



CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

COMISSIÓ PERMANENT

Acta de la sessió del 14 de juliol de 2016

Sota la presidència de la Sra. Laia Ortiz Castellví, Tinenta de Drets Socials, s'inicia la sessió a les 16.30h a la sala d'actes del Museu Picasso de Barcelona. Actua com a secretària la Sra. Emília Pallàs Zenke.

Ordre del dia

1. Presentació a càrrec de la tinenta d'alcaldeessa
2. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta anterior
3. Seguiment del Pla de treball de la Permanent del Consell, a càrrec de la Sra. Teresa Crespo
4. Presentació de les aportacions al projecte IMPULSEM
5. Infància i garantia de rendes (aportacions del grup de treball d'igualtat d'oportunitats en la infància), a càrrec de la Sra. Maria Truñó i la Sra. Anna Novella
6. Reforç a les activitats de lleure educatiu a l'estiu, a càrrec de la Sra. Carmen Andrés, regidora d'Infància, Joventut i Gent Gran i de la Sra. Emília Andreu, gerent de l'IMEB
7. Proposta pel Consell Rector de l'IMSS
8. Diversos

Documentació annexada:

- Acta de la Comissió Permanent del 21 d'abril de 2016
- Relació d'excuses i delegacions de la sessió
- Informe IMPULSEM
- Informació Fons extraordinari 0-16 anys
- Informació sobre Campanya vacances 2016
- Informació sobre projectes de lleure educatiu a barris prioritaris
- Currículum Manuel Aguilar



Assisteixen

Presidència

- Laia Ortiz, tinenta d'alcaldia de Drets Socials

Vicepresidència associativa

- Teresa Crespo, Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)

Membres representants de la Corporació Municipal

- Montserrat Benedí i Altés, representant Esquerra Republicana de Catalunya (ERC)
- Maria Rovira, representant Candidatura d'Unitat Popular (CUP)

Representants d'entitats socials

- Albert Alberich Llaveria, Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya – FEICAT
- Sonia Martínez Marfil, Federació d'Entitats d'Atenció i Educació de la Infància i l'Adolescència – FEDAIA
- Fina Rubio Serrano, Fundació SURT
- Mercè Torres Fuentes, Creu Roja a Barcelona
- Oriol Pujol, Fundació Pere Tarrés

Representants de les associacions empresarials i gremials de les centrals sindicals

- Raquel de Haro, CCOO del Barcelonès

Representants de l'àmbit universitari i professional

- Rafael López, Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya

Coordinadors i coordinadores

- Anna Novella, coordinadora del Grup de treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància
- Maria Truñó, coordinadora del Grup de treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància

Representació de l'Ajuntament de Barcelona

- Jordi Sánchez Masip, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials
- Ricard Fernández, gerent de l'Àrea de Drets Socials
- Josep Villarreal, Drets Socials – Departament d'Estratègia i Innovació

Persones expertes

- Antoni Vilà

Persones convidades

- Anna de Palau, IMSS
- Marta Fabà, IMSS
- Emília Andreu, gerent IMEB
- Lluís Torrens, director de Planificació i Innovació de l'Àrea de Drets Socials
- Josep Ma Pascual, secretaria tècnica del projecte IMPULSEM

Deleguen

- Carmen Andrés Añon, regidora d'Infància, Joventut i Gent Gran, en Josep de Barberà
- Maite Fandos Payà, representant de Convergència i Unió (CiU), en Miquel Esteve
- Marilén Barceló Vereja, representant de Ciutadans (C's), en Marcos Rodríguez
- Ángeles Esteller Ruedas, representant de Partit Popular (PP), en María José Ortiz



- Oriol Illa, Taula del Tercer Sector Social de Catalunya, en David Jové

Excusen

- Begoña Roman Maestre, experta
- Mireia Recio Ortega, representant de Foment del Treball Nacional
- Mercè Darnell, Càritas Diocesana de Barcelona
- Núria Carrera Comes, degana del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- Laura Pérez Castaño, vicepresidenta segona del Consell
- Francina Alsina Canudas, presidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social
- Albert Alberich, FEICAT
- Josep Ma Canyelles, expert
- Núria Fuentes, coordinadora del Grup de treball Famílies
- Marta Llobet, coordinadora del Grup de treball Acció Comunitària
- Mercè Pérez Salanova, coordinadora del Grup de treball Envel·liment
- Oriol Romaní, coordinador del Grup de treball Drogodependències
- Joan Benach, coordinador del Grup de Treball Salut



1. Presentació, a càrrec de la tinenta d'alcaldeessa

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

A part dels temes inclosos a l'ordre del dia, està previst tractar alguns temes que es van plantejar a la darrera Permanent.

Situació dels menors inhalants a Ciutat Vella, explicar el treball fet des de l'Ajuntament així com el treball conjunt fet en el marc del Consorci de Serveis Socials.

Sr. Jordi Sánchez Masip, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials

Alguns equips que ja estaven al carrer han esmerçat esforços i en els darrers temps s'han orientat molt cap a aquesta població, perquè ha estat un fenomen emergent. Els educadors de carrer que treballen habitualment a tota la ciutat i en aquesta última època molt concentrats en aquest territori han treballat coordinadament amb entitats del districte, serveis de seguretat i intervenció del districte, Guàrdia Urbana i l'Oficina de menors de Mossos. Per la magnitud i especificitat de la problemàtica també s'ha treballat conjuntament amb la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i el Consorci de Serveis Socials, per definir quins equipaments o recursos es poden posar en servei per atacar la problemàtica amb més perspectiva de resolució.

La majoria d'aquests nois són menors tutelats per la DGAIA amb plaça residencial en CRAEs, que s'escapen de forma repetitiva, i que quan són trobats per equips de carrer, Mossos d'Esquadra o Guàrdia Urbana són retornats al centre. Moltes vegades aquests menors no accepten voluntàriament ser conduïts a l'Oficina d'Atenció al Menor.

S'ha millorat la coordinació entre els diferents serveis i dut a terme intervencions al territori. Des de la via pública, s'ha treballat amb algunes de les entitats del territori, s'ha ampliat el servei durant el mes d'agost i a partir del setembre. A més, s'ha treballat en la definició de dos tipus d'equipaments, que no seran de provisió immediata, que són:

- Un centre residencial d'unes 20 – 25 places per a joves ex-tutelats amb poca o nul·la adherència als equipaments d'atenció a persones sense sostre, per raons culturals, d'edat, de perfil, etc. S'està treballant en règim de concert amb una entitat que disposa d'un equipament a Ciutat Vella amb la qual es podria oferir un recurs d'allotjament i manutenció que permetria vincular aquests perfils de joves als serveis. Aquest equipament és de titularitat municipal i es posarà en marxa entre desembre i gener.
- Centre de dia pilot. Tindrà un funcionament de 9h a 21h de dilluns a diumenge, i intentarà vincular aquests joves que s'escapen dels centres (menors tutelats per la Generalitat), que estan a l'espai públic, que tenen conductes disruptives, amb addicció a la cola i els dissolvents i que en molts casos tenen problemes de salut mental. No es pretén substituir l'entorn habitacional, que ha de ser als centres, sinó tenir un equipament prou motivador capaç de construir un vincle amb aquests nois perquè puguin tenir l'estada, seguiment i atenció als CRAEs d'aquesta ciutat o d'altres. Una alternativa diària més motivadora que el carrer, amb atencions de caire sanitari per poder combatre l'addicció a les drogues, elements de confort, d'acompanyament, de caliu, de càtering, però sempre amb la vocació de tornar-los a situar en l'òrbita del CRAE. En aquest cas, la titularitat de l'equipament és el Consorci de Serveis Socials, participat entre Generalitat i Ajuntament. Falta establir l'aportació exacta de cada administració.



Cal tenir en compte que la provisió dels equipaments és més lenta que la provisió de persones o convenis per la normativa de contractació.

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social
Quin és el nombre d'infants al carrer? Aquesta resposta servirà per pal·liar la situació o és un començament?

Sr. Jordi Sánchez Masip, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials
És una resposta suficient. El primer equipament tindrà 20 – 25 places, el segon fins a 30 places no simultànies. El nombre d'infants al carrer està al voltant dels 20, que varia lleugerament segons la situació.

