



CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

PLENARI

Acta de la sessió del 10 d'abril de 2014

Sota la presidència de la Ima. Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, s'inicia la sessió a les 17 h al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona. Actua com a secretària la Sra. Emília Pallàs.

Ordre del dia

1. Benvinguda
2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
3. Informe de Presidència
4. Desplegament del Reglament de Funcionament Intern del Consell Municipal de Benestar Social: elecció de la Vicepresidència Associativa i de la Comissió Permanent
5. Presentació del pressupost municipal 2014 de l'àmbit
6. Resultats del procés d'elecció de la Vicepresidència i Comissió Permanent
7. Diversos
8. Torn obert de paraules

Documentació a la carpeta:

- Acta del Plenari del 13 de novembre de 2013
- Relació d'excuses i delegacions
- Composició del Plenari del 10 d'abril de 2014
- Reglament de Funcionament Intern del Consell Municipal de Benestar Social, aprovat pel Plenari Municipal del 28 de febrer de 2014
- Relació de les entitats que poden optar a la Comissió Permanent
- Pressupost 2014 Ajuntament de Barcelona. Resum executiu

Assisteixen

Vice-Presidència

Irma Rognoni Viader, regidora de Família, Infància, Usos del Temps i Discapacitats

Membres representants de la Corporació Municipal

- Imma Moraleda i Pérez, regidora del Grup Municipal PSC
- Glòria Martín i Vivas, regidora del Grup Municipal PP
- Ricard Gomà i Carmona, regidor del Grup Municipal ICV-EUiA
- M^a Assumpció Roset Elías, comissionada Gent Gran, Grup Municipal CIU

Representants dels consells sectorials municipals i/o de participació

- Pasqual Bayarri i Valcárcel, Cap de Projectes del Consell Econòmic i Social de Barcelona
- Carmen R. Bermúdez Bonilla, vicepresidenta del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona
- Ma Luz Eixarch i Bosch, vicepresidenta del Consell Assessor de la Gent Gran
- Ma Rosa Pons Vilarasau, secretària del Consell de Dones de Barcelona

Representants d'entitats socials

- Albert Alberich Llaveria, Secretari General de la Federació d'Empreses d'Inserció de



Catalunya- FEICAT

- Àngels Guiteras Mestres, presidenta de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Sònia Martínez Marfil, directora de la Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència – FEDAIA
- Felisa Pérez Antón, presidenta de la Federació Catalana de Drogodependències– FCD
- Oriol Pujol i Humet, director general de la Fundació Pere Tarrés
- Assumpció Ros, presidenta de la Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat – FEATE
- Mercè Torres Lafuente, vicepresidenta de Creu Roja a Barcelona
- Àngels Vives Belmonte, presidenta de la Fundació Congrés Català de Salut Mental

Representants de les associacions empresarials i gremials de les centrals sindicals

- Raquel de Haro, responsable de política social de CCOO del Barcelonès
- Juan Jose Casado, Responsable de Política Institucional de la Regió Metropolitana de la UGT de Catalunya
- Joan Segarra i Ferran, Confederació de Cooperatives de Catalunya

Representants de l'àmbit universitari i professional

- Núria Aymerich Rocavert, representant del Consell Social de la Universitat de Barcelona
- Sònia Hernández Tejada, secretària executiva del Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona
- Jordi Craven-Bartle Lamote de Grignon, membre de la Junta de Govern del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
- Josep M. Elias i Costa, president del Col·legi de Pedagogs de Catalunya
- Montserrat Gironès Saderra, membre de la Junta de Govern del Col·legi de Farmacèutics de Barcelona
- Rafael López Zaguire, membre de la Junta de Govern del Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya
- Anna Parés i Rifà, degana del Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- Josep Vilajoana Celaya, degà del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
- Rosa Vilavella Gasul, Col·legi d'Economistes de Catalunya

Representants de la Judicatura la Fiscalia i la Sindicatura de Greuges de Barcelona

- María Dolores Balibrea i Pérez, magistrada de l'Audiència Provincial de Barcelona

Arquebisbat de Barcelona

- Mn Josep Ma Jubany Casanovas, delegat de la Pastoral Social de Barcelona

Consorti de Serveis Socials de Barcelona

- Josep Pera Colomé, gerent del Consorti de Serveis Socials de Barcelona

Experts i expertes

- Josep Maria Canyelles
- Antoni Vilà
- Begoña Roman
- Gemma Cánovas Sau, coordinadora del Grup de Treball Dones
- Rafel Guayta Escolies, coordinador del Grup de Treball de Salut
- Mercè Pérez Salanova, coordinadora Grup Treball Envel·liment
- Albert Sales Campos, coordinador Grup de Treball Pobresa
- Josep Ma Villena Segura, coordinador Grup de Treball d'Infància

Observadora

- Francesca Masgoret i Llardent

Representació de l'Ajuntament de Barcelona



- Àngel Miret i Serra , gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
- Àngels Canals i Vila, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials
- Ramon Lamiel i Villaró, gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
- Ma Glòria Figuerola i Anguera, Directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida
- Josep Villarreal i Moreno, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Deleguen

- Teresa Crespo, presidenta de l'Associació Catalana d'Entitats Socials –ECAS- en Sònia Fuentes
- Josep Ma Gasol i Magriñá, president de la Fundació Família i Benestar Social en Josep Ma Puig i Puigdomènech
- Xavier Grau Sabaté, ONCE, Delegat Territorial de Catalunya, en Josep Vilaseca Sau
- Manel Lecha, president de la Fundació Mambré, en Txell Collelldemont
- Jordi Roglà de Leuw, director de Càritas Diocesana de Barcelona; en Montserrat Padilla
- Fina Rubio Serrano, presidenta de la Fundació SURT, en Carolina Pallàs
- Marc Simón i Martínez, director de l'Àrea d'Integració Social de la Fundació "La Caixa" en Jaume Farré
- Yesika Aguilar, representant de Foment del Treball Nacional, en Mireia Recio Ortega
- Neus Bonet Bagant, degana del Col·legi de Periodistes de Catalunya, en Enric Frigola
- Núria Carrera i Comes, degana del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, en Elisenda Piqué de Viu
- Lluís Comerón i Graupera, degà del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, en Carla Habif-Hassid
- Oriol Rusca Nadal, degà de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, en Rosa Ma Barberà
- Marino Villa i Rubio, Síndic Adjunt, en Mercè Bassedas Ballús

Excusen

- Joan Laporta i Estruch, regidor del Grup Municipal Unitat per Barcelona.
- Ma José Ariza Toledano, vicepresidenta del Consell de Gais Lesbianes, Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals de Barcelona.
- Juana Fernández Cortés, vicepresidenta del Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona
- Laura López Simon, secretària del Consell de Joventut de Barcelona
- Francina Alsina i Canudas, presidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social.
- Josep Lluís Rabell, president de la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona.
- Jordi Morató-Aragonés i Pàmies, Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya.
- Maria Truñó i Salvadó, responsable de sensibilització i polítiques d'infància UNICEF-Comitè de Catalunya.
- Antoni Guillem president del Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat –COCARMI.
- Pere Llorens i Lorente, president d'honor del Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona.
- Núria Basi i Moré, presidenta del Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra.
- Albert Tort Sisó, president del Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona.
- Mercè Caso i Señal, Jutgessa Degana de la Província de Barcelona.
- Neus Pujal i Sánchez, fiscal del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.
- Ferran Cortes Izquierdo, coordinador del Grup de Treball d'Acció Comunitària
- Oriol Romaní Alfonso, coordinador Grup de Treball sobre Drogodependències,
- Ferran Casas, coordinador de la Comissió de Treball d'infància i crisi
- Conrad Casas i Segalà, gerent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona



1. Benvinguda

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

La Sra. Fandos dóna la benvinguda a tothom i recorda que aquest Plenari s'ha convocat de manera extraordinària per tal de poder posar en marxa el nou Reglament de Funcionament Intern del Consell aprovat pel Plenari del passat 28 de febrer.

La posada en marxa del Reglament va acompanyada de canvis en les organitzacions i entitats que el formen. La proposta de les modificacions es va presentar, per part del grup de treball que s'ha dedicat a la revisió del reglament, i aprovar a la Comissió Permanent del passat 12 de març.

Voldria donar les gràcies a totes aquelles persones, i/o entitats, que han participat i aportat la seva expertesa en aquest Consell al llarg dels anys i que avui, en base al nou Reglament, no ens acompanyen.

