



Acta de la sessió del Plenari del Consell Municipal de Benestar Social (CMBS)

Data: 1 de desembre de 2012

Hora: 17:00 h.

Lloc: Saló de Cent

Es reuneix el Plenari del Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona en sessió ordinària, sota la presidència de l'Excm. Sr. Xavier Trias i Pujol

Exerceix com a secretària del Consell la Sra. Emilia Pallàs i Zenke.

Documentació lliurada a la carpeta:

Llistat Composició membres del Plenari

Acta del Plenari de 25 d'octubre del 2010

Relació d'excuses i delegacions

Organigrama polític i executiu

Document Pla d'Inclusió

Documents Programa d'Actuació Municipal

Memòria del CMBS 2010 2011

Informe Participatiu del Consell 2010 2011

Relació d'assistents:

Nom	Cognoms	Entitat
Maite	Fandos i Payà	Tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida Igualtat i Esports
Carles	Agustí Hernández	Comissionat Participació
Francina	Alsina Canudas	Federació Catalana de Voluntariat Social
Carmen	Andres Añón	Grup Polític Municipal PSC
Sensi	Arquillo Arquillo	Departament de Participació Social
Núria	Aymerich Rocavert	Consell Social Universitat de Barcelona
M. Dolores	Balibrea i Pérez	Audiència Provincial de Barcelona
Francesc	Borrell i Mas	Fundació Família i Benestar Social (fundació privada), FIBS
Cristina	Brullet i Tenas	Coordinadora GT Famílies



Ester	Capella i Farré	Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona
Josep	Clusa i Matinero	Coordinador GT Salut
Jordi	Craven-Bartle Lamote de Grignon	Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, COMB
Raquel	de Haro González	Representant CCOO del Barcelonès
Ma Luz	Eixarch Bosch	Consell Assessor de la Gent Gran
Josep M.	Elias i Costa	Col·legi de Pedagogs de Catalunya
Guillem	Espru Avendaño	Grup Polític Municipal PSC
Miquel	Esteve Brignardelli	Grup Polític Municipal CIU
Jose	Fernández i Barrera	Experta, excoordinadora GT Infància
Pere	García i Giménez	Consell Municipal del Poble Gitano
Ricard	Gomà i Carmona	Grup Polític Municipal ICV-EUiA
Àngels	Guiteras i Mestres	Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya
Sònia	Hernández Tejada	Consell Social Universitat Autònoma de Barcelona
Huma	Jamshed	Consell d'Immigració de Barcelona
Èric	Juan Jerez	Consell de la Joventut de Barcelona
Joan	Laporta i Estruch	Grup Polític Municipal -Unitat per Barcelona
Pere	Llorens i Lorente	Consell de Gremis de Comerç, Serveis, i Turisme de Barcelona
Rafel	López Zaguirre	Col·legi Educadors i Educadores Socials de Catalunya
Glòria	Martín i Vivas	Grup Polític Municipal PP
Francesca	Masgoret i Llardent	observadora
Àngel	Miret i Serra	gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida Igualtat i Esports
Josep	Miró i Gilabert	Expert, excoordinador GT Voluntariat
Immaculada	Moraleda i Pérez	Grup Polític Municipal PSC
Jordi	Morató i Aragonés	Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya, FAPAC
Belen	Pajares Ribas	Grup Polític Municipal PP



Emília	Pallas Zenke	Departament de Participació Social - Ajuntament de Barcelona
Anna	Parés i Rifà	Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
Mercè	Pérez Salanova	Coordinadora Grup Treball Gent Gran
Rosa Ma	Pons Vilarasau	Secretària del Consell de les Dones de Barcelona
Neus	Pujal i Sánchez	Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, TSJ
Josep Oriol	Pujol i Humet	Fundació Pere Tarrés
Josep	Ribera i Pinyol	expert; excoordinador GT Immigració
Pere	Rigau Cateura	Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya
Jordi	Roglà de Leuw	Càritas Diocesana de Barcelona
Ma Assumpció	Roset Elias	Grup Polític Municipal CIU
Albert	Sales i Campos	Coordinador Grup Treball Pobresa
Joan	Segarra i Ferran	Sectorial de Cooperatives d'iniciatives social de Catalunya
Marc	Simón i Martínez	Fundació "La Caixa"
Joan	Soler i Martí	Associació per a les Nacions Unides a Espanya
Josep	Vilajoana i Celaya	Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, COPC
Rosa	Vilavella Gasul	Col·legi d'Economistes de Catalunya
Marino	Villa Rubio	Sindicatura de Greuges de Barcelona
Joan Ramon	Villalbí i Hereter	Expert, excoordinador GT SIDA
Josep Maria	Villena i Segura	Coordinador GT Infància



Relació de delegacions

Nom	Cognoms	Entitat	Delega en:
Salvador	Bacardit i Fígols	Arquebisbat de Barcelona	Jordi Roglà de Leuw
Núria	Basi i Moré	Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra	Margarida Gual
Ismael	Blanco i Fillola	expert, excoordinador GT Acció comunitària	Núria Codern Bové
Jordi	Bonet Martí	FAVB, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona	Sylvianne Dahan
Núria	Carrera i Comes	Col·legi Oficial en Treball Social de Catalunya	Àurea Quintana Baulés
Lluís	Comerón i Graupera	Degà Col·legi d'Arquitectes de Catalunya	Carla Habif-Hassid,
Mònica	Duaigües	Obra Social Fundació Catalunya Caixa	Neus Fontanet
Ma Josep	Feliu i Morell	Jutgessa Degana de la Província de Barcelona	Ma Jesús Ibañez Antolín Secretària del Deganat
Xavier	Grau Sabaté	ONCE Delegació Territorial de Catalunya	Salvador Castañer
Josep	Marquès i Baró	Creu Roja a Barcelona	Mercé Torres/ vicepresidenta Antonia Giménez/ coordinadora
Josep Ma	Martí i Martí	Col·legi de Periodistes de Catalunya	Josep Nieto
Oriol	Romaní i Alfonso	Coordinador Grup de Treball Drogodependències	Felisa Pérez
Carles	Sala i Roca	Secretari d'Habitatge i Millora Urbana Generalitat	Joan Batlle
Esther	Sánchez Torres	Secretària d'Ocupació i Relacions Laborals	Angelina Puig / Subdirectora Sec. Tècnica
Albert	Tort Sisó	Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona	Begona Martí
Pedro L.	Yúfera Sales	Col·legi d'Advocats de Barcelona	Eudald Vendrell Ferrer vicedegà



Relació d'excuses

Nom	Cognoms	Entitat
Pasqual	Bayarri i Valcárcel	Consell Econòmic i Social de Barcelona
Jose Miguel	Beneroso Pérez	Foment del Treball Nacional
Judith	Cobeña i Guàrdia	experta, excoordinadora GT Drogues
Marta	Cruells i López	experta , ex Coordinadora del Grup Treball Dona
Raquel	Gil Eiroà	UGT, Unió General de Treballadors de Catalunya
Rafael	Manzanera i López	expert, excoordinador GT SIDA
Teresa	Montagut i Antolí	experta, excoordinadora GT Famílies
Arcadi	Oliveres i Boadella	Justícia i Pau
Albert	Recio i Andreu	Expert, excoordinador GT Pobresa
Irma	Rognoni Viader	Grup Polític Municipal CIU i Vicepresidenta del Consell
Joaquim	Roqueta i Manen	Consell de Gais, Lesbianes, Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals de Barcelona
Andreu	Segura i Benedicto	expert, excoordinador GT Salut
Maria	Truñó Salvadó	UNICEF. Comité de Catalunya

1. Benvinguda de l'alcalde de Barcelona

S'inicia la sessió amb la intervenció de l'Excm. Sr. Xavier Trias que dóna la benvinguda a tots els membres del Consell Municipal de Benestar Social. Comenta que l'ordre del dia és molt dens, ple d'iniciatives i propostes.

