



CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

PLENARI

Acta de la sessió del 26 de novembre de 2014

Sota la presidència de la Ima. Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, s'inicia la sessió a les 16.30h a la Sala Moragues del Centre Cultural El Born. Actua com a secretària la Sra. Emília Pallàs.

Ordre del dia

1. Benvinguda
2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
3. Informe de Presidència
4. Propostes dels grups de treball 2013 – 2014
5. Línies de treball previstes pel curs 2014 – 2015
6. Presentació de l'informe *Bases per a definir estratègies per a prevenir i pal·liar l'impacte de la crisi en la infància i les seves famílies*, elaborat per la Comissió *ad hoc* Impacte de la situació de la crisi en la infància i la igualtat d'oportunitats.
7. Diversos
8. Torn obert de paraules

Documentació a la carpeta:

- Acta de la sessió Plenària del Consell del 10 d'abril de 2014
- Composició del Plenari del 26 de novembre de 2014
- Relació d'excuses i delegacions de la sessió
- Informe Participatiu dels grups i comissions de treball del Consell 2013-2014
- Recull de propostes del curs 2013-2014. Document de síntesi i lectura ràpida de les propostes
- Memòria del Consell 2013-2014
- I Informe de seguiment del Pla d'Inclusió Social 2012-2015
- Díptic informatiu: "Servei d'Atenció a la Pobresa Energètica"
- Díptic Informatiu: "Guia de serveis i ajuts a les persones"

Assisteixen

Vice-Presidència Associativa

Mercè Torres Lafuente, vicepresidenta de Creu Roja a Barcelona

Vice-Presidència

Irma Rognoni Viader, regidora de Família, Infància, Usos del Temps i Discapacitats

Membres representants de la Corporació Municipal

- Imma Moraleda i Pérez, regidora del Grup Municipal PSC
- Glòria Martín i Vivas, regidora del Grup Municipal PP
- Ricard Gomà i Carmona, regidor del Grup Municipal ICV-EUiA
- M^a Assumpció Roset Elias, comissionada Gent Gran, Grup Municipal CIU

Representants dels consells sectorials municipals i/o de participació

- Ma Pilar Medrano vicepresidenta del Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals i Intersexuals de Barcelona
- Pasqual Bayarri i Valcárcel, Cap de Projectes del Consell Econòmic i Social de Barcelona



- Carmen R. Bermúdez Bonilla, vicepresidenta del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona
- Ma Luz Eixarch i Bosch, vicepresidenta del Consell Assessor de la Gent Gran

Representants d'entitats socials

- Francina Alsina i Canudas, presidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social
- Teresa Crespo, presidenta d'Entitats Catalanes d'Acció Social –ECAS
- Josep Ma Gasol i Magriñá, president de la Fundació Família i Benestar Social
- Antoni Guillén president del Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat – COCARMÍ.
- Àngels Guiteras Mestres, presidenta de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Jordi Morató-Aragonés i Pàmies, Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya.
- Josep Lluís Rabell, president de la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona
- Fina Rubio Serrano, Fundació SURT
- Oriol Pujol i Humet, director general de la Fundació Pere Tarrés
- Marc Simón i Martínez, director de l'Àrea d'Integració Social de la Fundació "La Caixa"

Representants de les associacions empresarials i gremials de les centrals sindicals

- Juan Jose Casado, Responsable de Política Institucional de la Regió Metropolitana de la UGT de Catalunya
- Mireia Recio Ortega, representant de Foment del Treball Nacional

Representants de l'àmbit universitari i professional

- Núria Carrera i Comes, degana del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya,
- Jordi Craven-Bartle Lamote de Grignon, membre de la Junta de Govern del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
- Rosa Rodríguez Gascons, presidenta del Col·legi de Pedagogs de Catalunya
- Montserrat Gironès Saderra, membre de la Junta de Govern del Col·legi de Farmacèutics de Barcelona
- Rafael López Zaguire, membre de la Junta de Govern del Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya
- Anna Parés i Rifà, degana del Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- Rosa Vilavella Gasul, Col·legi d'Economistes de Catalunya

Representants de la Judicatura la Fiscalia i la Sindicatura de Greuges de Barcelona

- María Dolores Balibrea i Pérez, magistrada de l'Audiència Provincial de Barcelona
- Mercè Caso i Señal, Jutgessa Degana de la Província de Barcelona.

