



COMISSIÓ PERMANENT
Acta de la sessió

Dia: dimarts, **26 de febrer 2013**
Hora: **17:00 h**
Lloc: **Saló de Cròniques**

Sota la presidència de la Ima. Sra. Maite Fandos, tinenta de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, s'inicia la sessió a les 17 h al C/Avinyò, 15, actuant com a secretària la Sra. Emília Pallàs Zenke.

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta anterior i lectura d'excuses i delegacions.
2. Informe de presidència.
3. Estratègies dels serveis socials bàsics davant l'impacte de la crisi.
4. Debat i aprovació, si s'escau, de la proposta de modificació de la normativa del Consell Municipal de Benestar Social.
5. Presentació del Pacte del Temps.
6. Diversos.
7. Torn obert de paraules.

Documentació lliurada:

- Acta de la Comissió Permanent del 9 d'octubre
- Document Proposta tècnica del nou Reglament del CMBS
- Document Pacte del Temps
- Fitxa Pacte del Temps

Assisteixen:

Jose Miguel Beneroso Pérez	Foment del Treball Nacional
Cristina Brullet i Tenas	Coordinadora GT Famílies
Montserrat Buisan i Gallardo	Fundació "La Caixa"
Gemma Cánovas Sau	Coordinadora GT Dones
Núria Carrera i Comes	Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social de Catalunya
Josep Clusa i Matinero	Expert
Ferran Cortés i Izquierdo	Coordinador G.T. A. Comunitària
Miquel Esteve Brignardelli	Grup Polític Municipal CIU
Jose Fernández	Experta
Raquel Gil Eiroà	UGT, Unió General de Treballadors de Catalunya
Ricard Gomà i Carmona	Grup Polític Municipal ICV-EUA
Rafel Guayta Escolies,	Coordinador GT Salut
Josep Miró i Gelabert	Expert
Mercè Pérez Salanova	Coordinadora GT Gent Gran
Lluís Rabell	Federació d'Associacions de Veïns/es de Barcelona
Jordi Roglà de Leuw	Càritas Diocesana de Barcelona
Irma Rognoni Viader	Vicepresidenta del CMBS
Joan Ramon Villalbí i Hereter	Agència de Salut Pública de Barcelona



Deleguen:

Raquel de Haro González
Imma Moraleda
Josep Oriol Pujol i Humet

CCOO del Barcelonès
Grup Municipal PSC
Fundació Pere Tarrés

Victor Valls
Núria Pey
Irene Mata

Convidats i convidades:

Àngels Canals
Angel Miret Serra
M Glòria Figuerola

Gerent, Institut Municipal de Serveis Socials
Gerent Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports /AQVIE
Direcció Executiva AQVIE

Josep M^a Miró Pascual
Josep M^a Villarreal Moreno
Antònia Giménez

Director de Projectes d'Innovació Social AQVIE
Direcció d'Estratègia AQVIE
Creu Roja a Barcelona

S'excusen:

Ismael Blanco i Fillola
Marta Cruells i López
Mònica Duaigües
Joan Laporta Estruch
Rafael Manzanera i López
Glòria Martín i Vivas
Albert Recio
Oriol Romaní i Alfonso
Albert Sales i Campos
Joan Segarra i Ferran
Andreu Segura Benedicto

Expert
Experta
Obra Social Fundació Catalunya Caixa
Grup Municipal Unitat per Barcelona
Expert
Grup Polític Municipal PP
Expert
Coordinador Grup de Treball Drogodependències
Coordinador Grup Treball Pobresa
Confederació de Cooperatives de Catalunya
expert

1. Aprovació de l'acta anterior i lectura d'excuses i delegacions.

La Sra. Maite Fandos aprova l'acta de la sessió anterior ja que no hi ha cap esmena, llegeix les excuses i delegacions i dona la benvinguda al nou coordinador del Grup de Treball de Salut, el Sr. Rafael Guayta Escolies en substitució del Sr. Josep Clusa Matinero i al Sr. Lluís Rabell en substitució del Sr. Jordi Bonet de la FAVB.

2. Informe de presidència.

La Sra. Maite Fandos dona pas a la informació sobre els temes de rellevància

Actuacions sobre Habitatge i /o Equipaments

S'informa del Conveni de col·laboració amb Servihabitat de l'Obra Social la Caixa i el Consorci d'Habitatge de Barcelona (IMHB) amb una distribució al 50% de les parts, de 9 pisos en règim



Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

*Departament de Participació Social
Consell Municipal de Benestar Social*

de lloguer social. Des del 21 de febrer han entrat en funcionament i la durada del contracte serà de 5 anys.

El gener del 2013 es va inaugurar el Centre d'Allotjament Temporal Familiar de Navas de Tolosa 112, de la xarxa d'equipaments i serveis adreçat a famílies en risc d'exclusió social i vulnerabilitat i sobretot a famílies amb menors a càrrec. Aquest equipament consta de 25 apartaments de 40 m² que disposen d'una habitació, saló, cuina, i bany totalment equipats, i amb una zona comuna amb TV, i bugaderia, a la planta baixa. Per aquest any s'espera obrir un nou allotjament d'aquestes característiques al C/Londres amb Villarroel, amb 45 apartaments.

A l'abril està previst l'apertura d'un nou equipament per a persones vulnerables, gestionat per Sant Joan de Deu, amb 60 habitacions i que es preveu fins a 90.

S'ha formalitzat un conveni amb el Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH) per subvencionar el cost del lloguer d'aquelles persones que no poden assumir el cost total.

L'any 2012 s'ha transferit al PMH des del Departament de Persones Vulnerables 428.000€ i des del departament de Gent Gran 703.000€ fent un total de 1.131.000€ en ajuts a lloguers socials.

S'han adquirit 10 pisos a REGESA al barri de Torre Baró que seran destinats a habitatge d'inclusió social, set dels quals seran cedits per a entitats de la xarxa, i dos seran gestionats per l'AQVIE en conveni amb Creu Roja.

El 3 de desembre de 2012 es va signar un conveni entre l'Ajuntament de Barcelona, el Consorci d'Habitatge i Caritas Diocesana de Barcelona per tal de millorar l'atenció a famílies amb problemes d'habitatge o que pateixen processos de desnonament i així evitar duplicitats i ser més eficients i ràpids en la resposta al ciutadà.

En el districte de Nou Barris, del que la Ima. Sra. Imma Rognoni és regidora, s'ha impulsat una mesura de Govern per aturar i evitar els llançaments i desnonaments, i per garantir i facilitar converses i negociacions amb entitats financeres.

En el mes de març ha de signar-se un protocol entre l'Ajuntament de Barcelona, el Departament de Justícia, el Tribunal Superior de Justícia i el Col·legi d'Advocats perquè no s'executi cap desnonament per impagament d'hipoteques sense notificar-ho als serveis socials.

Barcelona posa a la venda al districte d'Horta-Guinardó 132 habitatges de protecció oficial amb dret de superfície, fórmula que permet al propietari tenir un pis durant un període de 75 anys ampliable a 9 i realitzant pagaments assequibles durant 30 anys. Si el propietari no pot assumir aquests costos l'Ajuntament li recomprarà el pis i el ciutadà podrà recuperar part de l'import pagat. Es preveu es posin en marxa a l'estiu del 2013 i que s'incrementin 160 més en aquest districte i 150 a Ciutat Vella a finals del 2014.

