



COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

Acta de la sessió de l'1 de juliol de 2014

Sota la presidència de la Ima. Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, s'inicia la sessió a les 17 h a la Sala Martí l'Humà de l'Ajuntament de Barcelona. Actua com a secretària la Sra. Emília Pallàs.

Ordre del dia

1. Benvinguda
2. Aprovació de l'acta anterior i lectura d'excuses i delegacions
3. Intervenció de Presidència, a càrrec de la Sra. Maite Fandos, Tinenta de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i Presidenta del Consell
4. L'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva, a càrrec de la Sra. Mercè Torres, Vicepresidenta del Consell
5. Dinàmica de treball del Consell: la Comissió Permanent i el Plenari
6. Reptes de la responsabilitat social per part d'empreses, entitats socials i administració local, a càrrec del Sr. Josep Ma Canyelles, expert del Consell
7. Govern Obert, a càrrec del Sr. Carles Agustí, Comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme
8. Diversos
9. Torn obert de paraules

Documentació a la carpeta:

- Acta de la Comissió Permanent del 12 de març
- Relació d'excuses i delegacions
- Composició de la Comissió Permanent a 1 de juliol de 2014
- Composició del Plenari del Consell a data 11 d'abril de 2014
- Bases del Premi a Mitjans de Comunicació 2014
- Díptic CUESB –Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona

Assisteixen:

Mercè Torres Fuentes	Vicepresidenta associativa del Consell
Irma Rognoni Viader	Vicepresidenta del Consell
Immaculada Moraleda Pérez	Grup Polític Municipal PSC
Assumpció Roset Elías	Grup Polític Municipal CIU
Àngel Miret Serra	Gerent, de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
Ma Glòria Figuerola	Directora Executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida
Àngels Canals Vila	Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials



Josep M ^a Villarreal Moreno	AQVIE / Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
Núria Carrera i Comes	Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social de Catalunya
Rafel López Zaguirre	Col·legi Educadors i educadores es Socials de Catalunya
Joan Segarra i Ferran	Confederació de Cooperatives de Catalunya
Francina Alsina Canudas	Federació Catalana de Voluntariat Social –FCVS
Teresa Crespo Julià	Entitats Catalanes d'Acció Social / ECAS
Àngels Guiteras Mestres	Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
Sònia Martínez Marfil	Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i Adolescència -FEDAIA
Felisa Pérez i Antón	Federació Catalana de Drogodependències / FCD
Josefina Rubio Serrano	SURT / Associació de dones per a la reinserció laboral
Josep Ma Canyelles	Expert
Gemma Cánovas Sau	Coordinadora GT Dones
Ferran Cortés Izquierdo	Coordinador GT. Acció Comunitària
Oriol Romani i Alfonso	Coordinador Grup de Treball Drogodependències
Josep Maria Villena	Coordinador GT Infància

Deleguen:

Jordi Roglà de Leuw en Montserrat Padilla Merino Càritas Diocesana de Barcelona

S'excusen:

Ricard Gomà Carmona Grup Polític Municipal ICV-EUiA
Mercè Pérez Salanova Coordinadora GT Gent Gran
Begoña Roman Maestre Experta
Juan José Casado Peña UGT, Unió General de Treballadors de Catalunya
Glòria Martín Vivas Grup Polític Municipal PP
Albert Sales i Campos Coordinador GT Pobresa
Josep Lluís F. Rabell Federació de Veïns i Veïnes de Barcelona
Joan Laporta Estruch Grup Polític Municipal Unitat per Barcelona
Rafael Guayta Escolies Coordinador GT Salut

Convidats/ convidades:

Carles Agustí Hernández Comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme
Isabel Ferrer Álvarez Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona
Eulalia Cardeña Franquet AQVIE / Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
Antònia Giménez Gómez Creu Roja a Barcelona

1 i 2. Benvinguda i aprovació de l'acta anterior i lectura d'excuses i delegacions

Sra. Maite Fandos, Tinenta de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i Presidenta del Consell Municipal de Benestar Social

Informa que aquesta Permanent és la primera amb la incorporació de les noves entitats i experts, i els dóna la benvinguda a tots i totes:



- **Entre les entitats:** la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya, la Federació Catalana de Voluntariat Social, la Federació Catalana de Drogodependències, ECAS, FEDAIA i la Fundació Surt.

- **Als experts:** com la Begoña Roman, que avui s'excusa, i el Sr. Josep Ma Canyelles a qui li agraeix l'acceptació per exposar un dels punts de l'ordre del dia d'avui.

- Vol posar l'èmfasi que el Consell Municipal de Benestar Social té **per primera vegada a la seva llarga història, una vicepresidència associativa**, com a la resta del consells, representada per la Sra. Mercè Torres, vicepresidenta de Creu Roja a Barcelona, a qui saluda molt especialment i la convida a participar molt activament en aquesta nova etapa del Consell.

- Recorda que aquest càrrec implica que la Sra. Torres serà la **representant del Consell al Consell de Ciutat**, en substitució del Sr. Jordi Roglà, en representació de Càritas, a qui evidentment dóna les gràcies per aquest temps de dedicació als dos consells. Demana a la Sra. Montserrat Padilla, representant de Càritas, que traslladi l'agraïment al Sr. Roglà en nom de tot el Consell.

- Saluda a les **entitats que continuen**, com Càritas, la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona, el Col·legi de Treball Social de Catalunya, la UGT i la Confederació de Cooperatives de Catalunya.

A tots i totes els encoratja a continuar treballant plegats per una ciutat solidària i inclusiva.

Recorda que a la carpeta tenen el llistat de la composició d'aquesta Permanent i la relació d'excuses i delegacions.

No hi ha cap al·legació a l'acta de la Comissió del passat 12 de març i per tant es dóna per aprovada.

3. Intervenció de Presidència, a càrrec de la Sra. Maite Fandos, Tinenta de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i Presidenta del Consell

1. Sobre el treball dels grups del Consell

Els diferents grups de treball han finalitzat el seu curs, amb el pla de treball que ens van presentar i ara estan tancant les conclusions i propostes que ens presentaran a la propera Permanent. Us farem arribar amb temps aquestes propostes per tal que es pugui fer un debat a la pròpia Permanent i aportar també com a Permanent les seves consideracions.



Recordar que aquest any també ha funcionat una comissió ad hoc per abordar el tema de l'impacte de la crisi en la infància i llurs famílies.

2. Informació d'interès

2.1 L'Ajuntament de Barcelona posa en marxa els **Bons Compromís**, una important iniciativa innovadora que té per objectiu fomentar la contractació de 1.340 persones a l'atur i amb difícil accés al mercat laboral, i ho fa impulsant la creació d'ocupació a la ciutat mitjançant ajuts econòmics a les empreses de l'àrea metropolitana de Barcelona compromeses amb la generació i manteniment de llocs de treball i la formació dels seus empleats. Amb aquesta mesura, el Govern municipal incentivarà la contractació de 1.340 persones residents a la ciutat que estiguin en situació d'atur i tinguin un difícil accés al mercat laboral amb la dotació d'un pressupost total de 22 milions d'euros.

Aquest pressupost de 22 milions d'euros contempla els 19,8M referents als incentius a la contractació de 1.340 persones sense feina, i també inclouen els costos de formació de les persones aturades i la campanya de comunicació.

Col·lectiu	Contractes	Incentiu fix	Bo	Incentiu total	Cost total
>40 anys i >12 mesos a l'atur	840	5.000€	10.000€	15.000€	12,6M€
Treball protegit	300	6.000€	12.000€	18.000€	5,4M€
Plans de formació i capacitació	200	9.000€	-	9.000€	1,8M€
TOTAL	1.340				19,8M€

Des de l'àrea de Qualitat de Vida ja hi ha altres programes, com el Pla d'Inserció Sociolaboral -PISL o els Programes de Qualificació Professional Inicial -PQPI, que treballen per promoure l'ocupació de les persones amb risc d'exclusió social. El seu bon resultat ens ha encoratjat a incrementar les iniciatives en polítiques públiques d'ocupació per a persones que, ara mateix, tenen molts problemes per trobar feina, i que necessitem que no acabin en risc d'exclusió social. Els Bons Compromís són una proposta que neix clarament amb aquesta vocació.

A més, els Bons Compromís busquen la implicació i complicitat del Tercer Sector per gestionar la borsa de contractes del col·lectiu de treball protegit, destinada a persones sense feina i amb dificultats per trobar oportunitats laborals degut al seu perfil i situació social. En la línia de la col·laboració públic-privada defensada pel Govern municipal, el programa comptarà amb la coresponsabilitat d'empreses i entitats que formen part del tercer sector per aprofitar el seu coneixement i expertesa a l'hora de donar resposta a les necessitats de les persones en aquest àmbit.



Es tracta d'una aposta clara per contribuir a la creació d'ocupació, per promoure la igualtat d'oportunitats, incidint en els col·lectius amb més dificultats d'accés al mercat de treball i per a reactivar l'economia, atès que es compta amb les petites i mitjanes empreses amb seu a l'àrea metropolitana de Barcelona, que rebran un ajut econòmic fix pels 6 primers mesos de contractació, i un bo o incentiu addicional si donen continuïtat al lloc de treball creat.

Els Bons Compromís pretenen millorar les possibilitats de trobar feina dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona que no en tenen, ja que les persones contractades no només s'activaran professionalment i sumaran més experiència laboral, sinó que també rebran formació per incrementar la seva ocupabilitat present i futura.

