



CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

COMISSIÓ PERMANENT

Acta de la sessió del 21 d'abril de 2016

Sota la presidència de la Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldia de Drets Socials, s'inicia la sessió a les 16.30h a la sala Martí l'Humà del Museu d'Història de Barcelona. Actua com a secretària la Sra. Emilia Pallàs.

Ordre del dia

1. Benvinguda a càrrec de la tinenta d'alcaldesa
2. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta anterior
3. Constitució de la nova Comissió Permanent i proposta del Pla de Treball 2016
4. Proposta de participació en el procés de repensar el model de Serveis Socials
5. Constitució d'un grup de treball de persones expertes que hagin passat per situacions de sensellarisme
6. Participació del CMBS en altres espais
7. Diversos



ASSISTEIXEN A LA SESSIÓ:

Presidència:

- Laia Ortiz, tinenta d'alcaldia de Drets Socials.

Vicepresidència Associativa:

- Teresa Crespo, presidenta d'Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS).

Membres representants de la Corporació Municipal:

- Marilén Barceló Vereá, representant Ciutadans (C's).
- Maria Rovira, representant Candidatura Unitat Popular (CUP) .

Representants d'entitats socials:

- Oriol Pujol Humet, Fundació Pere Tarrés
- Mercè Darnell, Càritas Diocesana de Barcelona
- Sònia Martínez, FEDAIA

Representants de les associacions empresarials i gremials de les centrals sindicals:

- Raquel de Haro, CCOO del Barcelonès

Representants de l'àmbit universitari i professional:

- Antoni Vilà, Expert

Coordinadors i coordinadores:

- Maria Truñó, coordinadora del Grup de treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància

Representació de l'Ajuntament de Barcelona:

- Ricard Fernández, Gerent de l'Àrea de Drets Socials
- Josep Villarreal, Director Departament d'Estratègia i Innovació.

Deleguen:

- Albert Alberich, representant FEICAT, en Esteve Ferrer.
- Mercè Torres, Vicepresidenta Associativa CMBS, en Anna Garcia.
- Maite Fandos i Payà, representant Convergència i Unió (CIU), en Miquel Esteve.
- Carmen Andrés, representant del Partit Socialista Catalunya (PSEC), en Josep de Barberà
- Àngels Esteller, representant del Partit Popular (PP), en María José Ortiz
- Jordi Sánchez, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials, en Anna de Palau

Convidats:

- Laia Herrera (Segona Tinència)
- Albert Sales (Segona Tinència)
- Montserrat Mora

EXCUSEN LA SEVA ASSISTÈNCIA:

- Laura Pérez Castaño, Vicepresidenta Segona del consell
- Fina Rubio Serrano, presidenta de la Fundació SURT
- Núria Carrera Comes, degana del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- Oriol Illa, president de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Francina Alsina, presidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social
- Rafael López, membre de la Junta de Govern del Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya
- Mireia Recio, representant de Foment del Treball Nacional
- Begoña Roman, experta
- Joan Benach, coordinador del Grup de treball Salut
- Núria Fuentes, coordinadora del Grup de treball Famílies
- Marta Llobet, coordinadora del Grup de treball Acció Comunitària
- Mercè Pérez Salanova, coordinadora del Grup de treball Envel·liment
- Oriol Romaní, coordinador del Grup de treball Drogodependències
- Anna Novella, coordinadora del Grup de treball Igualtat d'Oportunitats en la Infància



1. Benvinguda a càrrec de la tinenta d'alcalde

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcalde de Drets Socials

Dóna la benvinguda a les persones participants.

2. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta anterior

No hi ha cap al·legació a l'acta de la sessió del passat 25 de febrer, per tant es dóna per aprovada.

3. Constitució de la nova Comissió Permanent i proposta del Pla de Treball 2016

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcalde de Drets Socials

Es dóna per constituïda la nova Comissió Permanent, i felicita a la nova vicepresidenta, la Sra. Teresa Crespo. Aquesta nova vicepresidència comença amb força i voluntat d'impulsar canvis i millorar les dinàmiques del CMBS, per tal d'agilitar i millorar l'intercanvi d'informació, així com el vincle del CMBS amb les polítiques quotidianes de l'Ajuntament. S'ha dut a terme una reunió amb la nova vicepresidència per plantejar millores, canvis i actualitzacions en el funcionament del CMBS. Més enllà de les modificacions del Reglament de funcionament fa dos anys, es pot seguir millorant per evitar certa rigidesa a l'hora de fomentar un bon debat i donar respostes àgils i aprofitar l'expertesa i capacitat del CMBS de crear opinió i fer recomanacions.

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

El CMBS té una llarga història i el reconeixement d'una sèrie de persones amb molta expertesa, i cal aprofitar-ho al màxim.