Al Sr. Joan Soler Martí, de l'Associació per a les Nacions Unides a Espanya, al Sr. Arcadi Oliveres de Justícia i Pau, al Sr. Pere Rigau Cateura del Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, als diferents representants del Servei Català d'Ocupació, i els experts i expertes com el Sr. Ismael Blanco, la Sra. Cristina Brullet, la Sra. Marta Cruells, la Sra. Jose Fernández, el Sr. Rafael Manzanera, el Sr. Josep Miró i Gelabert, el Sr. Albert Recio, el Sr. Josep Ribera, el Sr. Carles Sala Roca, el Sr. Andreu Segura Benedito, el Sr. Joan Ramon Villalbí i la Sra. Anna Serra, en representació del Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya.

Tanmateix donarem la benvinguda als nous membres i els agraïm haver acceptat la invitació a formar part d'aquest Consell.

Les 8 entitats socials que s'incorporen:

- Federació Catalana de Drogodependències representada per la Sra. Felisa Pérez
- Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya – FEICAT, representada pel Sr. Albert Alberich
- Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat – FEATE, representada per la Sra. Assumpció Ros
- Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat –COCARMI, representat pel Sr. Antoni Guillén (que just fa uns dies van tenir eleccions al Comitè)
- Fundació Mambré, representat pel Sr. Manel Lecha qui ha delegat en la Sra. Txell Collelldemont
- Fundació Congrés Català de Salut Mental, representada per la Sra. Àngels Vives Belmonte
- Fundació SURT, representada per la Sra. Fina Rubio qui ha delegat en la Sra. Carolina Pallàs
- FEDAIA Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència, representada per la Sra. Sònia Martínez Marfil

Dins de l'àmbit Col·legial s'incorpora el:

- Col·legi de Farmacèutics de Barcelona, representat per la Sra. Montserrat Gironès

Dins de l'àmbit dels experts i expertes, persones de reconeguda vàlua s'incorporen el Sr. Josep Ma Canyelles, el Sr. Antoni Vilà i la Sra. Begoña Roman.

A les carpetes tenen la composició d'aquest nou Plenari, al que també s'incorporen personal tècnic de l'Àrea, del Consorci de Serveis Socials i de l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior



Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

L'acta de la sessió anterior es va remetre electrònicament. Com no hi ha cap aportació o modificació, es dona per aprovada.

3. Informe de la tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

La presentació de l'informe que avui faré serà una mica diferent, ja que explicaré el que s'ha fet de manera més detallada després, en la presentació del pressupost. Avui vull parlar-los d'aquells temes que habitualment no s'informen.

Voldria començar explicant, que pel fet difícil que estem vivint a la ciutat i al país, nosaltres com a ciutat hem posat la nostra capacitat i fortalesa al servei d'uns pressupostos que augmenten els fons en temes socials, com veuran després.

El suport al tercer sector ha estat important, i al 2014 tornarem a augmentar el pressupost en aquesta línia. Vull destacar que durant el 2013 a l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports el 37% de les contractacions, el que suposa uns 400 contractes i més de 52 milions d'euros, van ser fetes al tercer sector. De la mateixa manera, es van fer 329 convenis amb un import de més de 10 milions d'euros.

També en les subvencions de 2014, que estan a punt de comunicar-se, hi ha hagut un augment considerable en els imports.

A continuació s'informa dels temes següents:

NOVES MESURES PER LLUITAR CONTRA LA POBRESA ENERGÈTICA

Des de l'Ajuntament garantim el pagament dels subministraments bàsics, amb una partida del pressupost il·limitada per fer front a les situacions derivades del tall de subministraments energètics i d'aigua a les persones amb precarietat econòmica (de 1.539 ajuts el 2012 als 3.117 ajuts el 2013). Tenim el compromís de cobrir tots els ajuts per evitar els talls dels subministraments energètic, sota la prescripció dels professionals dels serveis socials, i amb els protocols per evitar els talls dels subministraments de les famílies que econòmicament no hi poden fer front. Aquesta és una acció que es du a terme des del Govern, però aquestes mesures també han estat demanades i pactades amb tots els Grups Municipals que avui també ens acompanyen.

Entre d'altres, les mesures que estan en marxa són:

- Signatura d'un conveni amb Endesa per evitar el tall de subministrament en els casos que, prèvia valoració social, es consideri que aquella família no pot pagar el deute. Estem treballant per signar també un conveni amb la companyia Gas Natural-Fenosa.
- En l'àmbit de l'Àrea Metropolitana, hem elaborat un protocol similar per evitar el tall de subministraments també pel que fa a l'aigua potable.
- Paral·lelament hem aprovat tarifes socials en el cas de l'aigua: rebaixar un 14% la tarifa pels jubilats amb pensió mínima, per a les persones discapacitades i per a famílies amb tots els seus membres a l'atur.
- Campanya de comunicació al públic general: la creació d'un *banner* informatiu en el Web de Serveis Socials, que centrarà la difusió de la informació més destacada: tarificació social, consells d'estalvi energètic, entitats d'ajuda... Per altra banda, conjuntament amb el departament de comunicació, s'està preparant material pels espais municipals a diaris, ràdios i TV.



INNOVACIÓ SOCIAL, I L'APLICACIÓ DE NOVES TECNOLOGIES A LA MILLORA DE L'ATENCIÓ A LES PERSONES

Barcelona ha rebut el premi de Capital Europea de la Innovació. Ser una *Smart City* implica tots els àmbits, i en aquest cas s'està fent una aposta molt important en la innovació en Serveis Socials.

Com saben, l'alcalde parla de manera molt especial d'aquest tema, destacant que la ciutat posa les noves tecnologies i la innovació al servei de les persones. Per això, des de l'Ajuntament, tenim diferents programes i projectes:

Per a persones amb diversitat funcional

1. Aplicació per a mòbil *On the Bus*, desenvolupada amb ajut de l'IMD i altres àrees de l'Ajuntament i TMB, que permet l'orientació per la ciutat assenyalant els trajectes més accessibles. Especialment dissenyada per a persones amb discapacitat visual.
2. Aplicació per a mòbil *Prometteo*, desenvolupada amb suport econòmic de l'IMD. Dóna indicació de les principals rutes d'interès turístic incorporant subtitulació i llenguatge de signes per a persones amb discapacitat auditiva.
3. Aplicació per a *tablet* i mòbil anomenada *Gueopic*. Permet, de manera molt senzilla, comunicar-se amb infants autistes a través de pictogrames, fotografies i veu amb llengua materna.
4. Incorporació d'un sistema QR multicanal que substitueix les audioguies per a l'exposició temporal. En gaudeix el conjunt de la població en diferents idiomes i també incorpora subtitulacions, llenguatge de signes i audiodescripció.
5. Desenvolupament d'una aplicació per a mòbil d'Oci Inclusiu Box 21, conjuntament amb la Fundació Anna Vives. Es tracta d'una agenda d'oci per a persones amb discapacitat i per a llurs famílies.
6. Hem impulsat el disseny i fabricació d'una cadira de rodes giroscòpica (permet desplaçar-se endavant, lateralment, i en diagonal) per a persones amb discapacitat o per a persones amb mobilitat reduïda. Aquesta cadira també incorporarà *tablets*, *joysticks*, i diferents sistemes d'informació per donar serveis a l'usuari.

Pel que fa a la Direcció de Família i Serveis Socials:

1. El **Servei de Teleassistència**, que a finals dels 2013 havia atès a 67.414 persones (tenim més de 56.500 aparells actius), ha fet un salt qualitatiu important posant les noves tecnologies i la innovació al servei de les persones. L'Ajuntament de Barcelona compta avui amb un nou servei de teleassistència més avançat i més modern, on les noves tecnologies s'incorporen per donar una atenció més ràpida i de millor qualitat:

- » Projecte Teleassistència Adaptada per persones sordes o amb dificultats de comunicació.
A través d'un dispositiu mòbil i mitjançant un sistema de missatgeria instantània amb preguntes i respostes pre-definides, la persona usuària del Servei de Teleassistència pot comunicar-se amb el Centre d'Atenció, que disposa d'un software específic per aquest tipus de comunicació.

Un dispositiu que s'afegeix a l'aparell de Teleassistència convencional i que permet la comunicació a persones amb dificultats en la comunicació oral (persones sordes o amb dificultats en la parla).

- » Teleassistència Avançada (dispositius perifèrics)
Els Dispositius Perifèrics són complements de seguretat per a la detecció de riscos per a la salut de la persona usuària i/o de la seva llar, tal com el detector de fum, detector de gas,



dispositius d'obertura de porta i el de passivitat de l'usuari. Es troben integrats en el funcionament del Servei de Teleassistència

» Teleassistència Mòbil:

Modalitat de servei, complementària a la teleassistència domiciliària, que ofereix a les persones usuàries una atenció immediata i integral fora del seu domicili, mitjançant un dispositiu similar a un telèfon mòbil. Això permet que les persones puguin realitzar activitats fora del domicili amb seguretat i tranquil·litat.