Els ajuts econòmics que rebran les empreses participants en el programa es componen d'un primer incentiu fix per 6 mesos de contractació, al qual podrà sumar un bo condicionat a l'ampliació del contracte laboral fins a 18 mesos. El bo, que serà un reconeixement a aquelles empreses que decideixin donar continuïtat al lloc de treball creat, es podrà descomptar de forma anticipada a través de "la Caixa", l'entitat financera compromesa amb els Bons Compromís mitjançant el programa "Incorpora" de L'obra social de "la Caixa", que té com a principal objectiu la integració socio-laboral.

A més de l'ajut econòmic, les empreses que ho sol·licitin rebran assessorament, per part de Barcelona Activa, per seleccionar els candidats que millor s'ajustin als requeriments de cada oferta, de manera que disposaran d'un acompanyament integral –capacitació, formació i selecció– durant tot el procés per cobrir les vacants.

Els Bons Compromís també volen donar resposta a l'aposta del govern municipal per l'equitat, la justícia social i la igualtat d'oportunitats, per tal d'evitar una ciutat a dues velocitats on augmentin les desigualtats. La proposta ha tingut molt bona acollida entre els actors econòmics i socials implicats –entre ells els sindicats–, atès que contribuirà a continuar creant escenaris de confiança per tal que es generin entorns econòmics que propiciïn la creació de llocs de treball a la ciutat.

La iniciativa pretén incentivar la contractació d'aquells col·lectius que es veuen més afectats per la situació d'atur i que, en conseqüència, tenen majors dificultats per inserir-se de nou al mercat laboral. Tenint en compte això, es diferencien tres grups o col·lectius que se'n poden beneficiar:

- Persones majors de 40 anys i més de 12 mesos a l'atur: Es tracta d'un dels col·lectius de la ciutat que més han sofert la destrucció de llocs de treball. A Barcelona hi ha 36.291 persones d'aquest perfil sense feina, el 35,3% - més d'un terç – sobre el total de 102.784 registrades com a aturades a les oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) al mes de maig. Es facilitarà la contractació de 840 persones. L'empresa rebrà un primer incentiu fix de 5.000 euros per cada nou contracte de 6 mesos que faci, i, en cas d'ampliar-lo durant un any més, rebrà un bo per valor de 10.000 euros descomptable a l'entitat financera. En total, 15.000€ en incentius com a



màxim. Del pressupost total de 22 milions d'euros, el cost per a aquests 840 contractes en representa 12,6.

- Treball protegit per persones a l'atur i amb especials dificultats d'inserció al mercat laboral: Hi haurà una reserva per contractes adreçats als perfils de persones en risc d'exclusió social contemplades com a persones beneficiàries en el marc de la contractació pública responsable de l'Ajuntament de Barcelona. Es facilitarà la contractació de 300 persones. L'incentiu fix serà de 6.000 euros per contracte de mig any, el bo serà de 12.000 euros si s'amplia un any més, de manera que en total s'arribarà als 18.000€ en incentius. - El cost per a aquests contractes és de 5,4 milions d'euros. - Inclou els següents perfils de persones: perceptors/es de renda mínima d'inserció; discapacitat igual o superior al 33%; víctimes de violència de gènere i/o domèstica; * joves menors de 30 anys provinents d'institucions de protecció de menors; interns/es de centres penitenciaris en llibertat condicional o exreclusos/es; problemes de drogoaddicció o alcoholisme en procés de rehabilitació i reinserció social i persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció identificades com en situació o risc d'exclusió social pels serveis públics competents.
- Plans de formació i capacitació: Persones en situació d'atur amb especials dificultats d'inserció laboral, que realitzen una fase prèvia de formació i capacitació abans de ser incorporades com a candidates del col·lectiu de treball protegit. Són contractes laborals de 6 mesos de durada realitzats per l'Ajuntament de Barcelona que incorporen el corresponent programa de suport formatiu. Es facilitarà la contractació de 200 persones. Cada contracte tindrà un cost de 9.000 euros, el cost total del col·lectiu serà de 1,8 milions d'euros.

Aposta pels col·lectius vulnerables en col·laboració amb el Tercer Sector. D'un total de 100 contractacions de les 300 dirigides a treball protegit es reservaran per empreses i entitats socials del tercer sector que no superin els 250 treballadors i tinguin seu en algun dels municipis de l'àrea metropolitana.

A més, la gestió, selecció i acompanyament dels 200 contractes restants també anirà a càrrec de les entitats socials col·laboradores amb el programa, així com la formació i capacitació dels 200 treballadors que participaran en els plans de formació i capacitació que conformen el tercer col·lectiu beneficiari del programa.

- Suport a la petita i mitjana empresa. Les subvencions dels Bons Compromís estan pensades per donar suport a les més de 300.000 petites i mitjanes empreses – i autònoms – de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, per tal que puguin donar feina a persones dels col·lectius mencionats anteriorment.



Podran rebre ajuts econòmics a la contractació totes aquelles pimes amb seu a la regió metropolitana amb una plantilla que no superi els 250 treballadors, i el nombre màxim de contractes per empresa susceptible de rebre el bo serà de 5, sempre que no suposi més d'un 50% de la seva plantilla.

2.2 El Nou Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona –CUESB

- El projecte del CUESB ja existia però ara s'ha fet una aposta important per aquest servei, inaugurat el passat mes de juny. Aquest Servei és un concepte diferent de treball, en el qual s'aposta per la tasca preventiva dels Serveis Socials, en el qual s'enforteixen els factors de protecció i s'està preparat per minimitzar els risc psicosocial. Permet dotar a la ciutat d'un espai adequat per atendre les diferents realitats a les quals ha de fer front el Servei d'Urgències i Emergències i que sovint presenten un alt grau de complexitat. És un Centre pioner i únic a Catalunya, a l'Estat Espanyol i també a la resta d'Europa. És una aposta de futur i també insígnia d'una ciutat moderna i compromesa amb les persones, especialment amb les que més pateixen sense diferències. És un servei en funcionament 365 dies a l'any i 24 hores al dia. L'equip de professionals del CUESB està format per 62 professionals (entre cap de departament, cap adjunt, coordinador/a, caps de torn, treballadors/es socials, psicòlegs, tècnics/ques, auxiliars i administratius), que treballen en torns de 13 professionals, com a mínim. La inversió total del nou CUESB és de 1.997.669,54 € (IVA exclòs)

L'equipament té 1.720 m2 distribuïts en: 3 sales d'espera, una d'elles adequada per a famílies amb nens, 4 despatxos d'entrevista que preserven la intimitat i la confidencialitat, una sala comuna i una altra sala de coordinació, que permet la coordinació d'un *Call Centre* en situacions d'emergència. Un magatzem que permet tenir tot el material d'emergències controlat i organitzat per a l'atenció immediata, 4 places d'acolliment d'urgències que permetran oferir allotjament immediat a persones que a banda de patir una situació d'urgència, presentin un perfil de vulnerabilitat. Aquestes places estan adaptades per a acollir famílies amb nens, si es dona el cas, a dones víctimes de violència i els seus fills, persones grans extraviades,... Aquestes places donaran resposta a persones que arriben en horari nocturn i que han d'esperar la derivació del centre de referència.

El CUESB compta també amb:

- Centre d'Estades Breus

En el mateix edifici s'ubica el Centre d'Estades Breus, amb 108 places d'acollida distribuïdes en 7 habitacions de 12 i 18 places. Disposa de dutxes, menjador, zona d'esbarjo amb TV i PC amb connexió a internet. Per una banda, aquest equipament farà l'acolliment a persones i/o famílies que com a conseqüència d'una situació d'urgència o emergència necessiten allotjament provisional fins a retornar al seu domicili o accedir al recurs més adient.



Quan una persona o família pateix una situació d'emergència requereix d'una ajuda psicosocial integral que atengui tant les seves necessitats bàsiques com les psicològiques i emocionals. Aquest equipament d'estades breus garanteix l'atenció psicosocial immediata en un entorn més adequat que no el que es pot oferir en un hotel o pensió.

- Centre d'acolliment nocturn d'emergències

El 4 de desembre de 2013 es va inaugurar el centre d'acolliment nocturn d'emergències, un espai d'acolliment permanent durant l'hivern per prevenir els efectes que la baixada de temperatura per sota dels 0°C pot tenir sobre les persones que pernocten a la via pública. El centre disposa de 75 places que donat el cas es poden incrementar amb les 108 del centre d'estades breus, així doncs, l'Ajuntament té una capacitat de resposta millor, en el marc de l'Operació Fred, per atendre a les persones que pernocten al carrer.

El Centre d'acolliment nocturn d'emergències ha funcionat del 4 de desembre de 2013 al 9 de març del 2014 i s'han atès 611 persones i s'han realitzat un total de 5.859 pernoctacions.

- Unitat d'Anàlisi i Risc de Prevenció (nova creació)

Formada per personal del CUESB, s'ha creat la Unitat d'Anàlisi, Risc i Prevenció, que garanteix l'anàlisi i la reflexió imprescindible en l'àmbit de la intervenció social per a la millora en l'atenció. En aquest mandat, s'han activat 9 protocols o acords de col·laboració diferents:

-Protocol Urgent per a l'atenció social en desnonaments entre el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, el Departament de Justícia de la Generalitat, la Secretaria de Govern del TSJC i els Col·legis d'Advocats i de Procuradors. Aquest protocol permet que el CUESB pugui atendre de manera immediata a totes les persones, especialment a les més vulnerables, que estiguin afectades per aquests processos amb l'objectiu de garantir el seu real·lotjament immediat i de proporcionar l'atenció i suport psicosocial necessari.