Els plantejaré algunes reflexions, dubtes i qüestions perquè entre tots i totes decidim què es pot dur a terme i què no. La Permanent ha d'estar cohesionada que ens permeti arribar al nostre objectiu: millorar al màxim, aconsellar el Govern municipal, qüestionar tot allò que sigui possible.

- **El CMBS com a òrgan de participació i assessorament del Govern municipal.**
Es pot optimitzar el diàleg entre Govern, Permanent i Plenari? Actualment la situació és molt canviant, els reptes de la ciutat són molt diferents dels de fa uns anys, i cal pensar i actuar diferent. Hi ha nous actors a la ciutat, una població molt més diversa i heterogènia i actors que intervenen també en el món social, com els moviments socials, que juguen uns rols a la ciutat i no estan representats en una Permanent com aquesta. Caldria plantejar com hauria de ser aquesta representació (titulars, convidats, persones afectades per determinades problemàtiques, etc.) Cal pensar com obrir la Permanent a més participació.
- **Coproducció del coneixement.** Els grups de treball fan molt bona feina, però cadascun té la seva dinàmica. Caldria trobar espais d'intercomunicació entre els diferents grups, comissions o altres activitats de la Permanent per generar més consens en el discurs, el coneixement i la reflexió. Caldria també fer un salt a una reflexió més teòrica, que ajudi a definir serveis socials o sistemes de protecció. És difícil deixar de costat la problemàtica del dia a dia, però cal fer un esforç en aquest sentit per prendre distància per a la reflexió i la creació de coneixement.
- **Comunicació i *feedback* amb els representants polítics.** El coneixement generat per la Permanent ha d'arribar més fàcilment als representants polítics i ha de tenir més *feedback*



per part seva. Potser aquest no és l'espai més adient per a fer-ho, però cal conèixer què en pensem, quin són els seus reptes i com generar un diàleg més fructífer sobre el que produïm, com treballem i la valoració que en fem. Demano oficialment poder trobar-me personalment amb cadascun d'ells i convido les persones presents a acompanyar-me a aquestes trobades si així ho desitgen.

- **Comunicació interna.** Cal que sigui més àgil i ràpida. He sol·licitat un llistat amb les adreces de correu electrònic de les persones que conformen la Permanent per poder fer un grup i facilitar aquesta comunicació. Com a vicepresidenta, assistiré a alguna de les sessions de cada grup de treball, per conèixer-ne els objectius i el treball que està duent a terme.
- **Comunicació externa.** Cal estar més presents a l'exterior, a través d'articles, rodes de premsa, revistes del municipi, web... La ciutadania ha de participar del que fem.
- **Multiplicitat d'espais de participació.** Moltes entitats es troben participant en múltiples espais. Potser caldria millorar la comunicació amb altres òrgans de participació per generar sinergies i trobar espais de complementaritat entre nosaltres. Cal tenir en compte que altres òrgans i grups de treball estan tractant temes que poden ser d'interès per al CMBS i viceversa.
- **Grups i comissions *ad hoc*.** Caldria definir-ne dos o tres, sobre temes concrets i puntuals, i amb resultats immediats. Això facilitaria donar resposta més ràpida que amb la dinàmica dels grups de treball a temes que sorgeixen a la ciutat. Les comissions poden ser simplement de valoració i opinió, sense necessitat d'oferir propostes. Alguns dels temes que proposo tractar en aquests grups són:
 - Funcionament del CMBS (què fem, què no, propostes realitzades, etc.)
 - Drets socials. Com es garanteixen des de l'Ajuntament? Transversalitat de la perspectiva de gènere.
 - Àmbit sociosanitari.
 - Ingressos mínims, rendes de ciutadania...

Pel que fa al Plenari, on la participació és més complexa perquè hi ha més persones, considero que cal renunciar a que en les trobades del Plenari es rebí de viva veu tot allò que s'ha fet als grups de treball. Cal generar un sistema (una intranet, per exemple) per poder tenir disponible la informació abans de les trobades. Al Plenari caldria definir un o dos temes i discutir-los en grups de treball, i un focus grup que contrasti el treball de la Permanent, generant diàleg i aportacions per enriquir aquest treball. D'aquesta manera s'aprofundiria més en alguns temes, es generarien sinergies i espais relacionals per fomentar la participació.

Els demano la seva col·laboració i ajuda, i espero poder avaluar les passes que hem fet en un futur proper. Resto a la seva disposició per a qualsevol aportació.

S'obre torn de paraules.