Un altre de les mesures en l'àmbit de l'habitatge ha estat el procés d'innovació obert a la ciutadania des de Participació Ciutadana per aportar idees innovadores sobre l'accés i el manteniment de l'habitatge. En Josep M^a Miró explicarà posteriorment en l'apartat de diversos, com s'està duent a terme.

Altres temes treballats durant aquest període han estat:

- Recursos destinats a l'alimentació a Barcelona.
Es va constituir una taula que en un primer moment se li va anomenar "Taula d'Excedents Alimentaris" on estaven convocades les entitats més representatives que gestionen aliments i empreses del ram, i que de comú acord va passar a dir-se "**Taula Solidària d'Aliments**", perquè es parlava de distribució d'aliments i no d'excedents.



L'objectiu d'aquesta taula es trobar mecanismes de col·laboració entre els operadors alimentaris i operadors socials per tal de millorar l'eficàcia en les diferents actuacions i donar una major cobertura a les necessitats alimentàries.

Les primeres conclusions que es van extreure van ser la necessitat de coordinar els diferents espais de treball que l'Ajuntament té amb els agents implicats com el Consell de Ciutat, l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva (ACBI) i el Consell Municipal. També es va plantejar la necessitat d'elaborar un mapa de ciutat i territorial que identifiqui què es fa i qui ho fa, els punts de distribució... les dades demogràfiques de la població, l'índex de renda per territori. Aquest mapa permetrà visualitzar on s'estan duplicant recursos i on en manquen.

Els diferents agents que formen la taula van proposar accions com:

- Anàlisi de noves fórmules i experiències innovadores com la targeta de Creu Roja per roba i llibres, projecte de futur menjars preparats.
- Anàlisi del model de botigues solidàries.
- Disseny d'una campanya adreçada a donar a conèixer a la població de tot el que existeix i s'està fent sobre aquests temes socials, posant l'accent en garantir la dignitat de les persones.
- Conèixer les dades de l'informe de salut pública sobre malnutrició.
- Funcionament de la taula amb reunions bimensuals
- Creació d'un nou grup de treball que pugui analitzar les diferents iniciatives i pugui fer propostes a la taula i convidar a la resta de grups polítics a participar-hi.

- **Pla d'Assentaments Irregulars.**

És un pla adreçat a persones que pernocten en naus abandonades. Inclou 2 fases:

-1^a fase censal que recull la identificació, el nombre i la localització dels diferents assentaments i el nivell de risc pel que fa a la seguretat de les persones que hi habiten. Aquesta fase està pràcticament completada. Falta la inspecció de les naus del C/Puigcerdà.

-2^a fase, que està iniciant el seu desplegament, d'atenció humanitària que inclou anàlisi de la situació administrativa, elaboració d'un itinerari d'inserció socio-laboral personalitzat. En aquesta fase l'Ajuntament ha signat diferents convenis, amb Creu Roja sobre atenció humanitària i treball de camp en diferents assentaments, amb la Fundació la Caixa el programa "Incorpora't", amb Formació i Treball i Trinijove per empreses d'inserció social, Tarpuna amb horts urbans,... per tal de dur a terme els programes d'inserció socio-laboral.

Aquests darrers mesos 37 persones han estat ateses i han deixat els assentaments.

S'ha constituït una taula política amb representació de tots els grups municipals i també una taula de totes les entitats de ciutat per tal de donar la màxima transparència al desplegament del Pla i poder recollir aquelles aportacions que puguin facilitar el seu èxit.

Això ha produït un canvi d'estructura política, ja que el Sr. Miquel Esteve, Comissionat d'Immigració ha passat a ser Comissionat d'Acció Comunitària i Immigració i la responsabilitat política dels assentaments entra dins l'acció comunitària.

- **Altres temes previstos per a les properes setmanes**

- La presentació del Pla d'adolescència i joventut que pretén crear sinèrgies i complicitats per oferir solucions a les necessitats juvenils en matèria de formació, ocupació, habitatge, lleure, etc.. i generar canals que permetin promoure i fer visibles les inquietuds i propostes juvenils. S'emfatitza la franja de l'adolescència dotant-la d'un reconeixement equiparable a la de la resta de la ciutadania. S'aborda de forma transversal i integradora la diversitat cultural i d'orígens que conformen l'adolescència i la joventut. Treballem de forma transversal amb tots els actors implicats per garantir que totes les polítiques tinguin una repercussió necessària i una resposta coordinada.



- **Mesura de Contractació Responsable**

En breu es presentarà una Mesura de Contractació Responsable, per potenciar la responsabilitat social de l'Ajuntament incorporant al mercat laboral persones amb risc d'exclusió social, generant ocupació i estabilitat en aquest col·lectiu i potenciant el compromís mediambiental. Aquesta mesura no tan sols serà de bones voluntats en la seva aplicació, sinó que s'establiran criteris que seran d'obligat compliment. Aquesta mesura s'ha fet comptant amb l'opinió i assessorament de les diferents entitats del Tercer Sector Social, col·legis professionals, centres especials de treball, centres de reinserció, etc...

S'havia proposat per l'any 2012, arribar a un fons de reserva social de 8.000.000.- €, però en els sis primers mesos ja es va assolir aquesta xifra, amb la previsió d'incrementar-la fins a finals d'any. És important que a partir d'ara es treballi d'una manera més generalitzada i que l'àmbit de la contractació incorpori aquesta Mesura de Contractació Responsable

Dins del marc de la Fira d'Empreses d'Inserció que organitza la Federació d'Associacions Empresariales del País Basc i el Servei Basc de Treball, l'Ajuntament de Barcelona va ser premiat com a administració pública socialment responsable amb la inserció laboral. Aquest premi va ser recollit pel Sr Àngel Miret, gerent AQVIE.

- **Pla d'Inclusió Social**

Un cop aprovat el Pla d'Inclusió Social, es farà una presentació pública prevista pel 20 de març, en que hi seran convidades totes les entitats que formen part de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva (ACBI)

- **Operació Fred**

S'ha modificat les fases d'activació en funció de la temperatura ambiental en dos graus d'activació: el primer criteri és quan el termòmetre marca 0°C o menys i es proposa a les persones sense sostre qui hi vagin als espais adients, i el segon s'inicia quan el termòmetre marca menys de +5°C obrint-se dos albergs d'acollida d'assistència lliure. Aquest any s'ha activat 4 vegades. S'han atès 226 persones amb 507 atencions, fet que ens fa reflexionar sobre la necessitat d'oferir un servei fixe i no tan sols d'urgència pel fred intens.

- La Sra. Maite Fandos respon a algunes qüestions que van sortir per part d'alguns membres a l'última Comissió Permanent:

Acció Comunitària.- El Sr. Ferran Cortés va plantejar que cal reconèixer i potenciar el paper dels professionals de l'acció comunitària i també dels professionals dels serveis socials que realitzen intervencions en l'àmbit comunitari.

Es va anunciar una revisió dels barris amb accions comunitàries des de serveis socials, ja que en el recull del 2011 sembla ser que no hi eren recollides totes les accions. Per això s'està fent la memòria de les fitxes corresponents al 2012 i que en finalitzar en contrastarem les dades conjuntament.

