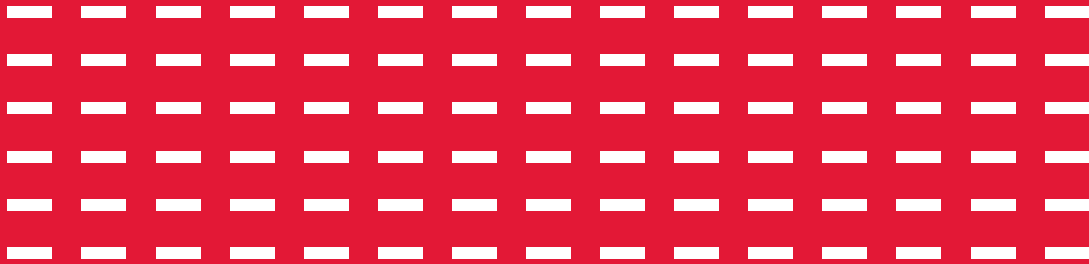


S
I

**Consell Municipal de Benestar Social.
Síntesi de l'Informe participatiu
2007 - 2008**



Document de síntesi presentat al Plenari del Consell Municipal de Benestar Social el 7 de juliol de 2008.

El document íntegre, que inclou el balanç de les actuacions, es pot trobar a www.bcn.cat/consellbenestarsocial.

ÍNDEX

Introducció	5
Organització	6
Activitat	8
Composició del Consell Municipal de Benestar Social	10
Propostes dels grups de treball	13
Acció comunitària	14
Dona	17
Drogodependències	23
Famílies	27
Gent gran	30
Infància	34
Pobresa	37
Salut	41
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)	44

Introducció

EL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL ÉS UN ÒRGAN DE PARTICIPACIÓ i té com a propòsits promoure una cultura de benestar social a la ciutat, validar les línies d'actuació en política social i fomentar la concertació entre els agents implicats.

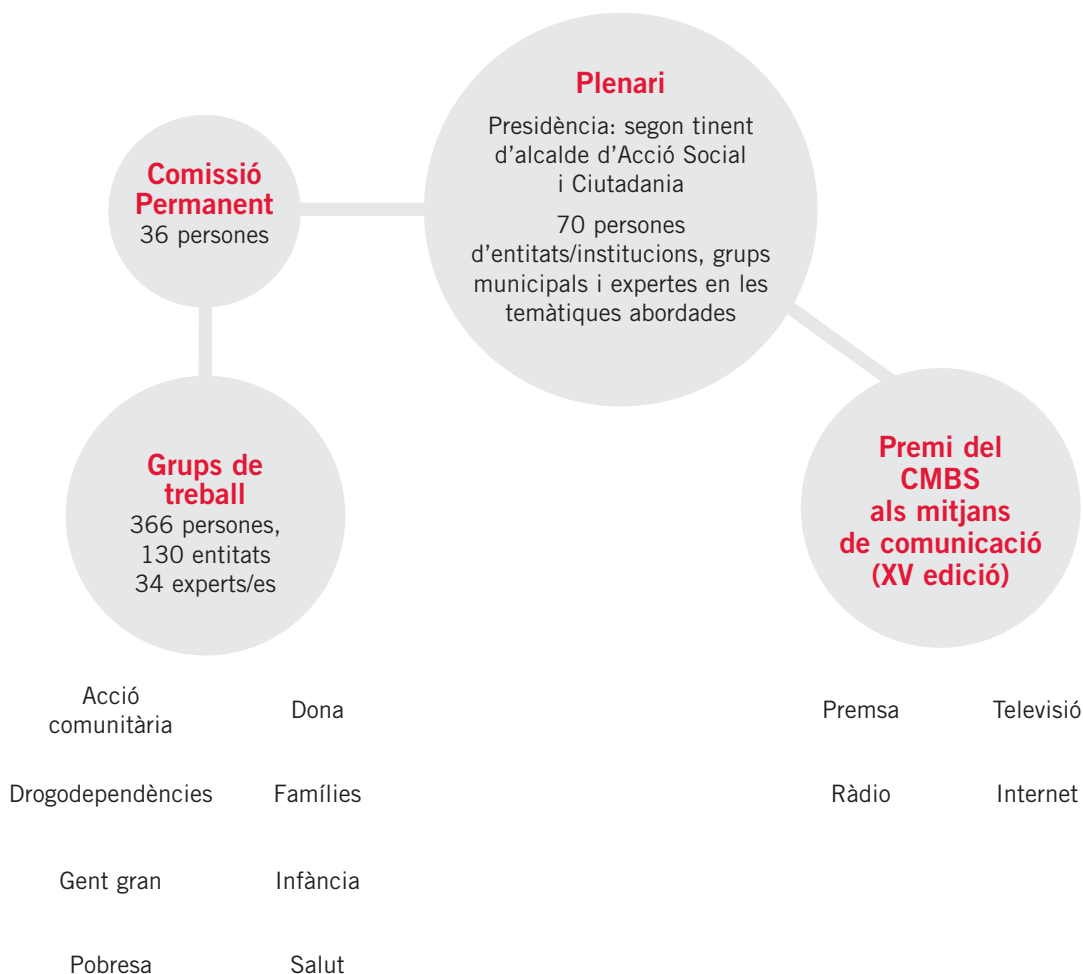
Actua des d'una visió àmplia i integradora de la política i del benestar socials, i analitza la realitat social des de la seva especificitat, però sense perdre de vista la visió i l'acció global per transformar-la.

Valora els diversos problemes des de la seva complexitat i interrelació, i al mateix temps intentar afavorir una major integració en la planificació de les polítiques públiques relacionades amb l'acció social.

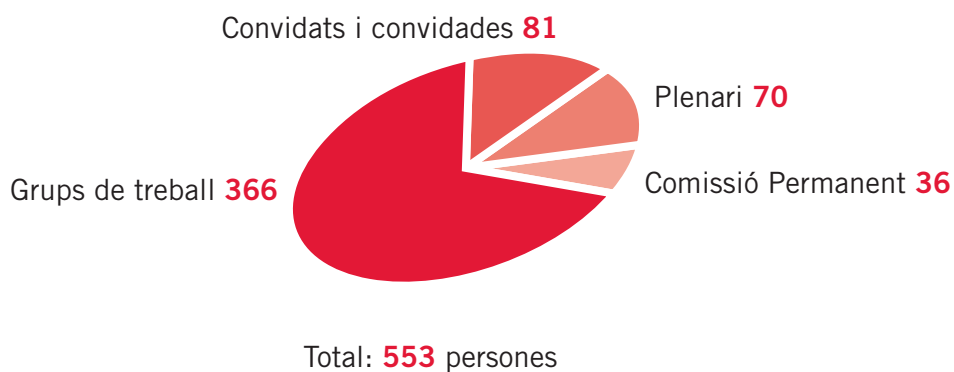
Organització

EL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL S'ORGANITZA amb: el plenari, la Comissió Permanent i vuit grups de treball. Aquests grups de treball són temàtics i tracten temes del seu àmbit. Estan formats per representants de les entitats que componen el Plenari del Consell i que tenen interès en participar · tècnics i tècniques municipals del camp temàtic de referència · entitats i/o institucions especialitzades o que intervenen en l'objecte de treball del grup, i altres persones expertes, si es considera convenient. Altres consells sectorials també estan representats en els grups de treball de referència.

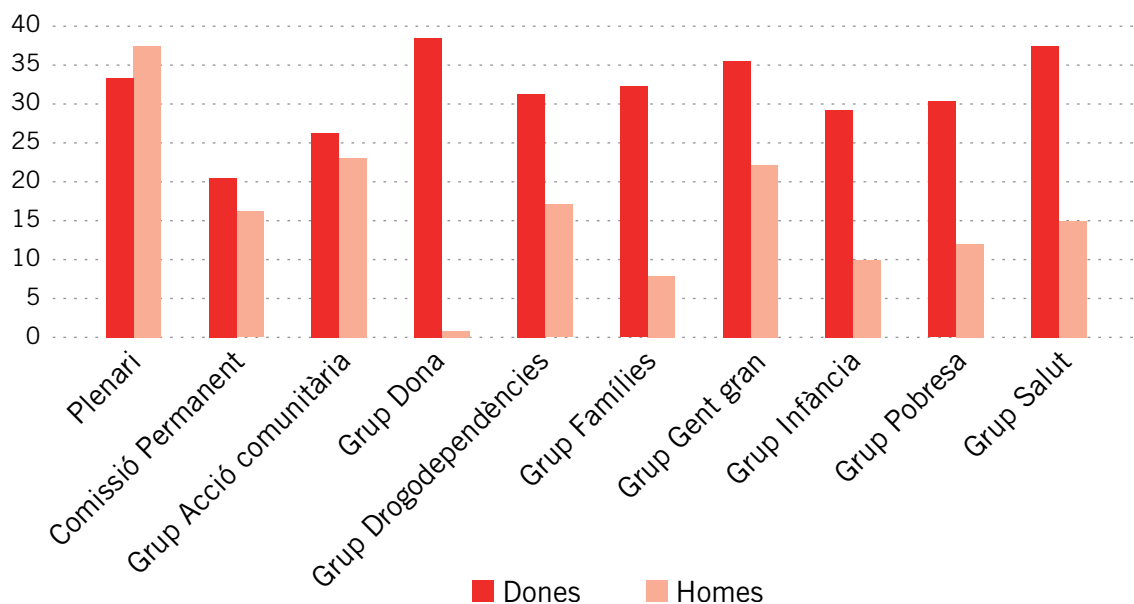
Plenari



Composició



Distribució per grups



EL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL TÉ UNA DINÀMICA DE FUNCIONAMENT que va d'octubre a juliol. Així, es va iniciar el mes d'octubre de 2007, amb reunions mensuals dels grups de treball i reunions bimensuals de la Comissió Permanent. El calendari de treball dels grups de treball finalitza el juny de 2008 amb la presentació de les propostes a la Comissió Permanent, per a la seva discussió i aprovació.

Aquestes propostes són les que queden recollides en aquest informe que es presenta al plenari del Consell per a la seva ratificació i aprovació final. Posteriorment, el president del Consell les presenta a la Comissió d'Acció Social i Ciutadania en el plenari de l'Ajuntament. Al llarg del curs, el tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania i els regidors i regidores –segons la temàtica tractada en els grups de treball– han fet devolució de les propostes de cursos anteriors i han presentat diverses actuacions municipals.

Des de l'any 1993 el Consell promou i convoca la celebració del Premi Consell Municipal de Benestar Social als mitjans de comunicació, amb l'objectiu de reconèixer, promocionar i divulgar el bon tractament de la informació que apareix als mitjans de comunicació sobre temes socials de la ciutat de Barcelona. El Premi compta amb les modalitats de premsa, ràdio, televisió i Internet.

A l'edició de l'any 2007 la participació ha estat:

Modalitat	Candidats	Treballs	Mitjans
Premsa	7	10	6
Ràdio	9	16	6
Televisió	6	18	6
Internet	6	6	6
Total	28	50	24

Aquest curs 2007-2008 el Consell, en el marc del nou context legislatiu social, va celebrar el 10 d'abril 2008 una jornada de treball sobre el desplegament de les noves lleis socials a la ciutat de Barcelona –la Llei de la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i el Model de serveis socials bàsics de Barcelona–, en què hi van participar 125 persones representants de les diferents entitats i associacions del Consell.

Per altra banda, al final del 2007 el Consell va formar part del procés participatiu del Programa d'actuació municipal 2008-2011, en què van participar 95 persones de les entitats, associacions i institucions del Consell.

■ Programa d'actuació municipal 2008–2011

Aportacions

Revisions o esmenes de redactat	6
Concrecions o introducció de nous objectius i mesures	15
Total	21

Incorporacions

Aportacions incorporades	14
% d'aportacions incorporades	66%

Tallers participatius

Tallers	4
Participants	95

Composició del Consell Municipal de Benestar Social

PRESIDENT

Jordi Hereu i Boher
Alcalde de Barcelona

PRESIDENT DELEGAT

Ricard Gomà i Carmona
Tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania

SECRETARIA

Pilar Solanes i Salse
Secretària

Elena Mas i Viale
Secretària adjunta

MEMBRES REPRESENTANTS DE LA CORPORACIÓ MUNICIPAL

Montserrat Ballarín Espuña
Regidora del Grup Municipal PSC

Sara Jaurrieta i Guarner
Regidora del Grup Municipal PSC

Immaculada Moraleda i Pérez
Regidora del Grup Municipal PSC

Isabel Ribas i Seix
Delegada de Salut Pública Grup Municipal ICV-EU i A

Ester Capella i Farré
Regidora del Grup Municipal ERC

Maite Fandos i Payà
Regidora del Grup Municipal CiU

Mercè Homs i Molist
Regidora del Grup Municipal CiU

Gerard Ardanuy i Mata
Regidor del Grup Municipal CiU

Àngels Esteller i Ruedas
Regidora del Grup Municipal PP

Glòria Martín i Vivas
Regidora del Grup Municipal PP

REPRESENTANTS DELS CONSELLS SECTORIALS MUNICIPALS I/O DE PARTICIPACIÓ

Huma Jamsed
Vicepresidenta del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona

Eduard Urtassun i Domènech
Representant del Consell de Joventut de Barcelona

Josep Muñoz i Puerta
Representant del Consell Assessor de la Gent Gran

Pere García i Giménez
Vicepresident del Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona

REPRESENTANTS D'ENTITATS SOCIALS

- Francesc Borrell i Mas
President de la Fundació Família i Benestar Social
- Jordi Morató i Aragonés
Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya
- Eva Fernández i Lamelas
Presidenta de la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona
- Josep Marquès i Baró
President de Creu Roja a Barcelona
- Arcadi Oliveras i Boadella
President de Justícia i Pau
- Oriol Pujol i Humet
Director-gerent de la Fundació Pere Tarrés
- Jordi Roglà de Leuw
Director de Càritas Diocesana de Barcelona
- Joan Soler i Martí
Secretari de l'Associació per a les Nacions Unides a Espanya
- M. Assumpció Vilà i Planas
Presidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social