Disposa d'un sensor de caigudes que envia un avís al Centre d'Atenció del Servei de Teleassistència Municipal en cas d'impacte, des del Servei es contactarà amb la persona usuària a través del dispositiu de teleassistència mòbil per saber si ha patit algun accident.

Està dotat de l'última tecnologia GPS i GSM que permet el seguiment i la localització en cas d'emergència.

» El Projecte Easy Tablet:

Permet millorar les relacions personals dels cuidadors de persones en situació de dependència. Es tracta d'una tauleta que permet que la persona cuidadora pugui accedir, fins i tot remotament, a les diferents aplicacions, accedint a documentació sobre temàtiques d'interès i a jocs i exercicis d'entrenament mental. Aquest projecte acompanya l'aplicació de la tecnologia amb un dinamitzador, que acompanya la persona usuària en l'ús de la *tablet*, afegint paulatinament continguts i prestacions a mesura que aquesta n'aprèn el funcionament.

» Teleassistència Adaptada amb pictogrames:

Amplia les opcions de comunicació de les persones usuàries, modificant la comunicació escrita del dispositiu de teleassistència adaptada mitjançant pictogrames.

» LOPE (Servei de Localització de Persones)

Permet localitzar persones a través del mòbil i també permet detectar situacions potencialment perilloses en relació a la posició geogràfica de l'usuari. L'IMSS té conveniat aquest servei amb la CREU ROJA.

Aquest sistema proporciona seguretat i tranquil·litat a les persones usuàries així com als seus familiars.

2. Projecte Innovació TICs Gestió SAD.

La pròpia gestió del SAD, el Servei d'Atenció Domiciliària, en l'actual adjudicació, també ha incorporat tot un sistema de millores tecnològiques amb l'objectiu de millorar la gestió i que permeten que al moment es pugui fer, saber i conèixer el funcionament de la gestió.

3. En aquesta línia d'innovació vull destacar també el Projecte VINCLES BCN

VINCLES BCN planteja trencar l'aïllament de les persones que se senten soles, activant, desenvolupant i coordinant les seves xarxes de confiança, reforçant així la seva seguretat i el seu benestar, tot a través d'una plataforma *online*.

Es tracta d'un projecte que encara s'està desenvolupant, i que esperem poder-vos detallar més properament.

4. L'impuls de l'accés de persones grans a les TIC a través de l'extensió del wi-fi a la xarxa de casals de gent gran i les aules informàtiques, tenint em compte que cal lluitar contra la bretxa digital de les persones grans a la nostra ciutat.



L'Ajuntament compta amb 53 casals i espais municipals, en els quals hi ha 33 Aules informàtiques. El darrer trimestre del 2013 es van incrementar amb 8 noves aules, la renovació del *software* i d'altres materials. Aquesta dotació tecnològica va acompanyada de projectes de formació en Tecnologies de la Informació i Comunicació.

Les innovacions tecnològiques són un gran pas endavant en la prestació dels serveis a les persones. Són una eina molt important que posa la vida més fàcil a la nostra gent gran, a les persones dependents i a les persones amb discapacitat.

A Barcelona apostem perquè el futur dels serveis socials estigui en la innovació i en la millora constant dels serveis a la ciutadania.

5. Però la innovació social no només implica l'aplicació de noves tecnologies, també hi ha **innovació social en les noves estratègies** per fer front a les problemàtiques amb les que estem lluitant des de fa anys a la ciutat, per exemple de les persones sense llar:

Barcelona se sumarà experimentalment a la iniciativa *HOUSING FIRST* aquest mateix any 2014. Estem estudiant posar en funcionament pisos el darrer trimestre. Aquest nou enfocament de que les persones tinguin accés a una llar, com a punt de partida per a tota la resta del procés d'integració s'inspira en una experiència que es va posar en marxa als Estats Units i que s'està duent a terme de manera exemplar a ciutats com Amsterdam. Ho volem posar en marxa, conjuntament amb les entitats que treballen amb persones sense llar (especialment amb Arrels).

En aquest àmbit d'intervenció, està previst que es pugui posar en marxa dins de l'actual mandat un Centre d'Acolliment per a Persones Vulnerables amb Addiccions, molt demanat per les entitats que formen part d'aquest Consell, o un segon Centre d'Allotjament Familiar, o un Centre per a Persones Vulnerables igual que vam posar en marxa l'operació hivernal.

Pel que fa a persones grans:

- Dintre de les accions que estem fent per promoure el bon tracte a les persones grans, hem iniciat una sèrie de xerrades, impartides per advocats especialitzats vinculats als centres de serveis socials, dirigides a informar a la gent gran sobre els seus drets. Sota el títol "Mesures de prevenció i protecció jurídica davant dels maltractaments de les persones grans", les xerrades seran impartides en els 53 espais i casals municipals de gent gran dels deu districtes.
- Així mateix també s'han programat una sèrie de xerrades als districtes per assessorar la gent gran per evitar inspeccions fraudulentament d'instal·lacions de gas a casa seva. Es fan en coordinació amb l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. S'imparteixen a casals de gent gran, centres cívics i oficines de la OMIC. L'objectiu és que les persones consumidores, persones grans en aquest cas, no siguin enganyades ni estafades.

El que volem és posar la innovació, les noves tecnologies i la innovació social al servei de les persones.

La Sra. Maite Fandos passa la paraula a la Sra. Emília Pallàs, Secretària del Consell Municipal de Benestar Social.

4. **Desplegament del Reglament de Funcionament Intern del Consell Municipal de Benestar Social: elecció de la Vicepresidència Associativa i de la Comissió Permanent**

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social



Avui es durà a terme l'elecció de la Vicepresidència Associativa, un aspecte nou del Reglament, ja que abans el Consell no comptava amb aquesta figura, que és prioritària i ha d'estar en qualsevol Consell de participació de la ciutat. També durem a terme l'elecció de la nova Comissió Permanent que és l'àmbit executiu, que prepara i treballa tot allò que aquest Plenari pot després debatre i conèixer.

Tenim dos processos d'elecció que no són competència de tots els membres del Plenari, perquè com diu el Reglament, la Permanent està constituïda per una representació d'una part dels membres d'aquest Plenari, però totes les persones assistents compartiran aquest procés.

En primer lloc, està la Vicepresidència Associativa, que s'escull en l'àmbit de les organitzacions, associacions i fundacions socials que formen part del Plenari, que en són vint. Es va obrir el procés de presentació de candidatures i en la seva data de finalització s'ha presentat una candidatura, la de Creu Roja, representada per la Sra. Mercè Torres i Fuentes, vicepresidenta de Creu Roja a Barcelona. Com estava previst en aquest procés, voldria donar-li la paraula a la Sra. Torres.

Sra. Mercè Torres i Fuentes, vicepresidenta de Creu Roja a Barcelona

Creu Roja va presentar la seva candidatura a la Vicepresidència Associativa per la importància que per a nosaltres té el Consell Municipal de Benestar Social en la definició de les polítiques socials de la ciutat.

La missió de Creu Roja és estar cada cop més a prop de les persones vulnerables. I és amb aquesta finalitat que, com organització humanitària arrelada a la societat, hem estat al Consell des dels seus inicis, participant activament en tots els grups de treball i aportant la nostra experiència en els diferents àmbits de benestar social a la ciutat de Barcelona, on la Creu Roja hi és present des de fa més de 142 anys.

Que ara al Consell Municipal de Benestar Social tinguem l'oportunitat, igual que a altres Consells, de tenir una Vicepresidència Associativa és una gran ocasió per a totes les entitats, més enllà de la participació en el Plenari, en els grups de treball o a la Permanent. Creu Roja, des de la Vicepresidència, podrà escoltar més, conèixer més i sentir més els problemes socials de la nostra ciutat. En conseqüència, tindrem l'oportunitat d'ajudar millor.

Els demano confiança i els dic que des d'aquesta Vicepresidència, Creu Roja estarà, com sempre, per ajudar i a disposició de totes les entitats que fan un treball tan important per a la nostra ciutat. La crisi que fa uns anys ens va caure al damunt és llarga i crua, i des de Creu Roja pensem que és ara més que mai que la nostra ciutat necessita de tots i totes, de persones solidàries amb ganes de ser útils i d'ajudar. Pensem que ara més que mai hem d'estar al costat de les persones que pateixen, i hem de ser capaços de construir aliances. Només així podrem alleugerir el patiment de tantes persones i famílies. És clar, sabem que no podrem arribar a tot, però segur que sumant esforços viurem en una ciutat més justa.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

Pel que fa a la Comissió Permanent, totes les entitats socials i la resta de grups que poden formar-ne part, com saben, tenien la possibilitat de decidir si no volien formar part de la Comissió Permanent. En principi no ha arribat cap proposta de cap entitat o organització que no en vulgui formar part. Per tant, tots aquells grups que tenen la possibilitat d'escollir els seus representants en la Comissió Permanent tenen el llistat d'entitats i organitzacions per fer el procés d'elecció.