Si el recurs és prou motivador, podria ser una resposta d'una magnitud més que raonable respecte del problema.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Millorar l'atenció a la infància en risc: Consorci de Serveis Socials de Barcelona

És una de les prioritats traslladades a la Generalitat. Aquesta és una qüestió detectada amb entitats, parlant amb les nostres treballadores, amb Serveis Socials. La situació de creixent precarietat, la debilitat del Consorci de Serveis Socials i la gestió (amb tres administracions diferents) de serveis d'atenció a la infància en risc dificulta un bon treball integrat. Aquest any es vol recuperar un pla de treball i un document treballat en el passat, fa uns anys, però que no s'ha implementat. Es pretén actualitzar-lo i treballar des de l'Àrea de Drets Socials i en el marc del Consorci com millorar l'atenció, d'acord amb les recomanacions dels treballadors i treballadores, del Síndic, etc.

Existeix ja un primer esborrany i cal establir una data per, en el marc del Consell de Direcció del Consorci, començar amb aquesta integració. Es vol treballar conjuntament temes de DGAIA, EAIAs, gestió d'equipaments, Institut d'Acollida, etc. És un procés complex que no serà ràpid, però que ja està calendaritzat i que es treballarà l'any vinent en cadascuna de les administracions.

Suports a l'escola inclusiva

En el si de la planificació de plantilles als centres, l'Ajuntament va rebre, des dels propis centres, l'amenaça de retallades en alguns programes referents a les plantilles i en alguns programes ja iniciats de suport a l'escola inclusiva.

Es va demanar una reunió extraordinària amb el Consorci d'Educació per tractar l'estat concret i l'informe de cadascun dels centres. En el temps passat entre l'anunci i aquesta reunió, el Departament va confirmar que havia aconseguit els recursos i que s'havia esmenat l'anunci. En aquesta reunió el Departament es comprometia a mantenir els programes a l'escola inclusiva, i les plantilles tal i com s'havien plantejat en el marc del Consorci d'Educació, i millorar la dotació de les escoles d'alta complexitat. L'Ajuntament està pendent de rebre l'informe concret de cada centre.

També s'ha sol·licitat al Departament que tingui en compte altres qüestions que han anat sorgint a l'hora d'elaborar el pressupost per a 2017, ja que sovint l'etiqueta "màxima complexitat" no descriu bé les necessitats dels centres. Per tal potser cal revisar criteris.

Constitució del grup de treball Sensellarisme



El grup, del qual formen part directament persones que estan en situació de carrer o de sensellarisme, ha fet tres sessions de treball. Aquest treball i les temàtiques tractades formaran part de les bases del nou pla de sensellarisme, del qual s'espera tenir un primer guió a l'octubre. Els temes tractats han estat:

1. Com perceben els serveis existents les persones en situació de sensellarisme.
2. Habitatge i accions per evitar situacions de sensellarisme.
3. Mobilitat.

2. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta anterior

No hi ha cap al·legació a l'acta de la sessió del passat 21 d'abril, per tant es dona per aprovada.

3. Seguiment del Pla de treball de la Permanent del Consell

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Recordo que la Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del CMBS va fer, en la darrera reunió, una proposta per impulsar una dinàmica que permeti agilitar la participació i millorar l'aportació del Consell a la ciutat de Barcelona, així com la proposta de creació d'un grup de treball *ad hoc* per aprofundir en les noves propostes sobre el funcionament de la Permanent i del Consell.

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

- Assistència de la vicepresidenta associativa a tots els grups de treball, per conèixer la dinàmica i els grans temes tractats. He assistit a la sessió sobre renda del grup de treball Igualtat d'oportunitats en la infància, i a una altra del grup de treball Envel·liment. Cal trobar punts de contacte per poder treballar de forma més col·laborativa, per això els proposo fer una reunió al setembre entre tots i totes les coordinadores dels grups. S'està fent molt bona feina i potser no s'està aprofitant el que es podria, ni per part de la Permanent, ni del Plenari, ni molt menys de la ciutadania en general o els partits polítics de l'Ajuntament. Cal analitzar aquesta feina i veure com donar-li major impacte i aplicabilitat a les polítiques socials municipals.
- S'ha constituït una comissió puntual per definir, en el marc de funcionament que es proposava millorar, quines actuacions són possibles, quines no, i establir un pla de treball per a l'any vinent. S'ha fet una primera reunió i se'n farà una altra al setembre, de manera que al Plenari ja es puguin explicar algunes novetats. Un dels objectius és fer el Plenari més participatiu i més àgil.
- Representació del CMBS en altres consells i espais de l'Ajuntament. Cal evitar la pura representació, i poder donar la veu del CMBS per tant, cal saber en aquests espais quina és la seva postura. També és necessari establir una forma de transmetre la informació que es tracta en aquests espais al CMBS de forma més fluïda. Fins el moment, s'ha participat a les següents reunions:
 - **Consell de Ciutat.** Assistència de la vicepresidència associativa. Hi ha una sèrie de reunions preparatòries on és interessant conèixer què planteja el CMBS. Es van tractar temes que són una constant en diversos òrgans: revisió dels òrgans de



representació i millorar la normativa de participació ciutadana. Està poc o gents regulada, i cal potenciar més aquesta sinergia.

- **Procés de revisió de les normes de participació ciutadana.** Reunió de vicepresidències de tots els Consells. Es van tractar temes molt similars: per a què serveixen els Consells, si són útils, necessitat de crear més sinergies i comunicació amb els polítics, estar més al dia de les problemàtiques de la ciutat, etc. Molts òrgans, amb diferents vies, estan replantejant-se com participar i com l'esforç de les entitats i la societat civil pot ser més útil a la ciutat. Cal aprofitar aquest moment.
- **Taula de venda irregular al carrer.** Assistència de la secretaria, la Sra. Emília Pallàs.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

La Taula de venda irregular ja s'havia reunit en diverses ocasions. En aquesta reunió concreta el Sr. Gerardo Pisarello, tinent d'alcalde, va presentar les propostes sorgides fins el moment, que posteriorment es van comunicar a la premsa. En la mesura que es torni a generar un espai per a l'àmbit de l'abordatge social del fenomen (s'han començat 11 plans d'ocupació amb Mercabarna i altres estratègies) serà l'espai on participarà el CMBS.

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Per assegurar la representativitat del CMBS a tots els òrgans corresponents (especialment el Consell de Ciutat i la Taula de venda irregular), proposo nomenar una persona que hi assisteixi en el cas que la vicepresidència associativa no ho pugui fer per problemes d'agenda. Assumeixo el compromís de fer arribar a aquesta persona, prèviament, tota la informació necessària.

Altres

- Espai virtual de la Permanent: en procés de concreció. Estarà llest al setembre.
- *Mails* de tots els membres Permanent. S'enviarà a tothom un correu electrònic amb les adreces visibles, perquè tothom les pugui guardar (*no hi ha objeccions al respecte*).
- Reunions amb els representants dels diferents grups polítics al Consell (en procés).
- Gènere. S'ha fet un primer contacte amb la Sra. Gemma Altell, vicepresidenta del Consell de Dones, i amb la Sra. Fina Rubio. La idea és fer una reunió per definir quins són els dos o tres temes que com a CMBS cal assumir pel que fa al gènere. Cal conèixer i valorar la tasca prèvia feta pels grups de treball sobre el tema, el pla, i la taula sobre feminització de la pobresa. Al setembre s'informarà sobre les dues o tres propostes concretes i esperem que a la reunió entre coordinadors i coordinadores de grup ja es pugui definir l'eix transversal de gènere que es pot aplicar al CMBS.

M'agradaria comptar amb el seu retorn, propostes, etc. Pel que fa a la Comissió *ad hoc* sobre millora del funcionament del CMBS, està prevista per al 14 de setembre. Rebran la convocatòria oportuna per si hi volen assistir.

Sr. Rafael López, representant del Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya

Pel que fa a la representativitat i a nomenar una persona per assistir als diferents òrgans, crec que aquesta hauria de triar-se del sector associatiu.



Sra. Raquel de Haro, representant de CCOO del Barcelonès

Amb el tema de gènere que es comenta, s'ha obert una comissió per participar? Hi podrien participar representants del CMBS?