REPRESENTANTS DE LES ASSOCIACIONS EMPRESARIALS I GREMIALS I DE LES CENTRALS SINDICALS

- Aureli Barrera i Membrives
Representant de CCOO
- Raquel Gil Eiroá
Representant de la UGT
- José Miguel Beneroso Pérez
Representant del Foment del Treball Nacional
- David Pérez i Martín
Representant de la Confederació de Cooperatives de Catalunya
- Pere Llorens i Lorente
Representant del Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona

REPRESENTANTS DE L'ÀMBIT UNIVERSITARI I PROFESSIONAL

- Rosa M. Carrasco i Azemar
Representant del Consell Social de la Universitat de Barcelona
- Rosa Cullell i Muniesa
Presidenta del Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona
- Enric Guitón i Ribelles
Representant del Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya
- Núria Basi i Moré
Presidenta del Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra
- Miquel Bruguera i Cortada
President del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
- Josep Carles Rius i Baró
Degà del Col·legi de Periodistes de Catalunya
- Artur Saurí del Rió
Degà del Col·legi d'Economistes de Catalunya

Mariona Creus i Virgili
*Presidenta del Col·legi Oficial
d'Infermeria de Barcelona*

Sílvia Giménez i Salinas
*Degana de l'Il·lustre Col·legi
d'Advocats de Barcelona*

Joan Vallvé i Ribera
*Degà del Col·legi d'Enginyers
Industrials de Catalunya*

Anna Parés i Rifà
*Degana del Col·legi de Doctors i
Llicenciats en Ciències Polítiques i
Sociologia de Catalunya*

M. Pilar Puig i Giner
*Presidenta del Col·legi Oficial de
Treball Social i Assistents Socials de
Catalunya*

Lluís Comerón i Graupera
*President de la Demarcació de
Barcelona del Col·legi d'Arquitectes
de Catalunya*

Jaume Almenara i Aloy
*Degà del Col·legi Oficial de Psicòlegs
de Catalunya*

REPRESENTANTS DE L'OBRA SOCIAL DE LES CAIXES D'ESTALVI

Narcís Serra i Serra
President de Caixa Catalunya

Albert López i Martínez
Fundació "la Caixa"

REPRESENTANTS DE LA JUDICATURA I FISCALIA

Maria Dolores Balibrea Pérez
*Magistrada de l'Audiència Provincial
de Barcelona*

Neus Pujal i Sánchez
*Fiscal del Tribunal Superior de
Justícia de Catalunya*

José Manuel Regadera i Sáenz
Jutge degà de Barcelona

SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

Joan Josep Berbel i Sánchez

ARQUEBISBAT DE BARCELONA

Mn. Salvador Bacardit i Fígols

EXPERTS I EXPERTES

Ismael Blanco i Fillola
Daniel Cando i Cando
Judith Cobeña i Guàrdia
Jose Fernández i Barrera
Joan Guix i Oliver
Rafael Manzanera i López
Josep Miró i Gelabert
Teresa Montagut i Antolí
Mercè Pérez i Salanova
Albert Recio i Andreu
Josep Ribera i Pinyol
Neus Roca Cortés
Andreu Segura i Benedicto
Víctor Soler i Sala
Teresa Torns i Martín
Carme Trilla i Ballart
Joan Ramon Villalbí i Hereter

PROPOSTES DELS GRUPS DE TREBALL

DURANT EL CURS 2007-2008 HEM DECIDIT DONAR CONTINUÏTAT a la línia de reflexió encetada el curs anterior, és a dir, hem continuat reflexionant sobre **com des de l'acció comunitària es pot fer ús de les diverses disciplines artístiques i culturals en tant que eines d'inclusió social**. Hem considerat les potencialitats de l'acció comunitària com a instrument de promoció de la convivència en l'espai públic i com a instrument d'inclusió social de les persones i els col·lectius socialment desafavorits

La metodologia de treball també ha estat similar a l'adoptada en el curs anterior: hem anat combinant sessions orientades a conèixer experiències d'acció comunitària que fan ús de l'art i la cultura, amb sessions de reflexió interna del grup.

Diverses preguntes han servit com a fil conductor del coneixement d'aquestes experiències i les reflexions del grup:

- ⊗ Com aconseguir la participació dels col·lectius en situació de més vulnerabilitat social?
- ⊗ Quins reptes planteja el treball en comú entre diferents entitats, grups i moviments socials (aprenentatges aconseguits, dificultats)?
- ⊗ Quins reptes planteja la relació entre el teixit associatiu i les administracions públiques (aprenentatges aconseguits, dificultats)?
- ⊗ Quins efectes s'han aconseguit a través d'aquest tipus d'accions i com es poden avaluar?

Hem debatut i reflexionat entorn dels factors que faciliten l'emergència i la consolidació de les accions comunitàries, els trets distintius més innovadors de l'acció comunitària, les potencialitats transformadores de l'acció comunitària i les limitacions de l'acció comunitària i els reptes se'n deriven. Fruit d'aquest treball reflexiu i propositiu se'n deriven les propostes següents.

- ⊗ **Promoure les accions comunitàries que utilitzen el llenguatge artístic i cultural.**
Tot i que l'Ajuntament dóna suport a certes entitats que treballen amb aquesta perspectiva, cal que es formuli una estratègia més clara i explícita de promoció d'aquest tipus d'accions, identificant els actors clau, els recursos necessaris i les actuacions necessàries per consolidar aquesta forma de treball comunitari. Cal considerar la possibilitat de treballar aquest tema amb l'ICUB · promoure les accions comunitàries a través de l'art i la cultura des dels centres d'educació secundària, i oferir formació entre els artistes sobre la relació entre l'art i la transformació social.
- ⊗ **Impulsar estratègies per tal que l'acció comunitària impregni transversalment l'Ajuntament de Barcelona,** particularment aquelles àrees amb responsabilitat en matèria de polítiques socials, culturals, per la salut... S'han de promoure a l'Ajuntament espais de treball conjunt intern al voltant d'aquesta temàtica.
- ⊗ **Dotar de més recursos les accions comunitàries.** En aquest sentit, cal tenir molt present que una de les claus de l'èxit de l'acció comunitària és la dotació d'equips de treball professionals que treballen en condicions laborals adequades.
- ⊗ **Incentivar i afavorir aquelles accions comunitàries que treballen amb la perspectiva del mitjà i llarg termini,** basades en la cultura del procés i no del projecte. Consolidar aquest tipus d'accions requereix que el lideratge d'aquestes accions sigui cooperatiu i s'institucionalitzi a través d'equips estables de coordinació entre les diferents entitats i administracions implicades.
- ⊗ **Impulsar mecanismes de reconeixement professional del treball comunitari,** de manera que aquest no esdevingui complementari ni subjecte al voluntarisme dels tècnics dels diferents serveis, particularment dels serveis socials.
- ⊗ **Promoure una avaluació de l'acció comunitària que reconegui el caràcter multidimensional d'aquest tipus d'accions, la importància del procés seguit més que no pas dels resultats immediats, i de les relacions i la perspectiva temporal del mitjà i llarg termini.** Evitar les avaluacions estrictament quantitatives (relatives al nombre d'accions comunitàries) i promoure la perspectiva avaluadora qualitativa.
- ⊗ **Generar estratègies d'aprenentatge institucional al voltant de l'acció comunitària.** Recuperar la idea del grup d'Acció Comunitària del curs 2006-2007 al voltant de la creació d'un banc virtual d'accions comunitàries i d'un observatori (o espai similar) des d'on es reflexioni i s'aclareixin els criteris i valors de l'acció comunitària, s'identifiquin i es cataloguin les accions, se'n promogui l'avaluació i, sobretot, s'apunten elements de millora.

Composició del grup

COORDINADOR

Ismael Blanco i Fillola, expert

SECRETARIA TÈCNICA

Pilar Solanes i Salse, secretària
Elena Mas i Viale, secretària adjunta

PARTICIPANTS

Representants de les entitats membres del Consell

Pilar Bespín i Minguillón, Grup Municipal PSC ·
Núria Codern i Bové, Creu Roja a Barcelona ·
Anna de Eguia i Corral, Federació Catalana de
Voluntariat Social · Anna Jardí i Ramos, UGT de
Catalunya · Antoni Latres i Sallent, Grup
Municipal CiU · Anna López, UGT de Catalunya ·
Josep Lluís Rueda i Latasa, Grup Municipal ICV-
EU i A · Jesús Turmo i Garuz, Grup Municipal PSC
· Teresa Visa i Pérez, Associació per a les Nacions
Unides a Espanya

Tècnics i tècniques municipals

Francesca Blanch i Salesas, Direcció d'Acció
Social · Lourdes Egea i Soldevila, Agència de
Salut Pública de Barcelona · Pilar Fransitorra i
Brase, Direcció Drets Civils · Carles Gil i Miquel,
coordinador de Consells de Participació Social ·
Mercè González i Esteve, Direcció de Joventut de
la Regidoria de Dona i Joventut · Amor González i
Fernández, Divisió Serveis Personals Districte Sant
Martí, · Patricio Hernández i Claret, Direcció
d'Acció Social i Ciutadania · Aleix Ripoll i Millet,
Direcció d'Acció Social i Ciutadania · Jordi
Vizcaino i Martí, Direcció d'Acció Social i
Ciutadania

Representants d'altres entitats

Josep M. Armengou i Iglesias, expert en Salut
Pública · Xavier Ballesteros i Olazabal, Xarxa
Comunitària de Sant Antoni · Nieves Batista, La
Casa Amarilla · Esther Benedet, Pla
Desenvolupament Comunitari Besos · Sira
Bernaus, tècnica Comunitària del PDC del Poble
Sec · Loli Castilleja, Cooperativa Estratègies
Transformació Comunitària Sostenible · Carmen de
la Madrid, Cooperativa Estratègies Transformació
Comunitària Sostenible · Mercè de la Torre, Per
l'altre Cort Cremat de Barcelona- Ajut al Quart
Món · Raquel Debat, La Casa Amarilla · Nuria
Font, Àrea Benestar Social Diputació de Barcelona
· Rebecca Gale Hayes, Materiaiva SDJ'S contra
la Fam · Esther Henar i Pérez, Associació
Benestar i Desenvolupament · M. Rosa Lunas i
Masnou, Associació Catalana de Familiars,
Usuaris, Col·laboradors Geriàtrics · Begoña Martí,

Col·legi Oficial Infermeria de Barcelona · Diana
Moret i Layunta, Materiaiva SDJ'S contra la Fam
· Gemma Palau i Galofré, Xarxa Comunitària de
Sant Antoni · Artur Parcerisa i Aran, Departament
Didàctica i Organització Educativa, Universitat de
Barcelona · Felisa Pérez i Anton, Associació
Benestar i Desenvolupament · Felisa Pérez i
Anton, Federació Catalana de Drogodependències
· Eduard Puig, Pla de Desenvolupament
Comunitari del Besòs · Jordi Puig i Martín, Xarxa
Comunitària de Sant Antoni · Marcell Puig, Xarxa
Art i Barri · Patricia Quinteiro i Sautiso
Materiaiva SDJ'S contra la Fam · Mónica Ruiz i
Folgar, Xarxa Art i Barri · Noelia Sotus, tècnica
Comunitària del PDC del Poble Sec

Invitats i invitades per a temes específics

Lluís Batlle Bastardas, cap del Departament de
Serveis Socials Bàsics, Direcció de Serveis Acció
Social, Ajuntament de Barcelona · Nieves Batista,
La Casa Amarilla · Esther Benedet, tècnica
comunitària del Pla Comunitari del Besòs · Raquel
Debat, presidenta de l'Associació La Casa
Amarilla · Montserrat Forcadas, Forn de Teatre
Pa'Tothom · Carles Giner Camprubí, secretari del
Consell de Cultura de Barcelona · Ricard Gomà i
Cardona, segon tinent d'alcalde d'Acció Social i
Ciutadania i President del Consell Municipal de
Benestar Social · Amor González, tècnica Divisió
Serveis Personals del Districte de Sant Martí i
tècnica del Pla Comunitari del Besòs · Patrici
Hernández, tècnic referent de l'Acció Comunitària
del Departament de Serveis Socials Bàsics de la
Direcció de Serveis d'Acció Social. · Cristina León
i Ponte, Proyecto socioeducativo "El Patio" de Gran
Canaria · Ángel Marzo, Associació Martinet per
l'Educació · Oscar Rebollo, professor de sociologia
de la UAB · Jovier Rodrigo, Xarxa Art i Barri ·
Jordi Sánchez i Massip, director de Serveis de la
Direcció d'Acció Social · Antonio Santana i
Miranda, Proyecto socioeducativo "El Patio" de
Gran Canaria · Jordi Vizcaino, tècnic referent de
l'Acció Comunitària del Departament de Serveis
Socials Bàsics de la Direcció de Serveis d'Acció
Social

AQUEST CURS EL GRUP DONA HA ESTAT MÉS VERSÀTIL i s'ha dedicat o proposat realitzar tres activitats paral·leles.

En primer lloc s'ha plantejat recuperar un tema de treball que en anys anteriors ja s'havia abordat, però que es segueix considerant d'actualitat i interès, que és la qüestió dels **usos dels temps**. S'han volgut abraçar diverses perspectives:

- ⌚ El coneixement de les actuacions i programes que es porten a terme des de la Regidoria dels Nous Usos dels Temps de l'Ajuntament de Barcelona.
- ⌚ El coneixement de diferents experiències impulsades i realitzades a la ciutat de Barcelona
- ⌚ L'anàlisi de la significació i evolució dels conceptes conciliació dels temps/ usos dels temps. I el coneixement i debat de l'estat de la qüestió sobre les polítiques dels usos del temps.
- ⌚ Per últim, la vivència més subjectiva de les dones, en relació amb els usos del temps i l'exercici del rol de cura. La finalitat d'aquesta sessió era discutir sobre com es fan els canvis o transformacions de manera individual i les seves conseqüències o repercussions en les dones i els homes.

En segon lloc, aquest curs ens hem plantejat fer el seguiment i balanç de les propostes que el grup Dona ha fet els darrers quatre anys, per tal de veure el seu impacte en les polítiques municipals.

