



COMISSIÓ PERMANENT

Curs 2011-2012

2^a sessió

Dia: dimarts, 6 de març de 2012

Hora: 17:00 h

Lloc: Saló de Cròniques

Assisteixen:

COGNOMS	ENTITAT
Brullet Tenas, Cristina	Coordinadora Grup de Treball Famílies
Cánovas Sau, Gemma	Coordinadora Grup de Treball Dones
Clusa Matinero, Josep	Coordinador Grup de Treball Salut
Esteve Brignardelli, Miquel	Grup Polític Municipal CIU /Comissionat d'Immigració
Fernández Barrera, Jose	Experta, excoordinadora Grup de Treball Infància
Gomà i Carmona, Ricard	Grup Polític Municipal ICV-EUiA
Martin Vivas, Glòria	Grup Polític Municipal PP
Miró Gilabert, Josep	Expert, excoordinador del Grup Treball Voluntariat
Moraleda Pérez, Imma	Grup Polític Municipal PSC
Pérez Salanova, Mercé	Coordinadora Grup de Treball Gent Gran
Pujol Humet, Josep Oriol	Fundació Pere Tarrés. Director-gerent
Recio Andreu, Albert	Expert, excoordinador del GT Pobresa
Roglà de Leuw, Jordi	Director, Càritas Diocesana Barcelona
Rognoni, Viader, Irma	Vicepresidenta del Consell Municipal de Benestar Social
Romaní Alfonso, Oriol	Coordinador Grup de Treball Drogodependències
Sales i Campos, Albert	Coordinador Grup de Treball Pobresa
Villalbí Hereter, Joan Ramon	Expert, excoordinador del Grup de Treball SIDA
Villena Segura, Josep M^a	Coordinador Grup de Treball Infància

Deleguen:

COGNOMS	ENTITAT	DELEGACIÓ
Carrera Comes, Núria	Degana, Col· Oficial Treball Social	Sr. Juan Manuel Rivera
Bonet Martí, Jordi	President. Federació Associacions de Veïns i Veïnes Barcelona	Sr. Albert Recio Andreu

S'excusen:

COGNOMS	ENTITAT
Beneroso Pérez, José Miguel	Foment Treball Nacional. Tècnic Departament de Relacions Laborals
Blanco Fillola, Ismael	Expert, ex coordinador Grup de Treball Acció Comunitària
Buisan Gallardo, Montserrat	Fundació "La Caixa". Sotsdirectora de l'Àrea Social.



Cobeña Guardia, Judith	Experta, ex coordinadora Grup de Treball Drogodependències
Cortés i Izquierdo, Ferran	Coordinador Grup de Treball Acció Comunitària
Cruells López, Marta	Experta, ex coordinadora Grup de Treball Dones
de Haro González, Raquel	Responsable Política Social. CCOO del Barcelonès
Duaigües Duaigües, Mònica	Fundació CatalunyaCaixa. Cap Programes Atenció Social.
Gil de Eiroà, Raquel	UGT de Catalunya. Secretària d'Igualtat i Polítiques Socials.
Laporta Estruch, Joan	Grup Municipal Unitat per Barcelona
Manzanera López, Rafael	Expert, excoordinador del Grup de Treball SIDA
Segarra Ferran, Joan	Director Sectorial de la Confederació de Cooperatives d'Iniciativa Social de Catalunya
Segura Benedicto, Andreu	Expert, excoordinador Grup de Treball Salut

S'inicia la sessió a les 17:00, amb el següent ordre del dia:

ORDRE DEL DIA

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Informe de Presidència.
3. Presentació del Pressupost Municipal 2012, per part del gerent municipal, Sr. Constantí **Serrallonga**; el gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, Sr. Àngel **Miret**, i de la directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, Sra. Glòria **Figuerola**.
4. Presentació del Pla d'Inclusió social 2012-2015, càrrec del Sr. Jordi **Tolrà**, assessor de la gerència de l'Àrea.
5. Debat i aportacions al Pla d'Inclusió.
6. Torn obert de paraules
7. Diversos

Documentació lliurada electrònicament:

- Document base del Pla d'Inclusió Social 2012- 2015
- Acta darrera Permanent

Documentació annexa a la carpeta:

- Acta de la sessió de la Comissió Permanent del 25 d'octubre de 2011
- Composició de la Comissió Permanent a data 6 de març de 2012
- Relació d'excuses i delegacions de la sessió del 6 de març
- Document del pressupost municipal 2012
- Candidatures presentades i guardonats del Premi al Mitjans de Comunicació 2011

Presideix la Comissió l'Ima. Sra. Maite Fandos i Payà, Presidenta del Consell Municipal de Benestar Social i tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

Hi assisteixen com a convidats: el Sr. Josep Ma Miró i Pascual, Director d'Estratègia i Innovació de Qualitat de Vida i Igualtat, el Sr. Jordi Tolrà Mabilon, assessor de la gerència de l'Àrea.

També assisteixen a la sessió com a observadors: la Sra. Mariona Enfedaque Pedros, assessora del Grup Polític Municipal PP, el Sr. Jordi Arcarons Rabadà, cap de



gabinet de la Tinència d'Alcaldia de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, el Sr. Jordi Ribas Vilanova, director de la Direcció Recursos i Serveis Generals. Actua com a secretària la Sra. Emília Pallàs Zenke.

Pren la paraula l'Ima. Sra. *Maite Fandos* qui informa de les excuses i delegacions.

2. Aprovació de l'acta de la darrera sessió.

S'aprova l'acta de la reunió anterior sense cap esmena.