Sr. Oriol Pujol Humet, Fundació Pere Tarrés

Dinamitzar aquest tipus de reunions és positiu, tot i que habitualment pel nombre de persones que assistim no és senzill. Sovint cal un treball previ que ja es ve fent i es pot millorar per tal d'aconseguir que el conjunt del treball d'aquesta comissió sigui el més fructífer possible.



Sra. Mercè Darnell, Càritas Diocesana de Barcelona

Subscripció tot el que ha dit la Sra. Teresa Crespo i destaco dos temes:

- Dedicar més temps de la Permanent a reflexionar sobre els problemes de la ciutat i opinar sobre ells, de la mateixa manera que estem revisant el model de Serveis Socials bàsics (diferents formes d'atendre'ls, diferents maneres de cobrir necessitats bàsiques, etc.)
- Intentar evitar repetició en els diferents espais de participació. Alguns grups es van suprimir, però entre els grups de l'Acord i del Consell hi ha duplicitats. És positiu participar, però caldria fer-ho ajustant els espais, creant més sinèrgies i donant-los-hi contingut.
- En aquesta Permanent, i altres espais de participació, sovint es dedica molt temps a que el Govern expliqui les seves actuacions. Aquesta informació es pot fer arribar d'altres formes. Barcelona és model en moltes coses, i sempre es poden millorar actuacions, però cal reflexionar, aportar noves idees, i pensar el que manca per fer. Els debats dels espais de participació han de ser més temàtics, profunds, i aportar propostes de millora dels serveis de la ciutat.

Sra. Maria Truñó, coordinadora del grup d'igualtat d'oportunitats en la infància

Estic d'acord que cal plantejar millores metodològiques, repensar i recordar el rol d'aquest espai. M'agradaria reforçar dues idees:

- Si el rol d'assessorament és al govern i a tot l'Ajuntament, són molt pertinents els espais de diàleg amb tots els grups polítics. Potser la Comissió de Plenari de Drets Socials de l'Ajuntament pot ser aquest espai de referència i cal pensar formats que facin arribar la informació i on donar i demanar explicacions.
- Cal sortir més a l'exterior, ja que si la feina es queda dins aquests espais, dels grups de treball o les entitats i no fem l'esforç d'obertura, es perd el sentit del que fem. Cal obertura cap a altres actors i elevar el relat i esforçar-nos en fer-ho arribar.

Sr. Antoni Vila

És important i interessant dinamitzar els espais. Barcelona ha estat un model en moltes coses i cal reforçar-lo. Reflexionar sobre el model més que sobre temes concrets.

Seria interessant que quan aparegui una qüestió o un problema important o candent a la ciutat, el CMBS, sobretot la Permanent, hi pogués donar l'opinió de manera ràpida. Trobar un sistema de treballar molt àgil.

Es podria treballar la transversalitat dels drets socials a la ciutat, el seu grau d'acompliment. Prioritzar temes.

El tema sociosanitari seria un d'aquests temes candents, vinculat a l'envelliment.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Estem en la bona línia, i per les sessions realitzades per ara, entenem que el Govern ha de tenir menys veu al Consell com a espai d'informació, per tal que el CMBS sigui realment un espai per a debatre, preguntar-nos, i demanar consell.

Una de les idees plantejades era constituir un grup que tractés el model sociosanitari, i començar a treballar i estudiar el vincle que podem tenir amb el Consell de Salut, els territoris que han treballat el tema, etc. El model sociosanitari ha de ser una qüestió essencial, des de la perspectiva



municipal i amb un accent molt més social, ja que la Generalitat té la seva pròpia estratègia d'integració socio sanitària amb una incidència més clara de salut.

Sr. Antoni Vilà,

Crec que és molt important en aquest debat la participació dels professionals de l'Ajuntament. Hi ha molt bons professionals que coneixen la realitat i s'ha de poder aprofitar aquesta riquesa municipal.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Tal com es va comentar al Plenari, s'articularà aquest **grup del model socio sanitari**, afegit als existents, i veure quines persones hi participen com representants municipals, d'entitats, o com a persones expertes.

També es va plantejar la renda garantida, una proposta a la Comissió de Drets Socials a iniciativa del grup d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC). Es va acordar que a partir del Grup de treball d'Infància es faci reflexió de com implementar aquesta renda, els diferents models, el marc legal (que és la gran barrera existent, també per a l'Ajuntament, ja que no es poden articular rendes al marge dels ajuts d'emergència puntuals fixats pel marc legal existent), o les perspectives diverses, d'infància, de gènere.... Que el grup d'infància piloti d'alguna manera aquestes vies per articular aquesta renda.

En paral·lel, des de l'Ajuntament s'està treballant, i hi ha diversos estudis plantejats, per a un ajut municipal d'inclusió o suport d'inclusió municipal. Cal també estudiar el tema des de la perspectiva dels diversos grups que cal que s'incorporin a aquesta renda.