I en tercer lloc, l'altra activitat que s'ha desenvolupat al llarg de tot el curs ha estat la promoció d'un pacte de mínims entre dones de diferents partits polítics. Aquesta idea o iniciativa sorgeix com a resposta d'una proposta que el grup Dona va formular el curs 2006-2007.

En tot moment el posicionament del grup ha estat el de promoure i facilitar el pacte, acord que han de realitzar les dones polítiques i els diferents grups polítics municipals. Concretament, la tasca duta a terme pel grup Dona ha estat l'elaboració d'un document que pretén ser un punt de partida per a la promoció de pacte de mínims, per tal que el reprenguin les dones polítiques i els diferents grups polítics municipals. Es tracta d'un document de drets bàsics i no és ni un programa municipal ni un programa de partit polític.

■ Propostes

En relació amb els **usos dels temps** es fan les següents propostes:

- ⊗ Es constata que hi ha un gran desconeixement per part de la ciutadania dels projectes i bones pràctiques que s'estan portant a terme des de la Regidoria dels Nous Usos dels Temps de l'Ajuntament de Barcelona. Hi ha dificultat en visualitzar els bons projectes que fa l'Ajuntament, i per això es demana a aquest millori la comunicació cap a la ciutadania, aprofitant més la difusió que poden realitzar els mitjans de comunicació locals (TV, ràdios, etc.).
- ⊗ Cal crear espais oberts de reflexió al voltant dels nous usos dels temps, i des de l'Ajuntament incidir en aquest tema des de tots els serveis municipals (esports, educació, etc.) perquè és un tema transversal. També cal que ho incorpori el moviment ciutadà.
- ⊗ Per avançar en els usos dels temps és necessari incidir en el tema de la mobilitat i es demana a Transports Metropolitans de Barcelona que apliqui les mesures o accions necessàries (ampliació horaris, etc.) per tal de possibilitar una ciutat més afí amb els nous usos dels temps.
- ⊗ Promoure vies de col·laboració amb els sindicats perquè s'incorpori la visió de la gestió dels temps com un dret dels treballadors i de la ciutadania, i per tant, s'incorpori legislativament i en els convenis laborals.
- ⊗ Es demana a l'Ajuntament que promogui estudis entorn del tema de la participació de les dones en relació amb els usos dels temps, per tal de conèixer la disponibilitat que tenen i els factors que condicionen la seva participació en espais públics.
- ⊗ Es reitera una proposta que el grup Dona ja havia formulat en anys anteriors, que és la demanda d'una administració municipal exemplificadora (horaris de les reunions, extensió de les jornades laborals...) pel que fa a la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
- ⊗ Cal avançar en l'organització social de la cura, i en el moment actual del desplegament de la nova Llei de la promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència, es demana la professionalització del Servei d'Atenció Domiciliària per tal de garantir l'oferta de serveis de qualitat.
- ⊗ Cal fomentar l'associacionisme de les dones, impulsar i donar suport als grups o espais propis de dones que permeten fer processos de transformació i canvi personal.
- ⊗ En relació amb la **promoció d'un pacte de mínims** entre dones de diferents partits polítics es fan les següents propostes:

■ Per la promoció d'un pacte de mínims entre dones de diferents partits polítics

Preàmbul

Des del nostre compromís personal de dones que creiem amb les polítiques de i per a tothom, partim a títol individual, per tal de sumar i elaborar un document que serveixi de punt de partida per a un pacte entre dones per a la construcció d'una societat catalana més justa i igualitària entre dones i homes.

Aquest és un pacte entre dones, que representem la meitat de la població, i que vol incloure la totalitat de la mateixa.

Des de la participació que ens possibilita el grup Dona del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona, des de les diferències ideològiques i per tant des del respecte a les mateixes, i el desig d'aprofundir en allò que de comú podem desenvolupar, ens hem proposat facilitar i promoure un pacte de mínims entre dones dels diferents partits polítics. Són els drets bàsics els que entenem com mínims a consensuar.

Des de la cerca i l'aprofundiment de l'autoritat que tenim com a dones i persones, autoritat que exercim sense el tutelatge d'altres, assumim la responsabilitat de la construcció d'aquest document des del treball participatiu, democràtic i de consens, i el compromís de la seva difusió.

Aquest procés participatiu representa una idea política que no de partit. Les integrants d'aquest grup Dona del CMBS, dones de diferents ideologies polítiques, partits, sindicats, associacions i societat civil en general, assumim la responsabilitat del compromís sense protagonisme partidista.

En el document hi podreu trobar, amb més detall, els principis marc o eixos essencials del pacte, les finalitats del mateix, així com els drets bàsics més explicitats.

Principis marc

- ② **La igualtat entre dones i homes** que es manifesta en tots els escenaris, en la participació social i política de les dones i en totes les esferes de la vida, pública i privada.
- ② **Pacte generacional: l'edat com valor afegit**, com element que aporta les característiques definitòries de les diferents generacions, que adquireixen la capacitat d'escoltar-se, comprendre's i treballar conjuntament per les causes, comunes i generals.
- ② La reorganització dels **temps**, el temps de vida que considerem és personal i de lliure elecció, per la qual cosa cal una reorganització social global perquè sigui possible i real el fet de viure el temps personal, familiar, de treball, d'estudi i de responsabilitats socials. L'organització del temps amb un posicionament que cerca i permet la igualtat de les persones, amb una disposició del mateix de manera lliure i no amb un marcat posicionament economicista que oblida plantejaments més equitatius i que afavoreixen les dones.
- ② La corresponsabilitat i compromís compartit en els **àmbits privat i públic**, els drets i deures com oportunitats compartides i que no esdevinguin excloents, per la seva ambigüitat i poca explicitació.
- ② El compromís en l'**intercanvi d'informació** que es consideri essencial per assolir el pacte, alhora que es mantenen i no es vulneren els acords de partit.
- ② La **legislació** com element bàsic de regulació de la convivència que orienta les polítiques i representa l'eix vertebrador del pacte · parlem de legislació en totes les seves fases: desenvolupament escrit, defensa oral i implementació.
- ② El **posicionament públic** de les dones que tenen un paper més visible cal que sigui clar i transparent, que s'esdevingui del compromís públic del pacte i serveixi de model a seguir.
- ② La defensa de l'Estat **laic** com a garantia essencial del dret de les persones i criteri de regulació democràtica, mantenint el respecte a les diferents creences i valors que permeten configurar un model de relacions institucionals a partir del doble principi d'igualtat i equidistància.
- ② La visibilitat de les dones en la comunicació, eina bàsica de la convivència social, per tal de ser explícitament i clarament representades públicament tant en els **llenguatges** parlats i escrits com en els visuals.

Finalitats

- ② Potenciar les aliances entre les dones, definir el nostre espai, reforçar la solidaritat entre les dones i fer-se visibles.
- ② Recolzar el compromís de les dones que potencien nous valors en l'àmbit polític, defugint d'estereotips de gènere que fomenten les segregacions.
- ② Exigir el principi de democràcia participativa i paritària. La participació equilibrada de dones i homes en la presa de decisions genera nous valors i noves idees que contribueixen a la configuració d'una societat més justa.
- ② Que les dones polítiques que tenen la representació arribin a un pacte de gènere en matèria d'igualtat i participació, que fomentin les complicitats per tal d'avançar en la societat en matèria de gènere.
- ② Establir xarxes i vincles entre les dones dels partits, els sindicats i la societat civil, basades en el diàleg, que afavoreixin la comunicació i l'intercanvi d'informació, que facin possible el pacte i un món més democràtic i just per a tothom.
- ② Hem de fomentar les xarxes socials per tal de fer les preses de decisió més eficaces i més democràtiques.
- ② Recolzar les dones que estableixin o vulguin establir mecanismes per tal de garantir la veritable participació equitativa entre homes i dones en tots els àmbits públics i totes les responsabilitats. Recolzar el principi que els espais de poder són també per a les dones i que no cal masculinitzar-se per arribar-hi i mantenir-se.
- ② Promoure la comunicació fluïda entre aquest grup i d'altres amb les mateixes finalitat. L'estudi i la difusió de nous models de fer polítiques, on s'incorpori la perspectiva de gènere, va en favor de les dones.
- ② Garantir pressupostos amb visió de gènere: incrementar els recursos en aquelles accions que les dones poden participar i que reverteixen en una millora de la salut l'educació i el benestar de les famílies.

Drets bàsics

- ② **Drets de totes les persones a ser autònomes**, per tant, cal assegurar que per elles mateixes puguin viure i desenvolupar-se. Això comporta:
 - Promoure un salari social o renda bàsica com a dret de ciutadania.
 - Assegurar un habitatge digne: Un pacte de ciutadania per garantir el dret a un habitatge digne a les persones · defensa dels drets de les persones enfront del mobbing immobiliari · i una política clara de suport a l'habitatge, a les famílies monoparentals i monomarentals i de rendes baixes.
 - Construir la ciutat en clau de gènere i generacional, que inclogui les singularitats individuals i col·lectives.
 - Assegurar una oferta suficient d'equipaments i serveis: escoles bressol, centres de dia, ajuts a domicili, etc. que permetin cobrir les necessitats individuals i les necessitats dels nuclis familiars, al llarg del seu cicle vital.
- ② **Dret a un treball** que suposi adquirir independència i autonomia
 - Dret a la no discriminació en l'àmbit laboral, tant en l'accés com en el seu desenvolupament, evitant les segregacions laborals i garantint la igualtat de salari en treball d'igual valor.
 - Dret que s'afavoreixi la presència de les dones en tots els àmbits laborals, i en tots els òrgans de presa de decisions.
 - Dret que es reconegui i es doni valor al treball de cura i reproducció i que aquest es comptabilitzi en el PIB.
- ② **Dret a la igualtat i a la no-discriminació**
 - Per raó d'edat, sexe, ètnia, cultura, condició sexual, discapacitats, creences religioses, condició social, etc.
 - Assegurar l'acompliment de les diferents lleis que reconeixen els drets civils de les persones, evitant en tot moment un retrocés en els mateixos.
 - Dret a reconèixer-nos (com a dones) i veure'ns representades en tots els estudis a través d'indicadors específics.

⌚ **Dret a la cultura**

- Dret a la informació i a la comunicació. Garantir l'accés als mitjans de comunicació i a les noves tecnologies en igualtat d'oportunitats.
- Promoure el desenvolupament dels sabers i coneixements de les dones, fugint dels estereotips sexistes.
- Dret a desenvolupar activitats de lleure, cultura i esport en perspectiva de gènere.
- Dret de les persones a desenvolupar i expressar les diferents activitats culturals, tant les d'acollida com les locals, entenent-les com riquesa i valor afegit, sempre i quan estiguin d'acord amb els drets humans.

⌚ **Participació social i política de les dones**

- Dret en igualtat de participació de dones i homes en totes les esferes de la vida pública i privada · assumint els canvis culturals que això comporti.

⌚ **Repartiment i valor del temps**

- Dret a la lliure disposició del temps com a dret de ciutadania.
- Dret a disposar de recursos de suport amb horaris adequats per tal d'afavorir la conciliació de la vida personal, familiar, laboral i social/política tant dels homes com de les dones.

⌚ **Salut**

- Promoure i garantir una política de salut centrada en la promoció de la salut, l'acompanyament de les persones i la prevenció.
- Atendre les necessitats de salut en les diferents edats, etapes de desenvolupament i activitats específiques.
- Dret individual a decidir en tots els aspectes relacionats amb la pròpia vida i la salut.
- Dret específic a l'educació de nois i noies en les relacions afectives i a una sexualitat saludable. Donar sortida a les situacions de risc.

⌚ **Educació**

- Dret a una educació universal com element que pretén equilibrar les desigualtats i l'eradicació de la transmissió d'estereotips i valors masclistes.
- Dret a una educació al llarg de la vida, atenent els col·lectius i les dones amb risc d'exclusió: atur, analfabetisme, etc.
- Dret a una educació en valors que afavoreixi la convivència democràtica de les persones.

⌚ **Violència vers les dones**

- Dret a afavorir l'eradicació dels maltractaments i els abusos envers les dones, els infants i els joves.
- Condemnar el tràfic de persones, majoritàriament dones, els seus responsables i els fenòmens que les mercantilitzen.
- Dret a disposar de tots els recursos necessaris per a l'acció directa i la prevenció de les relacions abusives.

⌚ **Drets econòmics**

- Garantir la dotació econòmica suficient per a les aplicacions concretes dels drets.
- Garantir un pressupost en perspectiva de gènere que permeti desenvolupar el pacte.
- Incorporar el vincle entre política econòmica i igualtat de gènere.

A les dones polítiques i portaveus dels diferents grups municipals de l'Ajuntament de Barcelona, us demanem que recolliu la proposta de realització del pacte de gènere i visualitzeu la voluntat d'acord i consens. Nosaltres, des del GRUP Dona del CMBS, ens posicionem com a impulsores i facilitadores del pacte i vetllarem pel seu desenvolupament. Ara us pertoca a vosaltres determinar l'abast del mateix, agafar el testimoni i saber trobar el consens en aquelles situacions en què les dones, sovint, en sortim malparades.

Volem que el pacte esdevingui un compromís corresponsable, de totes les persones que conformen els grups polítics municipals. És un pacte de gènere, i el seu valor està en què es construeix i compromet a dones i homes.

Esperem que amb la cura que l'hem elaborat el sabreu fer créixer.

