



COMISSIÓ PERMANENT

Acta de la sessió del 9 d'octubre del 2013

Sota la presidència de la Ima Sra. Maite Fandos, tinenta de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, s'inicia la sessió a les 17 h al C/Avinyò, 15, i actua com a secretària la Sra. Emília Pallàs Zenke.

Assisteixen:

Brullet Tenas, Cristina
Cánovas Sau, Gemma
Clusa Matinero, Josep
Cortés Izquierdo, Ferran
Esteve Brignardelli, Miquel
Martin Vivas, Glòria
Moraleda Pérez, Imma
Pujol Humet, Josep Oriol
Recio Andreu, Albert
Roglà de Leuw, Jordi
Romaní Alfonso, Oriol
Sales i Campos, Albert
Segarra Ferran, Joan

Villalbí Hereter, Joan Ramon
Villena Segura, Josep M^a

Coordinadora, Grup de Treball Famílies
Coordinadora Grup de Treball Dona
Coordinador Grup de Treball Salut
Coordinador Grup de Treball Acció Comunitària
Grup Polític Municipal CIU /Comissionat d'Immigració
Grup Polític Municipal PP
Grup Polític Municipal PSC
Fundació Pere Tarrés. Director-gerent
Expert, excoordinador del GT Pobresa
Director, Càritas Diocesana Barcelona
Coordinador Grup de Treball Drogodependències
Coordinador Grup de Treball Pobresa
Director Sectorial de la Confederació de Cooperatives d'Iniciativa Social de Catalunya
Expert, excoordinador del GT SIDA
Coordinador Grup de Treball Infància

Deleguen:

Carrera Comes, Núria
de Haro González, Raquel

Degana, Col·legi Oficial Treball Social en el
Sr. Juan Manuel Rivera
Responsable Política Social de CCOO del Barcelonès
en el Sr. Víctor Valls

Convidats i convidades:

Tolrà Mabilon, Jordi

Assessor de la Gerència de l'Àrea de Qualitat de Vida,
Igualtat i Esports

S'excusen:

Rognoni, Viader, Irma
Beneroso Pérez, José Miguel
Blanco Fillola, Ismael
Bonet Martí, Jordi
Buisan Gallardo, Montserrat
Cobeña Guardia, Judith
Cruells López, Marta
Duaigües Duaigües, Mònica
Fernández Barrera, Jose
Gil de Eiroà, Raquel
Gomà i Carmona, Ricard
Laporta Estruch, Joan
Manzanera López, Rafael

Vicepresidenta del Consell Municipal de Benestar Social
Foment Treball Nacional. Tècnic Departament de Relacions Laborals
Expert ex coordinador Grup de Treball A.Comunitària
President. Federació Associacions de Veïns i Veïnes Barcelona
Fundació "La Caixa". Sotsdirectora de l'Àrea Social.
Experta, ex coordinadora Grup de Treball Drogodependències
Experta ex coordinador Grup de Treball Dona
Cap Programes Atenció Social. Fund. CatalunyaCaixa
Experta, excoordinadora Grup de Treball Infància
UGT Catalunya. Secretària d'Igualtat i Polítiques Socials.
Grup Polític Municipal ICV-EUiA
Grup Municipal Unitat per Barcelona
Expert, excoordinador del Grup de Treball SIDA



Miró Gilabert, Josep
Pérez Salanova, Mercé
Segura Benedicto, Andreu

Expert, excoordinador del Grup Treball Voluntariat
Coordinadora Grup de Treball Gent Gran
Expert, excoordinador Grup de Treball Salut

ORDRE DEL DIA

1. Aprovació de l'acta anterior i lectura d'excuses i delegacions.
2. Informe de presidència.
3. Debat sobre l'Informe Participatiu 2011-2012 i prioritització de les propostes.
4. Definir les línies de treball pels curs 2012-2013
5. Presentació de la proposta de revisió de la normativa, Normes Reguladores i Reglament Intern, del CMBS
6. Diversos
 - Premi als Mitjans de Comunicació 2012
7. Torn obert de paraules

Documentació lliurada electrònicament:

- Acta de la sessió de la Comissió Permanent de 2 de juliol de 2012
- Síntesis i prioritització de propostes
- Propostes dels grups de Treball 2011-2012 (document de treball de la C. Permanent)

Documentació annexa a la carpeta:

- Composició de la Comissió Permanent del 9 d'octubre de 2012
- Propostes dels Grups de Treball 2011-2012 (document de treball de la C. Permanent)
- Síntesis i prioritització de les propostes
- El Consell en xifres 2011-2012
- Document de treball de proposta de revisió de Normativa
- Programa d'Actuació Municipal 2012-2015, dossier de premsa



1. Aprovació de l'acta anterior i lectura d'excuses i delegacions.

La **Sra. Fandos** recorda que es va remetre l'acta de data 6 de març del 2012 esmenada per la Sra. Cristina Brullet.

S'aproven, per tant, dues actes la del 6 de març i la del 2 de juliol.

La **Sra. Pallàs**, informa de les excuses i delegacions.