Dones.- La Sra. Cánovas posava l'accent en la prevenció del tema emocional i en la necessitat d'impulsar programes educatius- preventius de relacions abusives des dels centres de primària amb ampliació i continuïtat al centres de secundària i remarcava la necessitat d'incorporar un abordatge psicològic que contempli els sentiments i les emocions per avançar vers una sexualitat femenina que no respongui darrera d'una façana d'autonomia d'actituds masculistes amb conseqüències negatives pel desenvolupament personal.

Es va prendre el compromís de traslladar aquestes propostes a la Direcció Executiva de l'ÀQVIE per ser incloses en el Pla Funcional del Centre d'Adolescents i s'hi està treballant seguint la recomanació.



Drogodependències.- Aquests mateixos professionals del centre d'Adolescents, estan treballant en la proposta feta pel Sr. Oriol Romaní, coordinador del G.T. de Drogodependències, perquè s'utilitzin els espais públics i recursos audiovisuals com a forma de potenciar els factors de protecció en la prevenció de drogodependències especialment entre la població jove.

El Pla Funcional d'aquest centre estarà finalitzat en breu i s'espera poder iniciar l'adjudicació d'obres. És un centre amb dos serveis, un dedicat a famílies amb adolescents i l'altre destinat pròpiament a adolescents.

Famílies.- La Sra. Cristina Brullet s'interessava pel Pla de Famílies. El 18 de març està previst treballar-lo al grup de famílies.

Pobresa.- El Sr. Albert Sales esmentava les dificultats de les persones amb precarietat laboral i reclamava una major coordinació entre administracions i una resposta més àgil.

A banda dels espais de treball amb la Generalitat de Catalunya i el Consorci de Serveis Socials, la gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials presentarà, a continuació, les estratègies i recursos per tenir una visió més acurada.

Caritas. Pel que fa a les reflexions del Sr. Roglà, sobre cap a on cal avançar en el tema ocupacional. En aquest moments hi ha diversos espais que hi treballen. D'una banda l'estratègia compartida que s'impulsa en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i el mateix Pla d'inclusió que contempla l'ocupabilitat de les persones, i per l'altra la Xarxa d'Economia Social de l'ACBI que formen l'AQVIE, Barcelona Activa i les entitats i federacions que treballen per la inserció sòcio-laboral i la millora de l'ocupabilitat. També dins la línia de polítiques de promoció econòmica i creació d'ocupació de la ciutat, s'està treballant en el marc de la taula Barcelona Creixement d'una manera transversal amb diferents agents econòmics.

3. Estratègies dels serveis socials bàsics davant l'impacte de la crisi.

Sra. **Àngels Canals**, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

L'IMSS disposa de 40 centres a la ciutat, amb una dotació de 607 persones, de les quals 533 estan en els propis centres per atendre les necessitats socials que s'hi adrecen, i la resta en els serveis centrals a l'AQVIE.

Actualment, s'estan fent esforços per afrontar els propis canvis socials que s'esdevenen de la crisi, de l'allargament de l'esperança de vida, de les noves realitats familiars i l'adaptació al canvis normatius de les lleis com la LAPAD, la modificació de la llei d'Infància (que atorga competències als serveis socials). El repte més important en aquest moment és l'adaptació dels serveis socials bàsics a les noves situacions en aquest entorn de recessió econòmica que genera més precarietat, que fa aflorar situacions de major vulnerabilitat i fragilitat en la població i que té un impacte tan pel que fa a la qualitat com a l'increment de la demanda de serveis socials i que cal fer-hi front.

Al 2012, l'IMSS l'increment pressupostari ha estat d'un 8,2%, tot i la limitació en la disponibilitat dels recursos humans per la normativa estatal que delimita el nombre d'efectius de totes les administracions públiques amb la impossibilitat de créixer en número d'efectius. Les prioritats d'actuació són:

-Repensar noves formes d'intervenció, adaptant-nos a l'entorn actual, per cobrir totes les necessitats d'acord amb els recursos de que disposem.

-Millorar el temps de resposta d'atenció al ciutadà encara que hi hagi un increment en la demanda de serveis

-Esdevenir un instrument per treballar les coresponsabilitats amb els agents públics i privats en l'abordatge de l'exclusió social creixent en aquest entorn de pobresa refor-



çant la col·laboració entre els propis serveis socials i les entitats que treballen al territori.

-Des de l'àmbit organitzatiu el que es pretén és treballar en el desenvolupament professional. La part forta de l'IMSS són els seus professionals, essent un actiu important la seva professionalitat. Aquests són els que tenen la cura de totes les situacions de necessitat i per això fa que en tinguem cura d'ells per que continuïn amb aquesta funció cada cop més rellevant.

-La missió que encomana el propi institut és reforçar des de l'òptica de la gestió pública els següents valors:

- Orientació vers les persones. El centre d'atenció ha de ser el ciutadà
- Eficiència. Optimització dels recursos disponibles per tal de poder servir al major nombre de ciutadans i atendre'ls en les seves necessitats
- Mantenir i preservar la qualitat del servei, havent-hi un compromís de millora contínua d'aquests, per satisfer les expectatives dels ciutadans
- Simplificació administrativa, reduint el termini de les tramitacions
- Avaluació contínua tant quantitativament com qualitativa d'acord amb la demanda actual
- Fer visible i transparent la utilització dels recursos que esmercem per fer aquests serveis.

Presentació dels resultats dels objectius i situació actual de l'IMSS

- **Ampliar la capacitat de resposta.**
Dins l'àmbit de la millora de la qualitat dels serveis que es presten i amb la voluntat d'ampliar aquesta capacitat de resposta d'una manera equitativa i eficient, en el tema de contractació de serveis, en aquest moment s'està redactant el plec del SAD, analitzant tot el que s'ha estat fent fins ara per tal de poder fer variacions per millorar les prestacions del servei i incidir amb un impacte positiu en la organització. S'han analitzat qualitativament les respostes del ciutadà, en com percep la prestació del servei, com se l'ha atès, com està rebent aquest servei i l'atenció personalitzada d'aquest, el tracte personalitzat...
- **La gestió pressupostària com a eina d'eficiència.**
No s'estableixen barreres en la disponibilitat pressupostària. En funció de la necessitat del territori els treballadors socials poden tenir accés a aquest recurs pressupostari, tramitant les necessitats i controlant la despesa per aconseguir atendre a tothom segons les necessitats. Això provoca un efecte compensatori de les diferències entre territoris i l'aportació ve en funció de la demanda.
- **Simplificació de processos.**
Perquè els professionals tinguin les eines més fàcilment disponibles. Per exemple, s'ha suprimit la disponibilitat de diners efectius en els centres de serveis socials amb una targeta moneder per actuacions d'immediatesa i emergència.
- **Garantia de repartiment equitatiu en el conjunt de la ciutat en el tema de la gestió pressupostària atenent a les propostes de necessitats que els directors dels centres ens puguin fer arribar**
- **Garantia d'equitat de les respostes del conjunt de la ciutat i l'establiment de protocols que siguin pautats i compartits pels professionals de manera que hi hagi una atenció equitativa actuant amb uns criteris comuns.**
- **Disseny de models de pràctiques d'intervenció grupal i comunitari del treball en xarxa.**
L'any anterior es va establir en actuació comunitària unes pautes generals, que s'han recollit en una publicació i ara es treballa en les pràctiques grupals. Es vol sistematitzar el projecte grupal i posar en comú les millors pràctiques per poder conèixer, a través del portal professional.