Pel procediment d'elecció, de la Vicepresidència Associativa, proposo a consideració del Plenari i de la Presidència que, com que només hi ha una candidatura, valorin si és o no necessari procedir a la votació.

Com que no hi ha cap aportació ni objecció en aquest sentit, no cal fer cap votació, i donem per escollida i aprovada la candidatura de la Sra. Mercè Torres, representant de Creu Roja a Barcelona.



La Sra. Maite Fandos felicita la nova Vicepresidenta i cedeix la paraula de nou a la Sra. Emília Pallàs.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

Procedirem a la votació dels representants a la Comissió Permanent. Els recordo que escolliran representació en la Permanent les entitats, fundacions i organitzacions socials, les associacions empresarials i organitzacions sindicals, l'àmbit universitari i professional i persones expertes o de reconegut prestigi. Cada representant d'aquests grups té a la carpeta una butlleta amb totes les entitats que poden votar. Procedirem a dur a terme aquesta votació de forma còmoda i fàcil: començarem per una banda de la taula, jo aniré anomenant a les persones i vostès podran posar la papereta en una urna que anirà passant pel costat.

Dels 20 representants de les entitats i fundacions socials, hi ha confirmades 17 entitats, però hi ha dues que finalment no han pogut venir: COCARMI i la FAVB. Per tant, són en total 15 entitats i voten respectivament

- Representant de FEICAT, Sr. Albert Alberich
- Representant d'ECAS, Sra. Sonia Fuentes
- Representant de Fundació Família i Benestar, Sr. Josep Maria Puig
- Representant d'ONCE Catalunya, Sr. Josep Vilaseca
- Representant de la Taula del Tercer Sector, Sra. Àngels Guiteras
- Representant de la Fundació Mambré, Sra. Txell Colleldemont
- Representant de FEDAIA, Sra. Sonia Martínez
- Representant de la Federació Catalana de Drogodependències, Sra. Felisa Pérez
- Representant de la Fundació Pere Tarrés, Sr. Oriol Pujol
- Representant de Càritas, Sra. Montserrat Padilla
- Representant de FEATE, Sra. Assumpció Ros
- Representant de la Fundació SURT, Sra. Carolina Pallàs
- Representant de Creu Roja, Sra. Mercè Torres
- Representant de Fundació la Caixa, Sr. Jaume Farré
- Representant de la Fundació Congrés Català de Salut Mental, Sra. Àngels Vives

Passem al següent bloc, d'experts i expertes.

Sr. Antoni Vilà, representant del grup de persones expertes informa que s'han posat d'acord en les dues persones representades a la C Permanent i que seran: el Sr. Josep Maria Canyelles i la Sra. Begoña Roman.

Passem als representants de les associacions empresarials, gremials i de les centrals sindicals. Cal triar dos dels cinc representants. Passem a la votació:

- Representant del Consell de Gremis i Comerç, Sr. Miguel Ángel Fraile, no està present
- Representant de la Confederació de Cooperatives, Sr. Joan Segarra
- Representant d'UGT, Sr. Juan José Casado
- Representant de Comissions Obreres, Sra. Raquel de Haro
- Representant de Foment del Treball, Sra. Mireia Recio

Passem als representants de l'àmbit universitari i professional, dels quals s'han d'escollir dos representants:

- Representant del Col·legi d'Economistes, Sra. Rosa Vilavella
- Representant del Col·legi de Psicòlegs, Sr. Josep Villajoana
- Representant del Col·legi de Politòlegs, Sra. Anna Parés
- Representant del Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya, Sr. Rafael López
- Representant del Col·legi d'Advocats, Sra. Rosa Maria Barberà
- Representant del Col·legi de Farmacèutics, Sra. Montserrat Gironés



- Representant del Col·legi de Pedagogs, Sr. Josep Maria Elias
- Representant del Col·legi de Metges, Sr. Jordi Craven
- Representant del Col·legi de Periodistes, Sr. Enric Frigola
- Representant del Col·legi d'Arquitectes, Sra. Carla Habif-Hassid
- Representant del Col·legi de Treball Social, Sra. Elisenda Piqué
- Representant del Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona, Sra. Sonia Hernández
- Representant del Consell Social de la Universitat de Barcelona Sra. Núria Aymerich

Per procedir al recompte de vots demanem que alguna persona del Plenari ens acompanyi. Sabem que és un esforç, per l'interès de seguir la presentació del pressupost, però havíem pensat que fos alguna de les persones que tenen més vinculació directa, algun coordinador o coordinadora dels grups de treball del Consell Municipal de Benestar Social, algun secretari o secretària d'un dels Consells de Participació Social.

S'hi ofereixen el coordinador del Grup Salut i la coordinadora del Grup Envel·liment, així com els representants del Consell Econòmic i Social, el Consell d'Immigració i el Consell de Dones.

Procedirem al recompte, i paral·lelament donem continuïtat a la sessió del Plenari.

5. Presentació del pressupost municipal 2014 de l'àmbit de polítiques socials

La Sra. Maite Fandos cedeix la paraula a la Sra. Glòria Figuerola

Sra. Glòria Figuerola, Directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

El pressupost global de l'Ajuntament per l'any 2013 va ser de 1.870 milions i el del 2014, 1.899 milions. Si això ho comparem amb el pressupost de polítiques socials de l'Ajuntament, representava al 2013 un 12% del pressupost global, i aquest any 2014 representa el 14%. Aquí parlem del pressupost de l'Ajuntament en polítiques socials. Quan l'Ajuntament publica els seus pressupostos, hi ha una part de polítiques socials que es desenvolupen i estan en els pressupostos del districte, i en canvi una altra part que està a la nostra Àrea. Anirem veient al llarg de l'explicació que els hi farà la Sra. Maite Fandos que sempre que parlem d'atenció, la part important caurà a l'Àrea, perquè nosaltres fem sobretot atenció. En canvi, quan parlem de promoció, quedarà molt més equilibrat, perquè una part de promoció es fa des dels districtes.

L'Ajuntament inverteix en Atenció Social i Persones Vulnerables, 204 milions d'euros, dels quals 190 milions queden en projectes i serveis que fa l'Àrea. En Promoció Social, en canvi, l'Ajuntament inverteix 21,35 milions d'euros, i l'Àrea només 10 milions d'euros, perquè com veuran més endavant, molts temes de promoció de la gent gran es porten des dels districtes.

En Esports, que ho posem per concretar el nostre pressupost però no l'anirem explicant perquè s'explica en altres àmbits, es pot dir que la gran part està a l'Institut Barcelona Esports, i una part molt petita de promoció esportiva queda als districtes.

Vist aquest tema global, passem a l'Atenció a la Infància i la Família. El pressupost total de l'Ajuntament és de 9,5 milions d'euros, dels quals 7,49 milions estan en la nostra Àrea. Aquí hi ha un tema molt important: els equips d'atenció a la infància, que com saben són 100 funcionaris que fan atenció especialitzada i que no estan comptabilitzats aquí. Després veurem la suma total.

Atenció a la gent gran i teleassistència: 27,6 milions d'euros. Hi ha una part important de la nostra Àrea, tot el que explicava abans la tinenta d'alcalde pel que fa a teleassistència.

Atenció a persones vulnerables. Es pot dir que gairebé tot el pressupost correspon a la nostra Àrea. Hi ha molt poca cosa a algun programa concret que es fa des dels districtes.



El mateix passa amb el Servei d'urgències i emergències socials, i amb l'Atenció a Dones Vulnerables. Des dels districtes es fa promoció, però molt poca atenció.

A l'atenció a la Immigració també hi ha programes molt petits i la majoria de diners estan a la Direcció d'Immigració, si bé és cert que hi ha una part important d'aquests diners que es treballa amb els districtes i per tant els diners passen a executar-se en projectes que han sorgit des de les entitats dels districtes.

L'apartat d'Administració general, de serveis socials, central, territori. Aquí queda més equilibrat, perquè es tracta de la maquinària central que controla, avalua i programa.

A continuació la Sra. Fandos proposa fer fotocòpies del pressupost i repartir-les als assistents per tal de poder consultar els números més còmodament.