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Òbviament hi ha persones en aquesta Comissió Permanent que poden aportar moltes coses en aquest sentit. Si algú té interès, prendrem nota. La idea és fer no més de tres reunions.

Sra. Fina Rubio representant de Fundació SURT

Molt bona iniciativa i per assegurar que l'eix de gènere està present, és preferible treballar-ho com a consell i no pas com una comissió.

Sra. Raquel de Haro, representant de CCOO del Barcelonès

Crec que podria fer aportacions i m'interessa molt el pla de feminització de la pobresa, ja que és un tema transversal i ha d'estar ben treballat. Treballar amb perspectiva de gènere és imprescindible.

4. Presentació de les aportacions al projecte IMPULSEM

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

El projecte IMPULSEM ja porta unes mesos en marxa: dimarts 17 de maig es va fer una sessió àmplia de la Permanent, dimarts 31 de maig i dimarts 14 de juny es va fer un grup reduït creatiu amb persones de la Permanent coneixedores i expertes en l'atenció primària de serveis socials, i avui, coincidint amb la convocatòria ordinària de la Comissió Permanent, es fa la devolució de les aportacions al projecte IMPULSEM i el debat, per incorporar aquelles aportacions que s'estimin pertinents.

Sr. Jordi Sánchez Masip, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials

Aquest procés és de reflexió i d'acció, actualment seguim en gran mesura en la fase de reflexió. Hi ha tres àmbits o processos base:

- Aprofitar l'expertesa dels i les professionals de la xarxa de Serveis Socials.
- Escoltar i incorporar les visions de la ciutadania, les entitats, dels diferents àmbits de treball que hi ha al marge de l'estructura municipal.
- Facilitar la cooperació entre els centres, els territoris i els altres sistemes que operen (habitatge, educació, salut, etc.) en els territoris i que interactuen quotidianament amb els centres de Serveis Socials.

Les accions realitzades fins ara han estat:

- **Sessió amb totes les direccions de centres i territorials**, al mes de gener. Es va dur a terme una revisió important de documents, bibliografia, dades i estudis, i 40 entrevistes (se'n preveien 13) a persones vinculades als Serveis Socials. Passar de 13 a 40 entrevistes va comportar un endarreriment en l'edició del primer document de *Fets, Desafiaments i Propostes*, però també contribueix a la seva solidesa.
- **Jornada tècnica el 21 d'abril**. Més de 300 professionals dels centres de serveis socials.
- **Consulta a tots i totes les professionals de Serveis Socials**



- 170 respostes, al marge dels resultats de la jornada de manera presencial
- 127 aportacions sobre desafiaments que plantejava el document
- 465 propostes

A més de la magnitud numèrica, que valorem positivament, el grau de coincidència a l'hora del diagnòstic i el model desitjable de Serveis Socials també és important.

- **Sessions de deliberació del CMBS:**

- Introductòria
- Grup de treball
 - sessió creativa
 - sessió sobre viabilitat de les propostes

- **Treball amb algunes de les xarxes de l'Acord Ciutadà**, en concret amb la de persones sense llar, la de centres oberts i la de suport a famílies cuidadores. Amb dues d'elles està previst una interacció entre les entitats que gestionen aquests serveis, siguin residencials o d'atenció, i el personal que treballa en els centres.
- **Grups focals amb persones usuàries** dels centres de Serveis Socials. S'ha treballat amb diferents sectors de població atesa: persones que recentment han demanat la primera atenció als centres de Serveis Socials, persones que ja estan en el marc d'un grup de treball amb atenció grupal, persones que reben un acompanyament més dilatat en el temps, etc. Està previst fer-ne algun més, en matèria de dependència i de persones que hagin tingut un seguiment i tractament i estiguin vinculades amb algun professional amb més continuïtat.
- Queden per fer, al setembre i octubre, altres accions, algunes més en l'ordre pràctic, de redissenyar processos o parts de la nostra organització per transformar-les. Aquestes **sessions de deliberació** pretenen abordar temes concrets i produir més anàlisi i coneixement.

Sessions de treball per a l'aprofundiment sobre els resultats de la consulta i recollida d'orientacions sobre el propi procés

- **Sessió amb les direccions de centres i districtes** per treballar tots aquests temes.
- **Grup de contrast.** Contrastarà tot el que es va planificant. És un grup transversal a l'organització, en què hi ha comandaments, tots els perfils de les persones que treballen en els centres de Serveis Socials, territoris i professions diverses, etc. per a obtenir una veu coral i no una visió concreta d'una part de l'estructura.

Queden pendents les sessions de treball més monogràfiques, que es desenvoluparan a partir de setembre – octubre. Algunes ja estan programades i en altres ja existeix algun antecedent d'anàlisi o alguna primera proposta de mesura.

Tot aquest procés acabarà produint un altre document de *Fets, Desafiaments i Propostes* que serà més ric i millorat que l'anterior i que ja haurà produït alguns canvis que han de millorar la nostra organització.

Sr. Josep Ma Pascual, secretaria tècnica del projecte IMPULSEM



Com saben, es va fer el procés de participació amb la Comissió Permanent. En primer lloc es va realitzar un debat sobre el document *Fets, Desafiaments i Propostes*, es va lliurar un qüestionari, i es van fer les dues sessions del grup de treball (una més creativa i l'altra per estudiar la viabilitat de les propostes).

Els documents que han sorgit del qüestionari i les dues sessions eren prou rics com per tenir valor en si mateixos. S'ha optat per fer un nou document, que signifiqui un pas endavant, una matèria primera, un *input* d'aquest procés d'elaboració de l'estratègia.

Tenen els documents a disposició, el de recull de documentació i el de síntesi, que està organitzat com unes bases estratègiques. Es van endreçar els qüestionaris en funció dels desafiaments i reptes que sortien més prioritzats, donant lloc a un esquema interpretatiu. El resultat és que l'obstacle principal són els processos de treball interns, força complicats, burocratitzats i de baix valor afegit. Per tant cal repensar-los per a adequar millor el treball dels centres. Què influencia aquests processos complicats? D'una banda, l'increment de la demanda i la complexitat de la mateixa (pobresa més severa, més àmplia, de més durada) i de l'altra un increment de l'oferta dels ajuts, més fragmentada i adreçada a les necessitats bàsiques, però que requereix un treball social. Això comporta, a nivell intern, increment de la producció d'informes socials per a ajuts puntuals, procediments de treball molt prefixats i poc adaptats a aquestes demandes, i un catàleg de serveis poc flexible.

Aquest escàs valor afegit té a veure amb les situacions que s'han de superar, que s'han classificat en tres grans apartats:

- Temes poc prioritzats d'alt valor afegit
 - Els treballs burocratitzats porten molt temps i consumeixen espais, fent que es dediqui poc temps al treball grupal, en xarxa i també el treball individual i familiar en profunditat.
 - Escassa transversalitat fonamentalment en els sistemes de sanitat i ensenyament.
 - Poca coordinació o no adequada amb les entitats del territori.
- Processos
 - Cronificació de casos.
 - Visió dels centres de Serveis Socials com a expenedoria de recursos.
 - Baixa eficiència de recursos invertits.
- Percepcions
 - Insatisfacció professional. Fan un treball que no és el que els agrada, en relació al que estan preparats i que no genera valor afegit.
 - Centres de Serveis Socials com a control social.

En el document, ja fruit de les sessions de creativitat i viabilitat, han sortit una sèrie de temes que el Consell valora com a principals aportacions dels centres de Serveis Socials:

- Són una referència en l'acció social de la ciutat.
- Incideixen de manera decisiva a la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones.
- Són un factor, més enllà dels recursos que distribueixen, de cohesió social de la ciutat.
- Afavoreixen la detecció preventiva de situacions socials de risc i de situacions de salut física i mental sobre les persones més vulnerables.

Hi ha un seguit de dèficits que caldria superar. Cal dir que hi ha un acord entre el CMBS i els i les professionals en els principals temes (amb alguna diferència d'èmfasi):



- Transversalitat amb altres sistemes de benestar.
- Distribució poc equitativa entre els territoris. Distribució de recursos que provoca llistes d'espera, canals telefònics poc personalitzats, etc.
- Excessiva assimilació dels Serveis Socials a sanitaris.
- Dèficit de coordinació amb els serveis especialitzats.