Ha volgut presidir aquest primer plenari del mandat per deixar clar que hi ha prioritats. Tots saben millor que jo que estem en una situació complexa. És una



situació que no havíem viscut anteriorment. És una situació de crisi econòmica, crisi de construcció, una crisi financera. Una crisi que ens afecta greument amb unes xifres d'atur preocupants i que més a més, és una situació de crisi en la que tothom diu que s'acaba, que ens en sortim. Però la veritat, jo que soc metge, tinc una versió una mica diferent, una mica complexa. Soc pediatre i això es com si estesi'm a cures intensives i ens porten un malalt en estat de xoc amb fallada multisistèmica i el primer que es fa és posar-li una via pel sèrum i se li aplica respiració assistida. Cada dia se li fa un seguiment i un dia li manca potassi i l'altra cal un diürètic. El que és desconcertant és que al cap de tres anys encara no tenim el diagnòstic d'aquest malalt. La sensació que dóna a la gent que no som experts en economia, és que això no passa només a Catalunya i Espanya, sinó que és a Europa. Tenim una situació molt difícil. El diagnòstic ben fet no el té ningú. Les mesures que es prenen no acaben de donar el resultat que s'espera. Això fa encarar les coses amb grans dificultats i condicions difícils.

L'Ajuntament de Barcelona té molt clar que la solució en primer lloc passa per ser capaços de crear llocs de treball i per això tenim una taula que es diu "Barcelona creixement". Una taula on hi participa molta gent on es volen fer plantejaments, donar idees i proposar quines coses hem de fer per donar respostes. Capacitat de tenir emprenedors a la ciutat i ser capaços de generar riquesa. El que hem de ser capaços és de repartir la riquesa d'entendre que hi ha una prioritat bàsica que és l'atenció a les persones, el poder donar resposta als problemes socials. I aquest serà un objectiu d'aquest govern, dins de les dificultats que tindrem, de les dificultats pressupostaries. Aquest govern prioritzarà de manera molt especial el tema social. Això no vol dir que sigui suficient. El que s'acabarà augmentant, segurament serà per sota de les necessitats que tindríem ara. Però és evident que es farà un esforç des del punt de vista pressupostari.

Amb els temes socials hem de ser capaços de que la despesa que fem, la fem bé. Que s'utilitzi bé, que la puguem avaluar. Que sigui una despesa que no es basi en la subvenció. El que s'han de fer és contractes programa i concerts. S'han de buscar col·laboracions estables que no siguin només per un any. Quan hi hagi una necessitat hem de fer coses estables que permetin una línia clara i coherent d'actuació.

És veritat que l'ajuntament de Barcelona té equipaments que donen resposta a les necessitats de benestar social de la ciutat, en part o d'una manera majoritària. La voluntat que tenim és que no tot sigui de l'ajuntament. Nosaltres el que volem és que el serveis que dóna l'ajuntament siguin exemplars, siguin eficients, siguin eficaços, que siguin un model. I per tant, ens esforçarem perquè dels serveis que donem directament des de l'administració n'estiguem orgullosos, però des del convenciment que donem uns serveis d'altíssim nivell. Hem de ser capaços d'obrir-nos i entendre que el futur d'aquesta ciutat, sense una col·laboració públic privada no té sentit. Per tant estarem oberts a la col·laboració i d'una manera molt especial amb les entitats de benestar social, amb el que diem el tercer sector. Són aquelles entitats que tenen vocació



pública, que són privades, que utilitzen la gestió privada, que en moltes ocasions dóna agilitat superior, i que més a més són entitats que són especialment estimades per la població.

Per tant intentarem, de totes totes tenir-hi la màxima col·laboració i sentir-les com a nostres. Afegeix que no es vol cansar de dir, i ja ho deia quan era conseller, que ell és alcalde del què és públic, del què és privat, però té molt clar que ell és especialment alcalde de totes aquelles entitats públiques o privades que tenen aquesta vocació pública, que tenen vocació de servei públic i que tenen voluntat de col·laborar estretament a donar serveis per l'administració pública, en aquest cas per l'ajuntament de Barcelona. Hem de ser capaços de ser imaginatius, de marcar i definir models, de defensar aquests models i de ser capaços d'avaluar-los i veure aquests models en quines coses ens van bé i estem contents, i en quines coses aquests models s'han de millorar. El que oferim des de l'equip de l'Ajuntament és la màxima col·laboració. Com alcalde de la ciutat, vostès saben que estem a la seva disposició. Tenim un equip de gent molt treballadora, molt entregada. Som uns els que marquem les línies polítiques, però ens hem rodejat de persones d'una gran solvència a nivell de gestió i que són persones molt importants. Persones a les que no demanem ni el color ni el que pensen, sinó que el què els hi demanem és eficiència, treball, dedicació i fer les coses ben fetes. Tinc una dita "la feina ben feta si es pot fer millor no està ben feta". Hem de ser competitius per fer que la nostre feina sigui el màxim de ben feta.

L'Alcalde continua dient que el Consell d'avui es fa en un dia socialment important com és el dia mundial de la SIDA, que ens fa pensar que a pesar de tot, moltes coses canvien i es transformen. S'aconsegueix que davant d'una malaltia, que omple de problemes i angoixa molt, arriba un moment que som capaços de donar-li solucions i convertir aquesta malaltia en una malaltia crònica. Però també ens podem trobar que quan les coses van bé ens hi acostumem i baixem la guàrdia i ens equivoquem.

Hem d'estar atents amb aquests tipus de coses i ser capaços de fer una ciutat que sigui un referent i no només que sigui un referent en el tema de benestar social. Podem ser referents de moltes coses, però no es pot estar satisfet si no som un referent a nivell mundial pel que fa a benestar. Que la gent digui: "Vine a viure a Barcelona que és una ciutat que val la pena". És una ciutat a on hi ha un grau de justícia social, atenció social a la gent, de resposta, de possibilitats que no tenen altres ciutats. Tot això és el que volia expressar i a continuació passa la paraula a la Tinent d'alcalde Sra. Maite Fandos, que és qui portarà la sessió.

2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.

Es procedeix a l'aprovació si s'escau, de l'acta de la sessió plenària del 25 d'octubre de 2010, la qual s'aprova sense esmenes.



3. Informació de la Tinent d'Alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

A continuació intervé la Ima. Sra. Maite Fandos donant les gràcies al Sr. Alcalde i dient que avui li fa especial il·lusió estar en aquesta reunió Plenària del Consell Municipal de Benestar Social del que ella ha format part durant molts anys i per tant no és un lloc nou per ella. Però sí que és el primer cop que es fa una reunió del Plenari en aquesta nova etapa, la Permanent ja s'havia reunit. Agraïx la presència dels altres grups municipals els quals la majoria ja en formaven part anteriorment i per tant seguiran treballant com ho hem fet fins ara. Agraïx a tots els presents la seva assistència. Es dona la benvinguda als nous representants i als assistents dels grups de treball que avui ens acompanyen. Agraïr la incorporació al Consell del Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya. Reconeix a tots els membres que han deixat el Consell la feina feta al llarg de tots aquests anys. Vol excusar especialment l'assistència de la Sra. Irma Rognoni que ha hagut de marxar per representar al Sr. Alcalde en un acte de l'ONCE.

