

Comptadors i lectures estimades

Lectures reals o estimades:

En l'electricitat, un aspecte important a tenir en compte per tal de controlar la despesa mensual és fixar-se en si les lectures que s'estan considerant a les factures són reals o estimades.

Amb el sistema de comptadors més estès actualment (comptadors no digitals), si el comptador està a fora del domicili del titular del contracte, la mateixa empresa distribuïdora s'encarrega d'efectuar les lectures. En cas que el comptador estigui dins del domicili, és el titular del contracte el responsable de facilitar la lectura real i, si no es facilita aquesta dada, la companyia efectua la facturació en base a una lectura estimada. Aquesta lectura estimada pot desviar-se molt del consum real que s'ha efectuat a la llar, i per això és important proporcionar a la comercialitzadora les lectures reals.

A la factura es pot veure si la lectura és real o estimada en el terme d'energia (consum elèctric), que s'expressa en kWh:

Consum elèctric

Lectura REAL	26/09/2013	24792
Lectura REAL	23/07/2013	- 23675
		1117
Factor multiplicador	x	1
		1117
Consum mesurat		1117
		1117 kWh
Consum total		

Davant d'una factura elèctrica molt elevada, si es tracta d'una lectura estimada, s'aconsella trucar a la companyia per donar la lectura real i demanar una re-facturació del període. D'aquesta manera s'ajustarà la factura al consum real de la llar. La companyia disposa de tres dies per efectuar la nova factura.

Nous comptadors digitals:

La Directiva Europea 2009/72/CE estableix un termini fins al 2018 per fer un canvi dels comptadors antics per nous comptadors digitals en aquelles llars amb una potència contractada menor a 15 kW. Els comptadors digitals, que sovint s'anomenen comptadors *intel·ligents* o *smart meters*, permeten fer lectures reals a distància, en qualsevol moment, i per tant eviten el risc de que es facturin lectures estimades que poden ser molt diferents del consum real que s'ha efectuat a una llar.

Les llars que encara no han fet el canvi rebran una carta de la distribuïdora on es notifica el canvi de comptador, i se'ls ofereix la opció de comprar-lo o tenir-lo en règim de lloguer. L'opció de compra significa una inversió inicial considerable mentre que el lloguer representa un cost aproximat de 1 € al mes.

A la factura, tant de gas com d'electricitat, es pot identificar si el comptador actual està en règim de lloguer o és propietat del titular, mirant si s'està pagant un concepte de "lloguer d'equips". Si actualment és de propietat, en el moment del canvi es pot passar a règim de lloguer sense cap problema.



En el cas del gas, la tarifa regulada és la Tarifa d'Últim Recurs (TUR), que té 2 modalitats depenent del consum anual de la llar:

- TUR 1 per a un consum inferior igual a 5.000 kWh/any. Aquest rang de consum és l'habitual en un habitatge amb cuina o escalfador d'aigua de gas natural.
- TUR 2 per a un consum superior a 5.000 kWh/any i inferior o igual a 50.000 kWh/any. Aquest rang de consum és l'habitual en un habitatge amb calefacció de gas natural.

Les comercialitzadores d'aquestes tarifes TUR de gas són:

- Gas Natural S.U.R., SDG, S.A.
- Endesa Energía XXI, S.L.U.
- HC Naturgas Comercializadora de Último Recurso, S.A.U.
- Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.
- Madrileña Suministro de Gas S.U.R. 2010, S.L.