Pel que fa al model de Serveis Socials cap al qual ens hem de dirigir, també hi ha una visió força coincident. Calen uns centres de Serveis Socials que proporcionin més alt valor afegit a la intervenció social. Això vol dir atenció integral a la persona, treball preventiu i sociofamiliar, treball grupal i en xarxa, com a principals prioritats.

Les bases estratègiques que es dedueixen d'aquest procés són variades. Les més innovadores són:

- Aprofundir en la dimensió comunitària dels centres de Serveis Socials per donar una perspectiva més comunitària a totes les intervencions.
- Des del CMBS s'ha fet més èmfasi en articular millor els centres de Serveis Socials amb el teixit associatiu.
- Necessitat de ser més permeables amb el teixit associatiu i els moviments de defensa de drets en el territori.
- Establir un nou sistema conceptual que trenqui amb la vinculació amb els processos d'atenció sanitària. O dit en positiu, que faci sorgir, d'una manera més clara, l'especificitat del treball dels centres de Serveis Socials.

En base a tot això, s'establirien unes bases organitzatives:

- Reduir l'espai – temps per al treball administratiu i burocràtic i donar-li al treball individual, familiar, grupal i comunitari.
- Distribuir els recursos en funció de les necessitats.
- Flexibilitzar els procediments i horaris dels centres.
- Adequar els i les professionals i el seu treball en funció dels objectius del centre i de la demanda que rep.
- Avançar en la clarificació del que són els Serveis Socials i també els seus límits d'actuació.

Les propostes concretes es divideixen en tres grans àmbits:

- Ajuts i superació de la burocratització del treball social.
 - Creació d'un sistema operatiu d'ajuts i prestacions econòmiques que no requereixin un treball social específic.
 - Concreció dels informes i prescripcions que corresponen a professionals dels centres de Serveis Socials que haurien d'estar lligats a tots aquells informes amb els quals es pot establir un itinerari de treball social preventiu i emancipador per a les persones.
 - Anar cap a informes socials únics per a totes les prestacions.
- Qualitat d'atenció i vinculació al territori.
 - Ampliació dels horaris dels centres i flexibilitat dels professionals.
 - Incorporar nous perfils professionals als centres de Serveis Socials, com organitzadors comunitaris.
 - Diversificar els canals informatius.



- Flexibilitzar els procediments d'atenció, si bé disposant d'uns sistemes d'indicadors clars i operatius per a millorar els objectius i el seu nivell d'acompliment per part del centre.
- Revisar la porta d'entrada al centre per assegurar des del primer moment la integralitat en l'atenció.
- Participació, transparència i rendiment de comptes.
 - Establir a nivell de districte espais d'enllaç per al rendiment de comptes dels centres de Serveis Socials a les associacions veïnals, socials, etc. i així generar una més alta transparència i una millor coordinació en l'acció.
 - Obrir el centre de Serveis Socials a la participació de les persones usuàries, incorporant en la mesura que sigui possible bústies de reclamacions i recomanacions.
 - Obrir procediments perquè tant les persones usuàries puguin escollir el treballador o treballadora social com que aquests últims, per raons justificades, poguessin rebutjar algun cas.

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Veritablement es van plantejar tots aquests temes, però cal fer la traducció a un canvi real del model dels Serveis Socials, o de la seva gestió. Ara ve la fase d'aplicabilitat de tot aquest procés participatiu, i caldrà veure què es pot complir i que no, prioritzar i calendaritzar.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Per a complementar la informació, se'ls va fer arribar per correu electrònic un document més elaborat. En aquesta presentació es destaquen les línies de les propostes. La concreció de com aplicar-les es va tractar ja en el treball amb les professionals. Per exemple, quan es parla de burocratització excessiva, ja apareixen propostes concretes per a fer canvis o detectar causes (legislació, gestió, etc.). Una aportació molt valuosa és la dels propis usuaris, sobretot per temes molt pràctics (què troben quan arriben al centre, com els reben, etc.)

El procés no serà un parèntesi fins que trobem la solució ideal, perquè paral·lelament cal seguir intervenint. En el cas de l'excés de tramitació d'ajuts, s'està treballant en la creació d'una oficina per tramitar prestacions, perquè no tothom hagi d'acudir als centres de Serveis Socials. Això ja s'està fent així amb la renda infantil. S'està traient pressió en aquests temes, com en els de pobresa energètica, fent un treball més integral amb la persona o les famílies.

Pel que fa a la dotació de personal, també s'hi està treballant.

En relació al model, i si es vol treballar més en clau comunitària, hi ha temes que no són menors, com els horaris, la flexibilitat, i caldrà un pacte amb els treballadors i treballadores. És lògic que les famílies demanin horaris diferents o major presència als centres.

Hi ha moltes mesures, algunes més de caire pràctic, altres de model, i altres que necessitaran més recorregut.

Sr. Jordi Sánchez, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials

Pel que fa a l'aplicació pràctica de les mesures i canvis que es van proposant, els grups de treball que tracten temes concrets no ho fan des d'una vessant filosòfica, sinó pràctica. Per exemple, si el dispositiu d'atenció a la dependència serà de ciutat o des del territori, o si dependrà dels graus, etc.



Caldrà anar afinant sobre la marxa, perquè no es tracta només de canviar sistemes i circuits, implica créixer en recursos. En aquest sentit existeix un contracte – programa amb la Generalitat a punt de signar amb una injecció de recursos humans de 90 persones (treballadors/es socials, psicòlegs/òlogues i educadors/es), que ens facilitarà posar en pràctica canvis organitzatius i reforçar els centres sobretot en llocs de la ciutat amb més dèficit o més necessitat.

També caldrà canviar principis de treball. En el cas de la renda, hi ha professionals que no se senten còmodes en aquest canvi de model perquè sempre s'ha tingut la prestació econòmica com eina d'intervenció que s'atorgava condicionada amb l'adherència de la família. Caldrà aprendre a treballar de noves maneres.

A més, en temes tan simples o aparentment unànimes com el treball grupal o comunitari, caldrà canviar les relacions laborals, perquè la vida comunitària, de les entitats i dels joves que estan al carrer no té els mateixos horaris que els centres de Serveis Socials. Per tant, aquesta flexibilitat acabarà interferint en la conciliació laboral de les treballadores i treballadors.

En definitiva, es tracta de canvis de cultura de treball, d'organització, de relacions laborals. I cal pensar ràpidament, per poder executar amb un grau d'encert i consens raonable. En tot cas s'anirà avançant, en algunes coses no l'encertarem del tot, no tindrem el grau de consens desitjable, però això serà inevitable.

Sr. Rafael López, Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya

Voldria fer la proposta de que en el document no es parli de "treball social", sinó d'"acció social", perquè el terme és més ampli.

Pel que fa als nous perfils, ens referim a nous i noves professionals amb noves formacions, o a tasques, funcions o encàrrecs de les professionals actuals amb suport formatiu de reciclatge. Hi ha perfils, com el d'"organitzadors comunitaris", que no tenen cap formació específica, cal definir de què es tracta, que en realitat són tasques i funcions concretes en funció de l'organització comunitària.

Respecte a les propostes i la realització, suposaran molts esforços i processos de negociació, sobretot les qüestions laborals, que representaran dificultats. Des del Col·legi, com hem fet històricament, col·laborarem per a intentar desbloquejar aquests processos.

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Pel que fa a la terminologia del document, també demanaria canviar el terme "usuari", perquè si parlem d'usuaris parlem d'un determinat model d'atenció. Potser es podria substituir per "persona atesa" o alguna altra paraula.

Sra. Anna Novella, coordinadora del grup de treball Igualtat d'oportunitats en la infància

En quant a la substitució del terme "treball social", es podria substituir per "intervenció social" o "acció social", perquè el concepte ha canviat, es tracta d'un espai d'acompanyament professional de treballadors i educadors socials i altres.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Sobre els conceptes, el document recull precisament les aportacions del CMBS, per tant és un reflex de les diferents visions i experiències. Caldrà trobar paraules de consens.



Sr. Rafael López, Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya

Des de que va aparèixer la Llei de Dependència, va canviar el meu parer sobre la paraula "usuari". Ara l'entenc com una persona que usa un servei perquè té el dret. És un concepte diferent al de "persona atesa", però cal seguir-ne reflexionant.