Repensar les noves formes d'intervenció adaptades a la crisi.

S'està permanentment actualitzant les condicions de prestacions de servei a les necessitats de la ciutadania, per si calen nous recursos. L'IMSS és el principal consumidor d'aquests recursos i els qui els prescriuen per atendre i pal·liar les diferents situacions.

- Potenciar el treball de detecció i prevenció de col·lectius o persones no demandants en situació de risc d'exclusió social. Es disposa del treball sòcio-educatiu que fan els educadors en medi obert i en medi comunitari, en la seva distribució en el territori, establint programes comuns i en la mateixa línia per poder coordinar-se entre ells
- Programa d'adaptació funcional per a persones en situació de dependència, ajuda a establir i adaptar domicilis de les persones grans i poder veure altres necessitats que puguin tenir
- Millora del temps de resposta d'atenció al ciutadà. L'IMSS és un servei públic i és molt important poder donar resposta el més aviat possible a la demanda del ciutadà. S'ha reduït el temps d'espera de les primeres visites en una mitjana de 12 dies.
- Reducció dels terminis d'elaboració dels PIA i donar compliment a la tramitació i la redacció del mateix aconseguint el termini de sis mesos entre la sol·licitud de valoració i la redacció que és el període establert per llei.
- Potenciar el treball col·laboratiu en xarxa per dur a l'èxit les situacions derivades d'aquest entorn actual.
- Millorar la capacitat de la complementarietat del treball conjunt dels centres de serveis socials amb la resta de la xarxa de serveis i entitats que actuen en el propi àmbit territorial, establint fórmules de col·laboració i cooperació en el disseny de circuits i protocols d'intervenció en xarxa sobre tot amb els centres de serveis socials, de salut i d'altres sistemes de benestar i educació. Això ens ha permès garantir les necessitats alimentàries de l'alumnat dels centres escolars.
- Ampliar la xarxa de detecció de situacions de vulnerabilitat i suport de la gent gran i dels seus cuidadors a través de la implementació del projecte Radars a nivell de tota la ciutat.
- Convenis de cooperació amb entitats (Caritas, Creu Roja i d'altres)

Sobre els recursos humans de l'IMSS

- S'ha desenvolupat un sistema de gestió dels professionals de l'IMSS que garanteix els objectius marcats. Les actuacions són: la substitució de totes les baixes dels centres de serveis socials siguin de curta o llarga durada, amb una dotació de places per suplències que ens permet cobrir fins el 46,62%. Una previsió pel 2013 en espera d'aprovació del pressupost d'incorporar set tècnics mitjos en ciències socials (educadors). Contractació de 114 persones de substitució per cobrir totes les baixes. En aquest moment hi ha contractades 59 persones per cobrir baixes per malaltia. S'han introduït noves metodologies per la selecció de les persones per adaptar al màxim les seves competències a la feina que ha de fer. Pla de formació de l'IMSS amb 280 accions formatives al 2012. Processos d'acompanyament pels episodis d'agressió que hi han, amb l'elaboració d'un protocol per agressions (amb la participació dels sindicats i els mateixos professionals). Suport de supervisió externa per part d'experts en intervencions socials als tècnics en situacions d'especial dificultat amb sessions mensuals al 2012. S'ha encarregat un estudi de riscos psico-socials a cada centre que permeti identificar els factors de risc propis de cada centre que afecten a la salut sòcio-laboral del seu personal i la creació d'un grup de treball al maig del 2012 amb la participació dels agents sindicals. Accions de formació per fer front a les situacions d'emergència amb agilitat i eficàcia. Contractació d'un programa de vigilància de la salut específic per l'IMSS amb estudi de l'entorn laboral i agilitant la diagnosi de situacions de desequilibri emocional que afecten a la seva relació amb la ciutadania.



Torn de paraules

Sr. J. Miró i Gelabert.- Quan es produeix un cas les entitats i/o associacions caldria que s'abessin el camí per orientar i dirigir a les persones, saber les prioritats en les urgències (en els casos d'habitatge, per ex.: el mobbing, falta de pagament de lloguer,...) hi hagi o no solucions al problema plantejat al final. Hi ha una manca d'informació a les entitats de les possibles solucions i recursos disponibles de l'administració local.

Sra. A. Canals.- Quan un ciutadà s'adreça a un centre de serveis socials, els professionals disposen d'un catàleg de serveis i recursos. En un primer moment es fa una valoració professional d'acord amb la situació que presenta i planteja i es llavors quan es determinarà l'atenció que precisarà. La diversitat de situacions és molt àmplia. Si la demanda és concreta i fa referència a l'habitatge, aquest és un dels elements més pautats. El ciutadà té informació per accedir a un determinat recurs i si no els centres de serveis socials del seu barri li pot subministrar.

Sr. A. Miret.- Fa el paral·lelisme amb la situació sanitària en que un ciutadà va al metge d'atenció primària, al rep i el deriva als especialistes en funció de la dolència que presenta. Els 40 centres de serveis socials s'han d'entendre com un sistema similar. Segons la necessitat (dependència, habitatge, alimentari, etc...) i el catàleg de productes és quan es fa la derivació pertinent.

Ima. Sra. M. Fandos.- Per casos d'urgència o emergència l'Ajuntament disposa del Centre d'Emergències i Urgències Socials (CUESB) Moltes de les accions de desnonaments són ateses per aquest servei. També, el ciutadà pot adreçar-se a les oficines d'habitatge de cada districte on trobarà un servei de mediació i assessorament jurídic, entre d'altres.

Sr. J. Roglà.- Quin és el cost de personal d'aquest 40 centres i la despesa anual en ajuts econòmics per cobertura de necessitats bàsiques.

Sra. A. Canals.- El cost del personal l'any 2012 va ser aproximadament 22-23 milions €. La despesa d'aquest any en ajuts econòmics d'inclusió ha estat de 3.135.127.-€. Principalment en habitatge i allotjament.

Sra. G. Figuerola.- Cal tenir en compte que des dels serveis especialitzats que treballen al carrer i el centre del C/Pujades es donen molts ajuts pel pagament de pensions i no s'inclou en aquestes quantitats.

Ima. Sra. M. Fandos.- L'AQVIE traspasa al Patronat de l'Habitatge una partida important de diners, i aquests no es comptabilitzen al pressupost de l'IMSS. L'IMSS compta amb una plantilla de 670 persones comptant substitucions.

Sra. M. Pérez Salanova.- Demana el nombre total de persones que han utilitzat els centres de serveis socials, per franges d'edat i per tipus de demandes. Moltes vegades, sobretot pel que fa a les persones grans, des de la implementació de la llei de la autonomia i dependència, el primer contacte amb els centres de serveis socials és d'informació, passant posteriorment a funcions d'orientació i assessorament. Hi ha persones que s'adrecen per demanar o interessant-se per algun tema en concret i d'altres per trobar algú que els informi i recolzi. El recull d'aquesta informació per tipus de prestacions podria ser útil per donar una imatge del tipus de carències del ciutadà.

