

# CUESB

CENTRE D'URGÈNCIES  
I EMERGÈNCIES SOCIALS  
DE BARCELONA



Ajuntament de  
Barcelona



# Qui som?

El Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona ofereix un servei d'**atenció psicosocial** permanent, que atén qualsevol situació d'urgència i d'emergència social a la ciutat, durant les **24 hores** del dia, els **365 dies** de l'any.

L'equip està format per psicòlegs/es, treballadors/es socials i tècnics/ques, especialitzats/des en l'atenció a persones o famílies que es trobin en situacions de crisi.

## Com atenem les urgències socials?

Donem una **resposta immediata en situacions d'urgència o crisi social**, és a dir, d'escassetat o de canvi bruscat en la rutina diària de les persones:

- **Persones grans** que han patit una pèrdua sobtada d'autonomia, ja sigui total o parcial.
- **Dones maltractades.**
- Persones que han **perdut** de forma inesperada el seu **habitatge**.
- **Persones sense recursos econòmics** que necessiten ajuda per a adquirir medicació urgent, alimentació o qualsevol necessitat bàsica que no puguin resoldre per ells mateixos.

Un cop s'ha proporcionat l'atenció necessària, la persona o família es deriva a la xarxa de serveis socials municipals, com ara el centre de serveis socials del barri o d'altres serveis especialitzats.



# Què fem en situacions d'emergència social?

En situacions d'emergència social, quan una persona o una família ha estat víctima d'un incident crític, com per exemple un incendi, atenem les persones afectades **proporcionant-los l'ajuda necessària per a que puguin tornar a la normalitat, el més aviat possible.**

Aquesta ajuda pot ser cobrint les seves necessitats bàsiques (menjar, allotjament, roba, medicació...), o bé proporcionant suport psicològic i acompanyament.

Actuem en coordinació amb altres serveis: Bombers, Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra, Servei d'Emergències Mèdiques – 061, etc.



**El CUESB  
compta  
també amb:**

**El servei d'estades  
breus**, que acull a persones  
que com a conseqüència d'una  
emergència momentàniament no  
poden retornar al seu domicili  
habitual. Disposa aproximadament  
d'unes 100 places.

**El centre d'acolliment  
nocturn d'emergències**,  
que té l'objectiu de prevenir les  
conseqüències que pot tenir  
una baixada de temperatures  
en les persones que pernocten  
a la via pública.



# Com podeu contactar-hi?

Tel.  
**900 70 30 30**

(trucada gratuïta i atenció  
24 hores)

Si cal, els/les professionals del centre es poden desplaçar al domicili o al lloc on es trobi la persona afectada, amb una de les seves unitats mòbils.

Més informació:  
**[bcn.cat/serveissocials](http://bcn.cat/serveissocials)**

On som?



**CENTRE D'URGÈNCIES  
I EMERGÈNCIES SOCIALS  
DE BARCELONA  
C/ Llacuna, 25**

**bcn.cat/  
serveissocials**  
facebook.com/Bcn.cat  
twitter.com/Barcelona\_cat