tinguin tots els membres a l'atur.
- Llars monoparentals i famílies nombroses.
- Majors de 60 anys que cobrin pensions mínimes vigents per jubilació.

Si tens una potència igual o menor a <3kW (ho pots veure en una factura) tens el bo social de forma automàtica i no cal que facis res més.

Abans de demanar-lo has de tenir en compte:

- Has de ser el titular del contracte (la factura ha d'anar al teu nom).
- Cal que la teva tarifa sigui la PVPC (Preu Voluntari del Petit Consumidor). Si aquesta no és la teva tarifa, cal que la demanis.
- Has de ser client d'una de les següents companyies.

Endesa Energía XXI, S.L.

Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.

Unió Fenosa Metra, SL (Gas Natural)

Hidrocantábrico Energía Último Recurso S.A.U.

E.ON Comercializadora de Último Recurso, S.L.



Recorda que tens dret a canviar d'empresa o tarifa i que aquest tràmit és gratis.



Utilitza només l'aigua,
la llum i el gas que necessitis:
la teva economia i el medi ambient
t'ho agrairan



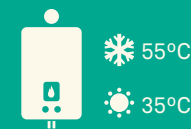
Què puc fer per reduir el meu consum?

A banda de tramitar el bo social, hi ha moltes maneres d'estalviar energia. Aquí te'n detallem algunes:

Ús d'energia:



Mantingues la temperatura dins de casa entre 18°C i 21°C a l'hivern i 25°C a l'estiu. Cada °C de més incrementa la factura en un 7%.



Ajusta la temperatura del termo o la caldera a uns 35°C en mode d'estiu i a 55°C a l'hivern per fer ús de la calefacció si en tens.



Utilitza bombetes de baix consum o LED. Són més cares, però duren més i gasten menys. A la llarga surten més barates.

Facturació:



Comprova quina potència tens contractada i ajusta-la a les teves necessitats. Baixar la potència, farà baixar la factura.



Cuina amb olla a pressió o microones i estalviaràs energia.



Pots omplir la nevera d'ampolles d'aigua plenes quan la tinguis buida.



Desconnecta els carregadors de mòbil i/o ordinadors dels endolls quan no els utilitzis.



Identifica si tens Serveis Addicionals contractats i valora si els necessites.

Com demanar el Bo Social?

A continuació et detallem els passos per demanar el bo social.



Més informació i descàrrega de documentació per demanar el bo social a:
energiajusta.org/bo-social



Més informació a:
bcn.cat/serveissocials
93 619 73 11

?

Quan tarda a notar-se el descompte en la factura?

El descompte tardarà en fer-se efectiu el temps que trigui la companyia en processar-lo, normalment al voltant de 2 mesos.

Durant quant temps el tindrè?

El bo social té una duració indefinida sempre que es segueixin complint els criteris d'accés.

I si canvia la meva situació personal?

Si en aquest temps la teva situació personal canvia i ja no reuneixes els requisits per a poder-t'hi acollir caldrà que ho comuniquis a la teva empresa subministradora.

No comunicar-ho pot suposar una penalització econòmica.

01

Quins documents necessito?

En funció de la situació en la que et trobis necessitaràs un tipus de documents o uns altres:

Tots els membres de la llar en edat de treballar esteu a l'atur

Necessitaràs el següent:

- Sol·licitud del bo social.
- Fotocòpia del DNI del titular del contracte.
- Fotocòpia de l'última factura.
- Fotocòpia del llibre de família en cas d'unitats familiars amb 2 o més membres.
- Certificat amb la llista d'empadronats en el domicili.
Demana'l a les Oficines d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona.
- Declaració de veracitat i autorització de la comprovació de les dades sobre l'atur dels membres de la llar.

Ets pensionista i reps una pensió mínima

Necessitaràs el següent:

- Sol·licitud del bo social.
- Fotocòpia del DNI del titular del contracte.
- Fotocòpia de l'última factura.
- Certificat de la Seguretat Social acreditant que es rep una pensió mínima.
www.seg-social.es
- Certificat d'empadronament del titular.
Demana'l a les Oficines d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona.
- Declaració de veracitat.

Ets família nombrosa i/o monoparental

Necessitaràs el següent:

- Sol·licitud del bo social.
- Fotocòpia del DNI del titular del contracte.
- Fotocòpia de l'última factura.
- Carnet de família nombrosa o monoparental.
Si no el tens, el pots demanar al departament de Benestar i Família de la Generalitat. Parla amb la treballadora social.
- Certificat d'empadronament del titular.
Demana'l a les Oficines d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona.
- Declaració de veracitat.

02

On demano el Bo Social?

Un cop tinguis tota la documentació necessària, l'has de fer arribar a l'empresa on tens contractada l'electricitat.

Ho pots fer de les següents formes:

1. **Personalment:** has d'emplenar la sol·licitud, tenir tota la documentació i presentar-la a l'empresa més propera.
2. **Per fax o correu electrònic:** has d'enviar la sol·licitud, emplenada i escanejada, i tota la documentació al número de fax o adreça electrònica de l'empresa.
3. **Per correu postal:** has d'emplenar la sol·licitud i enviar-la a l'adreça de correu postal de l'empresa amb tota la documentació.

Recorda que la teva empresa elèctrica ha de ser una de les que et detallem a continuació. A la llista hi trobaràs les respectives adreces postals i mails on has d'enviar tota la documentació.

CONSELL:

Si pots, és millor que facis el tràmit en persona per tenir major control del procés.

LLISTAT D'EMPRESES ELÈCTRIQUES

Endesa Energía XXI, S.L.U.

Apt. Correos 1.167, 41080 Sevilla



800 760 333



Cefaco_Contratacion_Social@endesa.es

Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.

Apt. Correos 61.017, 28080 Madrid



900 225 235



bonosocial@iberdrola.es

Unió Fenosa Metra, SL (Gas Natural)

Apt. Correos 61.084, 28080 Madrid



900 100 259



bonosocial@gasnatural.com

Recurso, S.A. (Grupo EDP)HC-Naturgas Comercializadora Último

Apt. Correos 191, 33080 Oviedo



900 907 000



bonosocial@edpenergia.es

E.ON Comercializadora de Último Recurso, S.L

Apt. Correos 460, 39080 Santander



900 11 88 66



bono_social@eon.com