Es va plantejar també revisar la perspectiva de gènere en els diferents grups, donant-li transversalitat.

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Proposo contactar amb el Consell de Dones i estudiar com podem establir una relació que ens ajudi a fer la revisió transversal de gènere en els documents del CMBS i la seva producció.

Insisteixo en la constitució d'un grup per poder analitzar totes aquestes reflexions plantejades i fer una proposta a la propera Permanent.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

Ho comunicarem a totes les persones de la Permanent i farem una proposta de participació en aquest grup.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

També cal agilitar l'enviament de documentació prèvia per evitar la repetició de debats o facilitar la participació no presencial. S'ha elaborat una proposta de document amb les reflexions esmentades per la Vicepresidenta, que s'enviarà juntament amb la convocatòria del grup de treball i la invitació a participar en aquest grup o enviant propostes.

4. Proposta de participació en el procés de repensar el model de Serveis Socials

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials



S'ha dut a terme una jornada tècnica amb més de 400 professionals de Serveis Socials bàsics, que ha resultat molt productiva. Hi ha hagut quatre grups de treball dels que han sorgit moltes qüestions de diagnòstic i moltes propostes de millora. El model de Serveis Socials ha de ser repensat i obert a les entitats, al CMBS, als propis usuaris i a la ciutadania.

Sra. Anna de Palau, Institut Municipal de Serveis Socials

El procés "Impulsem!" té el propòsit de donar valor afegit a la intervenció social d'inclusió en les seves vessants individual, familiar, comunitària i grupal per aconseguir, d'una banda, una qualitat d'intervenció, i alhora una ciutadania més empoderada, socialment més compromesa i més organitzada amb la comunitat.

L'objectiu del procés és dotar l'atenció social bàsica d'un nou marc orientador compartit, que ajudi a identificar els reptes de futur i a descartar solucions que ja s'han proposat però que no han estat exitoses, explorant nous abordatges cap a on orientar la intervenció social.

El procés es vol fer en tres vessants:

- Aprofitar tot el potencial i riquesa dels i les professionals dels centres de Serveis Socials i l'Institut Municipal de Serveis Socials.
- Escoltar i incorporar la visió de la ciutadania, de les organitzacions i de tots els serveis professionals vinculats a l'àmbit de treball d'intervenció.
- Cooperació per a l'acció. És a dir, cooperació entre els centres i els territoris, les organitzacions i els sistemes.

El desenvolupament del procés és el següent:

Fase d'anàlisi. El primer document d'anàlisi és l'FDP (Finalitats, Desafiaments, Propostes). Les finalitats es convertiran en fets, els desafiaments en objectius i les propostes en mesures. Es tracta d'un document viu, que es nodreix de les aportacions en els diferents espais de treball fins arribar a un document final on estarà el full de ruta amb els objectius i el programa d'actuació que es vol dur a terme. Ja s'han dut a terme les entrevistes inicials i la jornada tècnica interna.

Pel que fa a la participació del CMBS en aquesta fase, al document poden veure les dates proposades per a les sessions. Els objectius d'aquesta participació són contrastar i proporcionar elements d'anàlisi, elements propositius, innovadors, tenint en compte dues coses: el desenvolupament dels centres de Serveis Socials, i els reptes que el canvi d'època comporta en els Serveis Socials d'atenció bàsica. Un cop definit això es treballaran els de viabilitat amb les propostes que clau.

En primer lloc hi haurà un espai o fase informativa i deliberativa, després una fase creativa i de viabilitat i per últim una posada en comú. La fase informativa i deliberativa té com a objectiu l'explicació del document FDP i els resultats de la jornada interna. S'explicaran els fets, desafiaments i propostes que han sorgit i s'han nodrit del treball realitzat, què regeix actualment i cal modificar amb aquest document viu, i alhora obrirem el primer debat entorn aquests fets i desafiaments més importants i prioritaris a abordar. La fase informativa estarà formada per entitats de la Comissió Permanent, ampliada (entitats, col·legis, persones expertes i coordinadors/es de grups de treball) i del Plenari, amb els col·legis de psicòlegs i politòlegs.

Posteriorment, hi haurà una **fase creativa i de viabilitat**, l'objectiu de la qual és sotmetre diferents hipòtesis a pensament crític per identificar les principals propostes a desenvolupar. Analitzarem



quins factors poden ser afavoridors o bloquejants de les propostes prioritàries. El grup seria més petit, d'unes 8 o 10 persones expertes en Serveis Socials bàsics, de l'àmbit universitari, de l'àmbit professional i de l'àmbit associatiu.