3. Informació de la Presidència.

L'Ima. Sra. *Maite Fandos* presenta als convidats d'avui. El Sr. Jordi Tolrà és el nou director del Pla d'Inclusió Social 2012-2015 i agraeix al Sr. Àlex Masllorens i al seu equip la tasca realitzada fins ara. Actualment treballa en temes d'habitatge dins l'Àrea.

En aquest últim període una de les tasques més importants ha estat el tancament dels pressupostos. Aquesta és l'Àrea que, comparativament, ha augmentat més la xifra en les partides. Agraeix l'ajut prestat pel gerent municipal Sr. Constantí Serralonga i la tinenta d'alcade la Im. Sra. Sònia Recasens i als seus equips. Agraeix també als altres tinents d'alcade la solidaritat demostrada en que se'ls hagi rebai-xat el total dels seus pressupostos per afavorir els temes prioritaris de caire social.

El pressupost general de l'Àrea s'ha incrementat un 8% en termes generals, però el programes relacionats directament amb les persones ha incrementat segons programes un 70%, 40%, 30% o un 15%.

Darreres actuacions a destacar:

- Una operació fred activada durant 15 dies, (agraeix a tota la gent implicada la tasca feta: SIS, CUESB, Creu Roja...)
- Mesura de govern per traslladar el CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona) a Sant Martí, més concretament al C/Llacuna, per tenir unes millors instal·lacions, i en una segona planta d'aquest centre poder adaptar llits, sales, menjador, en espais polivalents.
- Signatura d'un conveni entre la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona, per compartir estratègies, per combatre el tema dels rumors i estendre a Catalunya el "Programa antirumors".
- S'ha iniciat el treball pel nou Pla d'Immigració.
- S'han iniciat les converses polítiques per iniciar el nou Pla de Drogodependències, s'han fet tres reunions per tirar endavant l'obertura de noves sales de venopunció/consum assistit.
- Creació d'una Comissió de seguiment per incloure les noves clàusules socials en els grans contractes administratius de l'AQVIE. Aquesta comissió neix com a conseqüència de la petició reiterada del tercer sector de donar més importància a la valoració qualitativa i/o tècnica sobre la econòmica. Com un primer pas, en el contracte de mediadors de gestió de conflictes, s'ha inclòs, per primer cop que si no es passa la fase de valoració qualitativa no es passa a la quantitativa.
- Es continua desenvolupant la Mesura de Govern sobre el tema dels desnonaments amb els bancs i caixes. S'ha signat un conveni amb el Col·legi de Procuradors.
- Identificació de la ubicació del Centre d'Allotjament Familiar i Social.

-Inici del futur projecte d'un Centre de Atenció a la Infància i la Família conjunta-ment amb Càritas, arrel d'una proposta d'aquesta institució, i d'un futur Centre



d'Atenció a l'Adolescent amb la intenció de posar-lo en marxa abans de finalitzar l'any.

-Augment de la prestació dels menjadors socials, amb tres nous menjadors socials.

-És continua treballant en el Pla d'Inclusió Social, el Pla d'Adolescència i Joventut i els Plans de Família i Infància.

3. 1. Presentació del Pressupost Municipal 2012

A càrrec del Sr. Constantí Serrallonga, gerent municipal.

Els pressupostos són una eina, un mitjà per aconseguir uns resultats i no un fi per si mateix. Els principis bàsics són el rigor, la competitivitat, la liquiditat i la confiança orientats als resultats finals. Es vol passar de la cultura del pressupost inicial a la cultura del pressupost executat, que és el que dona informació sobre quines han estat les polítiques que ha dut a terme l'Ajuntament

- *Liquiditat.* No podem perdre de vista la situació econòmico-financera de l'Ajuntament que, en aquest moments és molt correcta i s'ha de mantenir, i això passa per protegir el rati de liquiditat, essencial per mantenir els coeficients de ràting.
- *Generar confiança.* Aquesta crisi que estem patint és una crisi de confiança, sinó hi ha consum no hi ha confiança, sinó hi ha inversió no hi ha confiança,... per això hem de generar aquesta confiança com a motor per sortir de la crisi.
- *Cultura del cost.* Es serveis valen diners i no hi ha res gratuït. Aquests serveis es paguen o amb taxes o amb preus públics o amb impostos.
- *Rigor. Prudència màxima amb els ingressos.* En el món de l'administració pública s'ha d'anar als pressupostos de dèficit 0. És essencial fer un pressupost d'ingressos realista.

Els valors que inspiren l'actuació no han estat definits per la gerència sinó pel govern municipal. Hi ha tres grans grups de valors que els projectes han d'incorporar:

- *Lideratge, Barcelona ha de ser motor del canvi*
- *Proximitat, escoltar a la gent*
- *Eficiència, ser emprenedors*

L'estructura del pressupost és un pacte entre política i gestió (o direcció per objectius), amb un Govern de ciutat (Consell d'administració) que és el que ostenta la representació màxima i és el que marca els *objectius de ciutat*. Els polítics diuen al gerents quin és el tipus de ciutat que volen, la gestió ha de fer-ho realitat, en forma d'objectius en cascada, convertint-los en objectius estratègics, fins que al final es converteixen en actuacions ordinàries.

El pressupost segons un mapa de ciutat integral, té tres eixos:

- *Recursos:*
 - Pressupost
 - Recursos humans, govern directrius, organització
 - Coneixement, capacitat de fer coses
- *Estructura:* construcció de l'hàbitat urbà.
- *Beneficiaris:*
 - Persones i famílies
 - Entitats, associacions, ...
 - Agents econòmics, empreses ...