Pren la paraula la Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Atenció a la Infància i Família:

- Es continuarà ampliant la xarxa de centres oberts amb la col·laboració de les entitats socials. Actualment disposem de 19 centres oberts, 2 de gestió municipal i 17 més gestionats per entitats. S'està treballant perquè els equipaments de tres entitats de la ciutat compleixin els requisits de centre obert que estableix la Generalitat i puguin registrar-se com a serveis de la cartera de serveis socials. També s'està donant suport a altres entitats per a consolidar les activitats socioeducatives diàries que ofereixen. Tots els centres seguiran oferint el programa de berenars nutritius.
- Hem ampliat l'aportació extraordinària de beques de menjador en 1.000.000€ amb l'objectiu de donar compliment a l'acord de poder plantejar la beca total. A més seguirem aplicant les mesures per garantir la incorporació en els circuits de serveis socials de tots els casos d'infants amb deficiències alimentàries.
- A la convocatòria de subvencions 2014, s'ha incrementat un 200% la partida pressupostària de l'àmbit d'infància, passant dels 43.000€ de la convocatòria de 2013 als 129.000€ de la de 2014, per donar suport als projectes de les entitats socials que treballen amb els infants de la ciutat.

Atenció a la Gent Gran i Teleassistència:

- Hem aconseguit que el servei de teleassistència no tingui llista d'espera i seguirem treballant en les millores de l'atenció i la inversió en noves tecnologies (detectors de caigudes, fum, *tablet*, teleassistència mòbil).
- Seguirem apostant pel programa RESPIR a la ciutat de Barcelona, augmentant el pressupost en 400.000€, per a reforçar principalment el període d'estiu, amb la finalitat de cobrir l'excés de demanda detectada en els darrers anys durant aquest període.
- A la convocatòria de subvencions 2014, s'ha incrementat la partida de l'àmbit de gent gran en un 200%, passant dels 35.000€ de la convocatòria 2013 als 105.000€ de la de 2014, per donar suport als projectes de les entitats socials que treballen amb la gent gran de la ciutat.
- Ampliarem amb 500.000€ el servei d'urgències a la vellesa que atén de manera temporal a la persona oferint-li una plaça residencial privada i facilitant-li una subvenció en el cas que no pugui arribar a cobrir el cost. L'objectiu del servei és atendre l'urgència en el més breu termini de temps possible i treballar per oferir a la persona el recurs definitiu o el retorn a domicili, un cop resolta la situació.

Atenció a Persones Vulnerables:

- El centre d'allotjament temporal d'Hort de la Vila ha passat de 60 a 75 places.



- Augmentarem el conveni amb el Patronat de l'Habitatge fins a 1.500.000€ per a fer front al complement del cost del lloguer de les famílies que accedeixin a pisos de protecció social a través de la taula d'emergències o contingents especials.
- Iniciarem una primera experiència *Housing First* amb 55 habitatges.
- A la convocatòria de subvencions 2014, s'ha incrementat la partida de l'àmbit d'inclusió social i laboral un 200%, passant dels 76.000€ de la convocatòria de 2013 als 228.000€ de la de 2014, per donar suport als projectes de les entitats socials que treballen amb les persones vulnerables de la ciutat.

Servei d'Urgències i Emergències Socials:

- Posarem en marxa un nou equipament pel Centre d'Emergències i Urgències Socials de Barcelona, CUESB que a més de l'espai de treball dels professionals, tindrà un espai d'acollida i allotjament puntual per a persones i/o famílies (100 places) que han patit una situació d'urgència i/o emergència; comptarà amb espais adaptats per a famílies amb nens, serveis sanitaris i d'higiene, servei de rober i bugaderia, *office*, menjador, sala d'esbarjo, magatzem i consigna.
- S'està treballant també per tal que aquest servei tingui una dimensió més enllà del municipi de Barcelona, i per tant, s'estengui a l'àrea metropolitana.

Atenció a Dones Vulnerables:

- Al gener de 2014 s'ha posat en marxa el Servei d'Atenció Recuperació i Acollida (SARA); un servei ambulatori d'àmbit de ciutat de titularitat municipal d'atenció específica a persones víctimes de situacions de violència masclista (dones, infants i adolescents, i persones del seu entorn proper directament afectades per aquesta violència), i d'assessorament a professionals i a persones de l'entorn de les víctimes. És la porta d'entrada als recursos d'acolliment d'urgències i de llarga estada.
- S'ha incrementat les places en pisos d'acollida (3 nous pisos) per a dones amb drogodependències i els seus fills/es víctimes de violència masclista i dones que exerceixen prostitució i víctimes de tràfic, amb una aportació de 800.000€.

Atenció a la Immigració:

- El SAIER – Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats – s'ha redefinit i ha incorporat dos nous serveis d'informació: un sobre emigració i un altre sobre retorn voluntari. D'aquesta manera, el SAIER dona resposta als canvis en els fluxos migratoris que es registren a la ciutat de Barcelona, convertint-se en un centre especialitzat en mobilitat internacional.
- L'Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars (OPAI) des del seu inici fins a 31 de març té 199 persones en seguiment; 111 en diferents recursos de formació, inserció laboral i alfabetització i coneixement de la llengua.

Sra. Glòria Figuerola, Directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

El programa que es denomina "Atenció social i persones vulnerables", malgrat hem parlat ja de persones vulnerables, aquí hi torna a sortir, abasta en aquest cas a l'Institut Municipal de Serveis Socials, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i un fons de contingència que es va aprovar per aquells temes que poguessin anar sortint al llarg de l'any.

En aquest tema el pressupost municipal només diferencia dos grans conceptes: Serveis d'Atenció a la Dependència (47,75 milions d'euros) i Serveis Socials Bàsics (43,51 milions d'euros), que és el que suma el pressupost de l'Institut: 91,26 milions d'euros, per un error a la documentació diu 91,28. Pel que fa l'atenció a persones amb discapacitat, són 7,9 milions d'euros. En principi, quan s'aprova el



pressupost de l'Ajuntament, com vostès saben, hi ha una part que per Carta Municipal està a cadascun dels districtes, perquè la prestació es fa als districtes, que després passa a l'Àrea, que ho va traspasant als Instituts.

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Serveis Socials Bàsics i atenció a la dependència:

- Hem augmentat la partida d'ajuts d'inclusió un 48,8%, tenint pressupostat aquest 2014: 4.180.000€ per a ajuts a famílies, 500.000€ en ajuts per a pobresa energètica (hem posat aquest número, però és una partida il·limitada) i 145.000€ en ajuts per allotjament temporal.
- S'ha implementat la targeta solidària, una targeta de crèdit social, de saldo limitat carregada per l'Ajuntament de Barcelona i que es pot fer servir per comprar aliments. Les beneficiàries seran 3.500 famílies amb fills sense recursos. Podran anar a comprar aliments als supermercats, com fa qualsevol família, però gaudiran d'alguns descomptes en productes per part dels establiments.
- Augmentarem els programes d'inserció laboral per a col·lectius amb dificultats per retornar al món laboral, mitjançant els programes PISL i PROPER.
- Seguirem estenen el programa RADARS per arribar a tots els districtes de la ciutat. Ara està en marxa a 9 districtes i 15 barris i aquest any 2014 arribarem als 10 districtes i 16 barris. Les farmàcies de Barcelona s'han incorporat al projecte mitjançant un conveni amb el Col·legi de Farmacèutics i l'Ajuntament de Barcelona, signat el passat 8 de febrer. Al mes de març ja s'havien adherit 230 farmàcies de la ciutat, per la qual cosa vull agrair el Col·legi de Farmacèutics per la tasca de difusió per tal d'aconseguir aquestes adhesions.

Atenció a persones amb discapacitat:

- Seguirem apostant per a la inclusió d'infants amb discapacitat en les activitats d'estiu de l'Ajuntament mitjançant la contractació de monitors de suport. A la campanya d'activitats d'estiu per a infants i adolescents de 2012 a 2013 ja es va incrementar aquest suport en un 19%, i tenim el compromís de donar resposta a totes les sol·licituds de monitors de suport.
- Millorarem l'accessibilitat de la ciutat, tant en el transport ordinari com al específic, com el porta a porta, amb una aportació de 750.000€ més.
- Es seguirà apostant pel Programa RESPIR de suport a les famílies cuidadores de persones amb discapacitat, que consta de dues modalitats: estades residencials i activitats de dia.
- A la convocatòria de subvencions 2014 s'ha creat un àmbit nou i específic amb una dotació inicial de 830.000€ que s'ha augmentat a 1.000.000€ per a donar suport a les entitats socials que atenen a les persones amb discapacitat de la ciutat.
- Inauguració del nou equipament de l'Equip Interdisciplinari per a la petita infància (EIPI) de Ciutat Vella, que suposa una millora de les seves instal·lacions i per tant, una millora de l'atenció.