Per últim, hi haurà una altra jornada amb tota la Comissió Permanent, amb l'objectiu de presentar i debatre les prioritats i propostes, així com les conclusions i recomanacions que es fan des d'aquí cap a "Impulsem!". Aquesta sessió coincidirà amb la Permanent del 14 de juliol.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

Es fa la proposta de Permanent ampliada, incorporant altres entitats del Plenari com la FAVB o el Col·legi de Psicòlegs. Em qualsevol cas es tracta d'una proposta oberta que es pot debatre i a la qual es poden fer aportacions.

Sra. Mercè Darnell, Càritas Diocesana de Barcelona

Crec que és important que es dugui a terme una trobada entre el personal tècnic dels Serveis Socials amb les entitats. Per la mateixa configuració dels serveis socials a Barcelona, el fet que l'atenció especialitzada estigui subcontractada i la primària no, ha comportat un treball en paral·lel. Ara tenim una oportunitat única de treballar junts, trencar estereotips, mites, malentesos, etc. No només afavorirà el procés de reflexió, sinó el dia a dia i la relació quotidiana.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldessa de Drets Socials

Es pot plantejar accelerar aquest espai de trobada. Els grups haurien de ser prou petits i mestissos, com perquè realment flueixi el debat, s'intercanviïn punts de vista, i a partir d'aquí avançar en els desafiaments i respostes. Els darrers anys han estat molt durs per als Serveis Socials, amb dificultats evidents, i per tant calia acompanyar bé aquesta primera fase amb els professionals, que el primer document sorgís d'ells mateixos. A partir d'aquí ens hem d'obrir més enllà de Serveis Socials, veure quina és la visió des de fora i com treballem conjuntament. Però podem accelerar els processos.

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa

L'Ajuntament ha fet diversos documents sobre models de Serveis Socials, entenc que no hi ha un canvi de l'origen dels Serveis Socials, i cal recordar-ho. És important l'emmarcament històric, tenir en compte els documents existents, analitzar per què no s'han aplicat.

Sra. Anna de Palau, Institut Municipal de Serveis Socials

En cap cas es pretén fer un document nou partint de zero. Prenent els models existents cal plantejar què és el que cal continuar fent, que és el que en el seu moment es va considerar adient però pel canvi de context cal modificar, etc. Hi hagut canvi de context a nivell cultural, noves lleis que emmarquen en un altre moment la intervenció i l'actuació inclusiva dels centres de Serveis Socials. S'ha fet molta i molt bona feina (el Llibre Blanc, el model de Serveis Socials del 2008, etc.). La primera fase de disseny és una anàlisi documental que ja s'ha estat fent, tant dels nostres documents com dels d'experts del món universitari o models d'altres ciutats europees.

Efectivament hi ha coses que eren vàlides en el seu moment, però pel canvi de la situació o les noves lleis, ara no ho són. En canvi hi ha d'altres que continuen sent vàlides i que continuem considerant la manera adient d'intervenir.



Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

En la línia de fomentar més la participació prèvia a les reunions, proposo obrir un espai virtual per poder disposar d'aquesta documentació, fins i tot per rellegir documents antics.

Sra. Anna de Palau, Institut Municipal de Serveis Socials

A la primera fase informativa i deliberativa la idea és explicar aquest document de síntesi, però el podem enviar abans perquè el debat sigui més profitós. Actualment tenim la primera versió, que ja està en procés de variació per les aportacions de la jornada d'aquest matí amb el personal de Serveis Socials.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Enviarem doncs aquest document, així com el document sobre el model de Serveis Socials 2008 – 2009 i el Llibre Blanc. A la fase d'anàlisi hi ha unes 50 entrevistes amb persones que han estat protagonistes del disseny del model existent, que ara estan treballant a Serveis Socials o que hi havien treballat abans, o persones de referència en el camp social. Aquestes entrevistes amb profunditat també apunten quines són les línies d'acció i on es fa el primer document de buidatge. Intentarem accelerar també la trobada entre entitats i personal tècnic dels Serveis Socials.

Sr. Antoni Vilà, expert del Consell

El procés es centrarà en l'àmbit de la primària o també de l'especialitzada?

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

En principi, en l'àmbit de la primària. En tot cas, parlar de centres de Serveis Socials de primària no significa que no busquem la trobada amb oficines d'habitatge, amb centres d'atenció primària, amb el món educatiu, amb Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, és a dir, amb l'atenció especialitzada. Una de les coses que cal analitzar, i que s'ha plantejat a la jornada d'avui, és què passa en els centres de Serveis Socials quan, per exemple, els circuits de violència fallen. A vegades no és que no funcionin els Serveis Socials bàsics, sinó altres serveis. En aquest procés partim de la primària, però alhora servirà per repensar i connectar aquelles disfuncions que hi ha també en altres serveis. El debat s'ha acotat a la primària perquè si no es convertia en un procés inabastable.