A continuació i donat que estem en una nova etapa vol informar de com està estructurat l'Ajuntament, quines són les persones que ara estan al front de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. El canvi més significatiu ha estat unificar en una sola àrea aquelles àrees que estaven en dues tinències però que també tenien a veure amb l'àrea de benestar. Abans hi havia una tinència que era l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania amb tots els temes que ara formen part de l'actual tinència però també s'han afegit aquelles àrees en que es podia crear alguna disfunció pel fet d'estar ubicades en un altre àrea, com era Educació, Cultura i Benestar. Eren els casos de Dona, Joventut, Immigració i Esports. Tot això ara s'ha d'unificat en una sola àrea. A les carpetes hi ha informació on poden veure com està organitzat. La regidora de Família, Usos del Temps i de Persones amb discapacitat és la Sra. Irma Rognoni; la regidora de Dona i Drets Civils és la Sra. Francina Vila; el regidor d'Adolescència i Joventut és el Sr. Raimon Blasi; la delegada de Salut és la Sra. Cristina Iniesta; el comissionat d'Immigració és el Sr. Miquel Esteve; la comissionada de Gent Gran és la Sra. Assumpció Roset; el comissionat dels Jocs Olímpics és el Sr. Enric Truñó. Aquesta és l'Àrea política. Pel que fa a l'estructura, aquesta està dirigida pel Sr. Àngel Miret al capdavant de la gerència. Com deia el Sr. Trias, podem fer la nostra feina gràcies a gent com ell, gràcies a persones que porten l'estructura. Amb el Sr. Àngel Miret hi ha una direcció executiva que vostès ja coneixen: la Sra. Glòria Figuerola, que hem volgut mantenir en el nostre equip en tant que valorem molt la feina que ha fet tots aquests anys. És una persona clau en aquesta estructura. D'aquesta direcció executiva es despleguen cinc direccions que ja coneixen: el Sr. Jordi Sánchez, el Sr. Ramón Sanahuja, la Sra. Maria Gas, el Sr. Jordi Ribas. I s'ha creat una direcció anomenada direcció d'estratègia i innovació a càrrec del Sr. Josep Ma. Miró i és d'aquí des d'on penja, entre altres coses aquest Consell, que continua portant la Sra. Emília Pallàs, i també hi són tots els consells de participació que abans estaven a l'altre àrea. S'ha incorporat també el Sr. Àlex Masllorens, com assessor de



gerència pels temes de pobresa i inclusió. D'aquesta àrea depenen tres instituts: la Sra. Esther Capella, és la gerent de l'Institut de Persones amb Discapacitat; la Sra. Àngels Canals és la gerent de l'Institut de Serveis Socials; el Sr. Xavier Amador és el gerent de l'Institut Barcelona Esports. Aquesta és la nova estructura i ja saben quins són els nous referents. donar aquesta explicació donat que comptem amb noves incorporacions però que també comptem amb persones com l'Emilia, la Glòria o Jordi Sánchez que segueixen formant part de la nostra àrea i els estem molt agraïts que continuïn treballant amb nosaltres.

A continuació la Sra. Maite Fandos vol explicar molt breument alguna de les coses que s'han fet en aquest breu període des que es va començar aquesta nova etapa. En primer lloc explica que s'ha posat en marxa tot el que és el procés d'elaboració del Pla d'inclusió social. Aquesta és una petició que es va fer a la comissió de govern per part del Sr. Ricard Gomà. Es va aprovar aquesta proposició i ja s'ha començat a treballar. Ens vam comprometre que el 30 de novembre tindríem la diagnosi de l'anterior Pla d'inclusió. Perquè el que sí varem dir és que no es començaria un nou pla sense la diagnosi de l'anterior. A 1 de desembre tenim la diagnosi feta, el Sr. Àlex Masllorens ha complert el termini i tenim un primer document. A partir d'ara estem treballant en el document base del que serà el nou Pla d'inclusió. Per aquest document i en tot aquest procés comptarem molt amb vostès, perquè necessitem les aportacions de tots vostès pel que ha de ser el nou Pla d'inclusió. La idea és que al gener presentarem aquest primer document per anar deliberant fins el 15 de febrer, afegint aportacions de xarxes, del propi consell, etc..., amb la idea que el 15 de març poder presentar un nou Pla d'inclusió.

Segueix dient que es continuen donant els serveis que són necessaris per aquesta ciutat. Són bàsics tots els serveis d'atenció a les persones. Posa alguns exemples per mostrar la voluntat d'aquest equip. Per exemple, l'atenció domiciliària. Ens varem trobar el mes de juliol que hi havia una llista d'espera de 1.800 persones. Amb dades del mes d'octubre s'ha disminuït aquesta llista a 146 persones. Això ha estat possible perquè, entre altres coses, s'ha fet una nova inversió de diners en aquest programa. I aquesta serà una de les nostres prioritats. El mateix passa amb la teleassistència, s'han fet noves inversions i s'ha reduït la llista d'espera. Això no ho expliquem com a gran mèrit perquè les llistes d'espera hi seguiran sent ja que cada vegada hi ha més persones que sol·liciten els serveis de teleassistència i ajuda domiciliària. Però sí que els volem dir que és un tema prioritari. També estem fent un esforç per posar-nos al dia amb la Llei de la dependència. Aquest any s'ha incorporat el grau 1 i per tant calen més esforços. En aquesta línia des de l'1 de novembre s'han incorporat 10 persones per poder seguir desenvolupant tot el que són els plans individuals d'actuació (PIA). Seguim treballant amb el Programa Respir incorporant noves places. Hem ampliat el programa de famílies col·laboradores per l'acolliment d'infants. Continuem treballant i ampliant els programes per a persones vulnerables. Vol destacar, especialment, la feina que fa el centre d'emergències socials i tot l'equip de gestió de conflictes. Es continuaran treballant tots aquests temes.



A continuació explica que s'ha presentat una mesura de govern sobre el tema dels desnonaments o llançaments. Una mesura de govern que va encaminada, sobretot, a conèixer els desnonaments o llançaments abans que es facin efectius perquè es pugui actuar des dels serveis socials. També s'està intentant ampliar els recursos d'acolliment temporal i recerca d'habitatge. S'està ampliant els recursos per ajudes econòmiques en els casos de desnonaments. Una de les coses que ha sortit als mitjans de comunicació és la creació d'uns nous equipaments que anomenaven hotels socials però que anomenem centres d'acolliment familiar.

Un altra tema, en el que la gent ha mostrat molt interès, és la creació d'un voluntariat cívic. Alguns de vosaltres ja coneixeu experiències que s'han fet en el Raval o com és ara "Radars" que es fa a Gràcia. En la línia de potenciar un voluntariat cívic es parlarà amb vostès, perquè és un tema que s'ha de fer conjuntament amb totes les entitats.

També s'està treballant en l'elaboració d'un Pla d'infància 2012-2015 i el Pla de Família 2012-2015. Hi estem treballant i ho hem portat a les comissions. S'està treballant en temes de pobresa d'una manera especial. Hem fet una ampliació important de la nostra col·laboració al Banc d'Aliments. Fa uns dies es va presentar una campanya de sensibilització. Campanya que no varem fer sols sinó amb la Xarxa de persones sense sostre. Aquesta campanya bàsicament té la voluntat de donar a conèixer dues coses: que a Barcelona tenim persones sense sostre. Gent molt fràgil i que volem que tothom sigui conscient de que hi podem col·laborar. I com podem col·laborar? Doncs a través de la Xarxa de persones sense sostre on 27 entitats hi treballen cada dia. Amb aquesta campanya el que es vol és que tothom sàpiga que pot treballar i col·laborar amb aquestes entitats. Els mostraré l'anunci i també el web on es pot veure com col·laborar ja sigui donant diners o donant aliments o fent de voluntari a les entitats. (a continuació es passa l'anunci per la pantalla i el web bcn.cat/sense-llar). Convida a entrar al web a qui vulgui més informació. Hi ha televisions com BTV que han mostrat de forma altruista la voluntat de passar l'anunci i s'està treballant amb altres televisions amb la voluntat de donar més suport a aquestes entitats que en aquests moments estan tenint un volum molt més alt de demanda.

La Sra. Maite Fandos continua informant que s'està treballant molt en el Programa d'immigració i interculturalitat. Vol agrair la fantàstica feina que es fa. Es van presentar programes com "Barcelona a l'estiu t'acull" i s'està treballant en un programa de retorn voluntari amb èxit per persones d'origen senegalès.

Des del Programa Dona un dels objectius és donar suport i un nou impuls al Pla d'abordatge integral del treball sexual. De cara a l'any vinent es farà una inversió molt més important de pressupost. Això volrà dir dedicar molts més diners a trobar alternatives laborals per les persones que exerceixen aquesta professió. També s'ha fet, per primer cop, una enquesta molt extensa sobre violència masclista a Barcelona que es pot consultar a



<http://w3.bcn.es/fitxers/premsa/enquesta.572.pdf> . Ha donat resultats que ens ajudaran a seguir programant què fer en aquest àmbit, i què s'ha de continuar treballant.