Sra. Maria Rovira, representant Candidatura d'Unitat Popular (CUP)

Trobem a faltar al document un dels grans reptes del model, ensenyar les veïnes a tenir eines per empoderar al seu voltant, així com es fa al *Housing First*, on les pròpies veïnes són possibles agents de canvi. Està clar que s'augmentarà en 90 persones el personal d'educadores, psicòlogues i treballadores socials, però cal que no només siguin aquestes professionals les que puguin fer acció social, intervenció comunitària i intervenció psicosocial. Trobem a faltar aquesta perspectiva de contemplar els professionals com a possibles agents vertebradors d'una acció social.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Quan alliberem la tasca d'acció social que actualment es fa als centres de Serveis Socials i es pugui fer més acció comunitària, es podrà fer aquest treball d'empoderar comunitats i que siguin també les veïnes i els veïns qui tinguin cura de la resta de veïns. Diversos plans del govern van en aquesta línia. L'excés de burocratització, de gestió, i de més tancament cap a dins dels centres de serveis socials ha anat en detriment d'una tasca d'intervenció social cap a fora i alhora, també d'empoderar comunitats, i fer plans comunitaris en aquesta línia.

Sr. Jordi Sánchez Masip, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials

En el model de *Housing First* aquest tema està molt assajat i en el model barceloní de *Housing First* existeix la figura del *peer*. En la intervenció als 65 habitatges de *Housing First* hi ha la participació com a professionals retribuïts, com persones que han estat al carrer i que són aquest "par" de la persona que té un habitatge nou i que a més rep la mesura d'acompanyament.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

També s'està treballant des de l'Àrea i en el marc dels Plans d'ocupació, la demanda de nous rols des les persones del Plans i fugint dels rols més tradicionals. Ara s'ha fet amb els agents energètics, o amb els entrevistadors de Serveis Socials, que han generat un vincle i voluntat de contribuir més enllà de la recollida d'informació. Es poden pensar rols com el d'educador comunitari per a plans d'ocupació.

Sr. Josep Ma Pascual, secretaria tècnica del projecte IMPULSEM

El document recull les aportacions que s'han fet, però és important que aquest Consell ho aprovi i que reflecteixi els debats. Per tant, si després d'aquesta reunió se'ns fa arribar alguna esmena, alguna modificació, serà ben rebuda.

Cal tenir en compte que al finalitzar la fase d'anàlisi en que estem ara, qualsevol política pública té tres característiques per fer-se vàlida:



1. Saber clarament cap a on es vol anar, que en aquest cas les solucions clau són les que treuen feina i temps al treball burocràtic i donen possibilitat de temps al treball de valor afegit.
2. Respostes clares i concretes.
3. Propostes viables. Això vol dir recursos i lleis, però també acords i consensos. És important que els documents que es produeixin, com aquest, tinguin el màxim de consens de tots els òrgans.

5. Infància i garantia de rendes (aportacions del grup de treball d'Igualtat d'oportunitats en la infància)

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Farem balanç del que s'ha fet al grup de treball i com ha funcionat aquest any la convocatòria de la renda 0 – 16 perquè així també veurem les limitacions, en què hem avançat i en què no.

Sra. Maria Truñó, coordinadora del grup de treball Igualtat d'oportunitats en la infància

Com a grup d'Igualtat d'oportunitats en la infància, hem dedicat dues sessions a parlar d'aquest tema:

- 10 de maig, específica sobre la qüestió, amb la participació del Sr. Eladi Torres de l'IMSS i la Sra. Teresa Crespo.
- 12 de juliol, per debatre si les idees força de l'anterior sessió eren compartides àmpliament i fer els matisos corresponents al document. Es va revisar i valorar l'actual fons d'infància. També es va definir una sèrie de valoracions del que s'hauria de tenir en compte en qualsevol debat i concreció d'una política de garantia de rendes que tingui molt present i molt en compte els drets dels infants. Finalment, hi ha dues aportacions de cara a futur.

A. En relació a l'actual fons d'infància 0-16

1. Valorem molt satisfactòriament que s'hagi posat en marxa i anant introduint millores en la implementació del Fons d'ajuts 0-16 de Barcelona a partir d'una proposta feta per la Comissió de treball sobre l'impacte de la crisi en la infància del CMBS del 2014 en la línia de la recomanació de la Comissió Europea *Invertir en infància: trencar el cicle de les desigualtats* (2013/112):

Aquesta proposta es va recollir al document *Bases per definir estratègies per prevenir i pal·liar l'impacte de la crisi en la infància i les seves famílies*, i la seva concreció es va plantejar en el marc de les negociacions per als pressupostos municipals per al 2015.

2. Considerem que qualsevol plantejament sobre política de rendes i suports econòmics cal emmarcar-lo en el dèficit històric de suports en la protecció social a famílies i infants que hi ha a Catalunya i Espanya: mentre la mitjana de la UE és de 2'2% del PIB, a Espanya és d'un 1,4% i a Catalunya un 0,9%. En un debat sobre garantia de rendes cal tenir en compte que és als països europeus amb menys inversió en protecció social en famílies amb infants on hi ha més pobresa infantil.
3. Cal explicar millor socialment la importància que les famílies tinguin recursos econòmics suficients garantits per a la criança i el bon desenvolupament dels seus fills i filles no des de



l'assistencialisme, sinó des del dret a un nivell de vida adequat i a l'obligació de les administracions a donar suport a les famílies perquè puguin fer de famílies per als seus fills i filles infants i adolescents.

4. Recordar que és un fons que parteix d'una premissa d'empoderament de les famílies i de les seves capacitats parentals i que vol reforçar la prioritat social de la criança d'infants i adolescents. Malauradament moltes famílies no han entès el que se'ls ofería, la seva intencionalitat, els per què ni la seva continuïtat. Algunes entitats destaquen que les famílies amb aquest ajut mostraven altres preocupacions en les converses perquè les necessitats més bàsiques ja quedaven cobertes.
5. Malauradament hi ha un punt de partida que sol ser fiscalitzador i de jutjar les persones en situació de pobresa amb molta lleugeresa, tot posant en dubte els usos dels recursos econòmics. Al voltant d'un 80% de les targetes analitzades es considera que s'han utilitzat segons les condicions previstes, si bé en l'imaginari social semblaria que la picaresca és major i es generalitza l'anècdota de casos concrets.
6. Millores pendents:
 - a) Cobertura dels infants i adolescents com a ciutadans amb drets específics i protecció especials i, per tant, fins als 18 anys i no només fins als 16.
 - b) Ampliar els CNAE de la targeta Barcelona Solidària perquè més enllà de l'alimentació, roba, calçat o material escolar incloguin altres productes bàsics en la infància i adolescència (higiene, llibres de text...), així com la possibilitat de cobrir activitats educatives, de lleure o culturals.
 - c) Analitzar la situació dels joves majors de 16 anys en situacions especials com discapacitats, així com les dones embarassades i, per doble motiu, els casos específics d'adolescents embarassades.
 - d) Col·laborar amb entitats en la gestió de recursos com el Fons d'infància, entenent que hi ha d'haver el criteri tècnic d'un/a treballador/a social i s'han de facilitar les transicions i la detecció de casos, ja que per a moltes famílies el seu primer punt d'accés no és serveis socials, sinó les entitats, i que Barcelona aposta per la col·laboració municipal i Tercer Sector.

B. En relació a una política de rendes per garantir el dret d'infants i adolescents a un nivell de vida adequat

1. Recuperar el sentit inicial de la proposta de la comissió del CMBS que no era de cobertura de necessitats bàsiques finalistes, sinó un canvi de model i avançar en assegurar rendes suficients a les famílies amb infants i adolescents com a drets subjectius a un nivell de vida adequat on els i les ciutadanes dels 0 als 17 anys són els titulars de drets i ajuts.
2. Avançar cap a una major coherència global i una integració dels diversos ajuts econòmics municipals, en especial perquè com s'acaben resolent com a ajuts d'emergència social, el seu disseny i implementació no responen a una visió de conjunt.
3. Diverses entitats socials han presentat en els darrers anys propostes de mesures concretes sobre polítiques de rendes i infància amb molts punts en comú i amb alguna diferència, en especial, sobre la titularitat del subjecte (l'infant versus l'adult o la família) i la cobertura (cert topall de renda considerada situació de pobresa versus universal). Algunes de les propostes (les de FEDAIA i d'UNICEF) feien una estimació dels costos de la mesura i també de la seva capacitat de reduir les taxes de pobresa monetària en l'àmbit de Catalunya.