2. Informe de Presidència.

Respecte a l'Informe de Presidència la **Sra Fandos** exposa els següents punts:

-Programa d'Actuació Municipal (PAM) 2012-2015, (document a carpeta, si cap representant vol el document complert el pot demanar a la secretaria del Consell)

Tres reflexions pel que pertoca a l'ÀQVIE: 1) Àmbit d'atenció social, per fer una Barcelona més propera a les persones, els serveis socials no són una despesa sinó que generen riquesa i ocupació; 2) La justícia social, una Barcelona més equitativa, més humana i justa, que inclouria, entre d'altres les clàusules socials als grans contractes de l'Administració, enfortint la qualitat dels serveis; 3) la innovació social, som una societat creativa. La innovació social i l'economia social ha de revertir en aquelles persones més desfavorides.

Cal assenyalar que s'ha heretat una atenció social d'alt nivell i que es vol continuar mantenint, i innovant en aquells casos que sigui possible.

Compromisos de l'ÀQVIE per aquest any: enfortir el vincle amb el tercer sector, i entre el tercer sector i el sector privat tot enfortint iniciatives que poden millorar la vida de tots; rebaixar les llistes d'espera dels centres de serveis socials, reordenant el personal; millorar el Centre d'Emergències i Urgències Socials de Barcelona, fent un de nou; donar visió metropolitana a allò que es fa; disposar d'equipaments temporals necessaris per persones que viuen soles, persones amb fills o famílies per pèrdua d'habitatge; es manté la partida de contingències socials pel 2012 i també pel 2013; es crearà un espai per acollir adolescents i els seu entorn familiar; recolzar i impulsar als joves a continuar amb els estudis i a trobar feina; donar continuïtat al Pacte del Temps de Barcelona; desplegar la xarxa de centres oberts municipals i conveniar de nous amb el tercer sector. Reforçar l'envelliment actiu; nou suport al voluntariat de gent gran; treballar la línia de maltractaments a persones grans; donar suport a persones grans que viuen soles. Des de la regidoria de la Dona es continua treballant contra la violència masclista, amb atenció especial al maltractament dels infants, i el tràfic de dones per explotació sexual. Des de la delegació de salut s'impulsa a Barcelona com a capital referent en innovació, coneixement i investigació, així com referent de ciutat saludable involucrant a tots els actors de la ciutat; potenciar l'esport i l'esport inclusiu per millorar la vida de les persones.

S'està treballant en diferents Plans: Pla per la Igualtat d'homes i dones 2012-2015; Pla del Poble Gitano; desenvolupar el Pla del col·lectiu de Lesbianes, Gais, Bisexuals i Transsexuals de Barcelona (LGBT).

-Dades rellevants des del mes de juliol a octubre:

-Treballar amb famílies més vulnerables per casos de desnonaments: evitant els desnonaments, atenent el millor possible a les famílies que han estat desnonades, i donant informació sobre els recursos d'habitatge. S'ha posat en marxa un servei de mediació on es coordina amb Caritas per no duplicar esforços.

-Posada en marxa de Centres d'allotjament temporal. El primer serà a C/Navas amb 26 apartaments amb capacitat des d'una a quatre persones. També una residència familiar temporal a Londres/Villarreal, amb 40 apartaments. Aquests habitatges són temporals, substituiran a les pensions actuals, a l'espera d'una solució definitiva i comptaran amb serveis de suport de professionals. Total 66 apartaments per a famílies vulnerables que s'hagin trobat sense habitatge..

-Pla Municipal Inversions, pendent d'aprovació, preveu 11 milions d'euros per equipaments d'habitatge social o necessitats derivades. El fons d'habitatge de lloguer social disposa de 1.639 habitatges, dels quals des de la seva creació, 442 han estat adjudicats per la Taula d'emergències socials, 1130 ho han estat per gent gran i 67 per a la resta de col·lectius vulnerables.

-El primer trimestre del 2013 es posarà en marxa una campanya de sensibilització adreçada als propietaris dels pisos buits, on l'Ajuntament farà de mediador per tal que aquests pisos tinguin en el mercat un preu més assequible.



-En la línia de trobar nous habitatges en el mercat, l'Ajuntament hi està negociant amb les entitats financeres, però no és fàcil. També des del grup parlamentari, CIU, està fent gestions amb el "banc dolent" per a que una part d'aquests pisos puguin anar adreçats a ajuntaments i entitats per a pisos d'ús social. Ens consta que hi ha entitats que també hi treballen en aquesta línia.

-Des del 3 de maig està en marxa el protocol de col·laboració amb el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya per posar en contacte el ciutadà afectat per processos de desnonaments amb els serveis municipals.

-S'ha signat un conveni amb el Col·legi de Procuradors, perquè els desnonaments que s'hagin de produir siguin comunicats amb antelació als serveis socials.

-S'ha incrementat un 20% les hores d'atenció i assessorament jurídic a les Oficines d'Habitatge.

-Posada en marxa del Servei de Mediació entre propietari i inquilí, per tal d'evitar els procediments judicials.