Continuem treballant els temes de salut i cal dir que tenim una delegada de salut molt activa que ens recorda sempre que hem de treballar per fer de Barcelona una ciutat saludable i que està treballant molt per preservar uns serveis sanitaris a la ciutat que responguin a les necessitats de la ciutadania.

Es segueix treballant en els programes de Drets Civils i en el Programa de Joventut on ja hem presentat les línies de treball del nou Pla de joventut i Adolescència 2012-2015. També cal destacar la feina que es fa al Departament d'Usos del Temps i Qualitat de Vida, sobretot en els aspectes de temps de barri.

El que vol destacar es que s'està treballant, i es treballarà mes encara perquè hi ha molta feina a fer. Però vol que sàpiguen que tot allò que vostès vulguin treballar amb nosaltres, estem a la seva disposició.

La Sra. Maite Fandos continua fent un breu resum de la memòria del que ha estat el Consell municipal de benestar social 2010-2011. Reconeix que en realitat qui hauria de fer aquesta presentació seria el Sr. Ricard Gomà que en aquell moment era el responsable d'aquesta feina.

Vol destacar que, com sempre, aquest Consell ha estat molt actiu. Vol agrair molt la feina que s'està fent des de l'any 1988. Hi ha gent que hi està des del principi, altres s'hi ha anat incorporant al llarg dels anys. Aquest és un espai referent, expert i plural. Aquí s'han fet grans debats. S'ha de reconèixer que moltes coses que s'han fet en aquest ajuntament, des de la veïnat social, han sigut iniciatives que han sortit dels grups de treball i d'aquest Consell de benestar social. Aquest curs s'han fet 55 reunions de grups de treball, dos jornades conjuntes i hi ha participat unes 350 persones integrants dels grups de treball. És una feina important. Moltíssima gent ha participat durant aquest curs. Ha sigut un any de renovacions en el Consell. S'hi ha incorporat la Sra. Emilia Pallàs, abans hi havia la Sra. Imma Miret. També s'han incorporat nous coordinadors i coordinadores i per tant vol agrair molt la feina que s'ha fet aquest curs i a tots els coordinadors que han estat treballant aquests anys en el Consell.

La Comissió Permanent, durant aquest curs, ha abordat aspectes clau en política social com va ser el pressupost municipal del 2011. També el seguiment del nou model de serveis socials bàsics, la presentació del Pla d'interculturalitat, el Pla municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones transsexuals. S'ha treballat el tema de Barcelona, Ciutat amiga de la gent gran, i les conclusions del Tercer Congrés del Tercer Sector Social de Catalunya.

Recorda que a la carpeta disposen d'aquesta memòria detallada de tot el s'ha fet aquest darrer curs. Tot i així hi ha aspectes que voldria destacar. Per



exemple la formació per el lideratge i avaluació que s'ha fet a Acció comunitària, el suport a la participació activa de les dones i associacions de dones, el paper desenvolupat per les xarxes de famílies cuidadores. S'han fet moltes coses que creu que és important que es tinguin presents. També vol fer referència als Premis del Consell Municipal de Benestar Social al Mitjans de comunicació. L'any vinent el 2012 el Premi farà 20 anys, serà un any important per celebrar-ho. En el 2011 s'han presentat 36 treballs corresponents a 22 mitjans o ens. El mes de desembre es reunirà el jurat, alguns de vostès en formen part. Està previst el lliurament del premi el mes de gener de 2012. S'informarà properament. És una feina que s'ha fet molt bé tots aquests anys i ho continuarem fent.

Segueix dient que enguany tocava fer una actualització del Consell, de les persones que formen part de la Permanent. En aquests moments estem revisant la normativa perquè hi ha alguns aspectes, com ara el nombre d'entitats socials que en formen part que potser és insuficient, o d'altres etc... De manera que en lloc de renovar la Permanent el que s'està fent és revisar la normativa. Demanem als que formen part de la Permanent que continuïn. Es treballarà una proposta i segurament seran les pròpies entitats qui triaran quines són les que les representaran a la Comissió Permanent. S'ha d'estudiar la fórmula per fer-ho.

4. Procés d'elaboració del Programa d'Actuació Municipal (PAM).

La Sra. Maite Fandos a continuació presenta les línies de treball del Programa d'actuació municipal. El que es presenta avui és un esquema que encara no té calendari. El calendari que hi figura és provisional. El Sr. Àngel Miret ens explicarà el procés d'elaboració.

El Sr. Àngel Miret informa que es convocarà als membres del plenari el proper 19 de desembre per parlar de les actuacions dels propers 4 anys. L'espai ideal per conversar i intervenir serà aquell dia. Tot i així algunes entitats han rebut ja una carta on se'ls demana col·laborar en un procés de participació. El Sr. Alcalde ja ha definit abans quina és la situació del conjunt, no solament a Catalunya, sinó també a Europa. Per tant necessàriament hem de prioritzar. Tenim uns recursos limitats. Per tant, a partir d'aquests recursos hem de fer moltes coses i segurament totes no les podrem fer. El procés de participació és fonamental perquè nosaltres hem d'escoltar. És veritat que la responsabilitat d'un alcalde, d'un equip de govern és assenyalar quines són les prioritats, però hem de participar amb vostès no solament en els àmbits de gestió als quals abans ens referíem. A l'hora de determinar les estratègies, hem de tenir les orelles molt ben parades. El procés d'ara fins a final de desembre està tancat a grups participatius singulars com és aquest propi Consell. A partir del mes de gener s'obrirà un procés de participació obert a la ciutadania. Per tant la propera convocatòria amb vostès serà el proper 19 de desembre a les 17 hores. Queden tots vostès convidats amb moltes ganes i il·lusió per poder intercanviar opinions.



A continuació la Sra. Fandos presenta a la pantalla el mapa de ciutat on s'explica molt breument el Programa d'Actuació Municipal (PAM). El més important és la ciutat de les persones, com ja s'ha explicat. Això es basa en tres eixos: benestar, qualitat de vida de les persones i progrés econòmic. Per tenir els dos primers cal el progrés econòmic, és necessari per avançar. Tot això ho volem fer amb la il·lusió de la ciutadania i creant confiança en la institució. En aquests moments difícils és important generar aquesta il·lusió. Estructurarem aquest mapa de la ciutat en beneficiaris, estructura i recursos. Beneficiaris, per dir-ho d'alguna manera, són les persones i famílies. Aquí és a on la nostra àrea hi tenim l'interès. Volem una ciutat a on es pugui viure amb seguretat, equitat, qualitat de vida, etc... Entre altres coses vostès veuran que nosaltres ens basem que hi hagi una equitat de serveis accessibles, de qualitat. Prioritzem l'atenció als col·lectius més vulnerables, persones en situació de dependència, etc. Evidentment, en la línia d'afavorir tot aquest treball que vagi en favor de la conciliació de la vida familiar i laboral. Per nosaltres aquesta àrea és absolutament bàsica. Ho veuran quan estigui fet tot el PAM. Ho veuran en el pressupost quan estigui acabat de definir.

Nosaltres, i l'alcalde ho ha explicat, creiem que en aquest moment és bàsic reforçar tot el que siguin les polítiques per a les persones i famílies. Hi ha però una segona part que per nosaltres també és important. Això no ho volem fer nosaltres sols. Sinó que això ho volem fer amb les entitats, amb les associacions, amb els agents esportius, socials i culturals. Per tant, l'Ajuntament té un paper important en planificar i donar els serveis socials, amb tot el que té a veure amb els serveis a les persones, però és evident que hem de cooperar amb el teixit social.

Hem de potenciar un model de ciutat basat en la cooperació, amb la implicació i corresponsabilitat entre l'ajuntament i els diferents agents socials. Tot allò que puguem fer amb el tercer sector, ho hem de treballar i ho hem de fer. També hem d'entendre que tota l'economia que genera oportunitats és absolutament bàsica. Necessitem que la nostra ciutat generi llocs de treball. Necessitem sortir d'aquesta crisi econòmica i per nosaltres és important que els agents econòmics i els centres de coneixement i tothom que pugui generar riquesa pugui estar a la nostra ciutat, i donarem les facilitats perquè això pugui ser. Sapigueu que per nosaltres aquest encaix és important.