4. En la línia d'aquestes propostes, cal instar a la Generalitat que dugui a terme les mesures aprovades pel Parlament i avançar cap a la renda garantida de ciutadania d'abast català i que en la seva implementació progressiva prioritzï les famílies amb menors d'edat a càrrec, així com amb persones amb dependència sense ingressos (per malaltia, discapacitat, etc.). En aquesta mateixa direcció, recentment, el Parlament ha aprovat una proposició de llei de modificació de la Llei 18/2003, de suport a les famílies, per a establir una prestació econòmica per infants i joves a càrrec menors de divuit anys i la comissió d'infància iniciarà properament el treball parlamentari.

C. Propostes en endavant

5. Esperem que es presenti públicament l'avaluació del Fons d'infància feta per conèixer quin ha estat l'impacte social de la mesura i la seva cobertura i assoliment d'objectius, així com per contribuir al debat públic sobre recursos suficients a les famílies amb infants i adolescents.

Esperem que, en el marc del procés de definició d'un ajut municipal, es constitueixi una comissió tècnica per a treballar en clau d'infància sobre la seva concreció (serà un ajut ciutadà 0-99 anys? un ajut com a família? amb quin pes en l'accés el fet d'haver-hi infants a la llar? quina ponderació en la quantia?...). I que, en qualsevol cas, es tinguin en compte aquestes aportacions.

Sr. Lluís Torrens, director de Planificació i Innovació de l'Àrea de Drets Socials

No existeix encara nom per al suport d'inclusió que s'implementarà en el futur. A nivell intern es parla de renda municipal d'emergència, però el nom de "renda" implicarà problemes d'aplicabilitat, perquè l'Ajuntament no té competència com a entitat local.

En els darrers 8 mesos hi ha hagut molta activitat per avaluar el cost d'implementar aquesta renda. Actualment s'està estudiant el model conceptual a implementar, què inclouria la renda, a què substituiria, etc., en dues dimensions:

- Interna. Amb 30 – 40 persones que participen en els diferents grups de treball dintre de l'Àrea de Drets Socials.
- Encàrrecs externs amb la universitat, a través de l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans.

També s'ha fet una macro enquesta a més de 6.600 persones usuàries actives dels centres de Serveis Socials. Actualment s'està fent la depuració de dades, que està aportant gran riquesa d'informació.

A partir d'ara començarà el període de definició i disseny de la renda o suport, del cost, i dels criteris. La intenció és que les propostes siguin consensuades al màxim, que els acords que es van prenent es validin per part d'entitats, persones expertes i institucions relacionades. El sistema de governança és complex però permetrà recollir totes les aportacions. La proposta és crear un comitè de direcció, grups de treball amb diferents tasques (algunes ja iniciades) i un Consell Assessor plantejat en dos nivells:

1. Bàsic, amb representació de les entitats que participen al CMBS, sobretot la coordinació del grup de treball d'Infància i les entitats que han treballat temes de renda. La primera llista inicial proposada és: FEDAIA, UNICEF, Taula del Tercer



Sector, ECAS, Càritas, Creu Roja, Fundació SURT, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona, CCOO i UGT.

2. Dos subconsells més:

- a. un de persones expertes, fonamentalment del món acadèmic amb reconegut prestigi dintre del món de les ciències socials i que tractin temes de desigualtats, lluita contra pobresa, etc.
- b. un més institucional per tenir un bon lligam amb totes les institucions que poden estar afectades o amb qui es pugui generar sinergies, com la Generalitat, l'Àrea Metropolitana, Diputació, i diferents departaments del propi Ajuntament. Evidentment l'IMSS, però també l'Institut Municipal d'Educació, el de Discapacitats, etc.

Es vol constituir aquest Consell de seguida per tenir les primeres propostes al setembre, aprofitant que ja tenim dades i caldrà anar prenent decisions estratègiques importants, com si cal una implantació progressiva, els criteris per a ser beneficiari, etc.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

La proposta d'enguany ha tingut en compte reflexions del grup d'Infància sobre la renda, i encara queda molt a fer perquè existeix una limitació clara d'aprovar un format de renda més universal. Ha d'haver un format de convocatòria de subvenció perquè no s'ha pogut resoldre d'una altra manera. S'ha pogut desvincular la renda de l'informe de Serveis Socials, però no de les necessitats bàsiques. Es podria treballar el fet d'ampliar la targeta per poder incloure activitats d'esport, cultura o altres, però com a Ajuntament, actualment no podem atorgar ajuts que no siguin d'emergències o per a cobrir necessitats bàsiques.

A nivell de Catalunya hi ha més capacitat per a innovar a nivell d'ingressos fiscalment i obtenir capacitat d'afrontar programes de garantia de renda universal, molta més que a nivell municipal. El marc pressupostari tindrà diferents escenaris en funció de la quantitat, els col·lectius, etc. Després caldrà trobar prioritats, perquè el pressupost d'un ajuntament és limitat i té topalls molt amplis a nivell fiscal.

Per aportació del grup municipal de la CUP s'ha treballat per implementar renda amb perspectiva de gènere, i així es va acordar en el marc del pressupost. Part del gruix de persones són famílies monomarentals, un col·lectiu també important en risc de pobresa. Un altre col·lectiu que rebrà una renda seran les persones que perceben una pensió no contributiva, esperem poder-ho tenir més desenvolupat al 2017.

Sra. Sònia Martínez, representant de FEDAIA

El tema de la renda per a la infància semblava molt complicat quan es va començar a debatre al CMBS, i valoro positivament que l'Ajuntament obri aquest debat i la feina feta fins ara.

Cal un canvi de filosofia i mentalitat pel que fa a les rendes, tant adreçades a infants com als ciutadans i ciutadanes adultes. No és positiu lligar la prestació al compromís de realitzar alguna cosa per part de les persones, perquè això no educa, no acompanya i no empodera les persones. Hi ha moltes experiències arreu d'Europa d'altres formes de treballar, des de la voluntarietat de la persona a començar un procés d'acompanyament, de millora. L'èxit serà molt major si treballem des de les capacitats de les persones. És imprescindible obrir aquest debat a nivell d'Ajuntament



de Barcelona. Cal començar a fer canvis, per exemple unificar ajuts, rendibilitzar, ser més eficients, fer més treball d'acompanyament i socioeducatiu.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

S'està incrementant clarament el nombre d'ajuts a tramitar, la qual cosa és una bona notícia, però caldrà ampliar la partida.

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Està bé que es creï un Consell Assessor, però el CMBS no ha de deixar de fer seguiment, perquè el tema és important i bastant específic d'aquest Consell. Demanaria duplicitat en algunes coses.

6. Reforç a les activitats de lleure educatiu a l'estiu

Sra. Emília Andreu, gerent de l'Institut Municipal d'Educació (IMEB)

Des de l'IMEB, dintre dels objectius estratègics del PEC (Pla Educatiu de Ciutat), es vol impulsar un clau i cabdal, treballar l'eix de base comunitària, per a potenciar els grups de lleure i de joves amb la xarxa i el territori.

l és un objectiu estratègic perquè des de l'IMEB fa anys que s'impulsen projectes concrets als barris, com els camins escolars, els patis, etc. amb col·laboració de les entitats i les AMPAs, però en alguns barris i districtes és molt complicat impulsar projectes de base educativa en l'àmbit del lleure fora de l'escola. Per això el Comissionat d'Educació es va plantejar impulsar una acció aprofitant l'experiència i el treball que moltes fundacions a Barcelona ja estan desenvolupant, sobretot amb campaments no urbans de base d'escolta en aquells barris més desafavorits on no hi ha xarxa associativa.