-S'ha ampliat el fons econòmic d'ajuts a famílies que han generat deute envers l'habitatge, amb un total de dos milions d'euros.

-S'ha augmentat l'oferta, conveniada amb entitats, d'habitatges d'inclusió per a col·lectius amb dificultats diverses, actualment hi ha 23 habitatges i la previsió és ampliar-ne 10 mes.

-L'Ajuntament ha anunciat que assumirà les plusvàlues d'aquells casos on les entitats financeres es quedin l'habitatge.

-El 2013 s'obrirà un nou CUESB al C/Llacuna, 25. Oferirà, a més de l'atenció psicosocial i l'allotjament temporal en situacions puntuals d'urgència, disposarà d'espais d'allotjament adaptats per a persones i famílies amb menors, que hagin patit alguna situació d'emergència o urgència social.

-El setembre es va obrir un nou centre pels Serveis Socials de Roquetes, que inclou l'EAIA de Nou Barris.

-Pla de 16 a 19 anys, Programes de qualificació professional inicial ,PQPI. És un pla que ja existia i que s'ha ampliat. Adreçat a nois i noies per que continuïn estudiant i treballant. Coordinat amb el Consorci d'Educació i d'altres instituts municipals, s'han reservat el 50% de les places per a joves derivats de serveis socials. S'han incrementat les places un 120% sobre l'any passat, passant de 511 a 1.124 i de 36 cursos a 76.

-Ajuts beques menjador. Des de l'Àrea de Qualitat de Vida, s'han destinat 2,5 milions d'euros més a banda dels que ja posa l'Ajuntament.

-S'instal·laran 15 nous circuits esportius per a gent gran a diferents places i parcs de la ciutat.

-2 nous equipaments, amb col·laboració amb Caritas, per l'abordatge integral de la pobresa infantil. Va ser una proposta de Caritas i agraïm aquesta col·laboració. Un equipament és a la Barcelona i un altre al Turó de la Peira.

Pla d'Immigració de Barcelona 2012-2015. Aquest pla s'ha aprovat amb el consens dels grups polítics, excepte el Partit Popular. És un pla que no es debat en el Plenari Municipal perquè no es vol fer un pla polític. El pla anterior atenent a la realitat posava l'èmfasi en l'acollida i aquest en la integració de les persones.

El Sr. **Jordi Tolrà** pren la paraula per informar sobre el Pla d'Inclusió Social 2012-2015.

Pla d'Inclusió Social 2012-2015. Destaca la riquesa del procés de participació del pla ates que el conjunt de la ciutadania ha pogut participar en la diagnosi, en el disseny i a les propostes.

Vol informar sobre les novetats del pla respecte al que ja es va presentar en aquesta Permanent el passat mes de març.

-No és un pla de l'equip de govern, sinó un pla director del conjunt de la ciutat de Barcelona, amb una responsabilitat per tres anys. Aposta per posar en marxa energies i mecanismes que despleguin actuacions que el vagin enriquint, per tant no és un pla tancat, sinó que s'anirà construint amb les aportacions de tothom. La primera línia estratègica formula que l'administració ha de ser veritablement inclusiva. És un pla integral i transversal.

-El procés participatiu s'ha enriquit encara més i ha estat a consideració dels diferents grups polítics incorporant 96 de les 121 actuacions proposades. Agraïeix als diferents representats polítics que mes han intervingut: Sr. Ricard Gomà, a la diagnosi; la Sra. Imma Moraleda, per donar-li al pla una visió més territorial i prioritzar els àmbits; la Sra. Glòria Martín, que ha aportat apreciacions interessants sobre algunes imprecisions i a Unitat per Barcelona que ha aportat un discurs més general pel contingut del pla i ser més precisos en alguns punt.



Així, amb les incorporacions dels grups municipals, culmina un procés participatiu on ha intervingut el Consell Municipal de Benestar Social i els seus grups de treball i les Xarxes d'Acció de l'Acord Ciutadà.

-El Pla determina eines i instruments més precisos que els presentats anteriorment, estan més detallats i perfilats els plans sectorials, els programes específics, les inversions, i els districtes i barris on es realitzaran cada una d'elles. És un pla que es vol executar sobre les persones i el territori.

-Com a novetat el pla estableix una "estratègia compartida" amb les entitats del tercer sector social, mitjançant l'Acord Ciutadà. És una estratègia que es correspon amb la línia estratègica quatre que contempla un seguit d'actuacions amb corresponsabilitat amb el tercer sector.

-La Comissió de Seguiment del Pla estarà formada per tots els agents del procés.

3. Debat de les propostes del Grups de Treball 2011-2012 i priorització de propostes.

La **Sra. Emília Pallàs** introdueix aquests punt informat de les xifres del consell del curs 2011-2012: 327 membres participants en els grups de treball, 60 convidats, 50 sessions. Aquest curs s'ha plantejat fer efectiva la llista dels representants amb assistència continuada ja que és el que dona la força del treball en equip i del procés participatiu.