Per cadascun d'aquests eixos definits pel govern de la ciutat hi ha un lema, que com a gestors hem de intentar fer realitat. La ciutat preferida per viure en seguretat, equitat, i qualitat de vida. D'aquí penja un objectiu estratègic que dona prioritat



als col·lectius socials més vulnerables o en situacions de dependència. Per dur a terme això passem a definir com prioritat la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i finalment, com actuació ordinària, tindríem, per exemple, la reforma del CUESB.

A l'apartat més numèric i de xifres. El pressupost del 2012 té un 11,9% més d'ingressos, però l'increment és "0". Atès que les administracions liquiden uns diners als ajuntaments i aquests han de fer la liquidació. A efectes reals l'increment d'ingressos és 0 i l'increment de despesa és de l'1,1%. Això vol dir que aquest ajuntament fa un esforç per mantenir la despesa controlada.

Les despeses de capital (que són les inversions), estan en un nivell molt inferior respecte a l'any 2011, que va ser un any en que es va gaudir del "fons Zapatero". L'Ajuntament ara per ara és solvent, amb un índex de deute del 55-60% dels ingressos i aquest indicador d'endeutament s'ha de mantenir. Això significa prioritzar allò que cal fer.

Un dels eixos claus de la ciutat és la promoció econòmica, és sortir de la crisi. Un altre eix prioritari és la seguretat ciutadana amb un increment del nombre de bombers, G.U., i de la inversió en el transport públic (TMB) que té un dèficit anual molt important (60 milions €) malgrat les pujades de tarifes. També hi ha altres despeses ordinàries de funcionament tant d'equipaments, escoles bressol,... Estem doncs en un programa d'eficiència intentant gestionar el millor possible amb els recursos que disposem. Un altre dels eixos claus és la qualitat de vida.

3.2 Presentació del Pressupost de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports 2012

A càrrec del Sr. Àngel Miret, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
La nostra missió és fer possible que Barcelona sigui un referent de qualitat de vida, on totes les persones visquin dignament i puguin desenvolupar-se personalment, econòmicament, i socialment en condicions d'equitat i llibertat.

S'han definit tres tipus d'intervenció que es realitzen des de l'Àrea de qualitat de Vida:

-Humanisme i assistència. Aquesta intervenció és la clàssica, de solidaritat bàsica amb una assistència primària bàsica o de subsistència. L'objectiu final és reduir al màxim l'assistència humanista immediata. Dins d'aquest bloc estem realitzant les següents actuacions: operació fred, menjadors socials, beques menjadors, beques campanya d'estiu, allotjament en pensions, acolliment diürn per a persones sense sostre, serveis d'atenció d'urgències a la Gent Gran, Urgències i Emergències socials (CUESB), etc.

-Justícia social i d'equitat, buscant un repartiment més just de la riquesa, o una redistribució de recursos. Dins d'aquest bloc es realitzant les següents actuacions: Servei d'Assistència Domiciliària (SAD), Teleassistència, transport adaptat, suport a la inserció socio-laboral, habitatges amb serveis per a la Gent Gran, Programa Reagrupament Familiar, habitatges d'inclusió, Serveis d'atenció a la Dona i la Infància, estades temporals per a la gent gran, Plans de Desenvolupament Comunitari, Bancs del Temps...

-El **retorn social i econòmic.** La inversió social genera cohesió en alguns àmbits i també genera cohesió en termes monetaris. A tall d'exemple, una entitat lucrativa de l'àmbit social que te 17.000 treballadors en nòmina representa un input de retorn en ocupació. En una ciutat com Barcelona on la tercera part de la població té més de 65 anys és evident que la inversió social comporta un retorn social. Hi ha estudis que indiquen que cada euro que inverteix el sector públic en l'àmbit social



comporta un retorn en termes monetaris de 3-4 euros a més dels termes de cohesió social. Properament s'iniciarà un programa liderat pel Sr. Josep M^a Miró que intentarà acreditar en els serveis d'assistència a domicili quin retorn social i econòmic comporta, esperem tenir la informació disponible aproximadament dins de tres mesos. Això ens donarà eines de valoració com ocupació, de innovació (GPS per malalts d'Alzheimer amb Creu Roja). L'esport com a instrument vinculat a la salut i la cohesió i integració social (esport per la gent immigrada), conciliació laboral i familiar. Aquest bloc inclou: Promoció Social: joves, infants, dones i gent gran; Sensibilització en Drets Humans i en la lluita per a la No Discriminació; Tecnologia i Innovació; Ocupació i Emprenedoria; Convivència i Cohesió Social; Promoció de l'Esport; Conciliació laboral i familiar; Salut, Retorn monetari, Atenció Social com a generadora de nous perfils professionals i promotora d'ocupació i col·laboració amb les entitats del Tercer Sector en l'abordatge de les problemàtiques socials...

La Sra. *Glòria Figuerola*, directora executiva de l'Àrea, presenta la part numèrica del pressupost de l'Àrea.

Divideix la seva intervenció en dos grans blocs: 1) Els 176 milions que té adjudicats l'Àrea i 2) les innovacions previstes i el perquè de l'augment del pressupost.

Pel que fa als ingressos estan mercats per dos reptes importants:

1. S'ha començat a treballar amb la Generalitat de Catalunya en un contracte-programa i seguirem treballant en aquest finançament que s'ha dut a terme al llarg d'alguns anys
2. Reconeixement de la capitalitat de Barcelona. Ex.: en l'Operació fred s'atén a persones de diverses procedències sense està empadronades a la ciutat.

