



*Utilitza només l'aigua,
la llum i el gas que necessitis:
la teva economia i el medi ambient
t'ho agrairan*

SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LA POBRESA ENERGÈTICA

*T'ajudem a mantenir
els subministraments bàsics
d'aigua, gas i llum*



SERVEI D'ATENCIÓ A LA POBRESA ENERGÈTICA

Quin és l'objectiu d'aquest servei?

Que les persones amb precarietat econòmica puguin fer front a les situacions derivades del tall de subministraments energètics i d'aigua.

Què us oferim?

-  Informació i assessorament sobre què cal fer en cas que us tallin el subministrament energètic o en rebeu l'avís.
-  Informació de com reduir les factures de llum, gas o aigua i de com millorar l'eficiència i la gestió energètica de la llar.
-  Lliurament de materials fàcils d'instal·lar que permeten un estalvi energètic a la llar.
-  Ajuts puntuals per a persones i famílies per al pagament de rebuts de llum, aigua i gas.
-  Assessorament en relació als drets i als recursos socials

A qui s'adreça?

Qualsevol persona i/o família que visqui a la ciutat de Barcelona i es trobi en situació de necessitat social i amb factures de subministrament impagades o que per la seva situació econòmica preveuen l'impagament.

Què fer en cas d'avís de tall de subministrament?

Si rebeu un escrit en el que s'avisava del tall de subministrament per impagament de factures heu de:

-  Demanar cita al centre de serveis socials que us correspongui per domicili. És imprescindible portar una còpia de la factura impagada.

A la ciutat de Barcelona hi ha 40 centres de serveis socials. Trobareu el centre que us correspon a:

 bcn.cat/serveissocials

 93 619 73 11

on també podeu demanar hora de visita.

Horari d'atenció telefònica:

de dilluns a divendres de 9 a 14 h

i dimarts i dijous de 16 a 19 h.

A l'agost: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

-
-  Els professionals del centre de serveis socials faran una valoració de la situació personal i social de cada persona interessada per tramitar, si s'escau, l'ajut.

Què fer en cas que s'hagi dut a terme el tall de subministrament?

En cas de no poder fer front al pagament del deute pendent, caldrà demanar cita al centre de serveis socials corresponent on es valorarà la situació concreta.