-Protocol amb l'Institut Municipal de Discapacitats, per a l'actuació en els casos d'urgències socials que comporten l'atenció a les persones amb discapacitat i forta dependència puguin ser allotjats en centres adequats a les seves dificultats específiques.

-Protocol amb Bombers, per garantir, en cas d'un sinistre, l'atenció psicosocial a les persones afectades.

-Millora del Protocol amb la Guàrdia Urbana, que introdueix l'atenció psicosocial immediata a familiars de víctimes mortals en accidents de trànsit a la nostra ciutat.

-Protocol amb SEM-061, que permet l'actuació conjunta i coordinada i evita la duplicitat en l'activació de recursos i una atenció segmentada a les persones afectades.

-Protocol amb Mossos d'Esquadra, per a la coordinació conjunta i evitar aquelles situacions en les que les persones i/o famílies afectades per situacions de gran impacte emocional (suïcidis,



temptatives de suïcidi, intents d'homicidi, desallotjaments, violència de gènere,....) quedin desateses.

-Protocol amb l'Institut de Medicina Legal de Catalunya (Departament de Justícia), que permet atendre situacions de persones que han patit un greu impacte emocional per la pèrdua inesperada d'un familiar per un accident o una altra causa, i tanmateix, en situacions d'emergència per múltiples víctimes a la ciutat, s'estableixen les pautes d'actuació a fi de garantir l'acompanyament i atenció psicosocials als familiars durant el procés d'identificació dels cossos.

-Protocol amb l'Oficina del Pla d'Assentaments, que en el cas de les inspeccions es realitzen conjuntament amb serveis del districte de referència, i en el cas de desallotjament d'assentaments irregulars la missió del CUESB és proporcionar l'atenció psicosocial necessària i derivar els afectats als serveis de tractament social corresponent que conjuntament amb l'OPAI es treballa l'activació de recursos de llarga estada, ocupació laboral,...

-Conveni per a la provisió d'aliments bàsics, que permet proporcionar d'immediat un lot d'aliments bàsics en situacions d'alta vulnerabilitat alhora que derivarà amb caràcter preferent als afectats al Centre de Serveis Socials de referència per garantir la continuïtat de l'atenció.

- Incorporació de millores tecnològiques

El Centre d'Urgències i Emergències s'ha integrat a la Xarxa Rescat, a la qual hi ha integrats tots els equips d'emergència, i els Pockets de Radiocomunicacions s'utilitzen entre els professionals.

La incorporació del sistema de geolocalització ha permès establir indicadors relatius als temps d'arribada als llocs de l'emergència i dissenyar projectes preventius com el que es desenvoluparà enguany per a prevenir caigudes que les persones grans pateixen al seu domicili.

- Centre de Comandament Avançat

Un projecte que volem implementar a principis del 2015. El Centre de Comandament Avançat serà un Centre Mòbil que permetrà, en situacions de gran emergència, desplaçar el centre logístic del CUESB al lloc del sinistre per a tenir capacitat, in situ, de gestionar les bases de dades, facilitant la recerca de recursos i la coordinació de l'equip.

- Projecció Metropolitana

S'estima que les Urgències que atén el CUESB de fora de la ciutat suposa un 11% de la seva activitat, i les situacions d'emergències estan al voltant del 20%.

Per criteris humanitaris no es poden de deixar d'atendre aquestes situacions. Per això cal donar al CUESB una projecció metropolitana i regularitzar les intervencions que el CUESB ja realitza.

S'ha fet una prova pilot del CUESB amb els municipis del Consorci del Besòs: Sant Adrià del Besòs, Santa Coloma de Gramenet i Montcada i Reixac.



Aquest protocol determina que el CUESB assumeix l'atenció a situacions d'urgència d'aquests municipis fora de l'horari normalitzat i l'atenció a les situacions d'emergència, mentre que cada municipi assumeix el cost dels recursos necessaris per a l'atenció (residències, pensions, ajudes econòmiques,...)

La valoració dels municipis és bona i la del CUESB també, per tant, actualment, estem treballant per protocolitzar aquesta intervenció conjunta entre municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

	2011	2013
Persones ateses CUESB	12.467	20.329

Amb l'activació d'aquests nous protocols, han augmentat les situacions en les quals el CUESB intervé. Per tant, en gran part, l'augment de les persones ateses ve donada per l'atenció a situacions que abans no s'atenien: accidents, suïcidis, homicidis,... i per tant el pressupost també s'ha incrementat

	2012	2014
Pressupost	1.838.649,80	2.571.695,67

A continuació es procedeix al passi d'una infografia resumint tota aquesta informació.

4. L'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva

La Sra. Maite Fandos recorda que el dia 18 de juny va tenir lloc la Jornada Anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i la presentació de l'Estratègia Compartida, amb un acte en el que van participar 215 persones representants de les diverses organitzacions, que va comptar amb la presència de l'alcalde de la ciutat, i va finalitzar amb la signatura d'un compromís de treball per part de totes les entitats de l'Acord.

La Sra. Maite Fandos informa, que aquesta Estratègia Compartida s'ha impulsat a partir del Pla d'Inclusió Social 2012-2015, on estava contemplada dins d'una de les línies estratègiques: "*una estratègia compartida amb la societat civil i la ciutadania*". Des de la Tinència hi ha el compromís, i així consta en el Pla d'Inclusió, de presentar el I Informe de seguiment del Pla d'Inclusió Social 2012-2015. Que prèviament es presentarà a la Comissió de Plenari municipal, i espera poder-lo presentar a la propera Permanent.

La Sra. Fandos passa la paraula a la Sra. Mercè Torres, Vicepresidenta del Consell Municipal de Benestar Social.



Sra. Mercè Torres, Vicepresidenta Associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Agraïxo les paraules de benvinguda de la Presidenta i estic encantada i orgullosa de poder treballar amb les persones representants de les entitats, com són tots vostès. El meu desig és poder estar a l'alçada de tot allò que necessita la nostra ciutat perquè sigui cada cop més inclusiva.

Demana si es coneix què és l'Acord Ciutadà, o si cal explicar-ho. Com la resposta és afirmativa passa a informar de l'Estratègia Compartida.

L'Estratègia compartida és l'instrument que servirà per impulsar la visió conjunta de les entitats que formem part de l'Acord: la ciutat avança en drets socials amb el compromís i la col·laboració de tothom.

L'Estratègia s'ha concebut en base a dos gran eixos i 11 línies estratègiques:

1. Enfortir la capacitat d'organització i resposta de l'acció social a la ciutat, amb 4 línies estratègiques.
2. Fer front als reptes socials per guanyar el futur, amb 7 línies estratègiques.

Per cadascuna d'aquestes línies estratègiques, les entitats i institucions que en formen part s'han compromès a dur a terme un seguit d'accions per a la consecució de les mateixes. No obstant, i per avançar encara més, s'han identificat sis projectes transversals que seran els tractors del conjunt de l'Estratègia. S'han definit com a projectes tractors ja que agrupen projectes i accions diverses en torn d'un mateix objectiu o àmbit. Aquests projectes tractors s'han pensat perquè tinguin un gran impacte en els objectius estratègics. Són concrets, possibles i apleguen les accions i compromisos de les entitats que formen part de l'Acord. Els sis projectes tractors identificats són:

1. Una economia més social que promou benestar i solidaritat. L'economia social, conjunt de les activitats econòmiques i empresarials que en l'àmbit privat duen a terme entitats que persegueixen el bé i l'interès col·lectiu dels seus integrants o bé l'interès general econòmic i social. Inclou dinou projectes i accions per cobrir els següents objectius:
 - Aconseguir més estabilitat financera
 - Impulsar la contractació responsable
 - Enfortir l'organització en xarxa
 - Millorar l'ocupabilitat i fomentar l'economia social
 - Aconseguir fer de l'economia social un actor econòmic referencial
2. Barcelona, garantia social. El projecte persegueix que qualsevol família o persona individual que resideixi a la ciutat tingui garantides les seves necessitats més elementals o bàsiques de forma autònoma. Recull 16 projectes o accions. L'objectiu del projecte és garantir a les persones o famílies de la ciutat el dret a l'alimentació, l'accés als serveis energètics essencials i els productes no alimentaris de primera necessitat.



3. Una ciutat amb més habitatge social per avançar en la garantia d'una llar per a tothom. El projecte pretén impulsar accions per a garantir la necessitat bàsica de l'habitatge i del descans de totes les persones i famílies de la ciutat. Recull 20 projectes o accions amb els següents objectius:
 - Millorar la cobertura d'habitatge amb la perspectiva de garantir una llar per a tothom.
 - Reduir i afrontar els desnonaments i optimitzar i promoure nous recursos i serveis per a persones sense llar.