Sra. Glòria Figuerola, Directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

- Promoció Social: com poden veure, parlem de 21,35 milions d'euros, que es distribueixen: 10,62 milions d'euros corresponen a programes i serveis que es fa directament des de l'Àrea, i la resta es fa des dels districtes.
- Promoció de joves: queda molt equiparat. L'Ajuntament es gasta 5,28 milions d'euros dels quals l'Àrea se'n gasta 2,41 milions. Aquí com veuran després quan ho expliqui la regidora, hem fet un esforç perquè tot i que es tracti de promoció hi ha tota una línia que enfoca treball, orientació, i tot els temes que preocupen actualment als joves.



- Promoció i participació de la infància i l'adolescència: el pes més important està als districtes i no a l'Àrea, perquè tots els casals i ludoteques estan sota la responsabilitat dels districtes. Quan parlem dels centres oberts, que és atenció, sí que es porten des de l'Àrea.
- Promoció de la gent gran: des de l'Àrea tenim la visió global, però tots els casals de gent gran depenen dels pressupostos de districte.
- Promoció de dones: queda un tant equilibrat, com a Àrea hi ha el servei CIRD, central i de ciutat, però hi ha molts altres temes que es porten des dels districtes.
- Promoció de la immigració: el pes important està a l'Àrea, si bé treballa amb els projectes que venen des dels districtes.
- Serveis i projectes comunitaris: no és que l'Àrea no hi faci res, sinó que el que es fa està en l'àmbit de l'atenció, no la promoció, que es treballa des dels districtes.
- Drets Humans i no discriminació: està equilibrat.
- Temps i qualitat de vida: hi ha una part més important a l'Àrea.
-

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Promoció de joves:

- Inici de les obres del nou centre adreçat a les famílies amb adolescents per donar suport a les famílies i/o potenciar les habilitats parentals, així com informar-les i orientar-les dels recursos de la ciutat per a aquesta franja d'edat. Creació, aquest any 2014, de 2 nous punts "Aquí t'escoltem": el de Palau Alós a Ciutat Vella i el de l'espai Jove les Basses Nou Barris.
- Continuïtat del Pla de xoc d'ocupació gestionat des de la Direcció d'Adolescència i Joventut i BCN Activa mitjançant el catàleg de serveis "Barcelona Treball Joves" amb actuacions concretes en els àmbits formatius, ocupacionals, de contractació i de suport als joves, amb col·laboració del Consorci d'Educació de BCN, la Fundació BCN Formació Professional, Institut Municipal d'Educació de BCN (IMEB) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- Augmentarem el pressupost en 200.000€ per a projectes de *coaching* en capacitació professional, assessorament en els diferents districtes i assessorament en emprenedoria als punts d'informació juvenils de la ciutat.
- Creació d'un nou punt d'informació juvenil al districte de Nou Barris.
- Augment de la partida pressupostària de l'àmbit d'adolescència i joventut de la convocatòria de subvencions 2014 en 86,53%, passant dels 96.500€ del 2013 a 180.000€ al 2014.
- Farem una convocatòria extraordinària de subvencions per a petites reformes per a l'adequació dels espais de les entitats educatives del lleure amb una partida de 150.000€.
- Creació d'una partida pressupostària de 50.000€ per a assegurar que tots els adolescents i joves que assisteixen a les entitats educatives de lleure puguin participar a les sortides que hi organitzen, gaudint d'una beca en cas que les seves famílies tinguin dificultats econòmiques. Això es suma a la partida de beques que tenim per a les vacances d'estiu, que és d'1.100.000€ ampliables.

Promoció i participació de la infància i l'adolescència:



- Hem introduït canvis en la Campanya d'activitats d'estiu per a infants i adolescents 2014:
 - Creació d'una nova modalitat d'activitats per a adolescents de 14 a 17 anys, les d'àmbit sociocultural (arts plàstiques, teatre, dansa, noves tecnologies...) adaptant la campanya als nous interessos dels adolescents de la ciutat.
 - Creació del nou format "Vacances en família", experimental, amb 30 famílies de Sant Andreu.
 - Creació de nous formats de les activitats (horaris, duració dels torns....).

Promoció de la gent gran:

- No m'hi estendré, ja que ja he explicat abans la campanya de prevenció dels maltractaments a la gent gran, així com les activitats específiques que s'estan fent de sensibilització amb gent gran.

Promoció de les dones:

- El nou enfocament del Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD) com a oficina tècnica per a l'aplicació de la perspectiva de gènere transversal.

Promoció social de la immigració:

- La potenciació del Programa de Noves Famílies, famílies que arriben per reagrupació familiar, i sobretot l'ampliació del programa Barcelona t'acull.
- Precisament avui s'ha presentat la nova estratègia antirumors que es farà coincidint amb la diada de Sant Jordi.

Foment i promoció de la pau, els drets humans i la no discriminació:

- Projecte pilot d'orientació / inserció dins del programa Proper de l'Ajuntament, juntament amb Barcelona Activa per a persones transsexuals. Si el projecte funciona, s'ampliarà.

Temps i qualitat de vida:

- Implantació a tota la ciutat del Programa Temps per tu, servei per fomentar la conciliació de la vida laboral, familiar i personal fent cada cop més activitats en diferents franges horàries i d'edats, i també per a persones amb discapacitat.
- Celebració de l'Any Internacional de la Família dins del marc del Pla de Família, amb activitats de commemoració.

Sra. Glòria Figuerola, Directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

- Promoció de la salut: és l'únic programa que compartim entre l'Àrea i els districtes. Com veuran després, són totes les activitats que es duen a terme amb aquesta línia.
- Aportació de l'Ajuntament al PAMEM.
- Aportació de l'Ajuntament a l'Agència de Salut Pública, que com saben, és una agència que compartim amb la Generalitat de Catalunya i que es fa en atenció i prevenció de la drogodependència, promoció de la salut pública i protecció de la salut pública.

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Salut:



- Disseny del model (2013-2014) per implementar una experiència pilot (2014-2015) de l'abordatge integral de l'envelliment actiu i saludable en dos barris de la ciutat: Besòs i Nova Esquerra de l'Eixample que té per objectiu facilitar la integració de les actuacions sobre la gent gran dels serveis socials i sanitaris, en el marc d'un model d'atenció centrada en la persona. S'està treballant conjuntament amb el Consorci Salut de Barcelona, l'Institut Municipal de Serveis Socials, l'Agència Salut Pública de Barcelona, l'Institut Municipal d'Informàtica.
- Programa Activa't als parcs. Un programa d'activitat física als parcs, jardins o places de Barcelona per a la gent gran organitzat des de l'Institut Barcelona esports (IBE) i l'Agència de Salut Pública de Barcelona. Al juliol de 2013 hi havia 1.253 persones inscrites i una mitjana de participació diària de 400 persones. Es tracta d'un programa amb una participació molt alta que cada any es va ampliant.
- Estratègia de promoció de la salut sexual, afectiva i reproductiva amb xerrades als instituts, programa Sirius, etc...
- Desenvolupament del Programa de salut als barris. Programa d'acció comunitària que aborda les prioritats de salut en els territoris amb més desigualtats en salut i s'articula a partir del diagnòstic de salut del barri. Actualment es du a terme a 12 barris de la ciutat de 5 districtes i la previsió és que es pugui ampliar.

Sra. Glòria Figuerola, Directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Com a resum final, la comparativa entre 2013 i 2014, on es veu la quantitat de l'Àrea. Aquí estan inclosos també els Instituts. Hi hem inclòs una anotació perquè en aquest moment, des de l'Ajuntament s'està fent un esforç perquè el proper any tots els equips centrals que fan el disseny, la direcció, l'execució i el control dels diferents serveis, així com els equips d'atenció a la infància (100 persones), es puguin anar imputant als diferents programes. En aquest moment, imputar-ho als diferents programes no és informàticament possible. En total, tot aquest personal són 270 professionals, per tant, 12.699.633€ més. Estem parlant de dades de 2013, que no variaran gaire al 2014 perquè com vostès saben la plantilla de funcionaris està estabilitzada per llei.

La Sra. Fandos obre un torn de paraules.

Sr. Pasqual Bayarri, del Consell Econòmic i Social de Barcelona

Quan el Consell Econòmic i Social de Barcelona va fer el seu dictamen sobre els pressupostos municipals i en relació al fons de contingència que s'havia establert de 10.000.000€, es va demanar a l'Ajuntament que en el cas que no s'apliqués aquest fons de contingència a finals d'any, es pogués transmetre la resta que quedés al pressupost de l'Àrea. Hi ha alguna decisió al respecte?

Sra. Glòria Figuerola, Directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Si no fossin necessaris, hauríem de veure què acaben dient els pressupostos generals de l'Estat, que són els que marquen què es pot fer. Fins fa dos anys, quan una Àrea tenia uns diners que no gastava, passaven, l'any següent, com a romanents que s'incorporaven després de tancar el pressupost al mes de març i es podien gastar. Això l'any passat se'ns va prohibir, però no per part de l'Ajuntament, sinó pels pressupostos de l'Estat.