Nosaltres volem un àmbit urbà que sigui una ciutat saludable i que s'integri en el medi ambient, en les infraestructures. Creiem que la ciutat mateixa, la seva estructura, beneficia la qualitat de vida de les persones, evidentment amb una política medi ambiental i el disseny urbà. El tema de l'habitatge ens afecta molt directament. Tot el que és habitatge de qualitat, però sobretot habitatge accessible i habitatge per tothom. Això ho hem de fer amb un pressupost que prioritza més la cultura del cost que la despesa. Per altra banda nosaltres necessitem, i l'alcalde ho ha explicat molt bé, tenir una institució il·lusionada, una gent que treballi. Vol agrair la feina que fan els treballadors d'aquesta àrea. És importantíssim tenir recursos humans, persones absolutament motivades.



Això passa a totes les àrees, però a la nostra ha de ser especialment clau perquè moltes vegades són les persones que estan a prop de la gent que pateix. I per tant per nosaltres és molt important tota la gent que treballa a aquestes àrees.

Sobre el mapa de ciutat assenyala que l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports tindrà més pes en uns llocs que en uns altres. Si vostès tenen idees, estarem encantats d'acollir-les i ens posem a la seva disposició quan tinguem fet tot aquest desplegament. Començarem el procés de participació que els explicava el gerent. A continuació passa la paraula al Sr. Alcalde.

El Sr. Xavier Trias explica que el que nosaltres diem mapa de ciutat és una manera d'expressar el que podríem dir les línies bàsiques, és una marca de govern. Això és el resultat de la reflexió de l'equip de govern que es planteja totes aquestes prioritats. És un pla de govern en macro que defineix què volem fer. Serien les grans línies de govern que es marquen els regidors d'aquest govern en el moment actual. El fil conductor que haurà de seguir aquest govern. Com vostès veuen afecta a coses molt diverses. El plantejament bàsic és que volem una ciutat per a les persones. Hem de ser capaços de ser coherents. Hi ha plantejaments que van des de l'atenció directa a les persones fins a les eines que nosaltres ens dotarem per actuar i donar resposta a les necessitats de la gent i al funcionament d'aquesta ciutat. És una visió macro. Això és el que nosaltres hem transmès a totes les gerències i a tot el territori a fi i efecte que a partir d'aquest plantejament global siguin capaços de fer els corresponents plantejaments estratègics. I a partir d'això ser capaços, tots conjuntament, de redactar el Programa d'Actuació Municipal, i que tingui una coherència, una línia d'acció clara. I per tot això és pel que demanen a tots vostès la seva col·laboració. Amb la ciutadania ja es farà el seu propi procés de participació. Vostès tenen l'oportunitat de participar, dir si falta això ho allò i ens ho envien. Aquí hi ha unes grans línies molt clares que poden aconseguir grans consensos. Quan això s'apliqui sobre el territori o sobre punts concrets, és quan poden haver-hi més dissensions. Les aplicacions més micro poden variar i poden ser més diferenciades. Aquest és el plantejament que fem, el plantejament global, aquest pla de govern que oferim. Això va acompanyat del Pla Estratègic de les gerències que ha d'articular amb el Pla de govern. De tot el conjunt n'acabarà sortint el Programa d'Actuació Municipal que després s'haurà d'aplicar. No es pot deslligar el PAM del pressupost, perquè sinó al final acabem fent volar coloms i això no té gaire sentit. Hem de ser molt realistes sobre el que podem fer i sota quines condicions. Això pot aixecar crítiques més importants. Hem de ser molt efectius. Fer que les coses funcionin, que puguin ser avaluables per veure si estem complint amb el que ens estem comproment i veiem que les coses estant funcionant d'una determinada manera, que creiem que és l'autèntica manera de progressar i de que la gent pugui col·laborar d'una manera intensa. Ser capaços de dir: doncs enlloc de fer això fem allò altre. Veure i fer un seguiment de com s'aplica i com funcionen les coses.



5. Propostes dels grups de Treball 2010-2011 i línies de treball previstes pel proper curs.

La Sra. Maite Fandos informa que a continuació els grups de treball presentaran les seves propostes. El mes de desembre es presentaren les conclusions a la Comissió de govern. A continuació passa la paraula a cada un dels coordinadors i també a la gerent de l' Institut Municipal de Persones amb Discapacitat perquè expliquin d'una manera breu el que ha treballat cada grup i les línies de futur.

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat presenta Sra. Esther Capella

La Sra. Esther Capella es dirigeix a tots els assistents dient que l'IMPD és un organisme que té moltes funcions. Entre les funcions pròpies de l'institut hi ha la d'organitzar la participació del propi sector de persones amb discapacitat de la ciutat. És per això que la gerent de l'Institut està en aquest Plenari del Consell Municipal de Benestar Social.

El IMPD aquest darrer any ha sofert diferents canvis. El primer d'ells és el de les eleccions del propi Consell Rector. Això ha fet que es dificultés la feina de les reunions de les comissions de treball. També els canvis en l'organització política de l'ajuntament han afectat a la pròpia organització de les comissions de treball. Les comissions que s'han reunit aquest curs ho han fet de juliol a desembre de 2010. Les comissions de treball de l'Institut aquest darrer any han estat cinc. Tres són les que realment s'han reunit i per tant han establert conclusions de la seva feina: Informació i comunicació, Transport, i Habitatge i Domòtica. Les que es van constituir però no s'han reunit són Urbanisme i una que afecta a la Llei de serveis socials i la Llei d'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència. El treball de les comissions és fruit de les tres que s'han reunit. Hi han participat unes seixanta entitats de persones amb discapacitat i de set vocalies de persones amb discapacitat d'associacions de veïns i veïnes de la ciutat. A la carpeta que s'ha lliurat hi ha la informació més detallada.

Informació i comunicació

- Es demana el compliment de la mesura de govern "criteris d'accessibilitat en l'organització d'actes públics municipals". Això ja s'ha posat en marxa i és una feina que s'està fent.
- Avançar en l'accessibilitat als museus de la ciutat i que es tingui especial cura en els nous espais museístics de la ciutat que estigui previst obrir.
- Es demana que BTV, la televisió de Barcelona amplii la informació subtitulada i que iniciï l'autodescripció per a persones amb discapacitat visual.

Transports



- Incorporar les millores tècniques en el sistema d'informació a l'usuari que hi ha dins del bus i a les parades. És a dir, millorar la seva fiabilitat i comprensió i agilitzar la implantació a tota la xarxa de bus i parades de la ciutat.
- Es demana l'accessibilitat integral a totes les parades i que inclogui mesures de millora de la mobilitat i la comunicació.
- Avançar en la cadena d'accessibilitat a la xarxa de metro de la ciutat amb la instal·lació d'ascensors a totes les parades i l'aplicació de millores a la problemàtica del "gap" distancia entre l'andana i la porta d'entrada als vagons de metro.
- Aplicar millores en el servei de transport públic especial, així com l'accessibilitat del transport regular. Cal dir que actualment Barcelona gaudeix d'un 100% d'accessibilitat en transport de superfície i pel que fa al subterrani estem en un 83% d'accessibilitat.

Habitatge i Domòtica

- Fer un seguiment periòdic del desplegament del programa específic per a persones amb discapacitat del Pla d'habitatge de Barcelona 2008-2016 i de la demanda d'habitatge amb protecció oficial del col·lectiu de persones amb discapacitat
- Fomentar, entre les administracions públiques responsables de les promocions d'habitatge amb protecció oficial, la cultura de l'accessibilitat com a eix bàsic i transversal en la construcció i el disseny d'habitatges.
- Treballar perquè s'incorpori la domòtica i els ajuts tècnics en els habitatges i es faciliti la vida autònoma de les persones a la seva llar.
- Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat a tots els habitatges, tant els públics com els d'àmbit privat.