Sra. A. Canals.- Aquest tipus d'informació diferenciada no està disponible. El sistema pot recollir les franges d'edat però no a nivell qualitatiu. El que si es disposen són les unitats d'atenció i els usuaris atesos. Es van atendre l'any 2011: 64.514 persones, fent-se 164.582 unitats d'atenció i a l'any 2012: 68.635 persones diferents i 179.973 unitats d'atenció.

Ima. Sra. M. Fandos.- Més enllà dels diners en metàl·lic, des dels centres de serveis socials, l'AQVIE té convenis subscrits amb diferents entitats socials que donen resposta a matèries que el propi Ajuntament no se'n fa càrrec directament i que gràcies als convenis s'aconsegueix



Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
Departament de Participació Social
Consell Municipal de Benestar Social

cobrir. Durant l'any 2012 s'ha augmentat el pressupost en 3 milions d'euros més per aquests conceptes. Des de l'Ajuntament ens preocupa que en els mitjans de comunicació aparegui que les administracions no fan tot el que es podria arribar a fer, però és necessari que l'usuari acudeixi als nostres centres. La impressió que té el ciutadà és que les administracions estan sotmeses a retallades greus, però la realitat és que a l'ajuntament de Barcelona cada any s'augmenta i amplia la dotació del pressupost en matèria social.

La revisió per part de la Generalitat de la renda mínima d'inserció ha provocat un augment important de la despesa de l'AQVIE que esperem poder equilibrar en un futur proper.

4. Debat i aprovació, si s'escau, de la proposta de modificació de la normativa del Consell Municipal de Benestar Social.

Ima Sra Maite Fandos

Un dels temes plantejats a l'anterior reunió de la Permanent va ser la proposta de modificació de la normativa del Consell Municipal de Benestar Social. Es va crear un grup de treball per treballar aquesta modificació i es va elaborar un document que el tenen a la carpeta.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell

Presenta un petit recordatori de què significa i va significar el CMBS per a la ciutat de Barcelona com a òrgan consultiu i assessor de l'Ajuntament de Barcelona. El CMBS va ser creat l'any 1988. L'any 2005 es va fer una valoració i avaluació de la seva trajectòria, destacant que el consell ha tingut capacitat d'incidència en les polítiques socials de l'Ajuntament i ha comportat bons espais de treball i col·laboració entre les entitats. Quan es va plantejar la metodologia per abordar la modificació del reglament es va crear un grup petit amb membres de la Permanent en la que estiguessin representats entitats, persones expertes, coordinadors i coordinadores dels grups de treball, la Tinència i la pròpia secretaria del consell. Els components d'aquest grup de treball van ser: Sra. Antònia Giménez, Sr. Joan Segarra, Sr. Joan Ramon Villalbí, Sra. Mercè Pérez Salanova, Sr. Josep M^a Villena, Sra. Eulàlia Cardeña en representació de la Tinència, i la Sra. Emília Pallàs.

L'objectiu era introduir elements que milloressin la capacitat d'acció i de treball per adaptar-lo al nou mapa de la participació social. Els objectius principals eren: potenciar el paper del CMBS en aquest nou entorn, millorar-ne el seu funcionament i adequar els òrgans de govern del consell a l'actual normativa de funcionament.

A la darrera Comissió Permanent teníem previst presentar els resultats d'aquest grup de treball, però per manca de temps no es va poder fer i avui explicarem els trets més significatius de la proposta de modificació del nou reglament:

- Sobre la naturalesa i l'objecte del CMBS. És un òrgan sectorial i s'introdueix en la definició el concepte de serveis socials i qualitat de vida. Es reafirma el paper d'assessorament i consultiu i de manera important el consell ha d'incidir especialment en camps on no existeixen vies establides de participació o representació sectorial, recollint el prec de les entitats, per evitar duplicitats d'espais de treball, aportar una visió integrada dels diferents àmbits del benestar i la qualitat de vida de la ciutat. En el CMBS s'hi troba representació de tots els altres consells sectorials, de gent gran, dones, poble gitano, immigració, ... per tal de possibilitar una visió més integrada de les necessitats socials de la ciutat.
- Funcions. S'han incorporat algunes funcions que apareixen en altres consells sectorials i s'han reformulat i actualitzat d'altres, degut a que l'ús ha anat canviant la norma. Hi ha cinc nous redactats pel que fa a les funcions, quatre modificacions i un que es manté. El nou redactat s'ha fet amb l'intent de reflectir i analitzar críticament i prospectiva la funció a la ciutat en el marc del benestar social i la qualitat de vida aportant elements de reflexió i millora a les polítiques municipals. Les persones que tenen un llarg recor-



regut en el consell saben que les propostes poden tenir un temps d'incidència d'un parell d'anys, atès que les propostes no poden ser aplicades de manera immediata.

- Creació de la figura d'una Vicepresidència associativa o social. S'ha inclòs la paraula social a proposta d'una de les entitats, encara que la normativa contempla sols la paraula "associativa". Es farà una proposta perquè sigui vicepresidència social i la seva funció serà la representació de les entitats i associacions que formen part del CMBS. La elecció es realitzaria entre el sector associatiu del plenari.
- Modificació de la composició del plenari. En l'actual reglament hi ha un nombre determinat de membres per a cada un dels diferents sectors que componen el plenari.

S'ha replantejat el nombre de representants d'entitats socials que en l'actualitat són 5, incrementant substancialment el nombre d'entitats socials fins a 20. Estarien representades entitats de 1r, 2n i 3r nivell.

Ampliar el nombre de representants dels àmbits universitaris i col·legis professionals, que passaria de 10 a 15

En l'apartat de obres socials de les caixes d'estalvi aquestes passarien a integrar-se en l'apartat de fundacions i entitats

En l'apartat de la Judicatura s'incorpora la Sindicatura de Greuges de Barcelona

En l'apartat de la representació dels Grups Polítics Municipals es proposa un representant de cada grup polític amb veu i sense vot. En l'actualitat és fins un màxim de 10 en representació proporcional de l'actual corporació

En l'apartat dels experts-expertes passar dels actuals 10 a 12, i correspondria 8 antics coordinadors i coordinadores dels grups de treball i 4 a persones que no estiguin treballant directament en grups de treball

Sis membres en representació de l'Ajuntament en el que estiguin representats la gerència del sector AQVIE i l'Institut Municipal Serveis Socials

Representació del Consorci de Serveis Socials de Barcelona. Fins ara es venia representant per l'Oficina del Servei Català d'Ocupació

La resta d'àmbits es mantindria igual.

- Modificació de la composició de la Comissió Permanent amb una representació dels principals àmbits del plenari.

El nombre de representants d'entitats socials passaria de 3 a 8

Dos representants de les centrals sindicals, 2 representants de l'àmbit universitari i professional, 2 experts o expertes, els coordinadors i coordinadores dels grups de treball, i 4 membres de l'Ajuntament.

La permanent serà escollida pels membres del plenari cadascun dins del seu àmbit de pertinença. Fins ara el sistema era per rotació. La durada seria per un mandat municipal, i les entitats que vulguin participar-hi de nou i o renovar haurien de presentar les seves candidatures.