Pel que fa a les despeses es continua el pla d'austeritat aprovat al juny del 2010 amb una disminució de la despesa corrent que no és prioritària. Està previst augmentar en un 17,6% els projectes de família i serveis socials, el programa de dona baixa la part de promoció però augmenta el d'atenció en un 3,8%. Immigració augmenta el 2,8 i l'Institut Municipal de Serveis Socials puja un 8,2%

Ingressos corrents. Els acords amb les diferents administracions encara no estan tancats. El contracte-programa amb la Generalitat representa el 87,7% amb una aportació de 45 milions. La resta d'administracions: Diputació de Barcelona i la Xarxa de Municipis són en total 0,6%, i l'ICASS, representa un 7,8% d'ingressos, l'aportació dels usuaris en co-pagament 3,5%, per part de l'Estat també hi ha alguna petita aportació per temes d'immigració.

El pressupost de despesa corrent:

Serveis Socials i Família, inclou una part de l'atenció social bàsica (la no inclosa dins l'Institut Municipal de Serveis Socials -IMSS- representa un 32%. L'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) un 40%, en que la part important correspon a la llei dependència, que ha incrementat el capítol de personal.

Algunes despeses per direccions:

Direcció d'Equitat Social i Salut 28 milions €, Direcció de Família i Serveis Socials 67,4 milions € i per programes: Persones vulnerables 30%, família i infància el 12,4%, també s'incrementen els menjadors socials, les pensions per a les persones sense sostre, Centre d'Urgències i Emergències de Barcelona (CUESB) amb una partida especial per contingències socials 6,1% i el 24,2%, per gent gran, residències i habitatges amb serveis.

Es destaquen algunes de les accions més importants a realitzar en aquest 2012:



- *Servei d'Atenció Domiciliària* de 47 milions € passa a 53 milions €, això es tradueix en hores d'atenció que van de quasi 2,5 milions aprox. d'hores d'atenció a quasi 3 milions aprox. d'hores d'atenció. Permetrà atendre a 8.800 noves persones, perquè la persona podrà tenir més o menys hores de dependència
- *Teleassistència* s'incrementa en 3 milions €
- *Menjadors*:
 - menjadors socials 1.600.000 menjars a 2.805.000, obrint 3 menjadors més amb un augment de 300 places
 - àpats en companyia amb tres nous menjadors més passant de 21 a 24
- *Centre d'Urgències i Emergències de Barcelona (CUESB)*. Obertura d'un nou centre, previst per la propera primavera, que representa 2 milions d'€ d'inversió amb una dimensió d'àmbit metropolità.
- *Dona*, es reforçarà el servei d'ABITS (Agència per l'Abordatge Integral del Treball Sexual) i un augment del 73,48%
- *Infància*. Creació d'un nou model d'equipament d'infància integral que contempli l'infant dintre del projecte de família.
- *Serveis Socials Bàsics*, es reforçarà la plantilla d'Educadors/es Socials amb vuit professionals
- *Família* Creació un centre d'allotjament temporal familiar
- *Immigració* Aprofundiment en la línia de treball respecte dels joves que arriben en un procés de reagrupament de forma coordinada amb els centres educatius.
- *Temps i Qualitat de Vida*. Durant el 2012 inici del projecte "Temps per tu" adreçat a famílies amb infants amb discapacitat, a quatre Districtes (Sant Martí, Nou Barris, Horta – Guinardó i Les Corts), i el mateix projecte adreçat a cuidadors de persones dependents a tres Districtes (Sant Martí, Eixample i Sarrià – Sant Gervasi)
- *Campanya d'estiu*. Compromís d'atenció a totes les sol·licituds de beques que facin les famílies per a les activitats dels seus fills/es.
- *Convenis i convocatòria de subvencions*. Treballar conjuntament amb el teixit associatiu mitjançant els Convenis (6.860.000€) i la Convocatòria General de Subvencions (1.639.000€)
- *Programa d'Adaptació Funcional de la Llar*. Intervenció en 621 domicilis dels quals 500 són ajudes tècniques i 121 arranjaments.
- *Programa Individualitzat d'Atenció Social (PIAS)*. Reforç de l'equip de professionals, amb 10 persones, que donen resposta a la Llei d'autonomia personal per reduir al màxim la llista d'espera. Reducció de 9.129 PIAS pendents a 1 de gener, a 1.900 a 31 de desembre per aquest 2012.
- *Habitatges d'Inclusió*. 7 nous habitatges d'inclusió per arribar a un total de 50 (augment de 16,28%). Aquests habitatges permeten finalitzar el cicle d'ajut d'una persona perquè arribi a la plena autonomia.
- *Habitatges amb Serveis per a la Gent Gran*, amb 3 noves Promocions: Cibeles amb 32 habitatges, Torre Júlia amb 77 habitatges, Navas amb 76 habitatges, passant de 1.021 habitatges a gener de 2012 a 1.206 a final d'any que representa un augment del 18,12%.
- *Places residencials*: 16 nous Apartaments Tutelats a Pau Casals, 5 noves places Residencials per a Gent Gran a Fort Pienc i 5 noves places Residencials per a Persones Sense Sostre concertades amb la Fundació Arrels.
- *Emergències socials*. Creació d'un fons de 2 milions € per fer front a les emergències socials que es produeixin al llarg de l'any.
- *Adolescència*, disseny i inici d'un equipament per adolescents



Precs i preguntes

Albert Recio, expert, excoordinador del Grup de Treball de Pobresa.