Antoni Vilà, expert del Consell

Un dels grans temes és com relacionar la primària amb l'especialitzada, i és un dels temes a solucionar. La còpia del model sanitari ha estat un error.

D'un altra banda, el model l'estableix la Llei de Serveis Socials. Redactada el 2006 i aprovada el 2007, reconeix molts drets, però l'any següent va començar la crisi i no es va poder posar en marxa. Potser cal revisar la llei, perquè si no s'està incomplint en bona part.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Aquest tema també ha sorgit a la jornada tècnica. S'aproven lleis, com la d'Infància, però mai s'acompanyen de recursos econòmics, per tant el col·lapse és evident.

5. Constitució del grup de treball de persones expertes que hagin passat per situacions de sensellarisme



Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

La creació d'aquest grup es va plantejar en el Plenari, i recuperem també la idea de dur a terme un recompte de ciutat de les persones sense llar. S'ha treballat en el marc de l'Acord Ciutadà amb la Xarxa d'Atenció a les Persones sense Llar per fer un recompte conjunt entre les entitats que tenen recursos de sensellarisme i l'Ajuntament. Això ens permetrà una radiografia de tota la ciutat, de tots els espais, sabent quantes persones hi ha en un dia determinat al carrer i quantes als diferents equipaments. Tenen la informació a les carpetes i també la farem arribar per correu electrònic, amb un enllaç a la pàgina web per a fer-ne difusió i per a la inscripció de persones voluntàries. També hi ha informació sobre la trajectòria de l'Ajuntament en recomptes.

Sr. Albert Sales, coordinador Grup de persones expertes que han passat per situacions de sensellarisme

Al darrer Plenari es va proposar constituir un nou grup de treball format per persones que han passat per situació de carrer i que coneixen bé el circuit d'atenció a les persones sense sostre i sense llar de la ciutat. La proposta sorgeix de la darrera diagnosi de la Xarxa d'Atenció a les Persones sense Llar, en què s'insistia que el coneixement que prové de les persones que han hagut de passar per aquestes situacions i que coneixen molt bé els processos d'entrada i d'exclusió i expulsió dels sistemes d'atenció, poden aportar molt més i molt més enllà de grups focals i ser elements o objectes d'estudi.

Es va sol·licitar la constitució d'aquest grup al CMBS amb la voluntat de passar de considerar les persones sense llar i sense sostre com a objectes de polítiques a considerar-les subjectes polítics. Per nodrir aquest grup s'ha demanat la col·laboració de les entitats de la Xarxa d'Atenció a les Persones sense Llar, que ha proposat les persones. La primera reunió es farà el proper dia 28. El primer objectiu d'aquest grup és participar en el procés d'elaboració del Pla d'Actuació contra el Sensellarisme a Barcelona, un pla que es redactarà i es treballarà en diferents àmbits. Aquesta tasca es durà terme des d'ara fins octubre o novembre. Després, la tasca del grup serà el seguiment de la implementació del pla i l'aportació dels seus membres al CMBS des de la perspectiva de les persones sense llar. En conseqüència, la persona que coordini aquest grup formarà part, com a coordinador/a d'un grup de treball, dels òrgans del CMBS.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Tenen l'esborrany del pla, amb les línies a treballar, a les carpetes.

6. Participació del CMBS en altres espais

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

El CMBS té establerta la presència en els Consells de Ciutat. En el seu moment es va establir que la representació del Consell fos a través de la Vicepresidència associativa, que anteriorment ostentava la Sra. Mercè Torres i actualment la Sra. Teresa Crespo.

- **Consell d'Habitatge Social.** Actualment la Secretaria representa el CMBS en aquest Consell, però considerem que hauria de ser una entitat. Al Consell d'Habitatge ja hi ha entitats del Plenari i la Permanent del CMBS, per tant alguna d'aquestes entitats podria exercir la representació. Revisarem amb la Secretaria del Consell d'Habitatge Social per estudiar quines entitats del CMBS hi participen i per una proposta de representació.
- **Consell Consultiu i Assessor de Barcelona Televisió.** Proposem que la representació del CMBS en aquest espai sigui la Vicepresidenta del CMBS. En aquest Consell s'analitza



la programació, i la Vicepresidenta pot tenir la visió global, en tant que representant del món associatiu. Es tracta d'una reunió anual.