- En relació als grups de treball, aquests són un dels motor del consell per garantir el seu treball. En la nova normativa s'estableix que la creació de nous grups o comissions de treball, pot ser a petició del Plenari o de la Comissió Permanent. Han d'ocupar un espai de treball en àmbits on no existeixin representació establerta de consells de la mateixa temàtica, per tal d'evitar duplicitats. Les comissions de treball no tindran caràcter permanent i emetran informes de resultats.

Per tal que la Comissió Permanent pugui fer noves aportacions i suggeriments es donarà un termini de presentació de propostes. Posteriorment la secretaria tècnica elaborarà el redactat tècnic per passar-lo a la assessoria jurídica de l'AQVIE perquè fes la revisió corresponent i poder-lo presentar a un plenari extraordinari per validar la normativa. Es proposa de manera excepcional la celebració d'un Plenari abans de l'estiu per tal de rectificar i/o ratificar la normativa.

Im. Sr. R.Gomà.- Agraeix la feina que s'ha fet per la proposta de modificació de la normativa del CMBS que creu que és molt encertada. Per encaixar be el procés del CMBS amb el procés més general que actualment s'està duent a terme a l'Ajuntament de repensar, reordenar el conjunt de les normes de participació ciutadana i de funcionament dels districtes. El conjunt de



Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
Departament de Participació Social
Consell Municipal de Benestar Social

grups polítics amb el Sr Carles Agustí, comissionat de participació ciutadana, està en una etapa molt avançada d'elaboració de propostes que modifiquen la normativa general de l'Ajuntament que potser, en algun punt concret, poden aprofundir o anar més enllà del que es proposa avui amb la modificació del reglament del CMBS. Caldria tenir-ho en compte en aquests dos processos per avançar aprofitant les vies obertes.

Sra. E.Pallàs.-Es coneix aquesta situació i s'hi està treballant coordinadament.

Sr. J.Ma Villena.- Com a membre de la comissió d'elaboració del nou reglament del CMBS, insisteix en que figura de la vicepresidència primera ha d'incloure la paraula *associativa* perquè l'adjectiu social porta a confusió.

Ima. Sra. M.Fandos.- La paraula *associatiu* s'entén que fa referència a fundacions. *Social* pot donar lloc a confusió per excloure a entitats professionals, etc...

Sr. J.Ma Villena.- Si es fa referència a fundacions i associacions són dos figures jurídiques molt diferents en la que la fundació té una figura de patronat i l'associació és assembleària, democràtica i té un funcionament diferent. Aquestes apreciacions són les que donen valor al CMBS de que el voluntariat sigui important dins del consell.

Sra. E.Pallàs.- En la pàgina 5, el punt 6, es va precisar: 20 organitzacions, entitats i fundacions socials més significatives de la ciutat en l'àmbit dels serveis socials i altres de benestar social de caràcter generalista o de caràcter específic que no estan representades en altres consells sectorials.

Ima. Sra. M.Fandos.- S'ha de fer referència al que diguin les normes generals de participació i ens informem a través del comissionat de participació, sobre qui pot aspirar a aquest càrrec, tipus d'entitats... Aquesta qüestió ja deu estar contemplada en els reglaments generals de participació.

Sra. M. Pérez Salanova.- Participar en aquesta comissió d'experts, ha estat una experiència magnífica que recomano a tothom. No van ser moltes sessions però van ser molt productives. Agraïx la feina feta per la secretaria. Vol incidir, abans de que s'aprovi definitivament, en un tema que requerirà una elaboració de dinàmiques i de mètodes de treball de la Comissió Permanent del CMBS. Comparativament l'espai que més es transforma en aquest nou reglament en quan a funcions i tasques, és la Comissió Permanent en aquesta articulació entre els grups de treball i el plenari.

Sra. C. Brullet - Dues qüestions, una de redactat, en l'article segon a), diu: "*treballar perquè hi hagi una participació representativa en el consell de les diferents entitats que conformen la realitat social de la ciutat*". Les entitats no conformen la realitat social de la ciutat, conformen una part significativa, però la realitat social està més enllà de les entitats socials. Més endavant en l'article 4rt es parla de: "aquelles organitzacions, entitats socials i fundacions socials més significatives de la ciutat". Cal no confondre l'òrgan amb la realitat social, que és bastant més complexa. En segon cal tenir en compte la perspectiva de gènere en el document, les ha recollit i las farà arribar a la secretaria.

Ima. Sra. M.Fandos.- Cal que tothom es miri l'esborrany del reglament i obrirem un període de dues setmanes per poder fer arribar les propostes de canvi de redactat, passat aquest temps es farà a mans de tots els presents el document corregit.

Demana disculpes per absentar-se i passa la paraula a la Ima. Sra. Irma Rognoni, vicepresidenta del CMBS.



5. Presentació del Pacte del Temps.

Ima Sra. Irma Rognoni vicepresidenta del Consell i regidora de família, infància, usos del temps i discapacitats

L'objectiu no és tan arribar a signar un document del Pacte del Temps sinó anar generant sensibilitat a l'entorn dels usos del temps, la gestió del temps a la ciutat, i la distribució del temps a la ciutat.

Es pretén que aquest Pacte esdevingui un instrument de treball i un fòrum per construir i adaptar els ritmes de la ciutat a la societat actual. Aquesta societat exigeix uns ritmes molt forts en tots els àmbits, treball, família, individual i el repte és com poder fer front a tots aquests temps. Crear una generació de drets, com és el dret al temps.

També respon a la idea de la conciliació de la vida familiar i laboral, fomentant el treball per objectius, amb menys hores presencials a la feina, utilitzant nous sistemes i noves tecnologies. Cada cop la piràmide poblacional està més invertida, s'ha de cuidar a més persones grans, més malalts crònics, com regular tot això? com evitar que els infants caiguin en conductes de risc per manca d'atenció i de temps (no tan sols drogues sinó a addiccions com les noves tecnologies, quan fer els deures, i tot el que implica funcions de parentalitat positiva i el seu treball emocional i de gestió de les emocions), que els nets tinguin temps de relacionar-se amb els avis, que els nuclis familiars puguin fer una vida el més normal possible en quan a distribució del temps. Es obvi que la situació econòmica actual obliga a treballar als dos membres de la parella, superant el discurs dels rols i la igualtat de sexes.

Es vol que serveixi com una forma de diàleg, presentant no grans pactes sinó petits pactes simbòlics. La gestió dels temps ens afecta a tots i genera un gran estrès. En la jornada organitzada pel CIIMU i el Col·legi d'Advocats, es va tractar un tema, sobre el que Nacions Unides ha demanat un estudi, la sobre-medicació en infants amb Trastorn per Dèficit d'Atenció i Hiperactivitat (TDAH) i va sorgir un debat interessant sobre si és el nen el que està malalt o ho és la societat. Aprofitant que l'any 2014 serà el 20è aniversari de l'Any Internacional de la Família, Nacions Unides ha demanat a les administracions que iniciïn el debat, i ha dividit en tres eixos fonamentals la temàtica a tractar: família i temps, família i pobresa i família i relacions intergeneracionals.