Exposa una qüestió metodològica. La presentació de les despeses els percentatges sumen 100, però caldria posar quin es l'increment respecte el pressupost anterior per veure quines prioritats es marquen.

Cristina Brullet, coordinadora del Grup Famílies

Demana, al Sr. Serrallonga a que es destinen els 5 milions d'euros que l'Ajuntament aporta al Mobile Word Congress. Voldria saber quines són les 23 escoles bressol, que segons el document entraran en funcionament.

Manifesta que se n'alegra d'algunes intervencions relacionades amb el treball amb famílies com la proposta de treballar amb infants amb un nou equipament on es pugui treballar directament amb Infància i Família.

Mercè Pérez Salanova, coordinadora del Grup de Treball de la Gent Gran.

Els ajuts per adaptació d'edificis i llars poden tenir procedència d'altres àrees de l'Ajuntament com Habitatge. Demana, si és possible conèixer aquest import pel que fa a les ajudes a ascensors o altres tipus d'arranjaments.

També volia saber si el document presentat dels pressuposts es pot disposar per fer-ho servir en els grups de treball i d'aquesta manera es mes fàcil poder treballar amb ells sobre aquest tema.

Respostes:

La Sra Glòria Figuerola: Respecte a la variació del pressupost 2011-2012. És difícil d'obtenir comparativament atès la nova reestructuració de l'Ajuntament. Les Àrees s'han unificat i els conceptes no són els mateixos que al 2011. Es demanarà a Urbanisme els imports d'ajuts a l'ascensor i es passarà a la Secretaria del Consell.

El Sr. Constantí Serrallonga:

Al voltant del Mobile World Congress s'està creant una fundació on participaran tres administracions, l'Ajuntament, la Generalitat i l'Estat mes altres socis privats com la pròpia organització del mòbil. Totes les administracions fan una aportació financera igual a la que fa l'Ajuntament de Barcelona de 5M d'euros. L'objectiu és dotar-la d'uns recursos econòmics per a partir d'aquí desenvolupar projectes, captar talent, i sortir a l'estranger buscar emprenedoria en el món del mòbil.

L'any passat es van construir escoles bressol que algunes van entrar en funcionament al setembre-octubre del curs 2011-2012 i al llarg del 2012 ho faran unes altres.

La Sra. Maite Fandos: Explicita que el Programa d'Actuació Municipal 2012-2015 s'està treballant i que des del Consell ja s'han fet les aportacions.

4. Presentació del Pla d'Inclusió social 2012-2015

A càrrec del Sr. Jordi Tolrà, assessor de la Gerència de l'Àrea.

El Sr. Tolrà agraeix la confiança dipositada per portar a terme el Pla.

El Pla d'Inclusió és un instrument del conjunt del ciutat, serà adoptat pel Ple Municipal però vol ser pel conjunt de tota la ciutat. En la seva elaboració s'ha debatut conjuntament amb tots els agents socials de la ciutat en el diagnòstic però també en la formulació de propostes. Aquest Pla té per objectiu, continuar combatent les desigualtats, fomentar la igualtat d'oportunitats, construir en definitiva una ciutat



més inclusiva entre tots. Per tant contindrà mesures que afecten a l'àmbit municipal però també contindrà propostes que el propi Tercer Sector fa seves i implementarà per mitjans propis. És un instrument molt interessant que volem potenciar tant en l'elaboració com després en la implementació. A l'avaluació del Pla anterior que està continguda en el III Informe de Seguiment s'hi incorporen dos grans eixos: un definit pel propi alcalde i per l'equip de govern municipal, i per altra banda, implementar els objectius de la gerència municipal, és a dir, posar l'estructura municipal al servei de la persona per treballar activament.

El "document base" que se'ls va presentar per l'anàlisi, ha estat sotmès a un intens procés d'anàlisi, de debat i de participació, amb una quantitat impressionant d'aportacions, que valorem molt, tant en el marc teòric, com en el diagnòstic, com també en els reptes i orientacions. Per tant, el nou document recollirà les aportacions del procés participatiu dels diferents consells i de l'Acord Ciutadà. S'incorporaran les aportacions d'avui i les del 16 de març de la Jornada anual de l'Acord, posteriorment es passarà el Pla a disposició de l'àmbit polític, a la Comissió de Plenari i finalment, esperem que dins del termini que ens vam marcar (que és el primer semestre del 2012), pugui ser aprovat amb el màxim de consens i aprovació pel Plenari Municipal per tal que immediatament després pugui ser aplicat.

El Pla d'Inclusió social 2012-2105 estarà format per dos documents: un primer d'anàlisi, de marc teòric, línies estratègiques, objectius i orientacions; i un segon que serà un llistat molt més clar, molt més detallat i precís, que contindrà les actuacions que es posaran en marxa en l'àmbit del Pla. Aquestes actuacions inclouran el detall dels plans sectorials que hauran de desenvolupar aquest Pla d'Inclusió general; en segon lloc, les mesures que contindrà el Pla d'Actuació Municipal i el Pla d'Inversions Municipal que s'està elaborant també en aquest moment, de tal manera que aconseguim un dels objectius fonamentals del Pla que és, no només la integralitat sinó també la transversalitat i coresponsabilitat de les accions pel conjunt de l'estructura municipal; i finalment, mesures concretes que tenen a veure amb aquest procés de participació que s'ha realitzat. És a dir, un document, amb actuacions mesurables, quantificables, amb indicadors clars i amb uns agents clarament identificables per la seva avaluació posterior.