4. Créixer a Barcelona. Apoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural. Volem garantir uns mínims de capital social, cultural i educatiu perquè tota la infància i la joventut de la nostra ciutat puguin apropiar-se de les oportunitats econòmiques, socials i culturals que la societat els hi ofereix. Incorpora 14 actuacions. Els seus objectius són:
 - Igualar les oportunitats des de la primera infància.
 - Garantir la cobertura de les necessitats socials i educatives de la infància i l'adolescència.
 - Articular l'oferta socioeducativa i cultural en temps de lleure i vacances i facilitar-ne l'accés.
 - Augmentar i reforçar l'acció sociocultural i educativa a famílies vulnerables.
 - Garantir la participació i l'apropiació socioeducativa de l'espai públic per a la infància i l'adolescència.

5. Barcelona, ciutadania activa i intel·ligent. Amb objectius i accions per disposar d'una ciutadania activa i compromesa socialment. Inclou 4 projectes o actuacions per aconseguir incrementar la ciutadania compromesa amb la Barcelona social, i promoure la ciutadania activa per trencar l'aïllament de les persones dependents.

6. L'esport inclusiu i saludable. Com sabem, l'activitat física i esportiva és una eina bàsica pel foment de la salut, l'ús creatiu del lleure i una excel·lent espai de relació social que actua com a eix vertebrador tant a nivell social com a nivell educatiu. Inclou inicialment 5 projectes per aconseguir els següents objectius:
 - Explorar i explotar tot el poder i atractiu de l'activitat física per fer de Barcelona una ciutat més inclusiva i saludable.
 - Promoure l'esport com la millor eina per millorar la salut de la ciutadania, i molt especialment dels col·lectius més vulnerables (persones amb discapacitat i persones dependents)
 - Promoure l'esport inclusiu, on tothom hi pugui participar. Que la pràctica d'activitat física a la ciutat es pugui fer sense límits i sense barreres.
 - Promoure l'esport i els beneficis derivats dels efectes psicològics, emocionals i socials de l'activitat física.



Per acabar, com ha dit la Presidenta, el passat 18 de juny les entitats membres de l'Acord es van reunir i em fa il·lusió dir-los que aquest Acord Ciutadà tan nostre, tan proper a aquesta ciutat, que volem més inclusiva, ja podem dir que és propietat del Govern de la nostra ciutat i de la societat civil.

5. Dinàmica de treball del Consell: la Comissió Permanent i el Plenari

Pren la paraula la Sra. Maite Fandos, Tinenta de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i Presidenta del Consell Municipal de Benestar Social

Sempre que hi ha canvis a l'interior de les organitzacions és un moment idoni per repensar dinàmiques de treball, i aquest és el cas de la comissió Permanent del Consell, que com hem definit en el propi Reglament, volem que sigui un espai de treball, deliberatiu i propositiu.

La secretària del Consell ens aportarà alguns dels elements que poden permetre aquesta dinàmica, i després també seria interessant escoltar les seves aportacions al respecte.

La Sra. Maite Fandos passa la paraula a la Sra. Emília Pallàs.

Sra. Emília Pallàs, Secretària del Consell Municipal de Benestar Social

Avui, que comencem aquesta nova Permanent, una de les coses que jo voldria transmetre és que hem d'aconseguir sentir que aquest espai és un espai nostre, on podem parlar malgrat la grandiositat que li dona l'entorn d'estar a la Sala Martí l'Humà. Hem d'aconseguir que es converteixi en una taula de diàleg i d'aportacions.

Iniciem aquesta nova Permanent, i voldria recordar alguns punts dels que recull el Reglament, que és una mica llarg però destaca aspectes sobre les funcions que tenim com a Permanent:

- És un òrgan executiu dintre del Consell i per tant estudia i debat assumptes que després es tracten o es presenten en el Plenari.
- Proposar al Plenari el pla de treball del Consell. És a dir, la Permanent veu la proposta de pla de treball tant dels diferents grups com el de la pròpia Permanent i el presenta al Plenari.
- Fer propostes per a l'ordre del dia del Plenari.
- Fer propostes de creació de grups i comissions de treball en funció dels temes que ens semblin prioritaris com a Consell.
- Valorar en primera instància les propostes dels grups o comissions de treball, així com resultats d'estudis a analitzar.
- Elaborar informes o dictàmens sobre matèries de competència d'aquest plenari.
- Aprovar propostes tècniques que presenti la Secretaria Tècnica.

Això és a grans trets el que hem d'aconseguir seguir fent en aquest espai, així com millorar el que hem fet fins ara, en aquests 25 anys de treball. Com deia la Presidenta, és el Consell més antic de la ciutat.



Tot això es du a terme a través dels grups de treball del Consell. A aquesta Permanent se li presentarà el pla de treball i les propostes anuals que els diferents grups elaboren. S'ha acabat el curs de treball dels diferents grups i tindran la possibilitat d'escoltar les propostes i el pla de treball que es presentaran a la Permanent, prèvia al Plenari, en el mes d'octubre. Per tant els demanàrem que, a partir de les propostes que es presentin, aquesta Permanent pugues fer una síntesi del més rellevant del presentat pels grups de treball. El debat que generem a la Permanent, i les seves conclusions, es poden plantejar i elevar al Plenari.

Podem fer propostes com la pròpia presentació de temes per part de les persones que en formen part, que són persones expertes en els diferents àmbits que representen, o a través de persones expertes externes que puguem convidar i per tant també els convido a que, si tenen algun d'aquests temes o alguna proposta que es pugui fer, la facin.

Com deia la Presidenta, tenim, per primer cop, una vicepresidència associativa. Això és important ja que representa a les entitats d'aquesta ciutat i pot fer arribar a la Presidència i a la Secretaria les temàtiques que puguin ser d'interès o de preocupació.

Un altre element a destacar és la planificació del treball de la Permanent. Al llarg de l'any acostumem a fer tres Permanents, o potser quatre, depenent dels temes que tinguem per tractar o treballar. Els hi passarem el calendari anual perquè ho tinguin i després els comunicaré quines són les dates previstes perquè es puguin planificar temes al llarg de l'any.

Igual que aquest any, a proposta de la Vicepresidència, es va crear d'una comissió ad hoc per treballar l'impacte de la crisi en la infància i les famílies amb infants, es pot proposar treballar qualsevol tema d'interès bé des d'algun dels grups que ja treballen de manera permanent o bé des d'una comissió específicament creada. Tinguin en compte que ens poden fer arribar a través de la Secretaria o la Vicepresidència temes per a incorporar a l'ordre del dia.

Recordin que tenim, per aconseguir aquesta dinàmica, la col·laboració de molts i moltes professionals i persones expertes que treballen des de les diferents entitats que formen part de les seves organitzacions i que estan en els grups de treball. També tenen dos instruments a la seva disposició:

- La Secretaria del Consell, oberta a qualsevol suggeriment i proposta que ens vulguin fer, així com per gestionar totes aquestes demandes o contactes que vostès vulguin plantejar.
- Eines tecnològiques. El Consell disposa d'una mena de xarxa social interna, NING, que no està oberta a tota la ciutat, sinó que és un instrument de treball intern i que volem potenciar encara més perquè tot i que vostès no estiguin en els grups de treball, puguin tenir accés a documents i propostes. No tots els grups utilitzen la xarxa, però els que ho han fet estan prou satisfets.



Un altre element important és la visualització del Consell. És un tema que sempre ha aparegut, en successives avaluacions que s'han fet. Hi ha dos elements de visualització del Consell:

- El web on es poden trobar tots els documents en obert. Sabem que el web és un instrument que s'ha quedat una mica desfasat, però continua operatiu i sent una eina disponible.
- La difusió interna que cada entitat o organització participant pot fer a través de les seves xarxes i canals de difusió. Moltes vegades coses que es treballen en els grups de treball no arriben després a l'intern de les organitzacions que en formen part.

En aquest sentit estem oberts a qualsevol idea que tinguin en la millora de la difusió de les propostes i iniciatives promogudes pel Consell, que com saben té una memòria i un informe de propostes anual, però podrien sortir altres idees. Saben que fa molts anys, quan es va crear el Premi del Consell, va ser una iniciativa de visualització del Consell que es va proposar des d'aquí. Per tant, potser es podria fer alguna iniciativa en aquest sentit.

Els recordo que el funcionament del Consell i el fet que sigui un espai còmode i constructiu dependrà de tots nosaltres, de com ens hi posem. Per a fer-ho, comptin amb la Secretaria per a tot el suport que sigui necessari.

La Sra. Maite Fandos convida les persones assistents a fer aportacions, suggerir temes de debat, diàleg sobre els grups de treball, etc.

Sra. Àngels Guiteras, presidenta de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya

Una de les qüestions que se'ns planteja moltes vegades és la de que aquests espais de participació puguin ser el més útil possible, i això és responsabilitat de tots i totes. Crec que avui més que mai la participació i la nova manera de fer política ens fan aquesta crida d'atendre aquests espais que tenim (el Consell és un d'ells) i ser capaços d'aconseguir que realment siguin de profit per a tothom. Crec que sí ho ha estat al llarg dels anys amb els diferents grups, i hem sentit que teníem una veu i que això era útil, però també estem en nous moments i tots plegats hauríem de veure com lliguem tot això amb l'Estratègia Compartida que explicava la Vicepresidenta i amb aquesta necessitat de fer ciutat realment entre tots.