El document de partida del Pacte és el que va aprovar el Consell de Ciutat en la sessió del 27 d'abril de 2011, que conté 5 eixos i 48 mesures. Anirà debatent-se per tota la ciutat, enriquint-lo amb mesures que es puguin dur a terme. El document final sortirà de la riquesa de tots els debats i de totes les aportacions fetes

6.1.- Creació d'un nou grup de treball sobre inserció laboral de les persones amb discapacitat en el mercat ordinari

Ima Sra. Irma Rognoni

És una acció demanada des de l'Institut Municipal Persones amb Discapacitat (IMPD) per treballar-ho dins del CMBS. La proposta sorgeix a partir del moment en que els Pressupostos Generals de l'Estat Espanyol de l'any passat van detectar com a problema a la ciutat la reducció dels ajuts als centres especials de treball dins el món laboral amb les persones amb diversitat funcional. Com a resposta, les entitats van organitzar un acte en el que varen participar tots els grups polítics. Des de l'Ajuntament de Barcelona es va intentar fer tot el que estès al seu abast (tot i no tenir competències sobre aquestes actuacions), creant vàries taules de treball en el marc de l'IMPD, una de caràcter urgent per estudiar com poder pal·liar aquesta situació dels centres especials de treball. En aquesta reunió en que hi eren representades bastantes entitats (aprox. 20) es va acordar diverses coses:



- Fer una declaració institucional a nivell de Plenari Municipal, aprovant-se per unanimitat de tots els grups
- Treballar la inserció laboral des de diverses òptiques. Una revisió de la LISMI atès que no s'aplica mai totalment i que preveu tres tipus de mesures laborals
 - La inserció laboral de les persones discapacitades en el món ordinari (molt d'interès)
 - La inserció a través de centres especials de treball
 - Centres ocupacionals en casos de diversitats funcionals greus.

El que es volia estudiar és la inserció laboral de les persones discapacitades en el món laboral ordinari, que és la primera prioritat i s'ha materialitzat amb la creació d'un grup de treball coordinat pel Sr. Miquel Domènech, professor de la UAB, per poder veure quin seria el paper de l'Ajuntament en el marc del foment dels equips d'assessorament laboral (EAL). La finalització d'aquest grup és un informe final sobre les mancances que hi ha i com s'han de cobrir. Agraïem la col·laboració del CMBS en la creació d'aquest grup de treball.

6.2.- Pla d'Infància. En el Plenari Municipal del 15 de març està previst que s'aprovi el Pla d'infància. El Pla representa un gir paradigmàtic. La infància no és tan sols la infància en risc sinó tota la infància de la ciutat, i no tan l'atenció sinó la promoció, el suport i la prevenció de totes les conductes de risc i dels infants com a subjectes de drets, un dels principals drets seria el de la participació infantil. Per pal·liar que s'està elaborant un pla d'infància sense la participació dels infants, s'han recollit les aportacions que van fer 3.500 infants de Barcelona a través de les audiències. Per tant aquest pla recull per primer cop la participació infantil.

Es presenten també indicadors que permetran fer avaluacions dividit bàsicament en quatre eixos:

1. L'infant com a protagonista actiu de la ciutat
2. Infància i relacions familiars (incloent-hi el tema emocional, temps parental...)
3. Infància i estils de vida (estils de vida saludable, esports, trastorns alimentaris)
4. Infància vulnerable i exclusió social (remetent-nos al Pla d'Inclusió Social)

Aquest seria a grans trets el pla que dins pormenoritza mesures, objectius, ... voldria agrair als qui han participat en l'elaboració del Pla, els infants de Barcelona, organitzacions i entitats, grups polítics municipals, i als tècnics municipals.

6.3.- Presentació del projecte "La Casa de les Idees".

Sr. Josep M^a Miró Pascual, director de projectes d'innovació social de l'AQVIE

Aquest projecte es troba dins del marc de la mesura de govern per pal·liar els desnonaments,. Aquesta mesura parla d'un procés innovador i ciutadà en el que es planteja l'activació del mercat de l'habitatge social a la ciutat i la recerca de solucions.

La innovació oberta s'entén com els processos en que les institucions no tenen el coneixement intern necessari per resoldre els temes plantejats i busquen les solucions en el ciutadà. Es planteja fer un procés innovador de cocreació amb ciutadans, coproduint solucions que han de ser noves o innovadores, perquè pensem que la intel·ligència col·lectiva de molts és millor que la d'uns pocs.

Aquest procés s'ha estat elaborant en els últims quatre mesos participant-hi quatre àrees de l'Ajuntament: Participació Ciutadana, AQVIE, Habitatge i Comunicació. La pregunta que es fa en aquest procés d'innovació oberta és *"quin és la teva proposta per afavorir l'accés i el manteniment de l'habitatge a la ciutat de Barcelona"*. Les propostes que presumiblement daran els ciutadans es trobarien emmarcades dins d'aquests quatre àmbits:



Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
Departament de Participació Social
Consell Municipal de Benestar Social

- Tipus legal
- Tipus econòmic
- Tipus ciutadanes o comunitàries
- Tipus d'ordenació urbanística

Qui pot participar en aquest procés? entitats, experts, estudiants, escoles, universitats, empreses plataformes, xarxes, persones individuals...

Les fases del projecte s'iniciaran el 15 de març, amb una fase de participació ciutadana a través d'una plataforma virtual, amb un procés d'avaluació, en que les idees que rebin més suport passaran a una segona fase de conceptualització de la idea, on experts i ciutadans valoraran aquelles propostes que tenen més potencial per passar a una segona avaluació i a una tercera fase en que es presentaran alguns models, prototips o solucions que poden ser implementables.

Quins resultats s'esperen d'aquest procés? Es pot extrapolar en que hi ha 3.000 persones registrades a la ciutat, que produeixen unes 300 idees, dels que en surten 30 models i al final surten les propostes finalistes que poden ser més factibles de ser executades.

Tot aquest procés serà mitjançant una plataforma virtual, unes fases en internet i altres fases presencials.

Els criteris de selecció de propostes són:

- Que siguin innovadores o noves
- Que tinguin un alt nivell d'impacte social
- Que siguin viables econòmicament
- Que puguin ser replicables
- Que hagin rebut recolzament ciutadà
- O propostes formades per agrupació de varis, col·lectius, persones...

Tot el procés vol ser bastant diferent, innovador, disruptiu, i que val la pena provar aquests mecanismes per trobar algunes propostes una mica diferents.

Torn obert de paraules

Sra. G. Cánovas.- En relació al Pacte del temps planteja que es visualitzi el factor de gènere, atès als apartats que feien referència "*a temps per a tu*", i si es pogués incidir en ser adreçades específicament al col·lectiu de dones, i especialment a aquelles que són mares, ja que desenvolupen el rol de cuidadores de tothom, tenen una mancança en relació a cuidar-se a si mateixes i tenen més necessitat d'integrar aquest concepte. Treballar els usos del temps afavorirà la comunicació i el diàleg, actuant a nivell preventiu en les llars i famílies.

Ima. Sra. I. Rognoni.- Està previst prendre nota per ressaltar aquesta importància vers les dones i fer-ho més visible.