A la documentació hi són les reflexions i propostes, si no es fan aportacions d'última hora serà el que es presenti al Plenari del Consell per la seva validació i passar a la Comissió de Plenari i als òrgans de gestió corresponents.

Per tenir una visió global de les aportacions, s'ha demanat als coordinadors i coordinadores, la priorització dels temes treballats a cada grup de treball.

Es dona pas a la presentació de cada grup per part dels coordinadors i coordinadores.

Sr. Ferran Cortes. Coordinador del Grup de Treball d'Acció Comunitària.

Les propostes prioritzades són:

-Generar un model d'avaluació que reforci l'aprenentatge col·lectiu i ens permeti aprofundir en la dimensió comunitària-relacional de l'exclusió i la inclusió social. El grup ha seguit una línia continuista iniciada sobre l'avaluació de l'acció comunitària, el grup participarà aquest any com a grup contrast en el projecte per elaborar una guia de l'acció comunitària en un conveni entre l'Ajuntament i l'IGOP.

-Reforçar el suport a les entitats del tercer sector per a que puguin seguir desenvolupant un paper cabdal en l'acció comunitària i la provisió del benestar social. L'administració hauria de tenir en compte a més de les accions comunitàries pròpies, les xarxes més enllà de l'administració, i cal estar molt atent al risc del debilitament del tercer sector.

-Reconèixer i potenciar el paper dels professionals de l'acció comunitària i també dels professionals dels serveis socials que realitzen intervencions d'acció comunitària. A l'últim informe s'han presentat 55 projectes comunitaris des dels SSB, fet que es destaca com a molt indicatiu i important.

Sra. Fandos: Demana que es faci revisió dels barris on es fan accions comunitàries des de serveis socials, al recull de fitxes d'accions del 2011 es reflexa 55 projectes i és conscient que hi ha accions que no estan recollides..

Sra. Gemma Cánovas Sau. Coordinadora del Grup de Treball Dones.

-Cal marcar l'accent preventiu en el tema emocional

-Cal impulsar programes educatius/preventius de relacions abusives des dels centres de primària amb ampliació i continuïtat a centres de secundària. Fins ara s'ha fet un treball amb un enfoc més de caire pedagògic i caldria incorporar un abordatge psicològic que incorpori l'elaboració de sentiments i emocions (reflexions)

-Cal treballar amb les noies (i també des de la infància) per tal d'avançar vers una sexualitat femenina que no respongui, darrera d'una façana d'autonomia, als estereotips masclistes amb les conseqüències negatives que això comporta pel desenvolupament personal.

-Lluitar contra les situacions de discriminació i desigualtat que poden patir les mares en els àmbits: social, laboral i familiar.

Sra. Fandos: Demana que aquestes propostes es passin a la Direcció Executiva de l'Àrea, per poder-les incloure en la Pla funcional del Centre d'Adolescents.



Sr. Oriol Romaní. Coordinador del Grup de Treball de Drogodependències.

-Cal un abordatge integral de les persones malaltes, la coordinació és necessària però cal innovar metodologies de treball. Per això és fonamental treballar amb la comunitat, estimular a les associacions de veïns i als grups d'ajuda mútua i als propis usuaris com a punts de recolzament.

-En l'actual situació cal implementar, mes que mai, un programa de reinserció sociolaboral, amb coordinació dels serveis de salut, serveis socials i el departament de Treball. Això afavoriria la generació de xarxes d'inclusió integral que han de possibilitar la sortida i rotació de les persones usuàries de pisos.

-Utilitzar els espais públics i recursos audiovisuals com a forma de potenciar els factors de protecció en matèria de prevenció de drogodependències, especialment per a la gent jove. Cal crear un material pedagògic que s'adeqüi a les característiques dels joves del barri, implicant als diferents agents educatius i de salut i als propis joves, per aconseguir fer d'aquests uns referents positius al territori.

Sra. Fandos: Recorda que els nois que s'ha vist consumint o amb pertinença, tenen l'opció de pagar la sanció o fer sessions informatives. Un dels temes preocupants és com arribar a aquells joves que s'inicien en el consum en aquesta franja d'edat i no són detectats. Es podrien oferir teràpies adreçades als joves i les famílies. En el centre d'adolescents, una de les línies a endegar seria la prevenció de conductes addictives a les drogues des d'una visió transversal. Aquest és un nou repte d'aquesta etapa.

Sra. Cristina Brullet. Coordinadora del Grup de Treball de Famílies.

Demana en quin punt es troba el Pla de Famílies, perquè no s'ha comentat res al respecte i considera adient mantenir les línies estratègiques del pla anterior que va ser el primer sobre famílies.

La **Sra. Fandos**, respon que s'han comentat els plans que estan mes avançats, però aquest també està en fase d'elaboració.