D'altra banda, voldria fer una valoració positiva del que s'ha comentat per part de Presidència, pel que fa a les necessitats creixents en el tema de l'ocupació, per aquesta empenta en els nous programes d'ocupació amb la participació de les entitats socials. Crec que a més, Barcelona està obrint una via que potser també serà una via que altres ajuntaments de Catalunya podran començar a fer ja que hi ha necessitat de fer ocupació en altres llocs i pels propis desocupats d'un mateix territori. En això la ciutat també pot ser pionera i està convertint en prioritat un tema important i uns col·lectius amb especial necessitat. S'arribarà a aquestes 1.340 persones, i això no s'havia fet abans des de l'Àrea de Qualitat de



Vida. Per tant, crec que la valoració és positiva i ens agradaria que continuessin prioritant aquesta inversió social i aquesta atenció a aquests col·lectius.

La Sra. Maite Fandos agraeix la intervenció de la Sra. Àngels Guiteras.

6. Reptes de la responsabilitat social per part d'empreses, entitats socials i administració local, a càrrec del Sr. Josep Ma Canyelles, expert del Consell

Sra. Maite Fandos, Tinenta de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i Presidenta del Consell Municipal de Benestar Social, indica que una bona manera d'iniciar aquestes noves dinàmiques de la Comissió Permanent era demanar a persones membres del consell que puguin aportar elements de reflexió des de la seva expertesa.

Des d'aquesta perspectiva, hem demanat al Sr. Canyelles que ens pugui aportar elements per al diàleg, en un tema com el de la responsabilitat social.

La Sra. Maite Fandos passa la paraula al Sr. Josep Ma Canyelles i l'encoratja en aquesta nova etapa del Consell.

Sr. Josep Ma Canyelles, expert del Consell Municipal de Benestar Social

Bona tarda i gràcies per la invitació a formar part del Consell i per aquesta intervenció.

No hi ha massa temps per fer cap gran presentació, per tant m'interessa fer poques aportacions, que puguin ser suggeridores, i a partir d'aquí que puguem parlar-ne obertament.

Com que parlar de Responsabilitat Social és un tema que pels que són aquí és prou conegut, bàsicament volia aportar algunes notes tècniques perquè s'acabin d'entendre alguns malentesos que sovint des del món social existeixen (no potser per part de les persones que estan aquí). Crec que el tema és interessant i l'hauríem d'agafar amb ganes.

A vegades, quan es parla de responsabilitat, és molt fàcil des de fora parlar dels temes interns (recursos humans, salut i seguretat, gestió d'impacte ambiental...) i externs (relació de l'empresa amb les comunitats locals, amb els consumidors, amb els socis comercials, problemes ecològics globals...) que té una empresa. Això és prou conegut i en algun moment va ser una idea molt treballada "intern – extern". Per exemple des del món sindical interessava molt aquest plantejament perquè així podien dir que els temes externs corresponien a les entitats socials i els interns als sindicats. En realitat és impossible d'abordar amb aquesta lògica tan simplista, perquè tots els temes estan interrelacionats, i és evident que hi ha temes relacionats amb treballadors que són interns però que alhora afecten a voluntariat corporatiu o mobilitat externa, etc. Per tant, es fa molt difícil poder-ho treballar com una classificació o fins i tot poder separar els temes. Perquè fins i tot un tema ambiental, per exemple, quan es treballa dintre de



l'empresa forma part de com es treballen els valors dels propis treballadors, no només és instal·lar una planta de purificació, sinó que tot acaba tenint uns elements que fa que formi part, necessàriament, si es vol treballar bé, d'un enfocament holístic, integral, de com una empresa o organització adopta un compromís.

Amb això vull dir que a vegades simplifiquem en "extern – intern" o una classificació per temes (ambientals, socials, laborals...), però a l'hora de gestionar-ho des de dintre, la responsabilitat forma part necessàriament d'un punt de vista que ha de ser genèric per part de l'organització. No té sentit que una organització digui que està sent socialment responsable quan només treballa temes ambientals i no socials o viceversa o quan ho fa de manera deslligada, departamentalitzada, sense que formi part d'un valor general. Per posar alguns exemples d'aquesta àmplia diversitat tenim la ISO 26000, la norma que va sortir fa tres anys i que fa referència a un gran seguit de qüestions: drets humans, medi ambient, pràctiques d'operació, etc. La següent idea que els hi vull transmetre fa referència a un element metodològic, però que crec que els pot aportar alguna idea: una organització (i no dic empresa, perquè tant és que sigui una empresa lucrativa o no lucrativa) per entrar en el món de la gestió de la Responsabilitat Social ha de fer una cosa en primer lloc: establir un compromís on parli de valors, ètica, de codis ètics... Aquest és un primer pas, l'inici de tot plegat. Què hi ha al final? Sostenibilitat i resultats. Fixin-se que al començament hi ha l'ètica i el compromís i al final la sostenibilitat i els resultats.

Hi ha empreses que posen el focus només en els resultats (per qualsevol motiu, potser perquè són grans empreses amb un gran impacte i visibilitat i saben que han de gestionar-ho, treballar la seva imatge, reduir els impactes ambientals) i a partir d'aquí fent marxa enrere pot ser que vagin establint i formalitzant un seguit de compromisos, de valors, però no hi ha una voluntat molt ferma, sinó una necessitat d'establir resultats. Això passa molt amb empreses grans, però què passa amb altres empreses, per exemple PIMES o empreses familiars? Pot passar el contrari: que tenen uns valors que poden ser molt sincers, amb una convicció molt gran per part de la persona o família propietària, que es traspassen a valors de l'empresa. Però pot passar que aquests valors no donin lloc a uns resultats, perquè ens han ensenyat que una cosa són els valors socials i una altra el món empresarial que funciona per uns altres paradigmes i per tant potser això no dona uns resultats. Per tant ens trobem que poden haver-hi organitzacions amb uns valors, però no els saben transformar en resultats. Això és típic d'empreses petites o familiars.

Hauríem d'esperar que una empresa o una organització tingui aquests dos components: un valor, un compromís, i alhora sàpiga donar uns resultats? Òbviament això seria l'objectiu, però perquè això sigui possible fa falta assegurar que una organització pugui passar dels valors o compromisos als resultats, i en aquesta part central sobretot és on trobem la Responsabilitat Social. I aquí és on trobem, metodològicament, temes com:

- Identificar quins són els grups d'interès perquè aquesta organització hi pugui dialogar.



- Identificar quina és la materialitat, els temes que són rellevants per a l'organització i que hauria de gestionar en el marc de la seva responsabilitat
- Rendir comptes, en un marc de transparència, poder mostrar externament o als grups d'interès què està fent i com.

Fixin-se que acabo de dir tres idees metodològiques però molt importants, perquè quan parlem de Responsabilitat Social no parlem purament d'ètica. Evidentment l'ètica i la sostenibilitat són valors que en formen part, però no n'hi ha prou amb l'ètica i la sostenibilitat, perquè si n'hi hagués prou, perquè ens hem d'inventar paraules noves? Ja teníem l'ètica del negoci o *bussiness ethics* en anglès, que fa molts anys que existeix. Per què parlem doncs de Responsabilitat Social? Perquè parlem d'un enfocament de gestió, un estil de gestió que implica, entre d'altres, aquests elements metodològics. I això és molt important perquè quan diem que una organització, una empresa, una administració o entitat gestiona la Responsabilitat Social el primer que ha de fer és determinar quins són els temes que ha de gestionar, i això no és evident ni immediat. Perquè pot passar amb molta facilitat que una empresa que té grans impactes ambientals perquè – per exemple – té unes mines o extracció d'àrids a Llatinoamèrica, pensi que té un problema ambiental, però entitats de l'entorn pensin que l'impacte social és també important, perquè per la contaminació dels aqüífers per part de l'empresa està obligant als habitants a marxar a viure a un altre lloc perquè l'aigua està contaminada. L'empresa pot pensar que això és un problema de l'administració, però si parlem de Responsabilitat Social, també l'empresa té una responsabilitat. Amb aquest exemple vull deixar clar que a l'hora de determinar quins són els temes no n'hi ha prou amb allò que la pròpia empresa pugui determinar de manera intuïtiva o com una decisió, sinó que és a través del diàleg amb els grups d'interès que l'empresa haurà de fer un mapa de quins són els temes materials, i a partir d'aquí, sempre per decisió de l'empresa, definir com els prioritza, com els aborda, com identifica les millors pràctiques, etc. Però sempre a través d'un procés dialogat. Per molt bé que ho faci una empresa, per molt ètica que sigui, si ho fa de manera unilateral - perquè al capdavant hi ha una propietat amb valors – allò seria empresa ètica però no estaria gestionant la Responsabilitat Social. Parlar de responsabilitat vol dir establir un procés de diàleg per establir quins són els temes i finalment un procés de transparència i rendició de comptes.

Això mateix portem-ho a altres camps, no només al de les empreses. El mateix pot passar en una entitat social, que pensi que com que té uns valors socials, com que no té ànim de lucre o no reparteix dividendes, ja és socialment responsable i no li cal gestionar-ho. Aquest tipus de discurs és molt habitual en entitats socials i en la pròpia administració. Com que ja tenen uns valors públics, d'equitat, de transparència, etc. pensen que no cal gestionar-ho perquè forma part del seu ADN com a organitzacions. Aquí hi ha un primer error: no gestionar-ho perquè creiem que és implícit.