5. Debat i aportacions al Pla d'Inclusió

La Sra. *Emília Pallàs*, explica que el curs passat una de les tasques dels Grups de Treball va ser analitzar i valorar el Pla d'Inclusió 2010-2105 per tal de fer orientacions de cara a l'elaboració d'un nou Pla. Fruit d'aquest treball i de l'anàlisi del "document base" que s'ha presentat, els diferents Grups de Treball han fet les seves aportacions a aquest Pla d'inclusió que seran recollides juntament amb el que surti avui d'aquesta permanent amb un document resum que es passarà als responsables de l'elaboració i la redacció del Pla.

A continuació s'exposen les aportacions dels diferents grups:

Albert Sales, coordinador del Grup de Treball de Pobresa.

La preocupació principal o l'aportació principal mes a nivell macro del grup és una falta de claredat dins del Pla sota la perspectiva de les polítiques d'inclusió, tant pel que fa a les orientades a la cohesió social com les orientades als serveis de les persones vulnerables. Això fa que quan es parla de serveis de benestar o de serveis socials la diferència no està prou definida i es fa difícil visualitzar quines accions van vinculades a noves situacions d'exclusió social i quines a adaptar els serveis de benestar.



A l'apartat dels reptes, creiem que no cal posar com a objectiu estratègic continuar assegurant l'accés universal als recursos socials. Perquè primer hauríem de definir quin grau d'universalització volem arribar i quins són els recursos socials dels que estem parlant. La universalització hauria de ser un principi rector. El grup recolza la visió metropolitana que intenta impulsar el Pla, la perspectiva d'incorporació del cicle vital a l'atenció a les persones. Si s'ha d'apostar per la universalització es precisament perquè prioritzar les persones més necessitades té un perill d'estigmatització considerable.

Mercè Pérez Salanova, coordinadora del Grup de Treball de la Gent Gran.

Vol destacar tres grans punts segons l'enfocament: : 1) En el guió d'anàlisi, que es va lliurar des de la Secretaria del Consell, hi ha una tendència a puntuar 3 ó 4 (4 molt d'acord) els diferents reptes excepte al que fa referència al paràmetre metropolità i el del voluntariat.

2) Sobre el llenguatge hi ha dos apunts que es reiteren, un és el punt de cercar la concreció i la major claredat. És un document que esta molt ben escrit per la gent que treballem amb conceptes però poc entenedor el grup de la Gent Gran amb una representació força plural. Proposa allunyar-se de la utilització del terme família, en singular, i incorporar expressions del tipus: diferents tipus de llars, parlem de diferents tipus d'estructures familiars...

3) Interessa conjugar un enfocament de caràcter preventiu amb un enfocament de caràcter d'atenció d'assistència humanista. I combinar la detecció i el treball d'atenció amb el de detecció, i donar importància a la dimensió relacional tant en l'interior dels grups primaris com de relació amb l'entorn comunitari. Finalment valorar els "targets", tant pel que fa a nivell de territoris com a les activitats de naturalesa de substantivament d'activitats comunitàries.

En el document s'aprecia que la Gent Gran està referenciada amb les situacions d'elevada dificultat i poc la Gent Gran amb les possibilitats d'aportació, per tant serà una feina que s'haurà de desenvolupar quan els plans sectorials aterrin en cadascun dels escenaris sectorials que des d'aquest pla d'inclusió /exclusió es planteja.

Sr. Josep Clusa, Coordinador Grup de Treball Salut

El grup Salut expressa, a l'apartat de valors i principis del "document base de treball", un alt grau de conformitat i coincidència en tot allò que refereix a la unió comunitària i de servei públic, a la perspectiva integral i les intervencions transversals, transdisciplinars, transectorials, interprofessionals, també en que es proposi un model per assegurar els drets de ciutadania i per vetllar pels drets dels ciutadans i que es plantegi la universalitat i solidaritat i accessibilitat dels drets socials. Crec que tots hauríem d'empoderar-nos d'aquest pla i empènyer per fer-lo viable i real, real en aquesta època de crisi de model social que no tan sols és econòmica.

Sra. Cristina Brullet, Coordinadora Grup de Treball de Famílies

El Grup va valorar l'anterior Pla d'Inclusió Social 2005-2010 i ara, de cara al nou, proposa que es tinguin en compte les propostes que es van fer el curs passat i que consten en el document final del curs. En síntesi, el Grup considera que les polítiques socials han d'orientar-se des del reconeixement dels drets individuals de la ciutadania, però els plans d'acció social han de tenir present el pla individual, el pla familiar i el pla comunitari de desenvolupament de les persones. L'espai familiar és un espai relacional on s'hi juguen els drets de les persones i, en aquest sentit cal donar suport públic i col·lectiu a les funcions educatives de criança i/o de cura que



tenen les famílies al llarg del cicle de vida, amb independència de la forma familiar escollida.

Al Document de Treball del Pla 2012-2105 s'hi diu com a principi rector n.7 "Prioritzar la família". Aquest principi genera dubtes conceptuals perquè la política d'inclusió social ha de donar resposta a les necessitats de les persones, necessitats que sobrepassen de molt les funcions de les famílies. Prioritzar o no les famílies depèn del tipus d'acció a realitzar. Una altra qüestió conceptual: a l'apartat "Visió 2015" es diu que la cohesió social es basa en: 1) la família, 2) les xarxes socials i 3) l'acció pública. Com que el grup entén que avui les famílies no poden funcionar adequadament si no hi ha acció pública i col·lectiva de suport (salut, sanitat, serveis socials...), i estem parlant d'un Pla Municipal d'Inclusió Social (persones i famílies en dificultats) caldria dir que per aconseguir cohesió social cal desenvolupar les solidaritats que generen: 1) l'acció pública, 2) les xarxes socials, i 3) les famílies.