Sra. C. Brullet.- Fa referència al Pacte del temps, tot i que no li agrada el títol. El que és important és poder-ne parlar i que es faci aquesta reunió. El grup de treball de famílies estan molt interessats. Fa deu anys que determinats sectors, entitats i moviments, estan treballant per fer aquesta tasca. Una nova societat està reclamant uns nous usos dels temps, una societat responsable dels seus infants, persones dependents, de la qualitat de vida d'un mateix. Sembla un projecte interessant i convida a poder fer un plenari de grups, similar al que es va fer a l'entorn del tema de la pobresa, que va ser molt interessant i productiu, i que es reflectirà en les diferents recomanacions dels grups al final del curs.



Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
Departament de Participació Social
Consell Municipal de Benestar Social

En segon lloc demana quin és el pressupost del procés de “La Casa de les Idees” i quins recursos estan previstos per dinamitzar-lo. Un dels criteris per triar els projectes és l'eficiència, que amb pocs diners es resolguin moltes coses.

Sr. V. Valls.- Em sembla bé que hi hagi noves maneres de treballar i pensar a l'Ajuntament de Barcelona amb coresponsabilitat d'entitats i ciutadania. El que em preocupa és si es transformaran en mesures de govern efectives i sobretot si parlem d'habitatge, és una qüestió necessària i primordial que les mesures siguin contundents i ràpides per iniciar polítiques efectives.

Respecte al Pacte del Temps, es podrà aprofundir en la sessió de treball, però en l'objectiu número 4, jo crec que s'ha de treballar conjuntament amb empreses, sindicats i entitats de la ciutat (sindicats no estan esmentats en l'objectiu) i cal que s'inclouï.

Ima. Sra. I. Rognoni.- Els sindicats hi són contemplats encara que no aparegui per escrit, ja que eren fonamentals, no es podria fer res sense els sindicats i la patronal. S'està fent un treball molt positiu amb ells, fins i tot aquest any es concedirà un primer premi a les empreses conciliadores. La Cambra de Comerç està preparada per donar-nos suport i els principals sindicats també.

J. Ma Miró.- Tot aquest procés ja porta elaborant-se varis mesos, conjuntament amb una consultora que ha ajudat a dissenyar totes les fases, criteris i desenvolupament del procés.. Aquest és un projecte concebut a Projectes i Innovació Social, del que tan sols soc l'única persona que hi treballa, i és per això que s'ha buscat recolzament extern. En quant a les propostes, dir que no són vinculants per a l'Ajuntament. Poden sortir propostes molt factibles i molt viables i altres que no poden ser executables o no poder executar-les totes. Es seleccionaran aquelles, al voltant de 10, que puguin tenir més possibilitat de ser executades.

Sr. À. Miret.- El problema de l'habitatge a la ciutat s'està abordant des de perspectives diverses. Aquesta n'és una i no és la solució definitiva a l'habitatge. A Barcelona hi ha entre 750.000 i 800.000 habitatges, dels que 10.500 són habitatges socials que disposen entre l'Ajuntament i altres institucions i entitats. Aquest és un nombre molt insuficient per les necessitats actuals. Assolir un parc d'habitatges socials com el dels països nòrdics o el mateix País Basc (Vitoria té prop d'un 30% d'habitatge social), un percentatge del 10%, a Barcelona equivaldria a tenir 75.000 habitatges socials. Com s'assoleix això? Aquest projecte de “la casa de les idees” és una eina de les moltes que s'està fent en el tema de l'habitatge, però l'assoliment d'un parc d'habitatges socials requereix un compromís polític a 15-20-25 anys vista. Tan sols d'aquesta manera es pot assolir una bossa suficient per poder articular una resposta per a una situació de crisi com la que patim ara. Tenim en el pressupost recursos per fer front a polítiques d'habitatge, però si la pregunta és que totes les propostes que es facin han de dur-se a terme, la resposta és no. Aquí busquen innovació, originalitat, aprofitament de recursos. En l'actualitat el problema són els desnonaments, i les execucions hipotecàries o de lloguer, però hi ha un altre problema que no s'aborda massa encara, perquè la urgència del primer fa que quedi ocult, que és la gent jove que es vol independitzar, persones grans que precisen una tipologia d'habitatge diferent a la que ara tenen.... Tot això requereix unes polítiques d'inversió que necessàriament obligarà a que els grups polítics municipals es posin d'acord i hi dediquin una part del pressupost a habitatge social. El rendiment polític no serà immediat sinó que el veuran els nostres fills. Les grans polítiques només es poden fer d'aquesta manera. Si que tenim recursos, crec que hem fet un pas molt potent en aquest sentit, aquest any i el proper tornarem a fer una fortíssima inversió en habitatge dins les limitacions del preu, que continua sent per sobre dels 100.000-120.000€/unitat.

Sr. J. Miró.- Ens trobem amb la realitat de la manca de 70.000 habitatges socials, sense comptar amb un col·lectiu que encara no se'n parla massa com és el d'immigrants, que necessiten habitatges (estan vivint en condicions d'apilament) i això ens durà a necessitar-ne 20.000 més. Arribar a la conclusió actual de manca és important però no ho és menys que s'ha de fer un cop de cap, sinó per solucions immediates, si per dintre de 10 anys. Les forces vives d'aquest país no s'han plantejat l'esforç econòmic que es necessita fins ara, el sòl disponible va ser venut sense control, ara aquest sòl es necessita per habitatges socials. Ara cal



comprar habitatges ja fets i que passin a ser de lloguer social, i que aquest sigui assequible són fites que cal fixar-les prioritàriament.

Sr. À. Miret.- Totalment d'acord en aquesta línia. L'Ajuntament cedeix gratuïtament el sòl a totes les entitats que tenen un projecte de construcció d'habitatge social. El problema és el finançament i per això s'estan estudiant fórmules, atès que les entitats financeres no presten diners, què l'Ajuntament pogués avalar o garantir la rendibilitat dels 5-10 primers anys.... s'estan buscant alternatives. Hi ha previst l'inici d'un projecte molt potent d'inversió d'habitatge, abans de finalitzar aquesta legislatura. Tot el que es plantegi a 1-2 anys vista no serveix de res. En un supòsit de que es poguessin fer 1.000 habitatges abans de final de legislatura, davant de les necessitats reals aquest nombre és una minúcia i el parc continuaria sent totalment deficitari. Aconseguir un 10% d'habitatges socials és un projecte que ens hi hem de ficar tots.

Ima. Sra. I. Rognoni.- Vol afegir, que per l'alcalde una de les prioritats en el tema de la pobresa és l'habitatge, que és fonamental per la persona, i tots els membres de l'equip de govern estan treballant-hi coordinadament. Moltes polítiques en pobresa que s'estan fent són de curt termini per pal·liar situacions d'emergència i l'altre és a mig i llarg termini que és el que realment es necessita i cal deixar les bases sòlides i preparades per tirar endavant la prevenció de la pobresa d'aquí a 20 anys, sinó la desestructuració social podria ser molt elevada.

Sra. C. Brullet.- A mig i llarg termini, per lluitar contra la pobresa, cal tenir en compte l'habitatge, els serveis, les prestacions socials i els temps. Si som capaços de tirar endavant aquestes línies d'una manera potent malgrat la situació, estem aconseguir arribar a les necessitats reals de les persones.

La Ima. Sra. I. Rognoni aixeca la sessió, agraint la presència dels membres de la comissió permanent a les 19:45 hores