■ Composició del grup

COORDINADORA

Neus Roca Cortés, experta

SECRETARIA TÈCNICA

Pilar Solanes i Salse, secretària
Elena Mas i Viale, secretària adjunta

PARTICIPANTS

Representants de les entitats membres del Consell

Olga Arderiu Ripoll, Col·legi d'Advocats de Barcelona · Ana Bustamante del Prado, Fundació "La Caixa" · Montserrat Carreras i Liébanas, Grup Municipal ERC · Sylviane Dahan, Federació de Veïns i Veïnes de Barcelona · Olga Fernández i Martín Corral, CCOO · Assumpció Franquesa i Segura, Càritas Diocesana de Barcelona · Anna Gimeno i Febrer, Grup Municipal CiU · M. Lluïsa Ibáñez i Boira, Grup Municipal PP · Anna Lopez, UGT · Sílvia López, UGT · Vanessa Martí i Navarro, Creu Roja a Barcelona · Isabel Quintana i Sánchez, Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona · Pilar Rebaque i Mas, Col·legi Advocades i Advocats de Barcelona

Tècnics i tècniques municipals

Merche Alvira i Latorre, secretària del Consell Dones (fins gener de 2008) · Glòria Colominas i Grau, Direcció d'Acció Social · Beatriz Garcia i Idoate, Direcció de Joventut de la Regidoria de Dona i Joventut · Carles Gil i Miquel, coordinador de Consells de Participació Social · Cinta Llorens i Sanz, Divisió Serveis Personals, districte Horta-Guinardó · Malika Zedjaoui, secretària del Consell de les Dones

Representants d'altres entitats

Gemma Altell i Albajes, Fundació Salut i Comunitat · Marta Cots, Consell de la Joventut de Barcelona · Anna de los Riscos, Consell de la Joventut de Barcelona · Consol Farré i Anguera, Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina · Meri Llic i Dimich, Federació Catalana de Voluntariat Social Casa Eslava · Marta Mas i Perulles, Espais per a la Igualtat · M. Rosa Micàs i Estalayo, Acció Contra la Violència Domèstica Barcelona · Maria Olivares i Usaac, experta · M. Carmen Olivé i Ferrer, Universitat de Barcelona · Natalia Paleo, Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya · Teresa Reñé, Fundació Maria Aurèlia Capmany · Teresa Torns i Martín, experta

Invitats i invitades per a temes específics

Patricia Amigot Leache, doctora en Psicologia Social i professora de la Universidad Pública de Navarra · Elsa Blasco i Riera, regidora de Dones i Joventut · Ricard Gomà i Cardona, segon tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania i President del Consell Municipal de Benestar Social · Carme Freixa i Zurita, assessora de la Regidora dels Nous Usos del Temps · Laia Herrera i Pujol, assessora Regidoria Dones i Joventut · Teresa Torns i Martín, professora del departament de sociologia de la UAB

Drogodependències

L'INTERÈS DEL GRUP DE DROGODEPENDÈNCIES AQUEST CURS S'HA CENTRAT en el nou perfil d'usuaris que arriben o es detecten dels diferents serveis de drogodependències, a la nostra ciutat, i els abordatges de treball terapèutic i d'inserció social que són necessaris contemplar.

Respecte al perfil d'usuaris atesos amb problemes de drogodependències, s'observa que la població autòctona està envellint i cronificant, mentre que la xarxa comença a detectar un nou perfil de persones immigrants, més joves, amb hàbits de conducta i pautes culturals diferents i amb necessitats noves: de feina, allotjament, etc. Aquí s'obre un nou espai de treball: la inserció sociolaboral d'aquest col·lectiu que és molt divers. Amb els primers és necessari promoure la creació de serveis d'atenció diferents i cal també un treball o abordatge de connexió de diferents xarxes d'atenció: les xarxes de salut mental, la xarxa de drogodependències i la xarxa social.

El nou col·lectiu d'usuaris immigrants ens presenten reptes nous perquè tenen valors culturals i educacionals diferents. Sorgeixen dificultats de comunicació i de comprensió (pautes de valors, conductes diferents per raons culturals, etc.) que obliguen a replantejar les formes d'apropar-se a les persones immigrades.

En tot moment, en parlar dels usuaris i usuàries amb problemes de drogodependències ens referim a persones politoxicòmanes.

Amb la població immigrant drogodependent –de la mateixa manera que amb la no immigrant– cal primer assegurar una cobertura mínima de serveis bàsics, d'atenció a les necessitats bàsiques, per tal de poder treballar o abordar temes de salut.

El tema de la coordinació de les xarxes d'atenció s'ha reiterat com a tema imprescindible i fonamental pel treball i abordatge de les necessitats de les persones drogodependents. S'han d'establir i estandarditzar millor les formes de coordinació o relació entre elles, i crear protocols conjunts per tal d'interrelacionar-se millor. També s'ha d'avançar en la qüestió de disposar de sistemes d'informació compartits.

Respecte al tema de la inserció sociolaboral, es fa palesa l'existència d'un segment de població drogodependent amb un perfil de forta marginalitat i desarrelament familiar, amb qui no és viable plantejar o treballar un procés d'inserció laboral tal i com aquest està dissenyat. L'objectiu d'actuació amb aquest tipus de població és fer un programa de treball d'hàbits, formació i capacitació prelaboral.

Una altre tema que s'ha manifestat en el grup és la preocupació o alerta perquè, enfront de la situació actual dels nous perfils d'usuaris i antics recursos, no s'ha articulat la formació i competència dels professionals i una nova organització de recursos. Es planteja la necessitat de valorar i reforçar la competència dels professionals que treballen en serveis de drogodependències.

A continuació detallem les propostes que el grup de Drogodependències ha consensuat i formulat per aquest curs.

■ Propostes

- ② Dotar de més recursos per fer viable una atenció integral a les persones drogodependents i, alhora, poder disposar d'una xarxa de serveis més diversificada, que també contempli l'existència de recursos de llarga estada o durada. En aquesta línia es demana la creació d'habitatges tutelats, amb diversos graus de tutelatge.
- ② Demanar a l'Ajuntament el seguiment de l'aplicació de les clàusules socials en les contractacions que realitzin tots els seus departaments o àrees. I que incentivi els diferents departaments perquè contractin empreses que contracten persones procedents de col·lectius amb especials dificultats d'inserció sociolaboral com és el cas de persones drogodependents.
- ② Els serveis adreçats a persones sense sostre contemplen l'accés de persones toxicòmanes en tots els serveis i específicament en els d'acolliment residencial en aquells casos que estiguin en tractament, surtin d'un procés de desintoxicació o bé siguin capaços de mantenir-se abstemis durant 12 h continuadament. Però en casos de persones toxicòmanes molt cronificades, consumidores i molt deteriorades, cal pensar en recursos específics amb més pes i orientació d'atenció sanitària que faciliti l'atenció de manera més ajustada a les seves necessitats tant socials com sanitàries. Cal crear dispositius per a pacients que estan en situació de més agressivitat, que ofereixin una contenció eficaç a aquestes persones.
- ② Cal estudiar actuacions específiques per als col·lectius de persones drogodependents immigrants, sobretot per als que no estan regularitzats, per tal de veure possibles vies d'actuació i abordatge d'aquestes situacions que arriben als diferents serveis.
- ② Per tal de donar valor al treball professional, cal promoure el reciclatge i la cura dels professionals que treballen en serveis de drogodependències. Es demana garantir en els plecs de condicions de prestació d'aquests serveis, mesures diverses que ho facin viable (formació continuada, supervisió grupal i individual, períodes d'excedència pactats, etc.).

- ⊗ Augmentar i potenciar més la complementarietat entre la xarxa de drogues i la de salut mental i la xarxa de serveis socials públics i privats, per a l'atenció de persones drogodependents que estan en un programa de reducció de danys. És necessari dissenyar serveis més globals –com els existents a ciutats com Vitòria– que ofereixin atenció, actuació i contenció ben estructurada, amb l'abordatge de les diferents necessitats de les persones adreçant-les (i acompanyant-les si cal) als recursos més adequats en cada moment..
- ⊗ Incrementar els períodes d'estada en les unitats de crisi de vuit dies a un interval de temps d'entre un i dos mesos d'estada. A la vegada també és necessari augmentar el nombre de places i unitats ofertes.
- ⊗ Quant als programes de manteniment de metadona, incloure en el protocol realitzat per la Conselleria de Salut de la Generalitat la possibilitat de dispensar formes farmacèutiques sòlides, comprimits o càpsules, amb l'establiment de les condicions d'elaboració i dispensació que requeriria aquest format.
- ⊗ Implementar unitats de dispensació de metadona en comissaries per a casos d'agressivitat contínua que no es poden abordar des dels serveis de la xarxa de drogodependències perquè no tenen tanta capacitat d'atendre aquestes situacions.
- ⊗ Incloure de forma específica la prevenció i el tractament de l'alcoholisme a totes les campanyes, programes i unitats de servei de drogodependències de la xarxa.
- ⊗ Iniciar des dels recursos de la ciutat un treball complementari amb la xarxa educativa formal i informal, i els empresaris de lleure nocturn i forces de seguretat, per tal de prevenir, educar i detectar el consum de cocaïna, cànnabis, alcohol i altres substàncies entre els més joves.
- ⊗ L'Ajuntament ha de facilitar espais públics de lleure als joves (patis d'escola, jardins públics, espais esportius, centres de lleure) on es puguin socialitzar de forma diferent i que esdevinguin una alternativa a l'ús del carrer.

Composició del grup

COORDINADORA

Judith Cobeña i Guàrdia, experta

SECRETARIA TÈCNICA

Pilar Solanes i Salse, secretària
Elena Mas i Viale, secretària adjunta

PARTICIPANTS

Representants de les entitats membres del Consell

Teresa Bermúdez i Sánchez, Càritas Diocesana de Barcelona · Francisco Blázquez Martínez, Comissió de Drogues del Col·legi d'Advocats de Barcelona · Oriol Escolies i Plou, Federació Catalana de Voluntariat Social · Andrea Gàlvez i Prats, Creu Roja a Barcelona · Oriol Gil i Badenes, Consell de la Joventut de Barcelona · Oswaldo Hernández i Aguilar, UGT · Montse Martínez i Govern, Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona · Gabriel Miró, Comissió de Drogues del Col·legi d'Advocats de Barcelona · Miquel Monras i Arnau, Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya · Àngels Penaba i Campdesuñer, Caixa de Catalunya/Fundació Viure i Conviure · Joan Puigdollers i Fargas, Grup Municipal CiU · Paquita Sánchez, Comissió de Drogues del Col·legi d'Advocats de Barcelona · Ernesto Sierra, Creu Roja Barcelona · Mercè Ugalde i Apalategui, Universitat de Barcelona · Alfresco Valloc, Comissió de Drogues del Col·legi d'Advocats de Barcelona · Marta Zaragoza Esteve, Fundació "La Caixa"

Tècnics i tècniques municipals

M. Teresa Brugal, Agència de Salut Pública de Barcelona · Carme Fortea i Busquets, Direcció d'Acció Social · Carles Gil i Miquel, coordinador del Consell de Participació Social · Joan Guix i Oliver, Agència de Salut Pública de Barcelona · Josep Lluís Marjalizo i Canton, Direcció Drets Civils · M. Eugènia Sánchez i Carrete, Regidoria de Salut Pública

Representants d'altres entitats

Anna Altabàs i Reñé, Àmbit Prevenció · Guillermo Canales i Sagarminaga, Associació Institut Genus · Begoña del Pueyo Ruiz, Ràdio Onda Rambla · Maria Estrada, Col·legi de Farmacèutics de la Província de Barcelona · Esther Gonell i Doñate, Fundació Mensalus · Xavier Gutiérrez, Regió Policia Metropolitana de Barcelona- Mossos d'Esquadra · Oriol Esculies i Plou, Projecte Home · Esther Henar i Pérez, Associació Benestar i Desenvolupament · Eva Lligoña i Trulla, Institut per a la Promoció Social i de Salut · Enriqueta Moyano, Grup Ajuda Mútua Alcohòlics Rehabilitats · Felisa Pérez i Antón, Associació Benestar i Desenvolupament · Felisa Pérez i Antón, Federació Catalan de Drogues · Josep Rodríguez i Roca, Consorci Serveis Socials de Barcelona · Oriol Romaní i Alfonso, Grup Igia · Joan Segura i Vallès, Fundació Catalana de l'Esplai · Rosa Suárez i Vázquez, Centre d'Estudis sobre Promoció de la Salut

Invitats i invitades per a temes específics

Anna Altabàs i Reñé, Àmbit Prevenció · Teresa Brugal, de l'Agència de Salut Pública de Barcelona · Núria Castro, Departamento Servicio de Inserción Social Ayuntamiento de Vitoria · Carme Fortea, Cap de Servei del Programa de Persones Vulnerables de l'Ajuntament de Barcelona · Ricard Gomà i Cardona, segon tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania i President del Consell Municipal de Benestar Social · Eva Lligoña responsable de drogues de l'Institut per a la Promoció Social i de la Salut · Felisa Pérez, Directora Tècnica de l'Associació Benestar i Desenvolupament · Isabel Ribas i Seix, Delegada de Salut Pública Ajuntament Barcelona · Josep Rovira, director de l'Àrea de Drogues de ABD · Ramon Sanahuja, director del gabinet Tècnic Immigració de l'Ajuntament de Barcelona · Ernesto Sierra, Creu Roja Barcelona · Lorena Ventura Calvo, directora de la línia d'accés, inclusió i millora de l'Ocupació de Barcelona Activa · Francisco Villarrasa, director Social de Fundación Engrunes

EL GRUP DE FAMÍLIES HA CENTRAT EL SEU TREBALL en l'eix de **les famílies i la diversitat cultural, i el fenomen del reagrupament familiar**, tenint en compte la necessitat de conuiuïre que esdevé en qualsevol societat i la de compartir els recursos disponibles.

Aquesta anàlisi apunta que en el disseny de les polítiques socials s'haurà de tenir en compte la importància d'ajudar a crear xarxes entre les cultures autòctones i les cultures d'altres indrets. També, per tal de superar sentiments que hi ha recursos que són "per uns" o "per uns altres", que "els de fora ens prenen els serveis", el grup manifesta que cal enfortir la idea que els recursos que hi ha són per fer possible la convivència. Això vol dir potenciar al màxim polítiques socials universals i no fer polítiques de segregació. Per exemple, cal treballar per fer front a la pobresa, no per fer front a "la pobresa dels immigrants".

