



Consell Municipal de Benestar Social 2011-2012

Síntesi de les propostes
dels grups de treball



Acció comunitària

- » Generar un model d'avaluació que reforci l'aprenentatge col·lectiu i ens permeti aprofundir en la dimensió comunitària/relacional de l'exclusió i la inclusió social.
- » Reforçar el suport a les entitats del tercer sector per tal que puguin continuar desenvolupant un paper cabdal en l'acció comunitària i la provisió del benestar social.
- » Reconèixer i potenciar el paper dels professionals de l'acció comunitària.

Dones

- » Cal impulsar programes educatius/preventius de relacions abusives des dels centres de primària amb ampliació i continuïtat a centres de secundària. Fins ara s'ha fet un treball amb un enfocament més de caire pedagògic i caldria incorporar un abordatge psicològic que contempli l'elaboració de sentiments i emocions (reflexions).
- » Cal treballar amb les noies (i també des de la infància) per tal d'avançar cap a una sexualitat femenina que no respongui, darrere d'una façana d'autonomia, als estereotips masculistes amb les conseqüències negatives que això comporta per al desenvolupament personal.
- » Lluitar contra les situacions de discriminació i desigualtat que poden patir les mares en els àmbits social, laboral i familiar.

Drogodependències

- » Cal un abordatge integral de les persones malaltes, la coordinació és necessària però cal innovar metodologies de treball. Per això és fonamental treballar amb la comunitat, estimular les associacions de veïns, els grups d'ajuda mútua i els propis usuaris com a punts de suport.
- » En la situació actual cal implementar, més que mai, un programa de reinserció sociolaboral, amb coordinació dels serveis de salut i serveis socials, i el Departament de Treball. Això afavoriria la generació de xarxes d'inclusió integral que han de possibilitar la sortida i rotació de les persones usuàries de pisos.
- » Utilitzar els espais públics i recursos audiovisuals com a forma de potenciar els factors de protecció en matèria de prevenció de drogodependències, especialment per a la gent jove. Cal crear un material pedagògic que s'adeqüi a les característiques dels joves del barri, implicant els diferents agents educatius i de salut, i els propis joves, per aconseguir fer d'aquests uns referents positius al territori.

Famílies

En relació amb el nou Programa Municipal de Famílies 2012-2015 (en procés d'elaboració):

- » Cal mantenir totes les línies estratègiques i d'actuació ja encetades en el programa anterior: (1. Atenció a la diversitat d'estructures i cultures familiars; 2. Suport al desenvolupament personal i familiar, especialment en les etapes de transició i conflicte; 3. Suport a les funcions parentals; 4. Mesures de conciliació i nous usos del temps; 5. Atenció a la vulnerabilitat i exclusió social). Donem suport a la proposta de la Regidoria pel que fa a reforçar les accions dirigides a les famílies en situacions de conflicte i transició familiar, a les famílies com a educadores i transmissores de valors (funcions parentals), i a les famílies en major situació de risc.

En relació amb la problemàtica de l'habitatge a la ciutat:

- » Cal augmentar l'habitatge de lloguer digne i a preu assequible adequant-lo a la situació socioeconòmica actual. En aquest sentit, proposem aplicar mesures urgents per conèixer i activar el parc buit d'habitatges de la ciutat, sobretot el que pertany a les entitats financeres, tot vinculant aquestes mesures a les ajudes públiques que aquestes entitats financeres han rebut o estan rebent. I cal avançar en la cultura del lloguer just amb ajudes al lloguer d'habitatge per a famílies amb pocs recursos perquè no hi hagin de destinar més del 30% dels seus ingressos.

En relació amb l'impacte de la crisi en les dinàmiques familiars:

- » La solidaritat dins les xarxes familiars és, en termes generals, positiva però pot deixar de ser-ho quan no va associada a la solidaritat pública i als drets de ciutadania. En els serveis socials bàsics s'estan detectant més situacions greus de pobresa, dinàmiques involutives del cicle de vida personal i familiar, i més patologies clíniques. El serveis socials han de poder atendre totes les demandes que presentin situacions de vulnerabilitat perquè no es deteriori la situació personal i familiar i es faci crònica. Actualment alguns serveis estan desbordats. L'Ajuntament, per tant, ha de continuar reforçant els seus programes socials.

Gent gran

- » Prendre l'enfocament del bon tracte com a eix bàsic en les actuacions municipals respecte al maltractament, promovent una agenda d'actuacions amb les associacions, les organitzacions del tercer sector i les empreses, on se subratllin els comportaments que no s'han de tolerar; posant èmfasi en les potencialitats de les persones grans, i reconeixent-ne el declivi i els patiments.
- » Reforçar les eines d'intervenció dels serveis socials bàsics en els camps següents: formació per als professionals dels diferents serveis i treball coordinat; iniciatives d'acompanyament i suport per als cuidadors i d'atenció a la persona maltractada, i respostes d'atenció a les persones maltractades.
- » Prioritzar l'aplicació de la perspectiva de l'atenció centrada en la persona en les residències de titularitat municipal, en els serveis d'atenció domiciliària i en el conjunt de serveis.

Infància

- » Establir un model de treball d'indicadors d'infància i adolescència basat en un bon coneixement i anàlisi de la realitat social de la infància i l'adolescència de Barcelona.
- » Fer una diagnosi acurada de les necessitats existents, dels recursos disponibles, dels mecanismes i instruments existents, dels sistemes de coordinació, de la seva distribució territorial, etc. Aquesta situació de partida és la que ha de permetre ajustar polítiques, assignar recursos, i prioritzar i coordinar actuacions i serveis.
- » Impulsar mesures per prevenir situacions en l'àmbit *on line* de *grooming* (interaccions d'abús sexual perpetrades per una persona adulta cap a un menor) i *bullying* (assetjament entre menors) i avançar en l'apropament de les famílies a les TIC per prevenir aquestes situacions.

Pobresa

- » Les empreses d'inserció han de ser "fàbriques d'oportunitats". En temps de dificultats per al conjunt de la població, calen espais per compartir experiències innovadores en matèria d'inserció laboral.
- » L'allargament dels terminis de resposta de l'Administració pública i la precarització de l'oferta laboral comporten situacions contradictòries en els processos d'inserció laboral. En aquests moments hi ha persones rebent subsidis molt modestos que dubten si acceptar o no treballs temporals o insegurs perquè els tràmits per tornar a rebre el subsidi són excessivament lents. Cal agilitzar la resposta de les administracions: reduir el temps de tràmit (sobretot en el cas del PIRMI i de les prestacions que es deriven de la Llei de la dependència).
- » Es detecten molts problemes pràctics i contradiccions en el tractament administratiu dels processos d'inserció laboral. Les entitats reclamen espais de debat amb l'Administració per solucionar aquests temes. Per exemple, una persona aturada que vulgui accedir als serveis d'una Oficina de Treball de la Generalitat ha de trucar per telèfon a una línia de cost especial o ha de demanar cita per a una reunió presencial per Internet. Sigui com sigui, existeix un cost que no sempre es pot assumir.

Salut

- » Abordatge de situacions de pobresa, aïllament i exclusió social per part de la xarxa social i de salut.
- » Trobar instruments o sistemes de comunicació per tal que els cogestors dels processos centrats en la persona puguin compartir informació.
- » Plantejar que les taules o espais de coordinació a nivell de territori incorporin sempre els referents del sistema de salut i de serveis socials.
- » Avançar cap a un model de ciutat que integra serveis del territori per a la persona: salut, serveis socials i entitats.