Aquest és el projecte **Baobab**, que pretén:

- enfortir les xarxes associatives d'aquests barris des de la vessant educativa
- fomentar determinats valors, com la cohesió, la participació, el treball en xarxa, els moviments socials
- intentar que tots els infants i joves puguin encaminar-se cap a projectes de lleure, no només dintre del marc de les activitats d'estiu, sinó d'un lleure més ampli, durant tot l'any

S'impulsa una prova pilot en quatre barris de la ciutat que formen part de l'eix prioritari, (Trinitat Nova, Baró de Viver, Besòs i Maresme), amb l'objectiu de treballar durant el mes d'agost uns campaments urbans en els que a través de la Fundació Catalana de l'Esplai i la Fundació Pere Tarrés es treballaran els grups, amb l'objectiu de poder tenir un informe al setembre de com ha funcionat. Després s'impulsarà el projecte en altres barris perquè sigui un projecte anual. La voluntat és que l'entitat que neixi després d'aquest treball als barris impulsi projectes concrets dins i fora del curs escolar, enfocant el treball d'aquests infants i joves que moltes vegades no poden accedir al cau ni tenen referències específiques on desenvolupar activitats de lleure.

Així doncs, durant el mes d'agost es faran campaments urbans en aquests quatre barris. Els infants treballaran durant tota la setmana un projecte específic al voltant d'un tema, sempre amb la referència d'uns valors determinats: la vessant associativa, valors de lligam entre ells, amb el barri, amb la família, i al final de la setmana es farà un projecte conjunt entre les famílies, l'escola i el propi grup i valoraran finalment a l'acabar tot aquest casal d'estiu, perquè després puguem fer una mostra de quins han estat els projectes impulsats durant aquest projecte d'estiu.



A partir dels resultats que tinguem al mes de setembre, la idea és elaborar un projecte més ampli i oferir-lo en diferents barris de la ciutat al 2017 i endavant.

Sr. Josep de Barberà, en representació de la Sra. Carmen Andrés, regidora d'Infància, joventut i gent gran

La campanya de vacances d'estiu 2016, "T'estiu molt", té certes variacions respecte a altres campanyes anteriors:

- S'ha facilitat la inscripció de les persones sol·licitants de beca. No ha calgut presentar documentació paterno-materno-familiar, amb el padró ja es documentava la unitat de convivència.
- No s'ha demanat cap documentació justificant la renda familiar, s'ha utilitzat l'autorització de les persones per consultar aquesta renda i facilitar el tràmit.
- Hi ha hagut un increment d'un 39% respecte a l'any passat en el nivell de peticions de beca. Es preveien 2.000.000€ per a aquestes beques i s'han incrementat a 2.700.000€. S'han atorgat 15.178 beques, de tres tipologies: el 90%, el 60% o el 30% del cost total de l'activitat. Un 70% de totes les beques atorgades són del 90% del cost total.
- Tot i que totes les activitats dins de la campanya de vacances tenen, si cal, monitors de suport, s'han plantejat 4 casals específics per a població amb pluridisfuncionalitat, amb gran afectació que abans l'impedia participar a les activitats. Són casals per a nois i noies amb dèficit intel·lectual, paràlisi cerebral i altres discapacitats similars, autisme i necessitats específiques d'aprenentatge.
- Increment de nombre monitors de suport sol·licitats. Hi ha 79 monitors més de suport per a les activitats generals.

S'han ofert 785 activitats, un 11,18% més respecte l'any passat. Aquestes activitats es duen a terme amb 428 entitats que participen a la campanya. Les activitats inclouen activitats de lleure, bressols d'estiu (d'1 a 3 anys), activitats per a nois i noies de 17 anys. Les activitats específiques per a població amb diversitat funcional més aguda arriben fins els 21 anys.

Sra. Raquel de Haro, representant de CC OO del Barcelonès

Quin és el motiu d'acotar l'edat de participació als campaments urbans als 12 anys? Normalment els casals d'estiu, campaments, etc. sempre s'arriba als 14 – 16 anys.

Sra. Emília Andreu, gerent de l'Institut Municipal d'Educació (IMEB)

El motiu és que durant el plantejament del projecte, treballat a territori amb els districtes, van sol·licitar que fos aquesta franja d'edat. Al mes d'agost hi ha manca d'espais, tant de casals com de grups d'esplai, i el grup més nombrós que queda desatès és el d'aquesta franja d'edat. Això no vol dir que en un futur no es pugui ampliar la franja d'edat, tant per sota dels 6 anys com per sobre dels 12.

Es va valorar amb els districtes fer la prova pilot amb aquest grup. S'hi han apuntat 129 infants. De fet ha calgut fer un tall perquè al principi va costar que els infants s'inscrivessin, però des de Serveis Socials es van derivar infants i s'han cobert les places.



Sra. Anna Novella, coordinadora del grup de treball Igualtat d'oportunitats en la infància

Entenc que és una acció amb previsió de continuïtat als territoris. Està previst que sigui durant la setmana, de dilluns a divendres, de cap de setmana com activitat i entitat de lleure? O podrà entrar en relació amb centres oberts?

Sra. Emília Andreu, gerent de l'Institut Municipal d'Educació (IMEB)

Si el projecte s'acaba implantant, voldrà dir que s'haurà aconseguit que hi hagi entitats al territori que s'armin com a tals, i que els campaments urbans es puguin fer tant durant la setmana com els caps de setmana. L'activitat seria diferent segons els horaris entre setmana es pot donar un tipus de suport als infants, i el de cap de setmana es pot treballar algun altre tema de lleure. Tot dependrà de la valoració i el resultat del projecte.

Si la presidenta ho considera adient, al setembre podem participar en alguna sessió del CMBS per tal de presentar els resultats durant el mes d'agost.

Sr. Antoni Vilà

Pel que fa als quatre casals per a persones amb diversitat funcional greu, sembla una segregació d'aquest grup, en contra de la integració i la inclusió, cosa que la Convenció dels Drets dels Infants és molt dura i rigorosa en que no es faci. S'han pres mesures per evitar aquesta segregació, encara que les persones tinguin discapacitats greus?

Hi ha discapacitats molt greus que necessiten mesures específiques, però cal vigilar molt per evitar aquesta segregació.

Sra. Maria Rovira, representant Candidatura d'Unitat Popular (CUP)

El document sobre el projecte Baobab és molt escarrit pel que fa a objectius, indicadors, etc. M'agradaria plantejar algunes preguntes:

- Amb quines entitats s'ha parlat per desenvolupar el projecte? Em consta que a Trinitat Nova i a Baró de Viver hi ha moltes entitats i casals de joves que haurien pogut implementar el projecte.
- En base a què s'ha atorgat el programa a Fundació Catalana de l'Esplai i la Fundació Pere Tarrés?
- Quin seguiment es farà del pla de justícia de gènere presentat al Plenari de l'Ajuntament, dels diferents indicadors i com s'aplicarà en el conjunt d'aquests campaments?
- Amb quin pressupost compta el projecte?
- Quin seguiment farà l'IMEB de les condicions laborals de les persones que treballen tant a Fundació Catalana de l'Esplai com a la Fundació Pere Tarrés?

Sra. Emília Andreu, gerent de l'Institut Municipal d'Educació (IMEB)

El document presentat avui és un resum del projecte, els farem arribar el document general, que té una descripció i abast molt més ampli.

Pel que fa a la manca d'entitats, no és que no hi hagin entitats que puguin desenvolupar aquests projectes, sinó que el que es pretén és fomentar la constitució d'entitats i de xarxes en els territoris. En els territoris on hi ha moltes AMPAs són elles les que promouen les activitats de lleure educatiu



amb què treballa l'IMEB. En alguns barris de la ciutat on no hi ha AMPAs o no són prou dinàmiques, hi ha dificultats quan es proposen projectes com els Camins escolars o els patis escolars en els que és necessari un suport directe de l'AMPA i del centre educatiu.

El projecte Baobab no pretén que hi hagi més entitats, sinó que hi hagin les entitats necessàries per impulsar aquestes activitats al territori. El projecte Baobab ha tingut en compte el treball d'algunes entitats i grups de monitoratge del territori. De fet entitats de joves i de cultura donaran suport al projecte, és un dels requisits del conveni, que hi participin persones de les entitats amb arrel al territori. No és que no hi hagin entitats, es vol fomentar la constitució d'entitats de base educativa.