De totes maneres, crec que amb tots els problemes i necessitats que anem detectant, dubto que sobrin, aquests diners.

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports



Prenem nota del comentari, però el que sol passar a les nostres àrees es que anem ampliant. Normalment comencem amb partides en què posem xifres aproximades, com amb les beques d'estiu. Vam començar l'any 2012 amb 500.000€ i vam acabar posant-hi 700.000€. El 2013 vam posar 700.000€ i vam acabar amb 1.000.000€. Aquest any comencem amb 1.000.000€ però no sabem com l'acabarem. Si finalment són 800.000€, voldrà dir que anem millor.

Però precisament la nostra Àrea té partides molt obertes, tot i que hem de posar xifres concretes per poder fer el pressupost. Al final d'any sí que es fa equilibri entre partides, per exemple quan hi ha algun imprevist, com el de l'assentament del c. Puigcerdà l'any passat. Però com dic, normalment això queda dintre de la nostra Àrea, i també rebem imports d'altres àrees, per això som l'Àrea que creix més.

Sra. Imma Moraleda, representant del grup municipal PSC

En aquest pressupost, les dues columnes (corresponents al 2013 i 2014) representen el pressupost inicial o el de 2013 ja és pressupost executat?

Sra. Glòria Figuerola, Directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Quan comparem pressupostos, sempre ho fem amb els inicials.

Sra. Carla Habif-Hassid, representant del Col·legi d'Arquitectes

He vist partides pressupostàries al Consell d'Habitatge Social (en el que participo, ja que formo part del Col·legi d'Arquitectes) per a pisos tutelats, habitatges socials, etc. El que no veig, i que potser està en alguna partida, és l'arranjament d'habitatges, obres molt petites perquè la gent pugui seguir vivint viure a casa seva sense necessitat de traslladar-se a una residència o qualsevol altre lloc. No ho he vist en cap dels dos pressupostos, tot i que segurament està aquí.

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Està dins de l'Institut de Serveis Socials, però al tractar-se d'una cosa que fem cada any, avui no l'hem explicada. Cobrim totes les demandes que es fan en aquest sentit.

Sra. Àngels Canals, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials

Hi ha una partida aproximada de 200.000€ i a més, es va fer un contracte amb 10 empreses que es van presentar.

Sra. Carla Habif-Hassid, representant del Col·legi d'Arquitectes

Conec el programa, a través de la Diputació de Barcelona, i sé que a la Generalitat també hi ha un programa, però no ho sabia veure als pressupostos, sobretot per veure quina era la inversió en rehabilitació que es fa des d'Habitatge Social i des de Benestar Social, perquè és un tema que beneficia l'usuari, perquè es queda a casa seva.

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Per una banda hi ha la partida que ha comentat la Sra. Figuerola, i a més un conveni amb l'Associació per la Vida Independent, que es tramita a través dels centres de serveis socials i en el marc del qual es fan arranjaments i adaptacions dels habitatges de persones grans o persones amb discapacitats.

No és una novetat, per això no ho hem explicat. Com he dit, es dona cobertura a gairebé totes les peticions que arriben.

Sra. Glòria Figuerola, Directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Es fa des dels districtes en col·laboració amb l'Agència de Salut Pública, també amb voluntaris, per a totes aquelles persones grans que tenen problemes per sortir al carrer. Una cosa és que des dels



Serveis Socials se'ls porti el menjar i el que calgui, però a més, perquè facin vida social, això es va estenent a nivell de districtes.

6. Resultats del procés d'elecció de la Vicepresidència i Comissió Permanent

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

El resultat de l'elecció de la Vicepresidència ja el coneixem, per tant procedim al de la Comissió Permanent.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

Les persones que formaran part de la Comissió Permanent són:

- Àmbit de persones expertes o de reconegut prestigi, Sr. Josep Maria Canyelles i Sra. Begoña Roman
- Associacions empresarials i centrals sindicals: UGT de Catalunya, 4 vots i Confederació de Cooperatives de Catalunya, 4 vots.
- Àmbit universitari i professional: s'han emès 13 vots, els 13 són vàlids. Han estat triats el Col·legi de Treball Social, amb 10 vots, i Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya, amb 4 vots.
- Organitzacions, entitats i fundacions socials: s'han emès 15 vots, 14 vots vàlids. Les 8 organitzacions i entitats més votades han estat:
 - o Càritas, 12 vots
 - o Taula del Tercer Sector, 10 vots
 - o Federació Catalana de Voluntariat Social, 8 vots
 - o Federació Catalana de Drogodependències, 7 vots
 - o Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona, 6 vots
 - o FEDAIA, 6 vots

Hi ha un empat de 3 entitats, amb 5 vots emesos per a cada cas, per 2 llocs a la Permanent: ECAS, FEATE i SURT. Davant d'aquesta situació, la proposta seria, si els hi sembla oportú, que les 15 entitats que poden votar escullin dues d'aquestes tres entitats.

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Una altra opció es fer una rotació entre les tres entitats, però potser és més complicat, com vostès vulguin.

S'accepta la proposta de tornar a votar i es procedeix a la votació.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

Com que hi ha persones que han marxat, procedirem a votar en funció de les persones que hi són:

- Sr. Albert Alberich, de FEICAT
- Sra. Sonia Fuertes, d'ECAS
- Sr. Josep Maria Puig, de Família i Benestar
- Sr. Josep Vilaseca, de Fundació ONCE
- Sra. Àngels Guiteras, de la Taula del Tercer Sector
- Sra. Txell Collelldemont, de Fundació Mambré
- Sra. Sonia Martínez, de FEDAIA
- Sra. Felisa Pérez, de Federació Catalana de Drogodependències
- Sra. Assumpció Ros, de FEATE
- Sra. Carolina Pallàs, de SURT
- Sra. Mercè Torres, de Creu Roja
- Sr. Jaume Farré, de Fundació la Caixa
- Sra. Àngels Vives, de Fundació Congrés Català de Salut Mental

Procedirem ara al recompte d'aquests vots.



7. Diversos

Sra. Irma Rognoni

Pacte del Temps:

- S'està acabant d'elaborar el díptic, que contindrà els cinc objectius que finalment es van treballar entre tots i totes, amb deu mesures previstes per treballar en el bienni 2015 – 2016. A partir d'aquí esperem que hi hagin també butlletes d'adhesions, etc.
- En aquest moment s'està fent la devolució de les aportacions dels agents participants i a partir del 22 d'abril ja estarà disponible el document tancat.
- S'està contactant amb totes les entitats i empreses participants per tal de que s'adhereixin al Pacte.
- El 19 de juny es presentarà el document i les primeres adhesions. Es farà un acte al Centre Cultural del Born, al qual estan tots i totes convidats, així com les seves entitats.

20è aniversari de l'Any Internacional de la Família:

- Es farà un acte central de Festa de Família a Barcelona, l'11 de maig al Parc de la Ciutadella. Es tracta de reunir les famílies al voltant d'una taula i on s'organitzaran diferents activitats lúdiques. L'activitat serà des de les 12h fins a les 18h i també hi estan tots convidats. Es farà en col·laboració amb el Departament de Gent Gran.
- El 24 i el 31 de maig es farà una festa final de famílies de "Temps per tu", tant a Nou Barris com a Les Corts.
- Durant el mes de juny hi haurà 5 diàlegs entorn a l'economia i la família a diferents biblioteques de la ciutat, amb dos periodistes, David Escamilla i Humberto Salerno, que són autors del llibre "100 trucs per arribar a finals de mes". Estem pendents de confirmar quines seran les biblioteques, però els ho comunicarem oportunament. Aquí, més que "família i pobresa" volem treballar l'eix "família i economia familiar"
- Ja tenim els ambaixadors barcelonins que han concretat la seva participació. Són Roser Capdevila, dibuixant de Les Tres Bessones, representant de la gent gran; Pau Garcia-Milà, un emprenedor; Helena Garcia Melero, presentadora de TV3; Tortell Poltrona, pallasso; i en Marcel, un nen amb una discapacitat de sordesa profunda però que parla i entén perfectament perquè sap llegir els llibres i porta uns audíofons digitals. Amb ells filmarem un missatge.
- Adjuntarem una fitxa, que vostès tenen a la carpeta, per aportar activitats a l'Any Internacional. Tothom que vulgui pot comunicar a la Regidoria de Família les activitats que volen fer, així com fer servir el logotip i el lema "Barcelona és família".
- Del 7 al 12 de juliol, a l'estand de la Setmana de Responsabilitat Social, es duran a terme uns diàlegs entre la xarxa d'empreses NUST i les empreses d'economia social al voltant de la conciliació, amb presència de treballadors que gaudeixen d'aquestes mesures. Això serà el 8 de juliol, d'11.15h a 12.30h, i a on també està tothom convidat.