Propostes

⤷ Guia de drets i deures

Editar una guia que contingui el que en podríem dir "drets i deures" dels ciutadans/es. Hauria de contenir informació sobre els recursos existents en els diversos camps: educació, salut, lleure, treball, associacionisme, llengua, prestacions socials i d'altres, així com els diversos procediments que cal seguir per a l'accés als diferents serveis (com pot ser de cara la matrícula escolar, la inscripció al servei sanitari, els cursos de llengua a l'abast, etc.). I tot això hauria d'anar acompanyat del conjunt de deures que venen associats a aquests drets, és a dir, les normes de convivència, d'higiene, d'hàbits, de compromís d'escolarització dels fills, o de coneixement de les principals lleis i normatives, entre els més importants. Un cop "reagrupada" la família, l'espai/punt d'informació per a les famílies, de nova creació, o l'espai que garanteixi aquesta funció haurà de tenir especial formació i informació per atendre les necessitats d'aquest col·lectiu.

⊕ **Permís de treball**

Intentar incidir en canvis legislatius (o de flexibilització de criteris) d'àmbit ministerial, i fomentar ofertes de treball per a aquest col·lectiu que facilitin després l'obtenció del permís. S'ha pensat que es podrien aprofitar els serveis o institucions existents –per la seva capacitat d'acció o realització de programes concrets, o per la seva qualitat d'influència en diferents agents– com el Consell Econòmic i Social de Barcelona, o el Consell de la Formació Professional, o també programes com l'ABAS, o fins i tot BCN Activa, i veure la possibilitat de facilitar contractes en pràctiques per a joves o promoure contractacions per mitjà d'ofertes de treball.

⊕ **Activitats per a joves després de l'escolaritat obligatòria**

Proposem a les instàncies de l'administració que correspongui que estudiïn la possibilitat d'establir una matrícula provisional per cursar estudis mentre s'està esperant rebre la documentació conforme s'han cursat els estudis anteriors en el seu país d'origen. Un altre proposta és estudiar l'establiment d'un pla de formació, per exemple de català, que ocupés aquest període i alhora facilités la seva integració.

⊕ **Mediació i treballs de bones pràctiques**

Les propostes que es fan per facilitar la convivència són:

- Aprofundir i ampliar els serveis de mediació.
- Recull de petites experiències que s'estan duent a terme en diferents llocs i que puguin servir com a bones pràctiques per poder posar en funcionament i evitar l'aparició dels conflictes.
- Potenciar un servei de famílies acompanyants a través de les AMPES que permetin afrontar els reptes compartits en relació amb l'educació dels fills.
- Veure si els nous espais per a les famílies podrien oferir un servei d'acompanyament per a la inclusió en l'engranatge social.
- Dissenyar un seguit de conferències o actes sobre les diferents cultures en els centres cívics dels barris més multiculturals.

■ Composició del grup

COORDINADORA

Teresa Montagut i Antolí, experta

SECRETARIA TÈCNICA

Pilar Solanes i Salse, secretària
Elena Mas i Viale, secretària adjunta

PARTICIPANTS

Representants de les entitats membres del Consell

Francina Alsina i Canudas, Federació Catalana de Voluntariat Social · Rosa Canudas, Fundació Viure i Conviure, Caixa de Catalunya · Josep Cruz i González, Grup Municipal ERC · Paquita Cubero i Vicente, UGT · Lourdes García i González, Grup Municipal PSC · Jordi Giró i Castañer, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona · Maria Herrero i Mellado, Grup Municipal PSC · Maite Marin, Grup Municipal PP · Chelo Matías de Castro, Creu Roja de Barcelona · M. Parramon, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona · Lourdes Peracaula i Guasch, Fundació "La Caixa" · M. Dolors Rubio i Vázquez, Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya · Raul Sánchez, Grup Municipal PP · Marta Sole i Andrés, Fundació "La Caixa" · Mercè Teruel i Mir, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona · Joan Trullàs i Graells, Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona

Tècnics i tècniques municipals

Rosa Alemany i Vidal, Direcció Dona · Merche Alvira i Latorre, Direcció de Usos del Temps · Orland Blasco i Aleu, Direcció de Usos del Temps · Carmina Català i Galofré, Direcció d'Acció Social · Beatriz García i Idoate, Direcció de Joventut de la Regidoria de Dona i Juventut · Carles Gil i Miquel, coordinador del Consells de Participació Social · Mercè González, Direcció d'Immigració · Pere Sala i Médico, Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona, Direcció Participació Social

Representants d'altres entitats

Miquel Angel Alabart i Salude, QUETZAL · Sònia Bardají, Associació de Famílies Monoparentals · Mercè Bassedas i Ballús, Sindicatura de Greuges de Barcelona · Cristina Brullet i Tenas, Consorci Institut Infància i Món Urbà · Jordi Collet i Sabe, Universitat Autònoma de Barcelona · Marisol Galobardes, Associació de Famílies de Lesbianes i Gais · Lidia Gargallo, Associació de Famílies Monoparentals · Cristina López i Villanueva, Universitat de Barcelona · M. Rosa Lunas i Masnou, Associació Catalana Familiars, Usuaris, Col·laboradors Geriàtrics · Pilar Nuñez i Nerin, INTRESS · Adela Pascual i Ballabriga, Associació Fons de Coneixements i Experiències · Concepció Pujolar i Cantijoch, Associació Familiars Alzheimer Barcelona

Invitats i invitades per a temes específics

Salwa El Gharbi, responsable de l'Àrea de diversitat cultural de UNESCOCAT · Ricard Gomà i Cardona, segon tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania i President del Consell Municipal de Benestar Social · Meri Llic, presidenta de la Casa Eslava · Huma Jamshed, presidenta de ACESOP · Juana Martín i Martín, cap del programa d'Immigració i Desenvolupament de Càritas Diocesana · de Barcelona · Ramón Sanahuja i Vélez, director del programa d'Immigració, Ajuntament de Barcelona · Nasra Zafar, vicepresidenta de ACESOP (Asociación Cultural Educativa i Social de Mujeres Pakistanis)

EL PROGRAMA DE TREBALL DEL GRUP DE GENT GRAN S'HA CENTRAT en l'àmbit de la **qualitat de vida i la qualitat dels serveis**. Està orientat a conèixer els punts de vista –les preocupacions, els criteris de qualitat que semblen més importants, etc.– dels diferents membres del grup i de les entitats que representen · conèixer i valorar modalitats concretes de valoració de la qualitat, així com actuacions que es considerin innovadores · proposar criteris de qualitat dels serveis basats en la qualitat de vida de les persones, i definir actuacions per a la seva aplicació com a prova pilot.

Aquest programa es durà a terme en dos cursos, aquest 2007-2008 i el proper 2008-2009. És per això que encara no s'han elaborat propostes i recomanacions finals, però sí uns criteris que cal tenir en compte –segons els quatre temes abordats– i unes conclusions generals.

■ Criteris que cal tenir en compte

⊙ **Qualitat de vida i qualitat dels serveis: reflexions a partir de les investigacions i les pràctiques.**

- És important que els plans de millora dels serveis incorporin variables de personalització. Aquestes s'han de basar en una visió holística i reconèixer la subjectivitat –la qualitat de subjecte– de les persones ateses per tal de garantir que l'atenció està centrada en la persona.
- Cal preguntar a les persones que utilitzen els serveis, sense esborrar la diferència entre les posicions: usuaris i tècnics. No es tracta de substituir la perspectiva tècnica.
- S'ha de concedir més atenció a les emocions: quin és el seu paper en l'envelliment? Quin és el seu paper en el foment de l'autogovern de les persones? Quin és el seu paper en relació amb el risc de patir determinades malalties?
- Cal establir previsions en horitzons temporals per tal d'afrontar el probable increment dels anys de vida de les persones que pateixen limitacions en la seva capacitat funcional. Aquestes previsions han de considerar tant la quantitat de serveis disponibles com la seva adequació a les situacions i aspiracions de les persones a les quals s'adrecen.

- La promoció d'un nou enfocament innovador requereix parar atenció a la traçabilitat, és a dir, dissenyar el camí que s'ha de seguir. Cal que el traçat no es faci basant-se en visions o maneres de fer que pertanyen al passat, o sigui, a enfocaments anteriors.
- Per avançar en un nou enfocament convé concretar en objectius allò que diem, també el que ens pot semblar utòpic actualment, i a la vegada identificar i analitzar les resistències i els impediments.

⊗ **L'autonomia decisòria de les persones amb dependència. El mapa ètic: proposta d'anàlisi i resolució de problemes ètics**

- Conèixer la percepció que té la persona sobre les seves necessitats i a què li atorga valor la persona gran. Incorporar aquest valor a la provisió del servei.
- Valorar les capacitats de la persona i condicions de l'entorn físic.
- Oferir el tipus de servei que no es pot proporcionar genera problemes: expectatives insatisfetes i frustracions.
- Preveure possibles conflictes en l'equip derivats de divergències en les valoracions o en la disponibilitat d'admetre pluralitat de perspectives i oposició entre aquestes. També poden venir derivats de les responsabilitats de la empresa envers la persona i l'Administració.
- Utilitat del contracte assistencial que signa la persona gran i l'entitat proveïdora de serveis.
- La conveniència d'incorporar les diferents perspectives mitjançant un mètode. No es tracta de fer una pluja d'idees sense límit, sinó d'identificar quin és el problema i quines vies disposem per abordar-lo.
- La formació ètica ajuda a manegar-se millor en les diverses situacions i facilita la coherència en l'adopció d'una determinada solució.

⊗ **Qualitat de vida i qualitat de serveis: aportacions des de la bioètica**

- Cal definir l'estratègia per impulsar la incorporació de la bioètica en els serveis d'atenció a les persones grans.

⊗ **La gent gran a la ciutat de Barcelona. Programa d'actuació municipal de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania**

- Revisar les vies i formes d'informació: diversificació (BTV, ràdios de districte, etc.), formats didàctics i atractius, i informació detallada sobre els equipaments i/o els programes previstos.
- Estimular i donar suport a les entitats perquè siguin canals efectius d'informació.
- Potenciar el voluntariat i informar de les activitats que poden realitzar i de les diferents modalitats per dur-les a terme.

■ Conclusions

- ⊗ Els dos primers criteris han d'informar del disseny de les normatives d'aplicació de la nova legislació pel conjunt d'actuacions, tant professionals com voluntàries.
- ⊗ Convé promoure la formació ètica dels diferents professionals i actors involucrats en la definició, provisió i producció de serveis dirigits a la gent gran.
- ⊗ Cal fomentar les vies i formats d'informació sobre els serveis que facilitin la comprensió per part de les persones grans. En aquesta direcció es necessari recolzar la funció informativa de les entitats: d'una banda, posant al seu abast les dades i materials adients, i d'una altra, recollint les seves aportacions per a la millora de les vies i formats d'informació.

Composició del grup

COORDINADORA

Mercè Pérez i Salanova, experta

SECRETARIA TÈCNICA

Pilar Solanes i Salse, secretària
Elena Mas i Viale, secretària adjunta

PARTICIPANTS

Representants de les entitats membres del Consell

Lígia Amador Guardia, Creu Roja de Barcelona · Francesc Bragulat i Bosom, Grup Municipal CiU · Núria Campanyà, Càritas Diocesana de Barcelona · Silvia Castillo, Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya · Antoni Cervera i Alemany, Col·legi Oficial de Metges de Barcelona · Josep Espinàs i Xivillé, UGT · Joan Ferrari i Albert, Grup Municipal PSC · Manuel Giraldo i Gil, Grup Municipal PSC · Montserrat Gramunt i Pubill, Grup Municipal CiU · M. Lluïsa Ibáñez Boira, Grup Municipal PP · Vicens Ibáñez i Martínez, Grup Municipal CiU · Raúl Marcos, Creu Roja de Barcelona · Josep Muñoz i Puertas, Consell Assessor de la Gent Gran · Joan Navarro, Grup Municipal PSC · Isabel Quintana i Sánchez, Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona · Gemma Rocés i Bellmunt, Creu Roja de Barcelona · Teia Roger i Canals, Fundació Viure i Conviure, Caixa Catalunya · Oriol Roura i Fornells, Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona · Josep Llúis Rueda i Latasa, Grup Municipal ICV-EU i A · Dolores Solís i Donat, CCOO · Albert Sorrosal i Puyal, Vocalia de Gent Gran de la Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona · Pepita Vergara i Beltran, Col·legi Oficial Treball Social i Assistents Socials de Catalunya · Cristina Vidal i Martí, Fundació Pere Tarrés · Josep Zalacaín i Suàrez, Grup Municipal CiU

Tècniques municipals

Montserrat Borràs i Solé, Direcció de Participació Social · Cèlia Ciurana i Munté, Direcció d'Acció Social · Carles Gil i Miquel, coordinador Consells de Participació Social · Lluïsa López i Robles, Direcció Drets Civils

Representants d'altres entitats

Antonio Aguayo i Sánchez, Asociación Foro Defensa Tercera Edad · Oriol Alsina i Español, Fundació Amics de la Gent Gran · Sergio Arenas, Universitat Autònoma de Barcelona · Pere Ardite, Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA) · M. Pia Barenys i Pérez, Universitat Autònoma de Barcelona · Adela Boixadós i Porquet, Universitat Autònoma de Barcelona · Llibert Cristià i Rovira, La Tercera Edat per al Tercer Món · Montse Chávez i Domínguez, Institut tutelar ACFUC-FOCAG · Maria Dolç, Associació de Familiars Alzheimer Barcelona · Carmen Domínguez i Alcón, Universitat de Barcelona · Conrad Ensenyat i Sacristan, Belluga't · Maria Furriol i Teixidó, Consell Nacional de Dones d'Espanya · M. Rosa Lunas i Masnou, Associació Catalana de Familiars, Usuaris i Col·laboradors de Centres Geriàtrics Assistits · M. Rosa Lunas i Masnou, Institut tutelar ACFUC-FOCAG · Montserrat Llopis i Graells, Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA) · Àngel Marcos i Martín, Associación Foro Defensa Tercera Edad · Marta Mas i Quintana, experta · Roser Ponsati i Capdevila, Consell Dones Sarrià Sant Gervasi · Lúcia Prats i Martí, Associació d'ajuda a Assistents Social Jubilats Equip 65 · Concepció Pujolar i Cantijoch, Associació de Familiars Alzheimer Barcelona · Pilar Rodríguez i Benito, Associació Benestar i Desenvolupament · Assumpció Ros i Florenza, Federació Entitats Assistència Tercera Edat · Eulàlia Serra i Bertran, Alzheimer Catalunya · Rosalina Sicart, Col·legi de Pedagogs de Catalunya · Josep Vila i Miravent, expert

Invitats i invitades per a temes específics

Marc Antoni Broggi Trias, Comitè Consultiu de Bioètica de Catalunya · Ricard Gomà i Cardona, segon tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania i President del Consell Municipal de Benestar Social · Josep Vila i Miravent, psicòleg, màster en gerontologia · Javier Yanguas, director del Instituto Gerontológico Matia

EL GRUP D'INFÀNCIA AQUEST CURS HA TREBALLAT DE FORMA MONOGRÀFICA el tema de la participació dels infants. El dret a la participació és un dret recollit en la Convenció del Drets dels Infants, per això cal recordar que totes les administracions tenen l'obligació de vetllar per aquest dret.