La **Sra. Brullet** exposa les propostes prioritzades del grup:

-En relació al nou Programa Municipal de Famílies 2012-2015 (en procés d'elaboració): Cal mantenir totes les línies estratègiques i d'actuació ja encetades en el programa anterior: (1. Atenció a la diversitat d'estructures i cultures familiars; 2. Suport al desenvolupament personal i familiar, especialment en les etapes de transició i conflicte; 3. Suport a les funcions parentals; 4. Mesures de conciliació i nous usos dels temps; 5 Atenció a la vulnerabilitat i exclusió social). Donem suport a la proposta de la Regidoria pel que fa a reforçar les accions dirigides a les famílies en situacions de conflicte i transició familiar, a les famílies en tant que educadores i transmissores de valors (funcions parentals), i a les famílies en major situació de risc.

-En relació a la problemàtica de l'habitatge a la ciutat:

Cal augmentar l'habitatge de lloguer digne i a preu assequible adequant-lo a la situació socioeconòmica actual. En aquest sentit, proposem aplicar mesures urgents per conèixer i activar el parc buit d'habitatges de la ciutat, sobretot el que pertany a les entitats financeres, tot vinculant aquestes mesures a les ajudes públiques que aquestes entitats financeres han rebut o estant rebent. I cal avançar en la cultura del lloguer just amb ajudes al lloguer d'habitatge per a famílies amb pocs recursos perquè no hi hagin de destinar més del 30% dels seus ingressos

-En relació a l'impacte de la crisi en les dinàmiques familiars:

La solidaritat dins les xarxes familiars és en termes generals positiva però pot deixar de ser-ho quan no va associada a la solidaritat pública i als drets de ciutadania. En els Serveis socials bàsics s'estan detectant més situacions greus de pobresa, dinàmiques involutives del cicle de vida personal i familiar, i més patologies clíniques. El serveis socials han de poder atendre totes les demandes que presentin situacions de vulnerabilitat per tal de que no es deteriori la situació personal i familiar i es cronifiqui. A l'actualitat alguns serveis estan desbordats i han de retardar l'atenció a persones en situació vulnerable per atendre a les que estan en risc. Per tant, si parlem de famílies en crisi, parlem de professionals en crisi, i les noves mirades, les noves perspectives de treball social queden col·lapsades per una atenció assistencialista.

Sra. Emília Pallàs, en representació de la Sra. Mercè Pérez Salanova, coordinadora del Grup de Treball de Gent Gran.

Excusa l'assistència de la coordinadora. El grup ha treballat el tema del maltractament de manera exclusiva i les propostes de recomanacions són:



- Prendre l'enfocament del Bon tracte com a eix bàsic en les actuacions municipals respecte el maltractament promovent una agenda d'actuacions amb les associacions, les organitzacions del tercer sector i les empreses on es subratlli els comportaments que no s'han de tolerar així com posant èmfasi en les potencialitats de les persones grans i reconeixent el declivi i els patiments
- Reforçar les eines d'intervenció dels Serveis Socials Bàsics en els següents camps: formació pels professionals del diferents serveis i treball coordinat; iniciatives d'acompanyament i suport pels cuidadors i d'atenció a la persona maltractada així com respostes d'atenció a les persones maltractadores
- Prioritzar l'aplicació de la perspectiva de l'Atenció centrada en la persona en les residències de titularitat municipal, en els serveis d'Atenció Domiciliària i en el conjunt de serveis

Sr. Josep Ma Villena. Coordinador del Grup de Treball d'Infància.

El grup ha fet moltes propostes i costa de sintetitzar però s'han triat tres que responen a diferents àmbits com l'acció i la planificació i la prevenció adreçada a nois i noies.

- Establir un model de treball d'indicadors d'infància i adolescència basat en un bon coneixement i anàlisi de la realitat social de la infància i l'adolescència de Barcelona
- Realitzar una diagnosi acurada de les necessitats existents, dels recursos disponibles, dels mecanismes i instruments existents, dels sistemes de coordinació, de la seva distribució territorial, etc. Aquesta situació de partida és la que ha de permetre ajustar polítiques, assignar recursos, prioritzar i coordinar actuacions i serveis.
- Impulsar mesures per prevenir situacions en l'àmbit on-line de grooming (interaccions d'abús sexual perpetrades per una persona adulta cap a un menor) i bullying (assetjament entre menors) i avançaren l'apropament de les famílies a les per prevenir aquestes situacions.

Sr. Albert Sales. Coordinador del Grup de Treball de Pobresa.

- Les empreses d'inserció han de ser "fàbriques d'oportunitats". En temps de dificultats per al conjunt de la població, calen espais per compartir experiències innovadores en matèria d'inserció laboral.
- L'allargament dels terminis de resposta de l'administració pública i la precarització de l'oferta laboral comporta situacions contradictòries en els processos d'inserció laboral. En aquests moments hi ha persones rebent subsidis molt modestos que dubten si acceptar o no treballs temporals o insegurs perquè els tràmits per tornar a rebre el subsidi són excessivament lents. Cal agilitzar la resposta de les administracions: reduir el temps de tràmit (sobretot en el cas del PIRMI i de les prestacions que es deriven de la llei de dependència) i traslladar a la Generalitat aquestes incongruències que són detectades des dels professionals i les professionals que treballen sobre el terreny.
- Es detecten molts problemes pràctics i contradiccions en el tractament administratiu dels processos d'inserció laboral. A banda de les contradiccions detectades per la crisi i el desbordament dels serveis socials i les retallades de pressupost i atenció, es demana revisar els circuits que estan obsolets i la interacció i espais de debat entre les entitats i l'administració local, i les entitats i les administracions de rang superior. Per exemple, una persona aturada que vulgui accedir als serveis d'una Oficina de Treball de la Generalitat ha de trucar per telèfon a una línia de cost especial o ha de demanar cita per una reunió presencial per Internet. Sigui com sigui existeix un cost que no sempre es pot assumir.