Una organització social ha de tenir en compte que en aquest moment, més enllà de la no-lucrativitat, ha de gestionar la seva responsabilitat davant de la societat de cara a guanyar o mantenir legitimitat. Per tant ha de ser capaç, en primer lloc, de mostrar o saber explicar de quina manera està creant valor per a



la societat a partir de la seva missió i de manera eficient i sostenible. És a dir, una entitat social se suposa que es deu a una missió, que té un valor social i per tant més enllà de mostrar el seu pressupost a la pàgina web, la qual cosa està molt bé, ha de mostrar com està donant resposta a la seva missió de manera eficient, sostenible, transparent i garantint-hi la continuïtat en el futur. Aquesta seria la primera responsabilitat.

Però les organitzacions també han d'explicar de quina manera estan donant resposta a reptes de la societat que si bé no són els seus, d'alguna manera la societat els demana que portin a terme. Per exemple, el fet que una entitat tingui una missió social i per tant no ambiental, no vol dir que pugui ignorar completament temes ambientals. O a la inversa, una entitat ambientalista per més que la seva missió i els seus objectius siguin ambientalistes, no vol dir que no pugui tenir uns principis o criteris d'actuació de caràcter social. L'esforç es posarà en la missió de l'entitat, però alhora, en la manera de funcionar (no el què sinó el com) es poden incorporar elements d'igualtat de gènere, consideració a l'entorn cultural, o molts altres que són importants. I això no vol dir que deixi de banda els seus objectius, sinó que s'incorpora una manera de fer que té en compte aquests elements.

Per tant, per què hauria de servir, per a una entitat social això que estic plantejant? En primer lloc, per ser plenament coherent amb allò que propugna, per guanyar capacitat de generar valor no només en la seva missió sinó en tot un seguit d'objectius que la societat considera importants. Però no només per coherència, sinó per interès. En primer lloc, perquè si no es fa per interès, no es farà massa, perquè tenim moltes prioritats. Fem-ho per interès: quan les entitats socials demanen finançament a empreses lucratives apel·len a la seva pròpia Responsabilitat Social. Pot ser que una entitat d'integració de persones amb diversitat funcional, per exemple, truqui a la porta de l'empresa i acabi demanant que contracti col·lectius del seu sector i li digui que si no ho fa no és una empresa socialment responsable. I així amb altres entitats d'altres sectors (ambientals, etc.). Cadascú anirà amb la seva lògica i apel·lant a la Responsabilitat Social cada vegada més. Segurament forma part d'una certa lògica, però això no ens ajuda a construir organitzacions socialment responsables, sinó organitzacions que compleixen amb unes determinades exigències, i on aquella entitat o sector que té més força potser aconseguirà alguna cosa, però no estem canviant de fons les organitzacions; ni aquelles a les quals estem apel·lant, ni les nostres.

Si les entitats socials en el sentit ampli tenen la capacitat d'entendre quin és aquest nou model o nou paradigma de funcionament de les organitzacions que integri la Responsabilitat Social, seran més capaces de, quan truquen a la porta de l'empresa, no només convidar-la a solucionar el seu problema, sinó ajudar realment a construir organitzacions més responsables, amb més capacitat d'integrar allò que els estan demanant no com un pegat que finalment genera costos per a l'empresa, sinó com quelcom que els aporta valor i permet que l'empresa es vagi enriquint i que cada vegada ho vagi fent millor.



Deixin-me ser provocador i exagerat, i vestir-ho amb un exemple: a vegades des de l'entorn social podem considerar, i ho verbalitzem més o menys, que l'empresa és dolenta (algunes empreses) perquè el seu únic objectiu és guanyar diners a costa de tot. Permetin-me la simplificació. Això òbviament ho podem criticar fins i tot moralment, des del punt de vista que aquest "a costa del que sigui" té mancances morals importants. Però deixin-me posar focus en què es fa des de les entitats. El model de funcionament d'un únic objectiu (no dic si és més o menys ètic) moltes vegades és el mateix. Com a entitat social tenim un únic objectiu: que ens contractin persones amb diversitat funcional. Ja sé que estic comparant dues coses que són molt diferents: una és guanyar diners i l'altra contractar persones amb diversitat funcional. Però el que m'interessa no és tant el contingut sinó el rerefons en quant a model organització: gestionar amb un únic objectiu, i la resta ens és igual.

Quan treballem la Responsabilitat Social amb una entitat no lucrativa, estem ajudant a treballar no només el seu objectiu, sinó com integrar altres qüestions que la societat els demana. El que estem fent és ajudar a gestionar la complexitat, de manera que una organització ha de ser capaç, simultàniament a la manera com fa les coses, de donar resposta a reptes múltiples, ha de ser capaç de crear valor compartit. Si una entitat social és capaç d'entendre això i posar-ho en marxa amb totes les dificultats que hi ha, serà més capaç d'ajudar a aquelles altres organitzacions (empreses a les quals va a visitar) a ser excel·lents socialment. Perquè no estarà demanant només que integrin aquell aspecte que se'ls hi posa damunt de la taula, sinó que les està ajudant a gestionar la complexitat, i això no sempre és fàcil. Si volem que el model de Responsabilitat Social no sigui un tema de màrqueting i poca substància, el que hauríem de fer és aprendre de les millors organitzacions i empreses, les que ho fan amb més consistència i convicció, per entendre que el que hi ha darrera no és un tema en absolut fàcil, d'integrar alguns elements per a quedar bé, sinó com hem de ser una organització excel·lent, capaç de moure's en entorns cada vegada més complexos, tant en la societat com en el mercat, i alhora com estructurar una organització que sigui capaç de donar resposta a aquesta complexitat. I si les entitats que hi ha al voltant, els *stakeholders*, els grups d'interès entre els quals estan les entitats socials no són capaces de entendre i alhora gestionar aquests elements, no es trobaran dintre d'aquest conjunt de grups d'interès o *stakeholders* capaços d'ajudar les organitzacions a desenvolupar aquest model d'excel·lència.

El que he volgut transmetre és aquesta idea de que no estem davant una cosa senzilla, si volen ara podem parlar de models, de *reporting*, de normes, el que convingui, però l'enfocament principal que volia fer és que estem davant d'una oportunitat de desenvolupar organitzacions excel·lents. Hi ha gent que està ja en la línia, i a més, això ens dóna l'oportunitat de crear el que anomenem territoris socialment responsables, on no només hi ha dues o tres empreses grans que gestionen de manera excel·lent la responsabilitat, sinó territoris (una comarca, una població, una ciutat, un país) que tinguin grans empreses, PIMES, microempreses, autònoms, professionals, entitats socials, fundacions, associacions, sector públic, empreses públiques, ajuntaments, universitats, sindicats, gestionant la responsabilitat com a manera de fer que aquests elements formin part del dia a dia de les relacions entre organitzacions i com a manera de poder identificar reptes que té el territori i donar-hi resposta des de la responsabilitat



de cadascuna de les parts. De manera que aconseguim crear un ecosistema d'innovació social, amb capacitat de col·laborar, de donar resposta i fins i tot que puguem finalment construir la responsabilitat com un atribut del propi territori, com un país o ciutat de la qual se'n pugui dir territori socialment responsable.

Sra. Fina Rubio Serrano, presidenta de la Fundació SURT

Em sembla molt important la Responsabilitat Social i molt interessant l'enfocament integral que el Sr. Josep Ma Canyelles proposa. Només volia plantejar que un dels reptes per a nosaltres, des del nostre punt de vista, compartint tot el que ha plantejat, és com fer que l'equitat de gènere es converteix també en un element transversal de la Responsabilitat Social.

Igual que vostè plantejava (i crec que és un element molt atractiu) l'idea d'ecosistemes d'innovació social, que puguin donar reptes i donar-hi resposta als *stakeholders* que tenim damunt de la taula, crec que per part de la visió de Responsabilitat Social té el repte d'integrar equitat de gènere com un element transversal. En aquesta última diapositiva del PowerPoint parlava de l'ISO 26000, drets civils, responsabilitat operativa, discriminació... però l'equitat de gènere és quelcom més, perquè té a veure amb drets humans, amb responsabilitat operativa, i té un element molt transversal que s'hauria de poder integrar molt i hauria de ser gairebé com un element essencial quan parlem de Responsabilitat Social de territori, d'empresa, etc. A més és un element d'innovació molt fort, en tenir aquesta visió transversal. Potser el repte el tenim a valorar com fem també aquesta intersecció, com l'introduïm, com es pot treballar, perquè més enllà de que estic convençuda que sense equitat no hi ha Responsabilitat Social, és un element que no ens podem conformar amb que aparegui com un punt més al nivell de discriminació perquè és molt transversal, perquè ens afecta a tota la visió holística de la Responsabilitat Social.

Sra. Maite Fandos, Tinenta de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i Presidenta del Consell Municipal de Benestar Social, fa pales que coincideix totalment amb l'expressat per la Sra. Fina Rubio i passa la paraula al Sr. Josep Ma Canyelles.