Arquebisbat de Barcelona

- Mn Josep Ma Jubany Casanovas, delegat de la Pastoral Social de Barcelona

Consorti de Serveis Socials de Barcelona

- Josep Pera Colomé, gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

Experts i expertes

- Antoni Vilà

Coordinadors i coordinadores

- Ferran Casas, coordinador de la Comissió sobre l'impacte de la situació de la crisi en la infància i la igualtat d'oportunitats
- Ferran Cortes Izquierdo, coordinador del Grup de Treball d'Acció Comunitària
- Gemma Cánovas Sau, coordinadora del Grup de Treball Dones
- Rafael Guayta Escolies, coordinador del Grup de Treball de Salut



- Mercè Pérez Salanova, coordinadora Grup Treball Envel·liment
- Oriol Romaní Alfonso, coordinador Grup de Treball sobre Drogodependències,
- Albert Sales Campos, coordinador Grup de Treball Pobresa
- Josep Ma Villena Segura, coordinador Grup de Treball d'Infància

Representació de l'Ajuntament de Barcelona

- Àngel Miret i Serra, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
- Àngels Canals i Vila, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials
- Conrad Casas i Segalà, gerent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona
- Ma Glòria Figuerola i Anguera, Directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida
- Josep Villarreal i Moreno, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Deleguen

- Salvador Busquets Vila, director de Càritas Diocesana de Barcelona, en Mercè Darnell
- Xavier Grau Sabaté, ONCE, Delegat Territorial de Catalunya, en Josep Vilaseca Sau
- Manel Lecha, president de la Fundació Mambré, en Txell Collelldemont
- Lluís Comerón i Graupera, degà del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, en Carla Habif-Hassid
- Oriol Rusca Nadal, degà de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona, en Rosa Ma Barberà
- Josep Vilajoana Celaya, degà del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, en Dolors Liria
- Marino Villa i Rubio, Síndic Adjunt, en Mercè Bassetas

Excusen

- Joan Laporta i Estruch, regidor del Grup Municipal Unitat per Barcelona.
- Ma Rosa Pons Vilarasau, secretària del Consell de Dones de Barcelona
- Laura López Simon, secretària del Consell de Joventut de Barcelona
- Juana Fernández Cortés, vicepresidenta del Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona
- Albert Alberich Llaveria, Secretari General de la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya- FEICAT
- Sònia Martínez Marfil, directora de la Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència – FEDAIA
- Felisa Pérez Antón, presidenta de la Federació Catalana de Drogodependències– FCD
- Assumpció Ros, presidenta de la Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat – FEATE
- Àngels Vives Belmonte, presidenta de la Fundació Congrés Català de Salut Mental
- Maria Truñó i Salvadó, responsable de sensibilització i polítiques d'infància UNICEF-Comitè de Catalunya
- Pere Llorens i Lorente, president d'honor del Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona.
- Raquel de Haro, responsable de política social de CCOO del Barcelonès
- Joan Segarra i Ferran, Confederació de Cooperatives de Catalunya
- Núria Basi i Moré, presidenta del Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra
- Núria Aymerich Rocavert, representant del Consell Social de la Universitat de Barcelona
- Sònia Hernández Tejada, secretària executiva del Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona
- Neus Bonet Bagant, degana del Col·legi de Periodistes de Catalunya
- Begoña Roman, experta
- Josep Maria Canyelles, expert
- Ramon Lamiel i Villaró, gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
- Neus Pujal i Sánchez, fiscal del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.
- Albert Tort Sisó, president del Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona.
- Francesca Masgoret i Llardent



1. Benvinguda

Sra. Irma Rognoni, regidora de Família, Infància, Usos del Temps i Discapacitats

La Sra. Rognoni excusa l'assistència de la Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports durant la primera part del Plenari, per motius d'agenda. Es proposa, doncs, que l'informe de Presidència passi després del quart punt de l'ordre del dia, per tal que la Sra. Fandos en faci la presentació després de les propostes dels grups de treball.

Recorda la figura del Sr. Antoni Sansalvadó, president honorífic del Banc dels Aliments, que va morir el 18 d'octubre. Va ser president d'aquesta entitat des del 2007 fins al juny del 2014 i hi col·laborava des dels anys noranta. Destaca també el seu paper decisiu en les línies de treball que es van endegar des de la Taula Solidària d'Aliments. Recorda que l'entitat té més de 200 voluntaris i per tant la seva presència ha estat molt important i deixa una petjada a la ciutat.

Recordar que a la carpeta tenen el llistat de la composició del Plenari i la relació d'excuses i delegacions, així com la resta de documentació del Consell Municipal de Benestar Social: l'informe participatiu dels grups de treball 2014 – 2015, que inclou *Bases per a definir i pal·liar l'impacte de la crisi en la infància i les seves famílies*; el document de síntesi dels Grups, per treballar i visualitzar les propostes de manera més entenedora; la memòria del 2013 – 2014, on a més de recollir l'activitat general del Consell es dona resposta al seguiment de les diferents propostes que van fer els grups de la Comissió per a la inserció laboral al 2013.

Vol agrair a diferents persones que han format part del Consell: el Sr. Jordi Roglà, de Càritas Diocesana de Barcelona; la Sra. María José Ariza Toledano del Consell de Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexuals; la Sra. Yésika Aguilar, de Foment del Treball Nacional i el Sr. Josep Maria Elias i Costa, president del Col·legi de Pedagogs de Catalunya.