Grup de treball de famílies

Coordinadora: Cristina Brullet

El grup de treball de Famílies aquest curs ha fet una feina de reflexió i de debat des de dues vessants: per una banda ha revisat el Pla municipal per la inclusió social 2005-2010 des de la perspectiva del treball social amb famílies i amb l'objectiu de fer propostes pel proper Pla d'inclusió social. La segona vessant de la seva tasca ha estat revisar, debatre i escoltar experiències pràctiques de treball social de famílies amb infants i adolescents en els serveis socials bàsics.

A partir de la lectura crítica del Pla d'inclusió, feta amb clau familiar, sobre el que faltava, que calia mantenir o com millorar el propi Pla. Varen considerar alguns punts forts i alguns punts febles. Ara no es detallaran però es poden revisar en forma sintètica al document.

- Cal entendre en primer lloc a les famílies com espais socials de la vida quotidiana i de construcció de ciutadania amb els quals es pot treballar



de manera preventiva els riscos socials i individuals al llarg de la vida, al costat de l'escola i la comunitat.

- Cal desenvolupar espais específics d'orientació i suport a les famílies en una orientació preventiva, no només reactiva. En aquest sentit, cal desenvolupar les línies de treball grupal i comunitari amb i per a les famílies des dels serveis socials bàsics.
- Cal continuar donant suport i col·laborant amb la xarxa d'entitats socials del tercer sector que treballen com a dispositius d'inclusió. Entre aquestes entitats cal tenir molt presents aquelles que donen suport a persones vulnerables i als seus familiars més propers.
- Cal augmentar els espais familiars 0-3 anys i cal que aquests espais s'articulin als plans d'acció comunitària tal com ja es fa en alguns barris de la ciutat.
- Cal continuar i estendre el treball grupal amb les famílies als centres oberts d'infants i adolescents en situació vulnerable amb l'objectiu d'augmentar les capacitats parentals en una dinàmica d'intercanvi entre familiars i professionals.
- Cal continuar potenciant l'obertura d'espais públics com ara els patis escolars, que fomentin les relacions familiars intergeneracionals positives i la xarxa comunitària.
- Cal que en el proper Pla d'inclusió social es tingui en compte el Programa municipal de suport a les famílies 2006-2010 i com a conseqüència elaborar un nou Programa municipal de suport a les famílies a partir de l'avaluació de l'anterior.

Cal donar més visibilitat a les famílies en tota la seva diversitat. Les famílies es troben entre els individus i la comunitat. Treballar amb famílies pot permetre empoderar a les persones que les formen i la comunitat. L'orientació del Pla d'inclusió social ha d'estar fonamentada en els drets individuals de la ciutadania. Però això no impedeix que les accions socials en favor de la inclusió social també tinguin presents les dinàmiques i necessitats interdependents de les persones en el seu grup o xarxa familiar.

Des dels serveis socials bàsics i des dels plans d'acció comunitària cal promoure el treball grupal amb famílies. Hem vist exemples, aquest curs passat, molt valuoses a Lleida, Mollet del Vallès i als barris de Verdum i Sant Martí a Barcelona.

Aquestes serien les recomanacions i una mica la síntesi del que va ser el debat d'aquest curs passat.

A continuació presenta el programa que es proposarà a la propera reunió del grup famílies per decidir les prioritats i en funció de les dinàmiques de l'ajuntament els temes que es treballaran.

La valoració del Programa de suport a les famílies 2006-2010. Sabem que en termes tècnics s'està fent un informe respecte als resultats del procés del programa 2006-2010. Fer també aportacions al PAM en aquelles línies que



afectin més al nostre objecte d'interès. Fer aportacions al nou Programa de suport a les famílies i debatre i en tot cas fer aportacions en la mesura que sigui possible de cara a un possible Consell de famílies. Finalment vol agrair tot el suport polític rebut pel grup famílies i també tota l'empenta que ens va donar el govern anterior. Agraeix personalment al Sr. Ricard Gomà en nom del grup de Famílies i la voluntat de continuar treballant.

Grup de treball de Gent Gran **Coordinadora: Mercè Pérez Salanova**

Les propostes del grup de treball de Gent gran s'agrupen en tres blocs.
El primer bloc fa referència als diferents programes i serveis a partir de l'anàlisi del Pla d'inclusió social en relació al Programa de gent gran.

- És important ampliar les oportunitats de participació de les persones grans en les diferents etapes i situacions de la vellesa. La gent gran és un grup molt variat i per tant cal parar atenció a que la participació no es restringeixi a un tram d'edat i veure com aquest criteri s'aplica als diferents equipaments i iniciatives. Potenciar més l'expressió de les persones en totes les activitats de sensibilització que les concerneixen. Aprofundir en els tipus d'accions i difusió com s'ha fet amb el "document de drets i llibertats de les persones en situació de dependència". Aprofundir en la participació de la gent gran en el disseny dels serveis.
- Proposta d'afavorir els tipus d'instruments de valoració que s'utilitzen pensant que els propis instruments de valoració poder ser afavoridors, neutres o desfavoridors de l'autonomia personal i vinculació comunitària.
- Estimular al màxim les iniciatives que afavoreixen la vinculació comunitària especialment d'aquelles persones que reben els serveis d'atenció domiciliària i de les que viuen en habitatges amb serveis o residències. No actuar en serveis fragmentats si no pensar en les persones que estant rebent diferents serveis però que viuen en un carrer, rodejats de diferents carrers, per tant són persones d'un determinat barri de la ciutat.
- Cal repensar com estimularem l'activitat voluntària de persones grans envers els diferents programes i serveis.

En el segon bloc ens vam dedicar a analitzar el Servei d'atenció domiciliària.

- Cal desenvolupar estratègies perquè els serveis d'atenció domiciliària es puguin adaptar al perfil, que va variant i evolucionant, de les persones destinatàries d'aquest servei.
- Quin tipus d'estratègia cal perquè els serveis animin la participació i la promoció de l'autonomia de les persones grans i fomentar l'autogovern. No es tracta de que les persones grans rebin únicament aquest servei en termes de que són la vida diària, instrumentals o bàsiques. Si no que



la forma de fer aquest serveis faci que les persones es sentin dignes i amb ganes de continuar vivint.

El tercer bloc és el Projecte Barcelona, ciutat amiga de la gent gran. Almenys una bona part dels membres d'aquest plenari ja ho coneixen perquè varem fer un primer comentari en el curs anterior.

- El grup proposa que l'ajuntament estableixi un pla de desplegament del projecte "Barcelona, ciutat amiga de la gent gran" en el qual es concretin les actuacions que caldrà realitzar durant aquest mandat i per tant quedaria incorporat perfectament amb la lògica de mapa i diferents línies i quadres que hem vist a la pantalla que la Sra. Tinent d'alcalde ha formulat.

Pel grup és especialment important que aquestes realitzacions adoptin un enfocament que estimuli la implicació d'actors diversos: entitats, empreses, sectors professionals, comerciants, centres culturals, fundacions, etc... i la implicació de grups i de persones. El grup valora que el projecte és una oportunitat d'aplicar una innovació necessària en termes de política d'envelliment a la ciutat que ja es perfilava en el PAM anterior. La informació que sobre el Projecte "Barcelona, ciutat amiga de la gent gran" ha circulat a diferents entorns europeus ha aixecat un elevat interès per les formes innovadores de participació dissenyades i que per tant es proposaven. En definitiva, en la mesura que el proper any està convocat per Europa com l'any de l'envelliment actiu i la solidaritat entre generacions, el parer del grup és que això ens dóna una possibilitat per impulsar que "Barcelona, ciutat amiga de la gent gran", sigui un projecte que vinculi totes les generacions. Que no sigui un projecte que vinculi exclusivament la gent gran. La gent gran que som ara i els que serem. La millor alternativa de vida que tenim és una cosa que ja podem començar a pensar des d'ara. Que Barcelona, ciutat amiga ens dóna una bona oportunitat des del punt de vista del grup i des del punt de vista del Consell assessor de la gent gran. El grup de treball, tot i que es diu de gent gran, no està format només per gent gran, si no que és heterogeni i tot de grups i perfils de persones que el componen i nodreixen.

Per aquest proper curs 2011-2012, el que el grup de treball s'ha plantejat, a la primera sessió de treball, és el tema de la discriminació, abús i maltractament. Entenem que el maltractament no és pot considerar al marge ni segurament de com es generen o apaivaguen les situacions de discriminació.