- **Consell Rector de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS).** En aquest cas, la Permanent proposa dues persones que exerceixin la representació. Actualment són el Sr. Rafael López i la Sra. Marta Llobet, però la Sra. Llobet ha presentat la renúncia per temes de coincidència amb altres qüestions professionals i per tant cal triar una altra persona. Avui fem la proposta, amb la idea de poder triar aquesta persona a la propera Permanent del mes de juliol. Els criteris de l'IMSS són els següents:
 - Persones expertes i reconegudes amb trajectòria professional en l'àmbit de l'acció social i els serveis socials.
 - Preferentment vinculades a perfils acadèmics universitaris o col·legials amb incidència directa en l'àmbit de serveis socials.
 - Vinculades a la realitat de Barcelona (Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona, centres de recerca...)
 - Que hagin fet investigació i reflexió sobre el sistema de Serveis Socials.
 - Amb publicacions i recerques sobre el sistema de Serveis Socials.

Ho comunicarem per la propera Permanent i si hi ha propostes de persones es presentaran.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

El Consell Rector és l'òrgan de govern de l'Institut Municipal de Serveis Socials, i requereix assistir a totes les reunions necessàries, potser 7 o 8 l'any. Com a òrgan de govern té tasques de gestió, licitacions de contractes, plecs, etc.

Sra. Mercè Darnell, Càritas Diocesana de Barcelona

Entenc que si és una persona vinculada a una entitat caldrà vigilar amb possibles conflictes d'interessos o ètics en temes de subvencions i licitacions.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

Precisament per aquesta qüestió es sol·liciten persones vinculades a perfils acadèmics o col·legials, com són de fet les dues persones que estan actualment al Consell Rector de l'IMSS a proposta del CMBS, el Col·legi d'Educadores i Educadors i o Departament de Treball Social, que són potser els dos perfils amb incidència més directa en el sistema de Serveis Socials. Han de ser persones que des de la seva expertesa i la reflexió sobre el sistema, puguin aportar sobre qüestions de funcionament de Serveis Socials. Es tracta d'un espai de compromís i de dedicació.

7. Diversos

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Farem arribar el calendari amb les propostes de Permanents i Plenaries, que són les següents:

- Permanent: 4 de juliol i 21 novembre.
- Plenari: 20 d'octubre.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Alguns comentaris d'actualitat:



Ajuts a la rehabilitació. S'han aprovats recentment i incorporen especials novetats en termes d'inclusió (subvenció del 100%, microrehabilitació, finançament a llarg termini...). Es tracta de facilitar que aquelles persones o barris amb nivells socioeconòmics més baixos i amb més dificultats o més situacions d'infrahabitatges puguin accedir de manera universal als ajuts. Tenen la informació a la web i ho poden difondre a les persones amb les que treballen i en els seus entorns.

Una actualitat que afecta a la ciutat i de la qual cal fer esment són els infants inhalants de cola al barri de la Ribera. Com a Ajuntament ja s'havia detectat aquest fenomen el mateix mes de setembre. Es va fer un contacte amb la DGAIA, perquè hi havia infants tutelats o que formaven part de centres de la DGAIA, i altres majors d'edat però provinents de la tutela. Més enllà de la capacitat de DGAIA de fer-ne seguiment, l'Ajuntament va articular una sèrie de mesures:

- Creació d'una taula amb Ciutat Vella, Salut, intervenció social i persones vulnerables que està fent seguiment.
- Educadors al carrer, formats en la problemàtica específica dels inhalants de cola. També s'està treballat amb les entitats.
- S'està treballant per a la creació d'un centre específic, en el cas de menors, on es vinculi vulnerabilitat social i drogodependències.

Actualment no existeixen CASS específics en aquest tema, i per tant cal treballar en com fer programes específics. Estem en contacte amb la Generalitat, perquè és tracta dels recursos o capacitat de fer un bon seguiment de la tutela d'aquests menors. No és una qüestió d'espai públic, on pot intervenir l'Ajuntament, sinó que es un fenomen més complex. Cal un abordatge conjunt i en coordinació amb totes les institucions i les entitats que hi treballen.

Sra. Sònia Martínez, Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència – FEDAIA

Com a FEDAIA, agraïm l'aclariment, perquè estem rebent consultes dels mitjans de comunicació, intentant contenir el que passa habitualment en aquests casos, que es posa en un mateix paquet a tots els infants i sobretot els infants que estan en risc i els que estan tutelats.

Demano coordinació i actualització de la informació perquè realment tenim dubtes sobre la identificació dels nois, si realment són o no tutelats, perquè sembla que hi ha de tot. Ens preocupa la coordinació entre l'Ajuntament i la Generalitat. És molt complicat intervenir en aquests casos, però es poden fer i s'han de fer moltes coses entre les entitats socials que treballem al territori i les administracions. No es tracta d'un tema nou, però ara ha tornat a aparèixer als mitjans com si ho fos.

És important també que entre tots i totes fem. Des de FEDAIA estem explicant als mitjans què vol dir ser un infant tutelat, perquè tractin la notícia de forma coherent i no estigmatitzin tots els infants tutelats.