En l'apartat d'antecedents legals cal citar la llei 18/2003 de 4 de juliol de suport a les famílies. Finalment cal dir que la pobresa a la infantesa va en augment i augmentarà en el context actual. En el document del PIS (glossari) es diu que a Espanya les transferències a les famílies són un element important, però des d'un punt de vista comparat això no és cert si ens referim a les transferències monetàries directes: al conjunt de l'estat espanyol aquestes representen només una sisena part de la despesa mitjana que fa la Unió Europea dels 27. A més, en el de Catalunya, en els dos últims anys, el conjunt de famílies amb infants petits han deixat de rebre 400 milions d'euros: 200 per part de l'estat (anul·lació del xec bebè), i 200 per part de la Generalitat (anul·lació de la prestació universal per a famílies amb infants 0-3 o infants 0-6 en cas de monoparentalitat o nombrosa).

Brullet també informa que el Grup Famílies dedicarà una sessió de treball a reflexionar sobre la proposta municipal de crear un Consell de Família.

Sr. Josep M. Villena, coordinador del Grup de Treball Infància

A la implantació del pla podem considerar 4 eixos bàsics: la voluntat política, la calendarització, la dotació econòmica i l'avaluació.

La voluntat política es manifesta en el moment de plantejar el govern el pla i explicitar en terminis. La calendarització s'ha tractat en el grup de treball com la necessitat de que l'elaboració de plans, programes i algunes accions puguin tenir un calendari definit en aquest període de quatre anys. Referent a la dotació econòmica hi ha incertesa de les reserves suficients i les dotacions econòmiques anuals que s'aplicaran en els primers anys. A l'avaluació hi ha tres factors que s'haurien de crear: edat, gènere i procedència que són imprescindibles en el moment de fer diagnòstic, establir reptes i fer avaluacions i la dificultat de compartir bases de dades entre administracions que siguin adients i que es puguin crear degudament.

Des del grup remarquem tres reptes en concret: 1) fa referència al repte de la comunicació entre l'Ajuntament i la ciutadania. Es destaca la importància de donar visibilitat al pla que a vegades es queda a nivell de determinats tècnics o experts i que entenem que hauria d'arribar a tota la ciutadania per fer-la participativa d'aquesta ciutat inclusiva i amb un llenguatge assequible als infants i difondre-ho pels canals que ells utilitzen.

S'apunta la possibilitat de la creació d'una agència de mecenatge de Barcelona, per facilitar que les entitats que treballen al territori accedeixin a un estatus d'entitat d'activitat pública.

Tenint en compte que les regidories són de família infància i d'adolescència i jove, tot i tenir contemplan que l'adolescència és una etapa de transició vital que demana



un tracte diferent a la joventut i molts aspectes dels adolescents van incorporats mes en l'esperit de la Convenció dels Drets dels Infants de 0 a 18 anys.

Gemma Cànoves, coordinadora del grup de Treball Dones

El grup de treball en l'apartat de diagnosi subratlla la conveniència de que s'incorpori la perspectiva de gènere en tot el document i també a l'hora d'analitzar les dades per sexe i fer una revisió per que no siguin paranyes sexistes. Es demana que el concepte família del principi rector pugui ser compatible amb els drets individuals i visibilitzar la diversitat familiar de l'actualitat.

Hi ha dubtes al voltant del que es considera una possible contradicció entre la funció preventiva del pla i el que s'anomena intervenció complementaria a les famílies. Cal recordar que les dones tenen unes constàncies específiques ja que són les grans cuidadores dels altres, i elles són les cuidadores no cuidades. En quan als reptes i orientacions el grup creu que cal incorporar un principi orientador de transversalitat i gènere en els reptes. A les actuacions destacar els factors de risc diferencial de les dones. Al repte 4 es important considerar com a grup vulnerable les famílies monoparentals formades la majoria per dones i les dones que pateixen violència de gènere.

Oriol Romani, coordinador del Grup de Treball de Drogodependències

El Pla d'Inclusió 2012-2015 ha estat treballat per un grup reduït les seves propostes van ser consensuades amb la resta dels membres del grup.

Des del punt de vista metodològic van trobar que valorar 1,2,3,4 generava un problema perquè 3, i 4 era la valoració general però faltava més concreció.

Es vol remarcar que un cop més, i tal i com es va proposar a la valoració del pla anterior, que no hi ha referència explícita a les drogodependències, tan sols quan es relacionen en salut mental. Hi ha unes condicions socials en que es desenvolupen els grups vulnerables afectats per les drogodependències que no apareixen en cap moment.

A nivell general es vol recalcar la necessitat d'una visió integral i d'un enfocament transversal que permeti una coordinació dels serveis d'atenció primària, salut i serveis socials.

La valoració final bàsicament hauria de tenir en compte els aspectes socials que se'n deriven dels problemes d'alcohol i d'altres drogues i que aquest aspecte es completament marginal en el pla d'inclusió, a l'anterior i en aquest.

Més enllà del que es pugui recolzar econòmicament a través de salut en el plans de sida o través de salut mental... Caldria preveure altres fons de finançament, itineraris d'inserció socio-laboral per consumidors d'alcohol i altres drogues que estiguin en tractament i més específicament per aquells que estan en tractament amb metadona perquè resulta que és un grup que finalment sempre queda exclòs dels dispositius precisament perquè estan amb algun tipus de tractament i de consum. I finalment reclamem, un cop més, la necessitat de l'existència del Centre Integral per als usuaris de drogues en actiu.