Sr. Josep Ma Canyelles, expert del Consell Municipal de Benestar Social

Evidentment ho comparteixo. De temes n'hi ha molts, i cadascú consideraria que el seu és molt important, tot i que estic d'acord amb el que diu la Sra. Fina Rubio. El tema és saber com des de la societat, des de cada col·lectiu, des del món social, com ajudem les empreses a definir o trobar aquells elements que són més importants, però alhora, com que estem demanant moltes coses, com fer possible que això es pugui integrar d'una manera prou raonable perquè per a l'empresa no sigui una càrrega, sinó que ho valori com una manera de fer empresa. I aquest és el repte. Per això dic que a vegades hem de tenir compte d'anar amb una llista enorme, o cada dia una entitat diferent que plantegi el seu tema. Per posar un exemple: ara hem posat en marxa a Catalunya una iniciativa empresarial de Responsabilitat



Social, Respon.Cat, que pretén ser la iniciativa de referència com les que hi ha a altres països del món, que agrupa empreses en aquest sentit. S'ha posat en marxa ara fa un mes, hi ha 33 empreses, la meitat són grans i la meitat són PIMES, la qual cosa és fantàstica, que hi hagi aquesta combinació. Un dels elements que volem posar en marxa és el següent: quan una empresa que treballa a Catalunya o ve de fora, s'instal·la aquí, té sensibilitat i vol gestionar la Responsabilitat Social, quins són els elements que hauria de gestionar? Quina és la materialitat? L'empresa, el primer que ha de fer és mirar com a empresa i com a sector quins són els impactes que genera, i que és allò que és important, també elements que són d'importància arreu del món, com les emissions de CO². Per tant a nivell mundial, de sector o d'empresa, hi ha temes que s'han d'anar descobrint perquè no són tan obvis.

Però també com a territori a vegades hi ha elements que també són importants o als quals se'ls vol donar un especial èmfasi. És important que aquest territori, de manera agrupada entre els diferents agents, sàpiga comunicar-ho adequadament, i aquest és un tema del qual no hem parlat aquí. I per tant és un dels temes que volem dur a terme i dels quals n'hem parlat no només amb empreses, sinó amb agents públics i socials, per trobar una prioritització d'uns pocs grans temes, que no són els d'interès mundial o sectorial, sinó els que com a territori considerem que són importants i per tant convidem, des d'un punt de vist voluntari i de responsabilitat, a les empreses que operen aquí a gestionar-los. Per exemple, imagineu que a Catalunya el tema de la immigració, donat que hi ha hagut un alt percentatge en poc temps, considerem que és un tema molt més important que en altres territoris. Per tant convidem a les empreses a que els seus esforços en matèria social vagin enfocats a aquest tema que, com a país, és molt important. O en temes ambientals, imagineu que considerem com un tema d'estratègia de país o de ciutat l'*Smart City*, i convidem les empreses, en el marc de la responsabilitat, a sumar-se i treballar aquest tema, no només empreses tecnològiques. És a dir, saber identificar conjuntament, perquè si no, arriba un moment en què l'empresa té tants *inputs* que li resultat difícil. Per tant és important clarificar que com a país convidem a prioritzar certs temes perquè considerem que són molt importants. I el que vostè comentava potser n'és un.

Sra. Maite Fandos, Tinenta de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i Presidenta del Consell Municipal de Benestar Social

És un debat, però crec que el tema de gènere no és com l'*Smart City*. Les dones són el 50% de la població, i aquest ha de ser per a mi, i crec que és la lectura que feia la Sra. Fina Rubio, el primer tema. Un altra cosa són altres aspectes que tots podríem considerar segons l'interès, però crec que no treu el tema de les dones perquè ella sigui d'una entitat de dones, sinó que estic convençuda que altres que no ho són també ho compartim. Per tant crec que la reflexió que ha fet la Sra. Fina Rubio, que jo comparteixo totalment, és que aquest és un tema que hauríem d'incorporar d'ofici. Després cadascú ja voldrà parlar del seu tema (drogues, immigració, etc.) Però el tema de dones, d'igualtat i de gènere, és d'ofici. Suposo que és el que volia dir la Sra. Fina Rubio, en aquest cas li dono tot el meu suport en aquesta línia.



Sra. Felisa Pérez, presidenta de la Federació Catalana de Drogues

Pel que fa al tema de la gestió, l'ètica i la Responsabilitat Social, crec que estem en un punt en que segurament ens queda moltíssim, però hem avançat força. Sobretot en les entitats, perquè en aquest moment l'entitat que no té valors ni sostenibilitat està fora de mercat totalment. Crec que estem arribant a una intel·ligència o necessitat col·lectiva. Les dones estan tenint un valor imprescindible, estratègic, tant per donar respostes a situacions que tenen com a col·lectiu de barri, elles mateixes i les seves famílies, que en aquest moment estan trobant feina i buscant fórmules realment creatives. Estem tots i totes en aquesta línia de buscar noves modalitats i metodologies d'intervenció.

La Sra. Fandos demana si hi ha més intervencions a fer, i agraeix la intervenció al Sr. Canyelles i emplaça a seguir treballant entre tots i totes. Agraeix també la presència del Sr. Carles Agustí, Comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme i li cedeix la paraula. Tanmateix, cedeix la presidència a la Vicepresidenta primera, ja que ha d'absentar-se abans de finalitzar la sessió.

7. Govern Obert, a càrrec del Sr. Carles Agustí, Comissionat de Participació Ciutadana i Associacionisme

Estem informant a tots els consells de participació, tant de Districte com de ciutat, explicant Govern Obert. Segur que una part de vostès ja ho ha sentit de manera similar a com es farà avui, però creiem que és interessant presentar-ho des de les diferents òptiques.

Govern Obert pretén ser la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a la situació de distància i desconfiança que hi ha entre la població i la política en general (governos, administració, partits, etc.) Hi ha unes demandes socials de canviar la manera de fer política, que es podrien concretar (tot i que podríem discutir-ne el grau) en: conèixer més què està passant dins de l'administració; preocupació creixent en què passa amb els diners de cadascú, on van a parar, com es gestionen, quins resultats comporten; transparència; ganes, necessitat o voluntat de participar en aquells assumptes, sobretot, que més afecten a cada ciutadà. Tampoc és cert que tothom vulgui participar en tot, però quan hi ha alguna política concreta que quan per sector o territori afecta un ciutadà, el ciutadans cada vegada tenen més ganes, necessitat, formació i preparació per a participar.

Govern Obert vol ser una resposta global a tot això, un canvi d'actitud, el que l'Alcalde ha anat definint com "una altra manera de fer política" basada, com dèiem, en obertura, transparència, participació...



La societat ha evolucionat moltíssim els darrers anys: del paradigma de dalt passem al paradigma de baix, en 10 anys escassos; d'una societat amb poques eines per a participar (l'era predigital) on els governs controlen o tenen la informació, i la poden gestionar, passem a un paradigma on els ciutadans disposen de multiplicitat d'eines per a participar, en una societat més formada, més preparada, una democràcia més consolidada, davant d'una política i uns governs que segurament han avançat d'una manera més lenta. D'aquí aquesta distància.

El model cap al que anem és Govern Obert, és la proposta que fem, un concepte polític que existeix fa anys, l'eclosió del qual va ser al voltant de la primera campanya del president Barack Obama, tot i que ja se n'havia parlat abans, i que engloba en una sola estratègia de govern transparència, participació ciutadana i *open data*. Hi diferents teories, sobre si *open data* i transparència són el mateix, però en tot cas és un model que serveix.

Al nivell mundial hi ha moltes aplicacions parcials de Govern Obert però molt poques de globals, encara. Trobem molts *open data*, portals de transparència, i a nivell de participació ciutadana a nivell municipal és evident que des de fa anys va funcionant, però com a estratègia global que impregni de manera transversal tot un govern per canviar la manera de fer política i de dirigir-se als ciutadans n'hi ha molt pocs. Hi alguns casos: el Govern Basc, Londres, Buenos Aires, Rio de Janeiro, experiències més petites, però no són encara molts, per tant arribem de manera força pionera.

El model s'inspira en el principi de col·laboració, que va lligat al d'obertura, transparència, col·laboració dins l'administració, amb altres administracions, amb les empreses, les associacions i la gent. Nosaltres el definim amb el lema de " De governar per a les persones a governar amb les persones". El canvi de paradigma vindria definit amb aquest canvi petit de paraula però prou significatiu, per tant implicant els ciutadans, que és la demanda que existeix. Qui millor que els veïns d'una zona, barri o carrer els coneixen? Qui millor que la gent d'un sector, com ara vostès, el coneixen? Per tant, governar amb, implicar. Això vol dir que des de la política s'han de fer molts canvis, no cal dir des dels mitjans de comunicació, però ara no és el moment ni el lloc per parlar d'això. També els ciutadans: governar amb les persones implica drets i deures per als ciutadans. Anem cap a una ciutat més participativa, on el govern s'obre, on vol implicar el ciutadà, on es voti simbòlicament cada dia, on no calgui que passin quatre anys per fer el gest de participació, sinó que cada dia puguem fer-ho a través dels múltiples mitjans tecnològics o presencials, com avui aquí, que els ciutadans poden fer servir. I això requereix també formar la ciutadania.

El que veiem ara a les diapositives són captures de pantalla del web de Govern Obert. Vull deixar clar que Govern Obert no és un web, és un concepte, un projecte de canvi de mentalitat. És cert que la part més visual i més palpable per al ciutadà és aquest web, el concepte del qual és GO (Govern Obert) BCN, que ens dóna el *hashtag* de Twitter i xarxes socials que utilitzem per a la participació amb la gent. La pàgina principal està organitzada en els tres àmbits: participació, dades obertes i transparència. Els



convido a tots i totes a entrar al web amb més calma: www.governobert.bcn.cat. En cada àmbit es desplega un menú.