Sra. Laia Ortiz, tinenta d'alcaldeessa de Drets Socials

Des de l'Ajuntament es van rebre sol·licituds d'informació abans que sortís la notícia i també hem intentant explicar que es tracta de casos aïllats. Actualment es tracta d'uns 15 infants tutelats i 10 extutelats. Per tant és un fenomen concret i acotat.



Com a Ajuntament pensem que quan els infants ja no estan sota la tutela de la DGAIA els recursos existents (CPA's, recursos per a persones sense llar) no són adients per a ells. S'està estudiant quin recurs específic es pot utilitzar.

Creiem també que la DGAIA ha de reorientar clarament el seu enfocament, perquè la dificultat de dur a terme un bon seguiment amb els infants que tenen sota la seva tutela acaba fent que l'únic control acabi sent el policial, i aquesta no és la resposta, esperar que hi hagi una acumulació de delictes o de faltes. Es podrien aconseguir bons resultats amb aquests infants amb una millor atenció i abocant-hi recursos, sobretot en un cas com aquest, un fenomen clarament acotat i controlat.

També s'està treballant en el tema dels menors no acompanyats, perquè una part d'aquests infants són menors que venen amb aquestes pràctiques dels seus països d'origen. La intervenció sociosanitària és evident. Les entitats ja hi esteu treballant, i és necessari no negar la realitat.

Sra. Mercè Darnell, Càritas Diocesana de Barcelona

En els darrers mesos, a Càritas han arribat alguna d'aquestes situacions per part de l'entitat que en fa seguiment al Casc Antic. És cert que el circuit dels albergs no és l'adient per a aquests joves d'entre 18 i 20 anys, normalment. En alguns casos han fet servir l'alberg de la Fundació Pere Tarrés, però cal donar algun suport més amb el recurs d'habitatge. Alguns d'aquests nois tenen la voluntat i les ganes de fer un procés, s'han adreçat a Càritas, altres han anat a pisos d'altres entitats. No és fàcil, perquè venen d'una història complicada, però val la pena treballar-hi.

El Pla Majors de la DGAIA no és suficient. Com que no hi ha recursos, quan els infants compleixen la majoria d'edat es troben al carrer. Els mateixos educadors truquen a Càritas per mirar de solucionar això i evitar que acabin al carrer i/o delinquent. Deixar aquests infants al carrer quan compleixen 18 anys és maltractament institucional.

Cal entendre també que molts infants dels que anomenem "no acompanyats" en realitat tenen família aquí, oncles, familiars llunyans o altres germans ja majors d'edat. Una cosa és que no hi siguin els pares i una altra que realment estiguin sols. Es podria donar un ajut econòmic a aquestes famílies perquè els acullin i això estalviaria molts problemes. No és fàcil, perquè sovint els familiars es troben en situació administrativa irregular, però fins i tot alguna entitat podria tenir la guarda d'aquests infants i fer seguiment a domicili, enlloc de portar els infants a centres i que després acabin al carrer.

Hi ha alternatives que ajudarien, molts s'han fet majors d'edat però van començar al carrer quan eren menors. Es poden fer moltes coses per a evitar la situació actual, que és recurrent.

Sra. Sònia Martínez, Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència

M'agradaria felicitar tres iniciatives:

- Renda per a la infància. M'agradaria que es tractés al CMBS i poder aportar els nostres coneixements.
- Suports a escoles de barris més desfavorits. Molt bona iniciativa que també m'agradaria conèixer més en profunditat.
- Casals d'algunes zones on hi ha poques entitats.

Agrairia que en el proper Consell ens poguéssiu facilitar més informació.



Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

Pel que fa a dues sol·licituds per part de la Vicepresidenta:

- Si no tenen inconvenient, proposaré fer un llistat amb els correus electrònics de tothom per tal de facilitar la comunicació interna.
- Possibilitat d'un espai web intern per compartir documentació. Actualment al CMBS hi ha un sistema que s'ha utilitzat per a grups de treball. El posarem en funcionament amb els documents de les sessions i els que puguin ser d'interès per a futures sessions.

En les carpetes tenen també el pressupost presentat en el Plenari. El farem arribar juntament amb l'acta del Plenari.

Sra. Teresa Crespo, vicepresidenta associativa del Consell Municipal de Benestar Social

Agraeixo la rapidesa de la resposta, perquè podrem treballar amb més comunicació.

Donat que la Tinenta d'alcaldesa ha hagut de marxar una mica abans per un altre compromís, dono per tancada la sessió d'avui, agraint-los la seva presència i col·laboració.

No hi ha més intervencions, es dóna per finalitzada la sessió.

APPROVED