Hem fet un recorregut per diverses experiències de participació d'infants de la ciutat de Barcelona i de fora. La majoria d'experiències que s'han tractat han estat projectes de participació d'infants, força reglades o estructurades, sovint emmarcades en el context o àmbit escolar.

Cadascuna d'aquestes experiències tenen per si soles el seu valor com a accions participatives d'infants, però a la vegada es conclou que per abordar el tema de la participació dels infants cal posar imaginació i promoure noves pràctiques. Un dels principals reptes és afrontar la complexitat de buscar fórmules més naturals o espontànies de participació, que no s'emmarquin en el context de l'escola, així com promoure pràctiques participatives des d'espais més lliures i més quotidians, ja sigui fent accions des dels barris o des d'altres àmbits.

Les propostes que el grup d'Infància ha consensuat i formulat per a aquest curs se centren en cinc eixos principals que són: la visibilitat de la infància · els espais públics de lleure · els consells d'infants · l'avaluació participativa de les experiències, i la preparació i formació dels adults.

Propostes

De manera detallada, les propostes són les següents:

- ⊗ Promoure la visibilitat dels infants de manera general i més específicament en la nomenclatura dels diferents òrgans i programes específics d'aquesta franja d'edat, adequant el seu nom al terme *infància*.
- ⊗ Millorar i incrementar l'oferta i disponibilitat d'espais públics de lleure per als infants, ja sigui amb la creació d'equipaments de titularitat pública o amb el suport (infraestructural i/o econòmic) a les entitats de lleure infantil i juvenil de la ciutat. Cal fer un èmfasi especial en la franja dels adolescents perquè es tracta de la franja de població amb més mancances a causa de la falta d'ofertes de lleure i d'espais físics per jugar.

- ⊗ Tenir en compte i incorporar les entitats de lleure infantil en totes les iniciatives de participació infantil que es fan a la ciutat tant en l'àmbit de de barri, de districte o de tota la ciutat.
- ⊗ Impulsar i recuperar espais públics oberts en els diferents barris de la ciutat perquè els puguin utilitzar i gaudir els infants i adolescents. Estudiar la conveniència de promoure la implicació de diferents agents o entitats ciutadanes per fer-ho més viable, similar a l'experiència dels camins escolars.
- ⊗ Fomentar l'associacionisme dels infants i donar-hi suport.
- ⊗ Crear consells d'infants, ja sigui des d'àmbits territorials més pròxims als infants com el barri com des dels districtes o des de la ciutat de Barcelona. Es proposa que es comenci pels consells d'infants de barri.
- ⊗ Es proposa que, en l'Audiència Pública de Barcelona, siguin els infants qui la sol·licitin, amb el tràmit corresponent de presentació d'una instància, i per tant s'ajustin els calendaris al temps necessari per realitzar aquest tràmit o procediment.
- ⊗ Impulsar espais més lliures i espontanis de participació dels infants i fomentar noves metodologies participatives. Donar suport i difusió a les diferents iniciatives i experiències que s'estiguin realitzant a la ciutat de Barcelona.
- ⊗ És necessari avançar en el procés d'avaluació de les experiències de participació, per tal d'aproximar-nos al coneixement dels resultats i impactes d'aquests processos. Cal destacar, sobretot, que els infants han de ser participants del procés d'avaluació i millora.
- ⊗ Es proposa regular i establir la dedicació d'un 7% del pressupost total dels projectes d'intervenció social amb infants de l'Ajuntament de Barcelona per instrumentalitzar mecanismes d'avaluació dels projectes.
- ⊗ Promoure una "escola de participació d'infants", en el sentit de preparar i formar els adults que intervenen amb aquest col·lectiu, perquè siguin facilitadors d'espais participatius d'infants des d'una perspectiva de protagonisme real d'aquests. Cal tenir una visió de la participació que no sigui paternalista. L'eix de partida és què volen els infants, però la tasca de l'Ajuntament, de l'escola, etc. ha de ser d'acompanyar i no pas d'estructurar.
- ⊗ Es demana als plans de desenvolupament comunitari de la ciutat que, en la mesura que sigui possible, es debati més el tema de la participació dels infants i adolescents en el si dels plans i s'estigui disposat a escoltar les seves propostes.

Composició del grup

COORDINADOR

Jose Fernández i Barrera, expert

SECRETARIA TÈCNICA

Pilar Solanes i Salse, secretària
Elena Mas i Viale, secretària adjunta

PARTICIPANTS

Representants de les entitats membres del Consell

José M. Alonso i Varea, Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya · M^o. Dolores Balibrea i Pérez, Audiència Provincial de Barcelona, Secció 6 · Eduard Bartrina i Comalats, Moviment de Centres d'esplais cristians- Fundació Pere Tarrés · Carme Bosch i Font, Grup Municipal PSC · Pitu Buxó, Grup Municipal PSC · Rafael Contreras i Martínez, Grup Municipal ICV-EU i A · Núria Cortada i Calcena, Comissió d'Infància de Justícia i Pau · Marta Cots i Sastre, Consell de la Joventut de Barcelona · Guillem Encabo i Murgui, UGT · Anna Fernández i Fernández, Federació Catalana de Voluntariat Social · Assumpció Franquesa i Segura, Càritas Diocesana de Barcelona · Marina Martínez, Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona · Jordi Morató Aragonés, Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya · Esther Padró, Grup Municipal CiU · Marian Pérez i Martínez, CCOO · Xavier Puigdollers i Noblom, Grup Municipal CiU · Rosa M. Pujadó Polo, Comissió de la Infància de Justícia i Pau · José Antonio Ruíz i Montes, Creu Roja de Barcelona · Marta Sanchis i Franch, Càritas Diocesana de Barcelona · Marta Solé Andrés, Fundació "La Caixa" · Sfra. Maria Valencia i Vera, Moviment de Centres d'esplais cristians- Fundació Pere Tarrés

Tècnics i tècniques municipals

Dolors Cabrera i Alonso, Institut Municipal d'Educació · Jordi Casanovas i Berdaguer, Direcció de Joventut de la Regidoria de Dona i Joventut · Carmina Català i Galofré, Direcció d'Acció Social · Carles Gil i Miquel, coordinador de Consells de Participació Social · Anna Montolio i Fornons, Direcció d'Acció Social

Representants d'altres entitats

Patricia Albero, Associació Benestar i Desenvolupament · Carme Bosch i Font, Ventijol · Rosana Cuatz, Associació Benestar i Desenvolupament · Clara Darder i Lissón, COM RADIO · Paco Estellés, Federació Entitats Atenció i Educació Infància i Adolescència · M. Rosa Martínez i Barellas, Escola d'Infermeria, Universitat de Barcelona · Pilar Núñez i Nerín, Institut de Treball Social i Serveis Socials · M. Rosa Pérez, Direcció General Atenció Infància i Adolescència (Generalitat de Catalunya) · Judith Pruna i Solà, Institut d'Infància i Món Urbà · Clara Roca de Torres, Institut d'Infància i Món Urbà · Francisco Viedma i Ros, Federació Entitats Atenció i Educació Infància i Adolescència · Josep M. Villena i Segura, DIOMIRA

Invitats i invitades per a temes específics

Joan Ballesté i Almacellas, cap de Secció de Programes Educatius i Infància de l'Institut Municipal d'Educació de l'Ajuntament de Lleida · Ramón Barbet, Tècnic del PDC de Baró de Viver · Xavier Bonal i Sarró, adjunt per a la Defensa dels Drets dels Infants del Síndic de Greuges de Catalunya · Dolors Cabrera i Alonso, Direcció de centres del IMEB · Marc Casañas, president de la Comissió de festes del carrer Finlàndia · Marta Cots, vicepresidenta del Consell de la Joventut de Barcelona · Carmen de Dios, tècnica del PDC de La Salut · Adelina Escandell, cap d'estudis del CEIP Barrufet · Empar Escayola i Vergara, Servei de promoció educativa del IMEB · Ricard Gomà i Cardona, segon tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania i President del Consell Municipal de Benestar Social · Juanjo González, tècnic del PDC del Besòs · Dolors Navarro, Comissió de festes carrer Finlàndia · Yolanda Soriano, tècnica del PDC del Besòs

EL TREBALL DEL GRUP AQUEST ANY S'HA CONCENTRAT EN TRES TIPUS D'ACTIVITATS. En primer lloc, discutir diferents informes sobre la situació de la pobresa i les desigualtats a la ciutat de Barcelona. En segon lloc, rebre una avaluació de l'activitat desplegada per la Generalitat i Barcelona Activa en matèria d'inserció laboral, que era una qüestió que havia quedat pendent del curs anterior. I en tercer lloc, discutir criteris generals que puguin ser útils per a l'elaboració d'un pla municipal sobre pobresa. A principi de curs també volíem analitzar l'impacte de la nova Llei de serveis socials sobre les polítiques que tenen relació amb la pobresa, però finalment vam postergar aquest debat pendent d'una major concreció de la llei.

Propostes

Les propostes que presentem són en gran part el resultat dels debats que han tingut com a referent tant el treball d'anys anteriors com els debats i les informacions rebudes en les sessions de treballs de tot el curs. Les presentem com una combinació de diagnòstic col·lectiu i propostes positives.

- ⌚ Definim la pobresa com aquella situació en què les persones no poden satisfer les seves necessitats bàsiques. Creiem que es pot determinar quin és aquest nivell de necessitats, situades en un espai i moment concret del temps, i que l'objectiu central de les polítiques socials és evitar que ningú es trobi en una situació de pobresa. **Per tant reiterem que l'objectiu d'eradicar la pobresa ha de ser un element central de les polítiques socials.**
- ⌚ Constatem la diversitat de situacions de pobresa, lligades a processos econòmics, laborals, de dinàmica familiar, de l'habitatge. Mentre que la pobresa tradicional estava relacionada sovint amb la gent gran o amb persones que havien sofert processos severos d'exclusió social, avui detectem altres vies de pobresa associada a treballs inestables, sous baixos, als costos dels habitatges i també a situacions de crisi familiar que sovint comporten situacions de pobresa, especialment en llars monomarentals. Es tracta de situacions que tenen nivells diferents de gravetat i de necessitat. En uns casos donen lloc a situacions temporals on les persones requereixen ajuts puntuals i en altres obren processos de llarga durada i gravetat. Per això **considerem que una política de pobresa ha de contemplar la varietat de causes i manifestacions de la pobresa i tractar adequadament cada una de les situacions amb les eines més adients.**

- ⊗ El caràcter canviant de la pobresa, la influència de diversos factors i la seva diferent incidència obliguen a realitzar una actualització continuada del fenomen. L'objectiu d'aquesta avaluació continuada ha d'estar dirigit a:
 - Detectar la incidència i el grau de gravetat de la situació.
 - Obtenir indicadors que permetin anticipar respostes polítiques i alleugerir per tant la seva gravetat.
 - Avaluar l'impacte de les polítiques i la seva capacitat per reduir la pobresa. Per assolir aquests objectius cal desenvolupar un **observatori permanent de la pobresa, orientat a avaluar, comprendre i analitzar el fenomen, elaborar indicadors útils per a una política preventiva i avaluar l'impacte de les polítiques**. Entenem que aquest observatori ha de servir tant per mobilitzar la informació que fan les administracions, com la que es pot obtenir de la xarxa d'entitats que operen en aquest camp. També creiem que caldria avaluar l'aportació econòmica invisible que fa el voluntariat, com una forma de reconeixement social de la seva aportació.
- ⊗ La pobresa és, fonamentalment, una manca de cobertura de recursos bàsics que es manifesta en forma de renda monetària insuficient i/o de privació de necessitats. Però en el casos més extrems es confon amb processos d'exclusió social lligat a qüestions diverses: pèrdua de relacions socials, malalties mentals, dependències (drogues, ludopaties...), criminalització... Si bé **una política contra la pobresa ha d'actuar sobre totes les causes que la generen i la varietat de situacions que inclou, també s'ha de dotar de polítiques específiques d'inserció laboral i social per a aquelles persones que sovint es troben en situacions d'exclusió i pobresa extremes**.
- ⊗ La pobresa s'ha mantingut bastant inalterable els darrers anys. **Per reduir-la calen polítiques de llarg abast** en diferents àmbits: pensions suficients, eliminació de la precarietat laboral, d'habitatge, etc., el que en podríem dir **polítiques estructurals contra la pobresa**. Els canvis en aquest sentit poden trigar temps a fer-se efectius i potser mai seran suficients per evitar ni emergències temporals, ni situacions que escapen al disseny de les polítiques generals. **Calen, per tant, accions complementàries orientades a resoldre les situacions de crisi temporal i aquelles que no estan ben resoltes per les polítiques genèriques. Per això cal tenir un bon paquet de mesures del tipus del banc d'aliments, ajuts puntuals i programes per a situacions específiques**.
- ⊗ Com hem vist, a la pobresa s'arriba per la interacció de causes diverses. Per això **és necessària la confluència de polítiques de diferents àmbits**: laborals, de sosteniment de rendes, formatives, de suport a les famílies, comunitàries, etc. per garantir l'objectiu previst. Es tracta d'elaborar una visió transversal de les polítiques que es fan en diferents àmbits, però també de comptar amb un pla general que serveixi per coordinar aquestes polítiques diferents, que els doni un sentit i un marc relacional, una perspectiva de conjunt. Sinó, es corre el risc de generar polítiques incoherents, amb el malbaratament d'esforços i la pèrdua de coherència.