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Voldria recordar que Barcelona és aquest any 2014 Capital Europea del Voluntariat. Aquest títol és una iniciativa del Centre Europeu del Voluntariat, en el marc de l'Any Europeu dels Ciutadans 2013,



que ha organitzat aquesta convocatòria per primera vegada. Aquesta candidatura de Barcelona – Catalunya es va presentar a la convocatòria partint de 1.900 entitats de voluntariat social censades i del conjunt d'actuacions estratègiques que es fan i es promouen a Barcelona i a Catalunya, en el marc d'un model participatiu i associatiu de voluntariat, i amb una societat activa que presenta unes xifres de voluntariat similars a altres països europeus: el 17% de la població major de 18 anys fa voluntariat.

El 5 de desembre, en el marc del Parlament Europeu, va tenir lloc la designació de Barcelona com a Capital Europea del Voluntariat aquest any 2014. L'objectiu de la capitalitat és promoure el voluntariat en l'àmbit local per mitjà del reconeixement a aquells municipis que donen suport i mantenen una estreta col·laboració amb entitats i organitzacions de persones voluntàries o que promoguin l'altruisme.

Barcelona inaugura aquesta capitalitat i el seu Comitè Organitzador, format per l'Ajuntament, representat pel Sr. Carles Agustí, Comissionat de Participació; la Generalitat de Catalunya, la Federació Catalana del Voluntariat i FASVOL de la Caixa, ha impulsat una sèrie d'activitats com el 20è Fòrum Primavera de les Associacions, "L'Associacionisme és capital", la presentació del Pla Municipal de Suport a les Associacions, el lliurament dels premis del 5è Concurs de Relats "Voluntariat Social", la 2a setmana de voluntariat ambiental "Territori Sostenible", la 5a setmana de Responsabilitat Social Corporativa, la 9a jornada de voluntariat en l'àmbit de la salut, l'Àgora Ciutadana de la Barcelona Social, la presentació del monogràfic "Ciutadania compromesa amb la Barcelona social", l'Escola d'Estiu del Voluntariat i la Mostra d'Associacions de la Mercè amb Estocolm com a ciutat convidada. Es finalitzarà el 4 de desembre amb la celebració conjunta del Dia del Voluntariat amb la cloenda del projecte Verso, el lliurament de premis Voluntariat, i els actes de relleu de candidatura.

Totes les entitats de la ciutat que fan i promouen el voluntariat esteu convidades a aportar activitats ordinàries i extraordinàries a aquesta celebració de la capitalitat. Podeu trobar informació al web www.bcnvoluntariat2014.cat, així com aportar activitats, consultar les que hi ha, etc.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

En aquesta segona votació s'han emès 13 vots, dels quals 12 són vàlids i 1 en blanc. El resultat ha estat el següent:

- ECAS, 8 vots
- Fundació SURT, 7 vots
- FEATE, 6 vots

Per tant, en funció d'això, les dues entitats que s'incorporen a la Permanent són ECAS i Fundació SURT, complint amb la previsió de 8 entitats.

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Felicitat a les entitats que formaran part de la Permanent. És molt positiu haver incorporat la figura de la Vicepresidència Associativa i comptar amb tantes persones que volen col·laborar, els hi agraeixo.

8. Torn obert de paraules

Sra. Mercè Torres, Vicepresidenta Associativa

Només vull donar-los les gràcies i dir-los que estic a la seva disposició, com sempre ho ha estat la Creu Roja per fer una ciutat i un país millor.

Sr. Jordi Craven, representant del Col·legi de Metges de Barcelona



Totes les entitats que estem aquí representades venim a representar una finestra que és un autèntic observatori a la realitat social del país, la ciutat, i uns límits que poden ser diferents del terme municipal.

Avui s'ha parlat de la necessitat d'actuar més enllà dels límits estrictes del terme, perquè la realitat social va més enllà. Hi estic completament d'acord, i això és el que percebem els metges, que a vegades les emergències tenen una sectorització que no coincideix amb la que està prevista, i la necessitat de poder actuar per sobre d'aquests límits geogràfics. Tot el que ens ha presentat implica un esforç per resoldre o intentar pal·liar la realitat social difícil del nostre entorn. Però la realitat de les entitats que representem tant professionals com voluntariat, és que a vegades ens trobem en situacions d'emergència que no permeten la consulta al treballador social o consultar la pàgina web de Benestar Social.

En una reunió anterior vaig proposar que hi hagués una guia mínima, petita, que permetés tant al voluntariat com als milers de professionals relacionats amb la sanitat que nosaltres representem, una mínima guia d'una acció immediata. Perquè pot ser que al dia següent ja es puguin fer moltes coses, però l'emergència social dels sense sostre, del que aquell dia no ha pogut menjar, del que pateix violència d'alguna mena, que avui per avui tot acaba a la policia municipal. I pot ser que hi hagi alguna directriu que pogués ser més senzilla, amb un targetó editat per la seva institució, que es repartís a través de totes les entitats aquí representades i que permetés que tots els professionals o voluntaris portessin a la butxaca, tenir un telèfon on referir el cas d'una emergència que no pot esperar al dia següent. El que jo percebo en els meus companys és que han hagut d'acabar el dia posant diners seus perquè han trobat una família que no tenien res que menjar. A vegades qui fa la immediatesa continua sent Càritas o la parròquia. Em refereixo a tot allò apart del que entra en pressupostos i totes les accions estructurades i organitzades que tan bé s'han presentat. A vegades acabem amb l'acció humana, que nosaltres hem de representar. I per a aquesta acció humana, una mínima guia que vostès ens donessin d'una manera ben clara i senzilla i que tots poguéssim portar a la butxaca, crec que seria d'extraordinària utilitat.

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Agraeixo molt la seva intervenció perquè em reafirma que els nostres serveis no son prou coneguts, i per mi és molt important que ho digui vostè, perquè això vol dir que segur que molta gent no ho sap.

Tenim a la ciutat un Centre d'Emergències i Urgències Socials 365 dies a l'any, 24 hores al dia, i per tant qualsevol persona té una atenció immediata, no s'ha d'esperar al dia següent. Qualsevol persona que té una necessitat urgent pot anar al CUESB, que fins ara estava al carrer Comerç, en un local petit. Ara estarà a Sant Martí, a les antigues rotatives de La Vanguardia, que serà molt més gran i que també tindrà el que els he comentat sobre llits. Fins ara també hi havia aquest servei, només que les persones no dormien al CUESB, sinó a alguna pensió o espai concertat amb les entitats de tota la xarxa.

És cert que potser la gent no ho sap. Existeixen un targetons del CUESB, però revisarem com estan, si està tot ben explicat, i a on els estem distribuïm. Vostè ha comentat un tema molt interessant, que ho tinguessin tots els metges, o tots els CAPs, si no ho tenen, perquè potser és un servei que es coneix més als Serveis Socials i no a l'àmbit sanitari, on també és important que ho coneguin. Portarem informació al proper Consell i farem un informe del que serà el nou CUESB, com s'hi treballa, etc.

El CUESB arriba a molts temes: persones real·lotjades per incendis, suïcidis, accidents, inundacions. És a dir, s'actua amb emergència i amb urgència. Una persona que avui es queda al carrer o que no té res per menjar pot anar al CUESB i en aquell moment se l'atén, bé sigui donant-li alimentació, derivant-la a un servei que estigui actiu, donant-li diners, o el que calgui, depenent del servei que es necessita. Amb residències s'actua molt. Per exemple, amb persones que de cop han d'anar a una residència i en aquell moment no hi ha vacants o en el cas de desnonaments, etc.

Està molt bé el que vostè ha dit, perquè ens dóna la idea que ho hem d'explicar més. Per tant, si els sembla, els hi farem arribar tota la informació del CUESB via electrònica, però també podríem fer una acció concreta en àmbits concrets per fer arribar la figura del CUESB a tothom, perquè estic



convençuda que molta gent no el coneix. És bo que tothom sàpiga que hi ha un servei que com els deia, és d'aquells que no existeixen a altres poblacions. De fet un 30% de les persones que atenem al Centres d'Urgències i Emergències és de fora de Barcelona ciutat.

Una altra cosa que es fa, i que no expliquem massa, és acollir als turistes víctimes de robatoris i que ho perden tot.

Gràcies per la seva aportació, ho hem d'explicar més, estic convençuda.

No hi ha més aportacions, es dóna per finalitzada la sessió

APPROVADA