Sra. Fandos: tot es pot parlar i debatre, però subratlla que el debat sigui sobre allò que pot resoldre l'Ajuntament. L'Ajuntament pot fer propostes de revisió però cada administració té les seves competències. Sempre serà més efectiu poder trobar solucions a allò que pot fer l'Ajuntament que el que està a mans d'altres. Podem parlar amb la Generalitat però serem més responsables del que ens competeix directament i en temes d'ocupació molts dels temes depenen dels fons no traspassats de l'Estat. Es pot seure amb la Generalitat i formar aquestes taules, però sense perdre de vista quines són les competències locals.

Sr. Sales: en el grup es canalitzen les inquietuds de la ciutat i se sap de les competències de l'administració local, tanmateix però a través del Consorci de Serveis Socials i de la interacció entre les administracions es pot actuar sobre la pobresa de la ciutat amb un abordatge global.

Sra. Fandos: es pot dialogar amb d'altres administracions, però cal tenir present que el resultat serà el que serà i no serà exclusiu de l'Ajuntament.

Sr. Recio (expert) : tot el que fa referència a pobresa està per sobre de les competències de l'Ajuntament.

Sra. Fandos: insisteix en que es farà tot el possible però que a l'avaluació posterior s'ha de tenir present i hem de ser conscients.



Sr. Sales: expressa des de la seva perspectiva tècnica i acadèmica, i no en nom del grup, que en matèria de pobresa es quantifica una resposta municipal però no es debat sobre el fons i el discurs i per tant, les propostes es queden a mitges. Per exemple pel curs vinent han sortit aspectes a treballar com els mites i les realitats de la suposada dependència de les persones ateses des de serveis socials. És un mite que orienta les polítiques o es construeix sobre fal·làcies.

Sra. Fandos: és un tema interessant però la quantitat també forma part de la nostra responsabilitat. Aquest plantejament fa referència a serveis que no es demanden, estan poc interpel·lats, i es que els serveis socials són molt més amplis del que es coneix.

Sra. Emília Pallàs, en representació del Sr. Josep Clusa, coordinador del Grup de Treball de Salut.

La Sra. Pallàs excusa al Sr. Clusa que ha hagut de marxar mes d'hora.

El Grup de Salut ha treballat sobre dos temes i ha prioritzat:

-Avançar en l'abordatge de situacions de pobresa, aïllament i exclusió social per part de la xarxa social i de salut. Es proposa:

Més integració dels recursos i de les polítiques, una visió integrada de les xarxes de salut i de serveis socials; garantir un continuïum en l'atenció social i sanitària que necessiten les persones que viuen situacions extremes com estar-se al carrer, per tal de no trencar processos de recuperació que són molt complexos; millorar la protocol·lització de les casuístiques que impliquem al sistema sanitari i al de benestar social, des de les funcions pròpies de cada sistema, per garantir que les situacions crítiques no quedin desatenses.

-Establir models de coordinació entre els serveis d'atenció primària de salut i els serveis socials bàsics.

Es proposa:

Trobar instruments o sistemes de comunicació més àgils per compartir informació pels cògestors dels processos centrats en la persona; plantejar que les taules o espais de coordinació a nivell de territori incorporin sempre els referents del sistema de salut i de serveis socials: avançar cap a un model de ciutat que integra serveis des de la perspectiva del territori centrats en la persona: salut, serveis socials i entitats.

La Sra. Pallàs, obre un torn de paraules sobre les propostes per si cal, afegir-ne d'altres de cara al proper Plenari del Consell.

Torn de paraules:

Sr. Jordi Roglà. Caritas de Barcelona.

Afegeix alguns comentaris sobre el que s'ha fet, el que s'ha dit i la nostra realitat:

-No s'ha donat el paper rellevant que tenen els voluntaris, sobre tot en aquest moment, sense els voluntaris no es podria fer el que es fa. Per Caritas són igual els assalariats que els voluntaris.

-S'ha parlat de salut i de pobresa. S'hauria d'actuar de forma urgent i unitàriament. La realitat es que les persones pobres estan emmalaltint, cada dia, física i psíquicament. Això està augmentat sense tenir en compte que amb actuacions de combinació entre les entitats es podria donar un caràcter preventiu.

-S'han de reforçar ajuts que van mes en la línia preventiva i deixar, per d'altres, les necessitats més bàsiques. Nosaltres hem de fer tasques socials de valor afegit, d'eficàcia i eficiència social més alta.