Torn obert de paraules

Albert Recio, Expert, excoordinador del GT Pobresa

A la diagnosi d'aquest nou Pla es detecta que han augmentant les desigualtats a la ciutat, per tant, vol dir que hi ha objectius de l'anterior Pla que no s'han complert i seria adient poder tenir una avaluació del Pla 2010-2015.

El nou Pla hauria de reflectir i incorporar la crisi que s'està vivint. Per exemple a l'apartat de pobresa, s'esmena la pobresa en termes econòmics i no en carències. La gent gran té pobresa econòmica perquè tenen rentes molt baixes però poden no tenir carència en altres camps com l'habitatge. Trobo a faltar polítiques d'habitatge



per a gent jove que són els principals castigats per la crisi. Des de serveis socials es treballa i s'actua davant dels desnonaments però no podem pensar que l'única política social que podem fer és una política per als desnonaments el que s'ha de fer és una política d'habitatge adequada. Crec que li falta ambició al Pla i reordenació de temes.

Maite Fandos, Quarta Tinent d'Alcalde

Respon a la intervenció del Sr. Abert Recio. L'actual equip de govern no és responsable del Pla d'Inclusió anterior, i no comparteixo la seva valoració negativa, aquell Pla va aconseguir els seus objectius perquè partia d'una etapa social i econòmica molt diferent a l'actual i va ser el primer Pla.

Fa uns dies a la reunió de l'Acord se'ns deia que el nou Pla té un to pessimista i que cal encarar les coses en positiu de cara al futur i comparteixo aquesta visió.

Sobre les presentacions realitzades pels coordinadors i coordinadores avui no estava previst fer les respostes perquè les propostes al Pla ja ens arribaran per escrit, si mes no voldria respondre a alguns punts:

-La redacció del Pla s'ha de revisar perquè sigui més entenedor, hi ha apartats que nosaltres no hem sabut explicar correctament.

-Drogodependències: s'ha de revisar i posar més accions i reflexions. El Centre de baixa exigència està previst en el PAM i en Pla municipal d'Inversions 2012-2015.

-Dona i gènere: Es farà una revisió dels documents que s'estan elaborant, tant el Pla d'Inclusió, com el PAM o el Pla d'Inversions. S'enfortirà la línia d'acció de treballar contra la prostitució i la violència de gènere.

-Famílies: S'ha parlat d'un centre d'acolliment familiar, però s'estudia la possibilitat de fer-ne un més.

-Infància/Adolescència: estem d'acord en el tram d'edats de la Convenció dels Drets dels Infants, però també es veritat que a nosaltres ens interessa molt arribar als adolescents i se'ls ha demanat on els agradaria més estar i han optat pel sector joves. Per això hem fet una regidoria d'adolescència i joventut, i infància s'ha incorporat a la regidoria de família.

-Universalització de Drets: és una definició a revisar però la idea més correcta seria dir: avancem cap a la universalitat de drets perquè la voluntat és manifestar que no es retallarà sinó que s'amplia.

-Voluntariat: segurament no ens hem explicat bé en cap cas això vol substituir res, al contrari, tot ho volem fer a través de les entitats i a través del tercer Sector i per tant quan parlem de voluntariat segurament hauríem d'haver parlat més d'un servei a la comunitat. Per exemple com el projecte RADARS a Gràcia i com les persones a títol individual poden col·laborar amb la comunitat.

-Concepte metropolità: no ha quedat gens clar en el redactat, però la idea es constatar que hi ha entitats al voltant de Barcelona que no disposen d'alguns serveis i les persones acaben venint a buscar-los a Barcelona, perquè no es demana on estan censats.

-Concepte de Família/Famílies: al document parlem de tot tipus de família és evident que nosaltres el que dèiem és que li volem donar un valor a la família, famílies, famílies monoparentals, famílies de En tot cas volíem reconèixer que en aquest moment de crisi la família recupera un paper molt important, som conscients de que hi ha famílies que estant traient l'avi de la residència per tornar-lo a portar a la família, això que abans era estrany. El document no vol reflectir que la família hagi de substituir res, si és així no està ben expressat i per tant ho repassarem.



-Gent Gran: és cert que ens hem deixat de posar més temes de gent gran activa, inclús l'hem de veure no només com a usuaris sinó com a voluntaris, com actors i no com a persones passives.

6. Diversos

-Guanyadors del Premi als Mitjans de Comunicació 2011.

La Sra. Maite Fandos vol que consti en acta i felicitar de nou als premiats de la convocatòria del 2011: el premi d'Internet ha estat per Arrels Fundació Arrels per la seva web i la menció especial al Centre d'acollida ASIS; a la modalitat de premsa escrita el premi va ser per Fidel Masreal per l'article "Triomfs sobre la Marginació", i la menció especial a la revista Estris de la Fundació Pere Tarrés. A la modalitat de ràdio el premi va ser pel programa "Àpats en companyia" de Com Ràdio i la menció especial per Radio Estel per tota la seva trajectòria i finalment la modalitat de televisió va ser premiada a TV3 pel programa 30 Minuts "Escanyats per la hipoteca" i la menció especial a BTV pel programa "Respira: l'Autisme".

-Comissió Permanent: s'està fent una anàlisi de la Comissió Permanent del Consell. En aquest període d'impàs, la Presidenta demana al Sr. Jordi Roglà que continuï com a representant del consell al Consell de Ciutat, fins que s'elabori una proposta de renovació de la Permanent.

Es dóna per finalitzat l'acte a les 19:10 h del 6 de març.