- ⊗ Les polítiques contra la pobresa són en molts casos polítiques supramunicipals. L'Ajuntament no té capacitats efectives per resoldre els aspectes més estructurals. Per tant, **un pla municipal contra la pobresa ha de contemplar la necessària cooperació amb altres nivells de l'Administració, una cooperació on cal que l'acció municipal actuï com a portaveu de les necessitats detectades dins el marc local.**
- ⊗ De la mateixa manera, l'Administració no pot actuar sola en la lluita contra la pobresa. **Una política contra la pobresa s'ha de desenvolupar amb una intensa cooperació social**, mobilitzant en cada cas les millors eines i experiències de les diferents institucions socials. Una cooperació que ha de tenir en compte els recursos, els coneixements i les capacitats de cada participant per fer que la distribució de tasques sigui adequada i reforci el conjunt. **Cal, per tant, analitzar si el que es demana a cada organització és l'adequat a les seves capacitats i recursos. Fer del treball en xarxa una proposta d'èxit depèn també del fet que cadascú pugui fer el millor que sap i pot.** Així mateix, s'ha d'analitzar si es poden millorar els recursos i l'experiència de les organitzacions.

Enfortir les xarxes depèn també de l'adequació dels processos de relació. El treball en xarxa només és factible si es desenvolupa un clima de cooperació i confiança adequat. Per aconseguir-lo cal una informació transparent del que fa cadascú, canals de comunicació i pautes de cooperació ben definides, respecte i reconeixement de l'aportació de cada element de la xarxa, evitar duplicitats i competències estèrils. En aquest sentit hem detectat que **es mantenen desajustos en la cooperació entre l'Administració pública i les entitats d'inserció** que sovint provoquen pèrdues d'eficàcia, duplicació d'esforços i malentesos. Creiem, per tant, que cal **reforçar i fer més operativa la xarxa d'inserció sociolaboral.**

- ⊗ La pobresa és un procés extrem al qual sovint s'hi arriba com a resultat d'altres processos previs. Per exemple, la pobresa de la immigració està sovint relacionada amb el marc institucional del procés migratori, la pobresa femenina (tant de dones en el món del treball mercantil com no jubilades, etc.) està influïda per les estructures patriarcals que encara dominen a la societat, etc. Sovint totes aquelles institucions i polítiques que reforcen desigualtats i discriminacions tenen incidència directa o indirecta sobre la generació de pobresa i, per tant, considerem que **les polítiques d'igualtat, les diferents polítiques socials, les polítiques migratòries s'han de contemplar també des del punt de vista de la prevenció de la pobresa.**
- ⊗ Per últim, volem manifestar la nostra preocupació per la situació actual, en què augmenta l'atur i es produeix un encariment dels productes bàsics. En aquest context creiem que s'han de preservar els sistemes d'indexació de rendes que permeten mantenir el poder adquisitiu de pensions i salaris. Però també caldria considerar altres mesures (controls de preus, subvencions, ajuts) per tal de garantir que els grups socials amb ingressos inferiors, poc o gens protegits per aquests mecanismes d'indexació, no surtin perjudicats de la situació actual. No podem sortir de la crisi actual empitjorant la situació dels qui ja estan malament.

Composició del grup

COORDINADOR

Albert Recio i Andreu, expert

SECRETARIA TÈCNICA

Pilar Solanes i Salse, secretària
Elena Mas i Viale, secretària adjunta

PARTICIPANTS

Representants de les entitats membres del Consell

Pep Aixalà i Farràs, Grup Municipal ERC · Teresa Bermúdez i Sánchez, Càritas Diocesana de Barcelona · Amparo Bernad i Caballero, Grup Municipal PSC · Berta Borràs, Grup Municipal CiU · Roger Bujons i Tomàs, Consell de la Joventut de Barcelona · Montserrat Catarineu i Pérez, Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona · Anna de los Riscos, Consell de la Joventut de Barcelona · Josep Espinàs i Xivillé, Unió de Jubilats i Pensionistes de la UGT · Ricardo Gracia i Serrano, Fundació "La Caixa" · Anna Gudiol i Corominas, Justícia i Pau · Josep M. Modol, Federació Catalana de Voluntariat Social · Miguel Pozo, Creu Roja a Barcelona · Rosa Romeu i Tarragona, Grup Municipal PSC · Marta Zaragoza i Esteve, Fundació "La Caixa"

Tècnics i tècniques municipals

Pilar Fransitorra i Brase, Direcció de Dona · Carles Gil i Miquel coordinador de Consells de Participació Social

Representants d'altres entitats

Núria Andreu i Freixes, Filles de la Caritat · Cecília Bosch i Nuri, Fundació Escó · Joan Comas i Basagañas, Acció Solidària Contra l'Atur · Patrícia Conde i Teijeiro, Institut de Reinserció Social · Consol Farré i Anguera, Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina · Maria Furriol i Teixidó, Consell Nacional de Dones d'Espanya · Laura García i Soria, Filles de la Caritat · Glòria Heranz, Direcció General Economia Cooperativa, Social i d'Autoocupació, Generalitat de Catalunya · Fina Llugany, Fundació Trini Jove · Víctor López i González, Coordinadora Catalana d'Empreses d'Inserció (ACEI) · Martina Honsigova, Fundació Formació i Treball · Aurora Mohedano, Bona Voluntat en Acció · Josep Maria Modol, Federació Catalana de Voluntariat Social · Ramon Noró i Camats, Fundació Arrels · Montserrat Pelegrí i Rossell, Associació CÍVIC Iniciatives Socials i Ocupació · Pilar Quiroga, Bona Voluntat en Acció · Pilar Quiroga, Fundació Engrunes · Encarna Roldán, Fundació Formació i Treball · Esther Torrecilla i López, Institut de Reinserció Social (IRES) · Pilar Villagrasa, Institut de Reinserció Social (IRES) · Francisco Villarrasa i Romero, Fundació Engrunes

Invitats i invitades per a temes específics

Ma Jesús Calvo, coordinadora de la revista Barcelona Economia · Àngel Font i Vidal, director de la Fundació Un Sòl Mon de la Caixa de Catalunya · Ricard Gomà i Cardona, segon tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania i President del Consell Municipal de Benestar Social · Josep Gómez i García, Dep. Recerca i Coneixement – Ajuntament de Barcelona · Carles Salanova i Pardina, Dep. Recerca i Coneixement – Ajuntament de Barcelona · Emília Pallàs i Zenker, subdirectora de la Direcció General d'Igualtat de Oportunitats en el treball Generalitat de Catalunya · Paula Vecina, Fundació Un Sòl Món – Caixa de Catalunya · Lorena Ventura Calvo, directora de la línia d'accés, inclusió i millora de l'Ocupació de Barcelona Activa

EL MARC DE TREBALL DEL GRUP DE SALUT D'AQUEST CURS HA GIRAT AL VOLTANT del concepte de la salut, els seus determinants i la utilització profitosa dels serveis sanitaris. Ens vam plantejar diversos interrogants, amb els quals hem aprofundit al llarg de les sessions de treball d'aquest curs:

- ④ Què entenem per salut? (components biopsicosocials)
- ④ El paper dels ciutadans o pacients
- ④ Quin ús fem dels serveis sanitaris? (consumisme mèdic i sanitari)

Propostes

Les propostes que el grup de Salut ha consensuat en relació amb els diversos temes abordats aquest curs són els següents:

- ④ Es demana a l'Agència de Salut Pública de Barcelona que segueixi fent l'Informe de Salut de Barcelona que elabora anualment, i que s'hi inclogui la perspectiva de gènere i es revisi l'ús del llenguatge, per tal que sigui més entenedor a la ciutadania i evitar que sigui font d'estigmatitzacions. També es demana que es millori la informació relativa al consum d'alcohol i als psicofàrmacs si es pot, i que en la mesura que sigui possible s'implementin en els serveis d'urgències hospitalaris instruments de detecció i recollida que ho facin viable.
- ④ Fomentar l'ús de l'Informe de Salut de Barcelona com a eina de promoció de la salut. Difondre'l i donar-lo a conèixer en diferents àmbits o espais de participació, com és el cas dels consells de salut dels districtes, perquè sigui útil com a eina de treball per a la ciutadania.
- ④ L'Administració hauria de recolzar les iniciatives de foment de la participació de les organitzacions de pacients i familiars de pacients, en les diferents modalitats i formes, tant pel que fa a entitats de primer nivell (associacions, fundacions, grups d'ajuda mútua o altres entitats) com de segon nivell (federacions, fòrums) com a agents que ajuden a reequilibrar el sistema sanitari.
- ④ Promoure el coneixement i l'intercanvi d'informació sobre experiències i projectes que s'estan realitzant per fomentar l'apoderament de les persones ateses, com és el cas de la figura de la persona que esdevé "pacient expert", entre d'altres.

- ⊗ Avançar o treballar per a la consecució d'una ciutadania responsable de la seva salut. Endegar estratègies comunicatives de conscienciació de la ciutadania, tant de manera individual com de manera més col·lectiva, i abordar-ho des dels consells de salut dels districtes i des d'altres consells o àmbits de participació de la ciutat i programes comunitaris.
- ⊗ Contemplar la perspectiva de la salut com un element transversal que hauria d'estar inclòs o valorat en totes les polítiques municipals que s'impulsin.
- ⊗ Demanar a l'Ajuntament que es posicioni favorablement per un canvi normatiu o de legislació per tal que les persones estrangeres tinguin el dret a rebre els serveis que es reconeixen en la Llei de promoció de l'autonomia i atenció a les persones en situació de dependència, independentment de la seva situació administrativa de residència.
- ⊗ En el desplegament del catàleg de prestacions i serveis derivats de la Llei de promoció de l'autonomia i l'atenció a persones amb dependència, es valora que és preferible prioritzar la prestació de serveis enlloc de l'econòmica i, per tant, reforçar i ampliar l'estructura proveïdora de serveis i ampliar el catàleg actual de serveis oferts.
- ⊗ Avançar en la coordinació entre les xarxes de serveis socials i de salut en l'atenció a la dependència, i racionalitzar els processos de valoració de la dependència, compartint la informació clínica necessària entre els avaluadors i els professionals mèdics de referència dels pacients.
- ⊗ Reforçar i promoure les activitats de formació, capacitació i professionalització dels cuidadors i cuidadores de les persones amb dependència. I també fomentar el suport i formació a les cuidadores informals.
- ⊗ Promoure que els plans de desenvolupament comunitari (PDC) dels barris de la ciutat incideixin o treballin l'àmbit de la salut, i fomentar la coordinació entre els diferents agents de salut d'un territori i els PDC.
- ⊗ Incentivar el coneixement i l'intercanvi d'experiències de salut comunitària i visibilitzar el que s'està fent des dels diferents territoris, connectant els consells de salut dels districtes, els PDC i altres experiències comunitàries del territori.
- ⊗ Demanar a l'Ajuntament que actuï com a canal d'influència en les plataformes sanitàries de caràcter institucional en què participa, impulsant la recuperació del paper central de l'atenció primària de salut que té una visió integral del sistema sanitari, per evitar la tendència a la fragmentació i parcel·lació de l'assistència.
- ⊗ En les experiències de salut comunitària cal afavorir la coordinació dels diferents agents sanitaris (professionals d'atenció primària de salut i farmacèutics, i altres actors del territori) i incorporar també els col·lectius vulnerables.
- ⊗ Recomanar que es preparin directrius pels consells de salut de districtes que ajudin a orientar la seva tasca i els criteris comuns de treball.
- ⊗ Fomentar i difondre el Programa de dispensació personalitzada de fàrmacs, promogut pel Col·legi de Farmacèutics, entre la ciutadania (i especialment entre la gent gran que sol consumir diversos fàrmacs a la vegada), en diferents àmbits com poden ser la xarxa de serveis socials i la xarxa de casals de gent gran.