Grup de treball d'Infància

Coordinador: Josep Ma. Villena

El grup de treball d'Infància representat per experts i per entitats va participar molt activament i amb molt d'interès i ho varen fer en dues línies: Una seguint la tònica d'anys anteriors, monogràfica, tractant l'ús de les tecnologies a la infància. En aquest sentit van tenir els debats i les reflexions a l'entorn de dues



conferències que es van donar, “Joves i efectes socials de les noves tecnologies” a càrrec de la facultat d’informàtica de la UPC i un altre conferència a càrrec d’un professor de la facultat de Comunicació de la UAB.

L’altre bloc va servir per avaluar el Pla d’inclusió social en tot allò que afecta a la infància. Ens vàrem remetre a recollir tots aquells temes que havien sortit des del 2005, quan coordinava el grup la Sra. Jose Fernández, fins el 2010. Del gruix de propostes varem recollir 96 reflexions, propostes i recomanacions que s’havien anat elaborant els últims 5 anys. Tot això va quedar resumit en 8 punts forts i 27 propostes de mancances i reptes de futur que ens han de servir per futurs plans. Ho poden consultar al document.

En relació a les propostes de les línies de treball del proper curs, en els treballs previs s’han definit bàsicament dues línies bastant definides: Una de temes monogràfics a tractar. Un d’ells serà seguir amb l’ús de les noves tecnologies que té un caràcter molt rellevant en el desenvolupament de la infància i adolescència i que l’any passat ens va semblar que no havien abastat suficientment. També volem dedicar una sessió als indicadors socials aplicables al nostre entorn, Barcelona i la infància, i que ens agradaria compartir amb els indicadors que puguin aportar els tècnics municipals.

Una segona línia de treball que es preveu és la incidència en clau de polítiques locals, que vol dir intervenir i col·laborar amb allò que puguem en l’elaboració del PAM, amb el Pla d’inclusió social 2012-2015 i sobretot en el Pla d’infància 2012-2015 que també ha finalitzat l’anterior.

D’altra banda també voldria significar que s’està produint un canvi de paradigma en el tema de la infància a Catalunya i que ens afecta molt directament a Barcelona. Són dos temes: Un és la Llei 2010 sobre els Drets i oportunitats de la infància que inicia el seu desplegament. Un altre és l’anunci del document de bases, presentat per la conselleria del Departament de Benestar Social i Famílies, sobre el pacte per la Infància de Catalunya. Són dos elements vitals que ens afecten directament a Barcelona i que volem treballar des del grup de treball. Seran dos instruments per avançar, tant en la protecció de la infància com en la participació de nens, nenes, nois, noies com a ciutadans de ple dret.

Grup de treball de Pobresa

Coordinador. Albert Sales i Campos

El grup de treball de pobresa el curs passat es va centrar gairebé exclusivament en valorar el Pla d’inclusió social. Malgrat això es va fer alguna sessió addicional per parlar sobre les llacunes que deixarà el sistema sobre diferents col·lectius extremadament vulnerables. En aquest cas es va fer una sessió de treball específica sobre les persones immigrants sense documentació en regla.



Sobre el Pla d'inclusió van sortir alguns punts que val la pena remarcar, sense entrar en detall perquè està tot al document.

El grup considera essencial promoure la transversalitat en les polítiques inclusives. Transversalitat que afecta especialment a tres matèries bàsiques: habitatge, infància i educació i les polítiques de lluita contra la pobresa. Tot això des de la perspectiva de que la prevenció, avui en matèria d'exclusió, és una inversió i no una despesa. A banda d'això hi preocupació per les situacions cronificades. Que la crisi, l'emergència de noves cares de la pobresa, tapessin la realitat, que empitjora progressivament, de les persones en situació cronificada. S'identifiquen algunes mancances en el que es refereix a les mesures de provisió d'habitatge social. Sobretot per aquelles persones que hem d'assumir que requeriran aquesta assistència de manera crònica i que no ens podem oblidar d'aquestes persones, malgrat la situació d'emergència. En un altre sentit i que enllaça amb les línies de treball que volem treballar aquest curs, el context econòmic, ha generat un debat dins del que són les empreses d'inserció laboral. Si han estat una eina de lluita contra la pobresa ara ho poden continuar sent però tenen un gran problema. I és que el salt de les persones ateses de les empreses d'inserció laboral cap a les empreses convencionals s'està fent cada cop més difícil. Això ja apareixia i d'alguna manera fèiem alguna proposta en aquest sentit el curs passat. I aquest curs ens ho hem plantejat i ho hem enllaçat amb la primera línia de treball que volem tirar endavant. És analitzar aquest debat. ¿Quin és el rol social d'aquestes empreses d'inserció? i passar a funcionar com un espai a on es puguin suggerir noves idees per veure de millorar aquests passos. A banda d'això, el grup també és conscient que hi ha la voluntat de fer aportacions pertinents al nou Pla d'inclusió social i al Programa d'actuació municipal.

Grup de treball de Salut

Coordinador Sr. Josep Clusa Matinero

A l'hora de fer l'informe 2010-2011 varem fer unes reflexions inicials en les quals comentàvem que el grup de salut havia treballat les polítiques socials de salut sota una perspectiva de salut biopsicosocial i des de la perspectiva de la integració de les xarxes de drogodependències i salut mental que s'estava produint. Un altre aspecte, com a reflexió general que ens fèiem, era la de que dins el Pla municipal per la inclusió social, en termes de salut, la inclusió havia de ser concebuda com la integració de tota la població en uns programes referits a salut. Però també podia pensar-se més en general, en uns programes de qualitat, equitatius i sostenibles, fàcilment assumibles, portats a terme per serveis públics de salut. Planificats, coordinats i gestionats des d'un lideratge que tingui cura integral dels nivells biopsicosocials de la naturalesa humana.

En l'informe es recullen un punts forts del Pla d'inclusió social i unes mancances que podeu llegir en el document. A continuació exposa unes idees de futur que es van formular.



- Es recomana que l'ajuntament de Barcelona impulsi estils de vida i programes alternatius per tal d'aconseguir una ciutat saludable. La qüestió de la salut i la malaltia és una qüestió a debat. Ens movem entre la salut i la malaltia a vegades no discriminant prou bé a què ens referim o que proposem.
- Les polítiques en salut han de vetllar per disminuir les desigualtats en salut que sorgeixen dels determinants socials, fent extensives les recomanacions de l'estudi de les diferències i desigualtats en salut a Catalunya.
- És necessària una bona planificació dels serveis per optimitzar els recursos que es posen en marxa. En aquest sentit cal continuar treballant, des de les administracions públiques, l'Ajuntament i la Generalitat per donar resposta a les necessitats de la ciutat de Barcelona.
- El model sociosanitari ha d'estar basat en estructures de serveis de territori i no pas de compartiments tancats. Com exemple, cal mantenir l'estructuració dels serveis de salut mental i drogoaddiccions. En general el que volíem era reforçar tot aquest aspecte de la integralitat. Tant des del punt de vista conceptual i d'abordatge teòric d'aquests aspectes, com els organitzatius per poder-los tractar. L'aspecte de la integració es continuarà treballant aquest curs.
- La integració de les xarxes dels serveis de salut i serveis socials s'ha de fer des d'una perspectiva biopsicosocial. Això implica lideratge per part de qui té responsabilitats de gestió i de govern per tal d'evitar la no integració i poder tenir una perspectiva de conjunt.
- Hi ha d'haver coordinació i xarxa entre els equips de salut i serveis socials per assegurar una atenció que doni resposta a les necessitats de la població. Es valora molt positivament l'equip que està treballant a Raval Sud amb el model de xarxa d'infància XAFIR, del que en formen part 25 membres entre serveis públics i entitats privades.
- Es proposa reforçar la integració dels protocols, el treball de l'atenció primària de salut i els serveis socials bàsics i fer experiències pilot i treball de xarxa per poder valorar-ne l'impacte.
- Cal reforçar l'atenció primària en salut com a porta d'entrada al sistema sanitari i centre de referència i gestió dels processos terapèutics. També cal reforçar els grups d'ajuda mútua.
- Cal establir mecanismes, en els serveis de salut que permetin canviar els missatges que porten a una medicalització excessiva. S'està començant a parlar d'una medicalització de la salut. Aquest també serà un tema que es continuarà treballant.
- Hi ha un aspecte dins de la vellesa o gent gran que no es té prou en compte. És que la gent gran té problemes psicològics i psicopatològics. Que no té tant sols problemes de demències.