-Tema d'habitatge: l'Ajuntament pot fer un paper molt important amb les entitats financeres. Perquè l'Ajuntament es podria evitar ajuts a l'habitatge, si es pogues aconseguir la condonació d'una part del deute de les persones que tenen hipoteques. Si baixessin el tipus d'interès es podria fer una amortització parcial del deute es tindria un estalvi molt gran dels ajuts que s'han fet. Si hi ha un banc dolent al qual s'han destinat uns recursos, que menys que destinar una part de recursos a aquelles persones que els hi ha anat malament.

-Rectifica sobre la demanda que havia fet a la Sra. Fandos d'un pacte sobre ocupació de les forces polítiques, econòmiques i socials. Des de Caritas han desistit perquè consideren que ara tenen un problema més seriós. És com si a Catalunya hi haguessin 800.000 futbolistes ó 5,6 milions a Espanya i s'han quedat sense equip. Però a més, no poden entrenar ni en el gimnàs ni el camp. Els equips de futbol d'aquí a 2 ó 3 dies necessitaran jugadors i els demanaran a la pedrera. El que significa que les persones de més de 55 anys no tornaran a jugar més a futbol. Aquest és l'element prioritari sobre, la realitat del dia a dia de Caritas, que hauríem d'actuar.



-Demana que es faci com a proposta al Plenari que la gent que s'ha quedat sense equip pugui entrenar i fer de tant en tant un partit, perquè a més de que aquestes persones no tornaran a treballar, no tindran possibilitat d'accedir a una pensió de jubilació. Parlem d'entrenament (ja no d'ocupació).

Sra. Maite Fandos: El "Pacte per l'ocupació" ho trasllada a l'Àrea pertinent. Recorda els cursos del PQPI, i recorda que des de l'Àrea es fan esforços, però s'estan fent plans per activar l'ocupació. Per exemple, l'Ajuntament està assumint traspassos de botigues.

Sr. Jordi Roglà: Recorda que no es poden posar pegats perquè les conseqüències sí que acaben sent d'àmbit local. És l'economia que s'ha de posar al servei de les persones. Es necessita amb caràcter d'urgència una sortida a l'ocupació i a la formació.

Sr. Albert Recio: El problema l'ha entès però la proposta no. Creu que aquesta proposta s'hauria de concretar en plans d'ocupació, plans de formació, servei d'ocupació... Com a professional de l'economia diu que s'han de fer propostes concretes si no es pot tocar l'establishment actual.

Sr. Jordi Roglà: les persones no poden esperar dos anys a tenir una entrevista i sense tenir activitats que les mantinguin actives per accedir al mercat laboral. Insisteix que les forces polítiques, econòmiques i socials, han de fer quelcom, com a mínim intentar-ho.

Sr. Víctor Valls, CCOO: tots compartim la diagnosi del Sr. Roglà. Les competències del SOC estan delegades a BCN Activa, o sigui a l'administració local sí que és competent en plans d'ocupació a la ciutat. Cal parlar d'empleabilitat del treballador, que és la metàfora del jugador de futbol, i posar com objectiu a valorar, que a través de les polítiques actives de Bcn Activa es pugués arribar a totes les persones, i no tan sols a les persones joves. Recorda que ja existeix una Xarxa d'Inserció Sociolaboral, però la seva dificultat és l'accés dels treballadors a l'empresa privada.

Sra. Maite Fandos: és important aclarir que BCN Activa ha hagut de retallar els seus projectes perquè el pressupost dels fons ocupacionals venien d'un altre administració i ara ja no arriben. L'Ajuntament no pot assumir els costos del que altres retallen, que ja es fa en el cas de la teleassistència.

Traslladarà a l'equip de govern que des del CMBS hi ha la voluntat de parlar cap a on s'ha d'avançar tots plegats sobre el tema ocupacional, perquè les persones que deixen de tenir feina passen a ser usuaris nostres. Posar l'èmfasi en els programes de PQPI és fer formació i prevenció, evitant que aquests nois i noies hagin de ser usuaris de serveis socials. Quan es proposa fer cooperatives socials o parlem d'innovació social, és per evitar això. Es mirarà la manera de fer un grup per poder-ne parlar.

Sr. Oriol Romaní: proposa que igual que hi ha una "Ley del Fondo" al Plan Nacional de Drogas" que crea un fons de diners per a gent que treballa en drogues provinent de bens decomissats als "narcos"; es pugues fer una Llei de Fondo similar, amb el recaptat per multes a corruptes, etc... per atendre les emergències de la pobresa que cada cop son més.

Sra. Cristina Brullet: en referència al que ha exposat el Sr. Roglà, expressa que el que es vol es arribar a un consens perquè les polítiques d'austeritat comencin a canviar cap a polítiques d'integració, formació i ocupació. Manifesta que com a CMBS s'hauria de deixar constància en el Plenari que donem suport a que canviïn les polítiques d'austeritat".