Composició del grup

COORDINADOR

Andreu Segura i Benedicto, expert

SECRETARIA TÈCNICA

Pilar Solanes i Salse, secretària
Elena Mas i Viale, secretària adjunta

PARTICIPANTS

Representants de les entitats membres del Consell

Lídia Albert i Siles, Fundació “La Caixa” · Anna Àlvarez i Morillas, Fundació Viure i Conviure, Caixa de Catalunya · Jordi Balot, Caixa Catalunya/Fundació Viure i Conviure · Maite Balmón i Haro, Federació Catalana de Voluntariat Social · M. Assumpció Barot, Federació Catalana de Voluntariat Social · Júlia de Miguel Izquierdo, Creu Roja Barcelona · Toni Dedeu i Baraldés, Grup Municipal ERC · Enric Fernández Velilla Ceprià, Grup Municipal PSC · Susanna Florido, Avalot – Joves UGT de Catalunya · M. Antònia Fort i Marrugat, CCOO · Núria Gordon, Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya · Marcel·la Güell i Cid, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona · Joan Guix i Oliver, expert · Montserrat Palaques i Guasch, Federació Catalana de Voluntariat Social · Carmen Rodrigo de Larrueca, Col·legi d'Advocats de Barcelona · Oriol Roura, i Fornells, Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona · Susana Sans i Menéndez, Grup Municipal PSC · Vicens Tarrats, CCOO · Joan Ramon Villalbí i Hereter, expert

Tècnics i tècniques municipals

Antoni Barbarà i Molina, Regidoria de Salut Pública de Barcelona · Carles Gil i Miquel, coordinador de Consell de Participació Social · Marta Giralt i Maldonado, Direcció de Joventut de la Regidoria de Dona i Joventut · Yolanda González, Consorci Educació de Barcelona · José Luis Marjalizo i Cantón, Direcció de Drets Civils · Isabel Ribas i Seix, Regidoria Salut Pública de Barcelona · M. Eugènia Sánchez i Carreté, Regidoria de Salut Pública de Barcelona · Maribel Ujeda i Cañete, Divisió Serveis Personals Districte de l'Eixample

Representants d'altres entitats

Irene Alvarez, Lliga Reumatològica Catalana · M. Dolors Bascompte i Bonvehí, Coordinadora Usuaris de la Sanitat (CUS · Carme Bosch i Font, Consell de Salut de Sant Andreu) · Cristina Carlota Busquets, Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncolliga · M. Luisa de Cáceres Zurita, Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncolliga · Str. Benito Durán i Sancho, Lliga Reumatològica Catalana · Maria Estrada i Campmany, Col·legi de

Farmacèutics de la província de Barcelona · Carles García i Ribera, Fundació Congrés Català de Salut Mental (FCCSM) · Rafael Guayta Escolies, Col·legi de Farmacèutics de Barcelona · Roser Rovira, Associació Catalana de malalts epilèptics · M. Lluïsa Jahbert Boté, Coordinadora usuaris de la Salut (CUS) · Mercè Laborda i Gil, Coordinadora d'Usuaris, Col·laboradors Geriàtrics (ACFUC) · Montserrat Lunas i Masnou, Associació Catalana Familiars, Usuaris, Col·laboradors Geriàtrics · M. Rosa Lunas i Masnou, Associació Catalana Familiars, Usuaris, Col·laboradors Geriàtrics · Cristina Mariano, Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncolliga · Joan Muñoz, Lliga Reumatològica Catalana · Gemma Pas, Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica · Maribel Pérez i López, Actua · Montse Pineda i Lorenzo, Xarxa de Dones per la Salut Ca la Dona · Judith Rifà i Dachs, Unitat de Programes Educatius Consorci de Barcelona · Cristina Rodríguez i Caba, Col·legi de Farmacèutics de la Província de Barcelona · Carme Sabater i Sánchez, Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat · Adela Torras, Grup de Dol/Associació de Voluntaris per a Malalts Estables · M. Gràcia Tort, Consell Salut Districte Horta-Guinardó · Anna Varderi i Casas, Fundació Oncològica Infantil Enriqueta Villavechia · Assumpció Vilà, Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica

Invitats i invitades per a temes específics

Àngels Cardona, AUPA CERQ · Antoni M. Cervera i Alemany, director Institut d'Atenció Geriàtrica Sociosanitària i cap de Servei de Geriatria IMAS · Xavier Cortés i Nicolau, metge Familiar i Comunitària projecte Atenció Comunitària del CAP Les Hortes (Poblesec) · Maria Estrada, Farmacèutica del COFB · Marta Fabà i Ortega, Direcció d'Acció Social, Ajuntament de Barcelona · Josep Farrés, Gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona · Anna García i Altés, Agència de Salut Pública de Barcelona · Ricard Gomà i Cardona, segon tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania i President del Consell Municipal de Benestar Social · Paquita Moreno, farmacèutica Comunitària de Sarrià Sant. Gervasi · Joana Morrison i Esteve, Agència Salut Pública de Barcelona · Glòria Muniente i Pérez de Tudela, CAP Roquetes · M. Dolors Navarro i Rubio, presidenta del Fòrum Català de Pacients · Oriol Ramis, coordinador de la taula rodona i membre del Comité Científic del 18è Congrés de Metges i Biòlegs de Llengua Catalana · Isabel Ribas i Seix, Delegada de Salut Pública Ajuntament Barcelona · Josep Rodríguez i Roca, Consorci de Serveis Socials de Barcelona · Teresa Roigé Consorci de Serveis Socials de Barcelona · Eduard Soler, farmacèutic comunitari del Districte de Ciutat-Vella · Cinta Tomàs, farmacèutica comunitària de Sarrià Sant Gervasi · Maribel Paserin i Rua, cap del servi de Salut Comunitària Agència de Salut Pública de Barcelona

L'IMPD ÉS UN ORGANISME AUTÒNOM DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, creat l'any 1989 a partir de la fusió del Patronat Municipal de Disminuïts Físics i del de Disminuïts Psíquics. Té com a missió impulsar i facilitar polítiques municipals per a l'accessibilitat, entesa en un sentit ampli d'accés de les persones amb qualsevol tipus de discapacitat a les activitats, serveis, espais i en definitiva a la vida de la ciutat, i per tant, no solament com a possibilitat de desplaçament, sinó també com a possibilitat d'accedir-hi i de gaudir-ne com a part del conjunt de la ciutadania.

L'IMD, a més de la seva activitat de prospectiva i planificació, de prestació de serveis d'atenció directa, i de promoció i suport d'actuacions per a la igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitat (auditiva, física, intel·lectual, malaltia mental o visual), també promou comissions de participació per temàtiques específiques d'interès per al sector de persones amb discapacitat.

El Consell Municipal de Benestar Social recull les propostes que presenta l'IMD, tot reconeixent a aquest organisme autònom municipal la seva funció de promotor de la participació ciutadana d'aquest sector de ciutadans i ciutadanes de Barcelona.

Les comissions de l'IMPD estan presidides per un/una representant de les persones amb discapacitat del Consell Rector de l'IMD · la coordinació i secretaria recau en un tècnic de l'IMD i en formen part entitats i associacions de persones amb discapacitat de la ciutat i tècnics especialistes en el tema concret de cada comissió. Els objectius de les comissions són proporcionar i rebre informació, elaborar i presentar propostes, debats, campanyes, etc. i fer el seguiment de les actuacions municipals en temes d'interès pel col·lectiu.

Actualment existeixen cinc comissions presidides per: Informació i Comunicació, Sra. Belén González i Herrero · Transport, Sr. Manel Moscat i Martínez · Urbanisme, Sra. Pilar Díaz i López · Habitatge i Domòtica, Sra. Carme Riu i Pascual, i Llei de serveis socials i Llei de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones amb dependència, Sra. Alícia Vélez i Ortiz.

La coordinació i secretaria són a càrrec dels tècnics de l'IMD, Sres. Fidència Foz, Glòria Navarro, Yolanda Anguita, i Srs. Guillermo Hurtado, Gabriel Barbeta i Ferran Urgell.

Informació i comunicació

- ⌚ Arran de l'aprovació de la *Ley 27/2007 por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas*, con discapacidad auditiva y sordociegas, es demana que els actes públics i serveis municipals es dotin dels recursos necessaris per poder complir amb aquesta llei.
- ⌚ Es demana que l'Ajuntament de Barcelona posi els mitjans necessaris per fer accessibles els museus municipals a les persones amb discapacitat auditiva i visual.
- ⌚ Es demana que es promoguin més sessions de teatre accessible.
- ⌚ Es valora l'accessibilitat d'algunes pàgines del web municipal i s'insta a continuar en la línia de fer accessible tot el web. Que es tingui en compte que els materials audiovisuals han de ser subtitulats i amb llengua de signes per poder ser accessibles a les persones amb discapacitat auditiva.

Transport

- ⌚ Que finalitzi la implantació del Servei d'Informació a l'Usuari a tota la flota d'autobusos de la ciutat i que s'implementin sistemes d'informació sonora i visual a les parades.
- ⌚ Continuar l'estudi de solucions a la problemàtica del *gap* al metro, amb l'objectiu d'assolir una quota zero que permeti l'accés de tots els usuaris en cadira de rodes.
- ⌚ Implantació i seguiment del Pla de parades per a la millora integral de l'accessibilitat als autobusos.
- ⌚ Aplicar millores en la gestió i el funcionament del servei públic de transport especial.
- ⌚ Promoure accions per al bon ús de les places d'aparcament reservades per a persones amb mobilitat reduïda i de la targeta d'aparcament.

Urbanisme

- ⌚ Elaborar un protocol de control de l'accessibilitat per aplicar-lo a exposicions, fires i actes efímers a la ciutat de Barcelona.
- ⌚ Es demana la màxima cura en el moment d'atorgar les llicències d'obertura a locals d'ús públic, permetre l'ocupació de via pública o l'execució de qualsevol tipus d'obra, en vetllar pel control i seguiment de l'accessibilitat en compliment de la normativa vigent.

- ⊗ Donar un impuls a la creació d'itineraris adaptats a la via pública per a persones amb discapacitat visual, amb la instal·lació progressiva del senyal acústic a tots els semàfors de la ciutat.
- ⊗ Exigir que les administracions implicades en la modificació del Codi d'Accessibilitat de Catalunya donin un impuls definitiu a la seva redacció i aprovació.

Habitatge i domòtica

- ⊗ Que s'incorporin de manera específica i en el marc del Pla d'habitatge de Barcelona 2008-2016 les necessitats de les persones amb qualsevol tipus de discapacitat.
- ⊗ En relació amb l'habitatge assequible, adaptar els requisits econòmics de l'adjudicació d'habitatge públic a les conclusions de l'estudi del greuge econòmic comparatiu de les persones amb discapacitat.
- ⊗ Adequar la normativa actual perquè contempli un règim especial per a les persones jurídiques que treballen amb persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn mental.
- ⊗ Vetllar pel compliment dels criteris d'accessibilitat arquitectònica a tots els edificis d'habitatge de promoció pública.

Llei de serveis socials i Llei de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a la dependència

- ⊗ Agilitzar el desplegament de tota la cartera de serveis de què disposen ambdues lleis per garantir els dret de l'usuari.
- ⊗ Es demana una millora en els canals d'informació de l'Administració.
- ⊗ Mantenir les prestacions actuals fins que la implantació de la nova cartera de serveis no estigui del tot desplegada.
- ⊗ Complir els terminis del conveni d'equipaments de serveis socials a la ciutat i agilitzar el desplegament i posada en marxa d'aquests.

Entitats participants

Acció Soriasi · ASPAYM Catalunya · Associació Barcelonina de pensionistes de la ONCE · Associació Catalana d'Afectats de Cistitis Intersticial · Associació Catalana d'Atàxies Hereditàries · Associació Catalana de Cecs i Disminuïts Visuals, ACCDV · Associació Catalana de Malalts de Huntintong · Associació Catalana d'Hemofília · Associació Catalana La Llar de la Esclerosi Múltiple · Associació Catalana per a la Integració del Cec, ACIC · Associació Catalana per a la promoció de les Persones sordes, ACAPPS · Associació Catalana per al Parkinson · Associació Catalana pro Persones Sordcegues, APSOECAT · Associació Centre d'Higiene Mental de Les Corts · Associació d'Afectats de Colon Irritable de Catalunya · Associació d'Amputats Sant Jordi · Associació de Disminuïts de Sants-Montjuïc · Associació de Lluita contra la Distònia a Catalunya, ALDEC · Associació de Paràlisi Cerebral ASPACE · Associació de Persones Depenents de Nou Baris · Associació d'Enfermetats Neuromusculars de Catalunya, ASEM · Associació Esclat · Associació Espina Bífida · Associació Familiar de Ajuda al Poliomièlític, AFAP · Associació Jo Existeixo · Associació Nacional per Problemes del Creixement, CRECER · Associació Pares de Malalts Mentals, DAU · Associació taller ocupacional ARIADNA · Asociación de Implantados Cocleares de España, AICE · Asociación para la rehabilitación del enfermo psíquico, AREP · Centre de Recursos ASPACE · Centre d'Higiene Mental de Les Corts · Confederació d'Entitats Col·laboradores amb el Minusvàlid, ECOM · Coordinadora de Les Corts · Crecer Catalunya · Dones no Estàndards · Escola Especial PAIDEA · Escola Guimbarda · Escola Moragas · Federació APPS · Federació Catalana de Familiars de Malalts Mentals, FECAFAMM · Federació Catalana de Pares de Nens Sords i Sordcecs, FECAPANSIC · Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona, FAVB · Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya · Federació de Sords de Catalunya, FESOCA · Federació Plataforma d'Entitats de Persones amb Discapacitat de Les Corts · FEMAREC · Fraternalitat Cristiana de Malalts i Minusvàlids, FRATER · Front de solidaritat amb els disminuïts físics · Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebral · Fundació Catalana Tutelar ASPANIAS · Fundació de Cecs Manuel Caragol · Fundació en Salut Mental CPB · Fundació Hospitalitat Mare de Deu de Lourdes · Fundació Jacinta Sastrada · Fundació Malalts Mentals de Catalunya · Fundació Privada AMIBA · Fundació privada catalana tutelar de discapacitats físics · Fundació Tallers de Catalunya · GAEM,

Grup d'Afectats d'Escleròsi Múltiple · GESIS, GESISDOS · Grup Corporatiu TEB · ILLESCAT · L'Alba, centre especial, UME · Lliga Reumatològica Catalana · Minusvàlids Associats pel Transport Adaptat, MATA · Nexe Fundació · Oficina de Vida Independent · Organització Nacional de Ciegos Españoles, ONCE · Plataforma en Defensa del Servei Porta a Porta · SINIA · Taller el Xop, CCL · Taller Escola Barcelona · Unió de Persones amb Discapacitat de Catalunya, UPDISCAT · Vocalia de persones amb discapacitat de l'AAVV de Sant Martí, Horta, Sud-oest del Besòs, Barceloneta, Porta, Gran Via-Perú/Espronceda, Esquerra de l'Eixample i Sants Montjuïc

Tècnics i tècniques de serveis i departaments de diferents administracions

Pedro Barbeito, secretari tècnic del grup de Treball de Millora de l'Accessibilitat de l'Ajuntament de Barcelona · Marta Fabà, Direcció d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona · Ignasi Gustems, cap de la Secció d'Accessibilitat de l'Àrea d'infraestructures de la Diputació de Barcelona · Mercè Martínez, tècnica de Barcelona Informació de l'Ajuntament de Barcelona · Albert Piqué, responsable de Política Social de Transports Metropolitans de Barcelona · Antoni Rodríguez, CREDAC Pere Barnils · Josep Rodríguez, Consorci de Serveis Socials de Barcelona

Invitats i invitades per a temes específics

Juanjo Arranz, Consorci de Biblioteques · Ricard Fayos, director d'Urbanisme de l'Ajuntament de Barcelona, i Lluís Alonso i Miquel Bargalló, arquitectes de l'empresa "Alonso-Balaguer, Arquitectos asociados" · Sílvia Navarro, directora tècnica d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona



Ajuntament de Barcelona