Destacarem alguns aspectes que són interessants donat el context d'avui:

- En l'apartat de transparència:
 - Plenari municipal, amb tots els regidors per colors, per nom, amb els desplegable amb més informació i enllaços directes.
 - Les 7 Comissions del Consell Municipal, amb ordres del dia, acords... S'hi afegirà l'*streaming* i quedarà un vídeo un cop passada la sessió, per a qui vulgui tornar-ho a visualitzar.
 - Totes les mesures de govern. Això no existia fins ara, i estan agrupades per les cinc tinences d'Alcaldia.
 - Pressupostos. Hi ha tot un web pedagògic d'explicació dels pressupostos i d'execució trimestral. S'actualitza pràcticament al moment, i es pot veure quin percentatge de pressupost hi ha executat i on va a parar.
 - Perfil del contractant. Una de les coses que diem sovint és que Barcelona paga a 30 dies, és l'única administració que ho fa. Aquí hi ha un seguiment mensual de com es fan els pagaments, actualment la mitjana és de 27,9 dies.
 - Índex de transparència internacional. Hi ha una ONG internacional, International Transparency Agency (ITA), que és la més reconeguda a l'hora de valorar les administracions públiques pel seu grau de transparència. Fins ara Barcelona complia 71 dels 80 índex, el que ens enviava a la posició 33 a l'Estat Espanyol. Amb Govern Obert passarem a complir els 80. Ens falta passar l'avaluació, però pel que demana ITA calculem complir-los tots. A cada índex es pot veure el grau d'acompliment i l'explicació de cada punt.
 - Subvencions. Val a dir que tota transacció econòmica figura a Govern Obert, sigui contracte, conveni, subvenció: què és, import, a qui ha anat, codi, etc.
 - "Qui és qui" al Govern, desplegat per tinences d'Alcaldia. També es pot contactar amb cadascun dels responsables polítics.

- En l'apartat de participació

La filosofia d'aquest apartat és que els ciutadans, des de casa, puguin participar en tot. Això obliga a una reflexió inicial: la participació presencial segueix sent la més important dels models de participació ciutadana. El cara a cara amb el Govern sempre és la primera línia i la part més important de la participació. Dit això, és evident que desgraciadament un gruix majoritari de la població no assisteix presencialment als consells de barri, als plenaries dels Districtes, als Consells oberts. El percentatge de població que hi assisteix, tot i ser uns milers de ciutadans, cosa que no és menyspreable (i Barcelona és força capdavantera històricament en això) no és el gruix de la població. Com s'arriba avui en dia al gruix de la població? Digitalment. Per tant, a través d'aquesta



part del web de Govern Obert, un ciutadà ho té tot per a participar (calendari, processos de participació oberts, etc.) amb espais per enviar les seves opinions, que són tingudes tan en compte com si les fes presencialment.

-Calendari presencial.

-Processos de participació oberts i acabats. En els oberts hi ha uns apartats en els que hi ha els diferents processos participatius oberts a cada moment (per exemple, la reforma de la normativa de participació). Hi ha explicació del què és el procés, un enllaç a material o vídeos explicatius i un apartat perquè el ciutadà deixi la seva aportació o comentari.

-Altres espais de participació que no són ben bé processos participatius: Pla Buits, Apps for Democracy, etc.

-Registre ciutadà. És un conjunt de ciutadans interessats a rebre més informació que la mitjana: quan comença un procés participatiu, quan hi ha una audiència pública, etc. Hi ha uns 3.000 ciutadans inscrits als quals anem convocant.

-Espai de co-innovació. És un dels espais en els quals es governa amb les persones i es tradueix en polítiques concretes, on hi ha reptes i idees obertes. En el cas dels reptes és el Govern qui pregunta al ciutadà sobre temes concrets, problemes de la ciutat la solució dels quals el Govern vol compartir amb els ciutadans. En aquest cas hem sortit amb dos que ahir mateix es van tancar, després de quatre mesos: un sobre el soroll nocturn a les places i carrers i l'altre, que sí afecta directament aquest Consell i la Regidora especialment, com millorar la vida independent i l'accessibilitat de les persones amb discapacitat. Un l'hem tancat amb 70 projectes ciutadans, l'altre amb 39. Per apuntar una idea cal registrar-se, la qual cosa impedeix insults, comentaris no qualitatius, etc. A cada aportació ciutadana hi ha una fitxa amb una foto, una explicació, etc. Entre els mateixos ciutadans ho van comentant, votant, i enriquint les idees. Tot això va acompanyat d'un factor molt important, el presencial, com els deia abans. Govern Obert no pot ser només digital, hi ha una part de població que no té accés digital i la tenim molt en compte. Per això es fan sessions presencials dels reptes. Vam reunir, a través de Registre Ciutadà i tots els mitjans al nostre abast, la gent interessada en aportar idees per exemple al repte d'accessibilitat. Ciutadans que no tenen connexió a Internet, o no poden fer-ho o no s'hi senten còmodes, fan les seves aportacions presencialment i nosaltres, manualment, ho introduïm com si fossin aportacions digitals. Avui mateix hem tingut la segona reunió de la Comissió d'Avaluació d'aquest repte, el que seria el jurat, i us puc avançar que hi ha 9 propostes seleccionades. Pel que fa les Idees obertes, és a l'inrevés que els reptes, de baix a dalt. Se li pregunta al ciutadà per les propostes que té per a Barcelona. Ara mateix hi ha 63 projectes. Com a curiositat, el més votat amb certa diferència és el de l'eliminació dels bitllets físics de transport públic per poder pagar a través del telèfon mòbil o altres sistemes electrònics.



-App mòbil de Govern Obert. Està disponible per a Android i iPhone la versió 1 i en breu ho estarà la 2, que estarà desplegada en tota la seva capacitat. Les úniques parts que no conté són les de dades (els Excels de les subvencions, per exemple, perquè ocupa molta memòria, fent inviable tècnicament l'App), i la d'*open data*. Sí que compta amb els processos oberts, el seguiment del Plenari a través de xarxes socials i de la retransmissió de BTV, "qui és qui" i la possibilitat de contactar amb els regidors i membres del Govern.

- En l'apartat d'*Open data*. Aquesta és una part molt més tècnica. Són dades que l'Ajuntament posa a disposició dels ciutadans. Hi ha 311 *data sets* disponibles, on hi ha dades meteorològiques, de població, econòmiques, socials, parades d'autobús i Bicing. És un exercici de transparència, una eina que es dóna als ciutadans per participar i també contribueix a la dinamització econòmica. Pràcticament la meitat d'usuaris que hi accedeix no són ciutadans que volen participar sinó emprenedors i petites empreses que s'aprofiten d'aquestes dades completament obertes per desenvolupar negoci. Moltes *apps* per al mòbil són un clar exemple de desenvolupament d'*open data*. I això és un canvi de mentalitat que anem fent a l'Ajuntament de manera lenta però contínua. Evidentment hi ha projectes en curs, dades sensibles o qüestions de seguretat que encara no es poden ensenyar, però han de ser l'excepció.

Acabo agraït, tant a la Regidora, com a la Tinenta d'Alcalde, com als que estan aquí, el funcionament del repte d'accessibilitat, que ha anat francament bé, ha servit per veure què es reivindica en matèria d'accessibilitat a Barcelona. El conjunt de les idees dóna un mapa de les necessitats i reivindicacions de la gent en aquest àmbit, la qual cosa vol dir que l'eina ha funcionat. Els avanço dos nous reptes: un és de súper-illes, lligat a un nou model d'urbanisme que volem anar implementant amb els ciutadans. L'altre és tecnologia i esport, o idees tecnològiques que puguin ser aplicables a l'esport.

8. Diversos

Sra. Mercè Torres, Vicepresidenta del Consell Municipal de Benestar Social

Convoquem de nou el Premi als Mitjans de Comunicació que arriba ja a la 22 edició. Tots sabem que l'objectiu inicial del premi continua sent totalment vigent: reconèixer als mitjans de comunicació la tasca de divulgació de la realitat social, per construir una societat més inclusiva i conscient.

I val la pena recordar que aquest premi que avui en dia és molt reconegut i valorat pels professionals dels mitjans de comunicació, va sorgir com una proposta d'aquest Consell. En podem estar, doncs, molt orgullosos.

Passa la paraula a la Sra. Emília Pallàs, Secretària del Consell Municipal de Benestar Social



Sra. Emilia Pallàs, Secretària del Consell de Municipal Benestar Social

Informa que com a documentació annexa tenen a la carpeta les bases de la convocatòria 2014 i el fulletó de difusió del Premi. Els terminis per presentar el treballs finalitza el 10 de setembre de 2014, el jurat deliberarà al llarg del mes de novembre i el lliurament de premis està previst pel dia 10 de desembre a les 19 h al Saló de Cent.

Convida a tothom a fer difusió del Premi per tal que pugui arribar al màxim nombre possible de professionals i els convida a reservar-se la data del 10 de desembre pel lliurament dels Premis.

Informa les persones assistents que les properes convocatòries previstes pels òrgans del Consell són:

- 15 d'octubre a les 17h Comissió Permanent
- 11 de novembre a les 17.30 h Plenari

Els farem arribar les dates per correu electrònic. En la Permanent es presentaran les conclusions i propostes dels diferents grups de treball d'aquest any.

9. Torn obert de paraules

No hi ha intervencions i es dona per tancada la sessió.