Sr. Jordi Roglà: per finalitzar, proposa que el que cal es demanar un mini FROB social.

4. Definir les línies de treball pels curs 2012-2013

La **Sra. Emília Pallàs** dóna la paraula als coordinadors i coordinadores que exposaran les línies de treball pel proper curs.

Sr. Ferran Cortes. Coordinador Grup de Treball d'Acció Comunitària.



- Generar indicadors o instruments de coneixement que permetin aprofundir en la dimensió comunitària. Participant en l'elaboració de la guia operativa de l'avaluació.
- Continuar una línia ja endegada de reconèixer i donar valor a noves formes d'acció social i comunitària, més enllà de les actualment reconegudes.

Sra. Gemma Canovas. Coordinadora del Grup de Treball Dones.

- Articular el treball de Dones Joves i Prevenció:
Impacte de la precarietat en dones joves: Afavorir empoderament; afectivitat i autoestima des de la pre-pubertat.
- .Prevenció de la violència de gènere (masclista) Treball psicosocial estereotips de gènere àmbits educatius i família.
- Suport a dones joves mares. Lluita contra els obstacles per la conciliació. Prevenció de la penalització invisible de la maternitat en diversos àmbits.

Sr. Oriol Romaní. Coordinador del Grup de Treball de Drogodependències.

- Els temes preferents que plantegem:
-Aportacions al nou Pla de Drogues 2013-2016
-Consum de psicofàrmacs per adolescents,
-Hipermedicació dels adolescents segons els seus malestars

Sra. Cristina Brullet. Coordinadora del Grup de Treball de Famílies.

- Pobresa en infants i famílies. Abordant-t'ho des de l'Acció Comunitària, entesa aquesta com el compartir experiències quotidianes de vida i de criança, per exemple que hi hagi bons espais familiars. També es podria tractar aquesta problemàtica des de la dimensió grupal o laboral. Ens han explicat que hi ha infants de famílies molt pobres que passen a ser tutelats i no pas perquè siguin famílies desestructurades emocionalment o per una mala cura diària, trencant alguns avenços que s'havien fet en el coneixement dels processos d'acolliment i acompanyament d'infants.
- Els impactes de la crisi en les dinàmiques familiars: necessitats de la ciutadania i respostes des dels serveis socials públics i el tercer sector de la ciutat.

Sr. Josep Ma Villena. Coordinador del Grup de Treball d'Infància.

- Aportacions al Pla Municipal per a la infància de Barcelona 2012-2015. I Amés que es conegui i que es difongui
- Les observacions Finals del Comitè dels Drets de l'Infant sobre l'aplicació de la Convenció dels Drets de l'Infant a Barcelona. Cada cinc anys el Comitè de l'ONU elabora unes observacions a l'Estat Espanyol unes recomanacions. Fent-hi el paral·lelisme amb el que passa a Barcelona.
- El desenvolupament de la intel·ligència emocional en els infants i adolescents, tant en el desenvolupament emocional com en la salut.

Sr. Albert Sales. Coordinador del Grup de Treball de Pobresa.

- Identificació de buits i contradiccions en els circuits d'atenció a persones vulnerables
- L'autonomia i la dependència de les persones vulnerables respecte dels serveis socials. Mites i evidències empíriques.
- Pobresa infantil: una hipoteca per la cohesió social.

Sra. Emília Pallàs. En referència al tema de la pobresa que s'ha manifestat a diferents grups, s'intentarà trobar espais coincidents i fer sessions conjuntes. Recordar que les aportacions i reflexions dels grups de treball han de aportar propostes principalment per a la millora de les actuacions municipals. Caldrà esperar si des del Plenari surt cap altre proposta que es pugui abordar.

5. Presentació de la proposta de revisió de la normativa, Normes Reguladores i Reglament Intern, del CMBS (document a les carpetes)

La **Sra Pallàs** informa que aquesta proposta obeeix a adaptar i adequar les normes del CMBS a la normativa de participació ciutadana. S'ha elaborat un "document de treball" on han participat diferents membres del Consell (Joan Segarra, Sectorial de Cooperatives d'Iniciativa Social; Antònia Giménez,



Creu Roja a Barcelona; Joan Ramon Villalbí, expert; Mercè Pérez Salanova, coordinadora del Grup de Treball de Gent Gran; Josep Ma Villena, coordinador del Grup de Treball d'Infància.

Es demana que sobre el "document de treball del nou reglament" es poden fer arribar aportacions a la secretaria del Consell. S'informarà al proper Plenari d'aquest procés.

6. Diversos :

A càrrec de la **Sra, Pallàs:**

- Premi als Mitjans de Comunicació 2012. Aquesta edició és la vintena i s'han rebut 100 treballs.
- S'ha plantejat una sessió d'Inici de curs, per als grups de treball el 23 d'octubre, per conèixer les propostes poder-les i compartir i contrastar
- Incorporació de 2.0 com a noves metodologies de treball i participació en els grups de treball de pobresa i infància.

Sense més temes a tractar es dona per finalitzada la sessió a les 19:10 h