Per finalitzar també vol agrair al Sr. Ricard Gomà el seu suport i el seu estímul al treball del grup, treball que considerem molt important per la ciutat i els ciutadans.



Grup de treball d'Acció Comunitària

Coordinador, Ismael Blanco presenta: Núria Codern

Aquest curs s'ha analitzat l'acció comunitària a partir del Pla d'inclusió social i altres documents estratègics. També hem incorporat altres visions i han vingut persones expertes. Tan conceptualment com metodològicament varem analitzar l'acció comunitària.

A través de l'anàlisi han sorgit uns punts forts i uns punts febles. Pel que fa als punts forts, és cert que hi ha hagut una visibilització, en dos sentits, de l'acció comunitària en els diferents documents que hem analitzat. En un sentit ha estat l'escassetat de l'acció comunitària com un factor d'exclusió social. I l'altre la visibilitat de l'acció comunitària en el discurs polític, en l'agenda política, en els diferents professionals com una estratègia de desenvolupament de les polítiques públiques i de transformació social. També s'han valorat positivament el propi marc d'acció comunitària, l'increment de les accions formatives en relació a l'avaluació, o l'edició de la guia de xarxes d'intercanvi.

Com a mancances s'ha vist que no hi havia la incorporació de la dimensió relacional en el diagnòstic de les situacions d'exclusió i vulnerabilitat social. Manca de reflexió en el model de participació, sobretot quan parlem de col·lectius d'exclusió social, donades les dificultats que moltes vegades veiem de participació d'aquests col·lectius. Massa accent a les accions comunitàries formals o dins dels marc institucionals i el no reconeixement dels espais informals. A partir d'això les idees de futur que llençàvem tenen a veure amb generar indicadors o instruments que ens permetessin aprofundir en aquesta dimensió comunitària i relacional d'exclusió i inclusió social.

Es reafirma la necessitat de continuar treballant amb la perspectiva de l'acció comunitària i centrar-nos en coses concretes com és una programació estratègica i participativa, com és ara passar del Marc municipal per a l'acció comunitària al Programa municipal per a l'acció comunitària. I cal abordar la transversalitat, l'organització i l'avaluació. La idea de futur era reconèixer i donar valor a aquestes noves formes d'acció social i comunitària que estant més enllà de les oficials.

Grup de treball de Drogodependències

Coordinadora: Sr. Oriol Romaní presenta: Sra. Felisa Pérez

Comença fent unes puntualitzacions prèvies, tot i que són conegudes per tots però cal tenir presents. El primer és que el problema de les drogodependències té conseqüències físiques, psíquiques, socials i educatives. S'ha de treballar des d'aquesta perspectiva la globalitat de la persona. Sabent que la intervenció que es faci no és només beneficiosa per l'individu sinó per les famílies que



deixen de patir i per suposat per l'entorn, la ciutadania perquè millora la convivència social. Dit d'una altra manera, disminueix la conflictivitat social.

Segona prèvia és la repercussió de la crisi que sempre és pitjor pels més vulnerables. Cal tenir en compte que el col·lectiu dels drogodependents és un dels més vulnerables per la seva situació social i per les patologies que comporta.

La tercera prèvia és que el model "Barcelona d'atenció als drogodependents" ha sigut fins el moment exemplar. La drogodependència es genera als nostres barris i a la nostra ciutat i és des d'aquest entorn des d'on s'ha de facilitar la seva rehabilitació i reinserció.

Aquest curs el grup ha treballat en tres línies:

Primer s'ha valorat el Pla d'inclusió social des de la perspectiva específica de l'abordatge de les persones drogodependents.

S'ha analitzat la dificultat de la posada en marxa de nous serveis per a drogodependents en els diferents barris de la ciutat. Sobre tot serveis que treballin la reducció de danys dirigits a població drogodependent en situació de marginalitat o exclusió.

Per últim hem analitzat la necessitat del treball coordinat i complementat entre la xarxa de drogues, la xarxa sanitària, salut mental i serveis socials.

- Cal incloure en el Pla d'inclusió social un apartat específic per a la població drogodependent que s'ajusti a les característiques i necessitats d'aquesta població.
- Cal que els serveis i equipaments de reducció de danys que existeixen es mantinguin i s'implantin i ampliïn en aquells territoris a on s'ha detectat la seva necessitat. Aquests dispositius han d'integrar tant l'aspecte sanitari com el social. Per això sol·licitem una aposta política decidida, executant l'autoritat democràtica que els és pròpia i que no estigui sotmès a la pressió de petits grups de ciutadans que no poden valorar suficientment les necessitats d'aquests serveis. Cal una voluntat de diàleg i negociació. No únicament amb els agents de l'entorn si no que cal tenir en compte els usuaris i a les famílies i als professionals que hi treballen.
- És necessari potenciar els programes d'inserció sociolaborals, així com l'ampliació de pisos tutelats per drogodependents en situació d'exclusió que siguin facilitadors del camí cap a la seva autonomia.
- Calen plans de prevenció i protocols operatius àgils d'atenció primària sanitària, salut mental i educació. Cal la detecció precoç en relació a l'ús i abús d'addiccions que es deriven a la xarxa de drogues i facilitin, coordinin i complementin els processos evolutius de les persones.
- S'han d'avaluar els programes de drogues amb indicadors qualitatius i quantitatius i de qualitat de vida. Seria desitjable poder mesurar l'impacte dels serveis al territori. Que demostrin el benefici social que aporten.



- Els serveis han de treballar en xarxa amb tots els agents d'un territori. Reforçar metodologies participatives implicant a la comunitat facilitant la seva implicació a través d'estimular el voluntariat.
- S'han de reforçar els programes preventius de consum en joves i que siguin extensius a l'àmbit familiar.
- Es sol·licita a tots els partits polítics del govern municipal que continuï el consens polític en drogues. Aquests temes, en benefici de la comunitat, s'han de mantenir al marge de pràctiques electoralistes.

Grup de treball de Dones

Coordinadora, Sra. Marta Cruells

presenta: Emilia Pallàs

Donat que ja és molt tard no es presenten les propostes del Grup de treball Dones i la Sra. Emilia Pallàs recomana als assistents que ho poden consultar al document que tenen a les seves carpetes.

6. Precs i preguntes

El Sr. Francesc Borrell, president de la Fundació Família i Benestar, intervé dient que cada grup de treball ha presentat les seves propostes. Algunes es poden fer sense aportació econòmica, d'altres necessiten l'ajuda de l'Ajuntament. En aquest moment és molt important fixar les prioritats perquè la disponibilitat econòmica és limitada. Demana a l'Ajuntament que d'acord amb els grups de treball fixi unes prioritats i després de definir aquestes prioritats es pot fer una reunió del Consell per comentar-ho conjuntament.

El Sr. Àngel Miret, recorda com ja ha dit abans que el 19 de desembre està convocat aquest Plenari per parlar de totes les actuacions que estan previstes en el PAM pels propers quatre anys. Esperem que ens ajudin, a partir del diagrama, a fixar les prioritats operatives. I si vostès veuen que tenim errors rellevants, fins que el procés del PAM es tanqui el març o l'abril, poden fer aportacions. Si volen abans de la reunió del dia 19, els diferents grups de treball poden fer una reunió prèvia. Estem oberts a la recepció i al diàleg. Quedem a la seva disposició pel que calgui.

No hi ha més intervencions.



**Ajuntament
de Barcelona**

Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
Departament de Participació Social
Consell Municipal de Benestar Social

L'Alcalde agraeix els suggeriments i felicitant a tothom per l'assistència dóna per tancada la sessió.