El projecte es desenvolupa a través d'un conveni de col·laboració. L'IMEB té una línia des de l'àmbit de les subvencions i convenis que es treballen anualment amb entitats, fundacions i associacions. Dintre d'aquesta línia de treball aquestes dues fundacions s'han prestat a desenvolupar el projecte pilot aquest mes d'agost.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, l'accés és igual per a nens com per a nenes, i també hi haurà persones amb necessitats educatives especials.

Sra. Maria Rovira, representant Candidatura d'Unitat Popular (CUP)

Per perspectiva de gènere entenem metodologies de co-educació en l'àmbit del desenvolupament de les activitats i de diferents indicadors que des de la Regidoria de Feminismes es van presentar per tal d'assegurar que hi ha una transversalització del gènere en totes les activitats.

Sra. Emília Andreu, gerent de l'Institut Municipal d'Educació (IMEB)

El document inclou la co-educació i els valors a l'hora de desenvolupar el projecte, ho podran consultar quan els fem arribar.

Pel que fa als drets laborals, existeixen garanties socials les entitats, privades o públiques, han de complir, tant en la contractació pública com en els convenis.

Sr. Josep de Barberà, en representació de la Sra. Carmen Andrés, regidora d'Infància, joventut i gent gran

Responent a la pregunta del Sr. Antoni Vilà, la campanya d'estiu de l'Ajuntament de Barcelona sempre s'ha basat en la integració de qualsevol tipus. Tot i això, algunes vegades ens trobàvem pluridiversitat funcional que no es podia atendre amb el model de monitors. Per això s'ha decidit fer una prova pilot amb aquestes quatre activitats.

En totes les activitats de la campanya "T'estiu molt" hi ha 526 nois i noies amb diversitat funcional i en 212 activitats hi ha monitors de suport. Conjuntament amb les entitats que organitzen aquestes quatre activitats, s'han valorat les situacions de persones que no podien participar en les activitats normalitzades. Aquesta atenció especialitzada ha permès ampliar l'edat dels 17 als 21 anys. A la memòria es recolliran les valoracions i els resultats, així com els aprenentatges sobre el què ha anat bé i el que es pot millorar.

Sr. Antoni Vilà

És molt interessant poder comptar amb la valoració final un cop acabada la prova pilot, perquè si no, dóna la impressió que estem fent un pas enrere en la integració d'aquest col·lectiu, quan l'Ajuntament de Barcelona sempre ha estat un exemple en aquest sentit.



Sr. Josep de Barberà, en representació de la Sra. Carmen Andrés, regidora d'Infància, joventut i gent gran

És una ampliació per arribar justament on no s'arribava normalment en l'activitat programada.

Sra. Anna Novella, coordinadora del grup de treball Igualtat d'oportunitats en la infància

En relació a la proposta del lleure educatiu en aquests barris prioritaris que es volen prioritzar sí hi ha teixit associatiu molt sòlid. Els infants ja estan vinculats amb alguns d'aquests espais, caldrà veure com integrar això amb un nou espai, si el projecte ha de tenir continuïtat per arrelar en el territori. S'hauria de dur a terme des d'un procés de participació del mateix territori.

Crec que les AMPAs no són un bon exemple d'entitat o grup de referència de base educativa per a un projecte com el Baobab, pel seu tarannà. Com a grup de treball d'Igualtat d'Oportunitats d'Infància ens oferim per tenir una reunió de presentació del projecte i veure si hi podem afegir quelcom més. No es pot perdre el sentit de la vinculació al territori, s'estan fent moltes coses i seria un espai interessant per al treball amb joves que poden acompanyar i liderar el naixement d'aquestes entitats de lleure associatiu.

Sra. Emília Andreu, gerent de l'Institut Municipal d'Educació (IMEB)

No es pretén pensar el projecte des de la institució i abocar-lo al territori perquè el desenvolupi, es planteja una actuació perquè els barris i els districtes, de manera coordinada, hi treballin. Si no, els projectes no arrelaran.

Pel que fa les AMPAs, són entitats clau (no les úniques, és clar) a l'hora de portar a terme projectes de lleure educatiu, i hi tenen molt a dir quan s'impulsen projectes educatius concrets. Evidentment, quantes més entitats participin al projecte serà molt millor, més participatiu i més arrelat al territori.

Prenc nota per explicar com ha funcionat el projecte al grup de treball i buscar sinergies amb la resta de les entitats.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Aquest és un debat de fons. Com a Regidora de Sant Andreu, una de les llacunes detectades al districte va ser la manca d'entitats de base comunitària i associativa que facin activitats a l'estiu i tot l'any a zones perifèriques del districte o els barris. Aquestes entitats són clau per a la cohesió i per un model d'impulsar associacionisme.

Hi ha una limitació dels propis espais o caus a començar activitats a zones com el Besòs, per exemple. No és que aquestes entitats no hi siguin en aquests territoris, sinó que deleguen la gestió administrativa del propi projecte en altres entitats o federacions. Això és vol canviar també amb el conveni actual. En el marc del pla de barris, amb Eix Besòs, cal continuar impulsant aquestes activitats educatives i seguir ampliant el territori. **Baobab** és una prova pilot per anar consolidant processos de generar associacionisme educatiu en zones on cal més embranzida.

Sr. Rafael López, Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya

Manca emmarcament del perquè es tracta aquest tema al CMBS. És puntual o serà habitual?



Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

La campanya d'activitats d'estiu, més enllà de la seva part educativa té una dimensió de cohesió social i és interessant informar el CMBS tant l'informe de l'increment dels suport i beques com dels projectes que s'engeguen.

7. Proposta pel Consell Rector de l'IMSS

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

A proposta del Consell Municipal de Benestar social, l'alcaldeessa nomena dues persones per formar part del Consell Rector de l'IMSS. Les dues persones representants actuals són la Sra. Marta Llobet i el Sr. Rafael López.

Atesa la renúncia per part de la Sra. Marta Llobet cal procedir a escollir una nova representant a l'IMSS per part del Consell. Es va proposar el procediment a seguir i que a la Permanent del juliol es formalitzes la proposta, previ enviament del currículum o currículums dels proposats.

Com a criteris es van proposar:

- persones expertes i reconegudes, amb trajectòria professional en l'àmbit de l'acció social i els serveis socials
- preferentment persones vinculades a perfils acadèmics universitaris o col·legials amb incidència directa en l'àmbit dels serveis socials
- vinculades a la realitat de Barcelona (Universitat de Barcelona, UAB, centres de recerca de Barcelona,...)
- investigació i reflexió sobre el sistema de serveis socials
- publicacions i recerques realitzades sobre el sistema de serveis socials

Es va determinar fins el dia 12 per fer arribar alguna proposta. Es presenta el currículum del Sr. Manuel Aguilar, llicenciat en ciències polítiques i sociologia per la Universitat Complutense de Madrid i professor de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona. Després de la seva llarga experiència en investigació i formació, en els darrers anys ha centrat la seva activitat en la recerca de les transformacions institucionals del Serveis Socials.

Es planteja la proposta i si és acceptada es farà formalment al Sr. Aguilar i des de l'IMSS el convocarien quan correspongui.

Sr. Rafael López, Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya

Una de les filosofies era la paritat en la representació d'aquest Consell, per tant em fa replantejar la meua posició. Donat que l'Institut treballa l'àmbit dels Serveis Socials bàsics i dels centres de Serveis Socials, es proposava que la representació fos d'algú de l'àmbit del treball social, i de l'educació social, algú des del punt de professional, algú des del punt de vista acadèmic, etc., però la paritat de gènere també era un dels elements.

La proposta del Sr. Manuel Aguilar em sembla ideal, però jo m'hauré de replantejar la meua participació i potser caldrà trobar alguna altra persona al Consell Rector que reuneixi aquests requisits.



Sr. Jordi Sánchez Masip, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials

En el conjunt del Consell hi ha paritat, de fet segurament hi ha una certa majoria de dones, per tant jo proposo que el Sr. Rafael López segueixi representant el CMBS al Consell Rector de l'IMSS.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

En el recull dels criteris acordats no consta el de la paritat, tot i que es va discutir el tema.

8. Diversos

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

El proper Plenari, que estava previst pel 20 d'octubre, serà finalment el 27 d'octubre, degut a l'agenda de la Tinenta, que el dia 20 estarà al Comitè d'EuroCities.

No hi ha més intervencions, es dona per finalitzada la sessió.