Tanmateix, dona la benvinguda als nous membres, als coordinadors i coordinadores dels grups de treball, i agraeix la presència de tots els membres dels diferents grups que ens acompanyen i als tècnics i tècniques municipals.

2. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

No hi ha cap aportació o modificació, per tant l'acta es dona per aprovada.

3. Informe de Presidència

Passa a explicar-se després dels punts 4 i 5 de l'ordre del dia.



4. Propostes dels grups de treball 2013 – 2014 i 5. Línies de treball 2014 – 2015

La Sra. Rognoni cedeix la paraula a la Sra. Emília Pallàs, Secretària del Consell Municipal de Benestar Social.

Sra. Emília Pallàs, Secretària del Consell Municipal de Benestar Social.

Procedirem a fer la presentació de les propostes dels grups de treball del Consell, que treballen des de fa diversos anys amb les persones de les diferents entitats que hi formen part, i de les quals ens acompanya avui una representació.

Destacar en primer terme algunes dades d'aquest curs, en què els grups de treball han realitzat un total de **69 sessions de treball**, en les que han participat un total de **309** persones, d'un total de 142 entitats i organitzacions de la ciutat. A més també hem comptat amb la participació de 61 convidats i convidades, provinents de tots els àmbits (universitats, entitats, administració) que han aportat coneixements i experiències per facilitar el treball i reflexió als diferents grups.

Destacar també que els diferents grups de treball han seguit treballant l'abordatge de les situacions de vulnerabilitat i fragilitat social fruit de la crisi socioeconòmica, centrant-se d'una banda en les noves formes d'organització i alternatives que la pròpia comunitat o la ciutadania està plantejant davant aquesta realitat, i d'una altra en millors estratègies públiques per fer front a noves realitats socials, com la relació entre inclusió social i mercat laboral.

Com saben, la documentació amb les propostes dels grups està a la carpeta. Per tant, demanem als coordinadors i coordinadores que siguin sintètics en la presentació de les idees bàsiques de les propostes d'aquest any. També els demanem que presentin les línies de cara a l'any vinent, per no haver de fer dos torns de paraules.

Sr. Albert Sales, Coordinador del Grup de Treball de Pobresa

Durant el darrer any, el grup de treball va intentar fer síntesi del tot el que s'havia treballat en els darrers anys, i veient que la pregunta recurrent era com ens enfrontem a l'acció social de lluita contra la pobresa o de gestió de les situacions causades per aquesta crisi, des d'una perspectiva que pot semblar una mica caducada perquè es focalitza en excés en la inserció laboral, quan el mercat laboral és totalment disfuncional. Fruit d'aquestes reflexions plantejàvem com fer polítiques inclusives amb un mercat laboral que difícilment remuntarà en el mig termini. A partir d'aquí hem intentat analitzar propostes sorgides de la pròpia ciutadania, nascudes als barris, per veure de quina manera poden interactuar moviments socials, veïnals, les entitats i l'administració pública, per trobar noves vies, creatives o innovadores, per a combatre aquesta pobresa amb un handicap important, el d'intentar aparcar per un moment el tema de la inserció laboral.

Hem fet tres sessions de treball amb convidats de fora del grup i posteriorment les sessions de reflexió amb el grup. Les tres sessions van ser sobre la Renda Mínima Garantida, on vam conèixer una mica més a fons quina ha estat l'ILP presentada al Parlament de Catalunya i els matisos entre les diferents modalitats de renda mínima que



es proposen des de diferents disciplines i moviments socials. La segona sessió es va dedicar a les xarxes autoorganitzades d'aliments, gestionades pel propi veïnat i que han sorgit darrerament per lluitar contra el malbaratament alimentari alhora que, de manera autogestionada i assembleària s'intenten combatre els greus problemes d'accés a l'alimentació que pateixen bona part de les persones que viuen en situació de pobresa i que no es deuen a la falta d'aliments, sinó que es deuen directament a una falta de renda. Finalment vam treballar el tema de l'economia social i solidària com a resposta econòmica que posa per davant els llocs de treball i el benestar de les persones al benefici econòmic. Cal aclarir que les persones que vam convidar per a parlar d'economia social i solidària procedien de la Xarxa d'Economia Solidària, que té uns criteris una mica diferents al que tradicionalment entenem com economia social. Una cosa és l'economia social, i una altra l'economia social i solidària tal i com la defineix la XES.

En base a aquestes sessions de treball van sortir dos grans blocs de propostes:

- Propostes dirigides a que l'Ajuntament, amb la seva actuació, trobi canals de col·laboració amb aquesta economia social i solidària. Tenim una certa institucionalització d'aquesta economia social, hi ha xarxes en les quals es defineixen els criteris, s'avalua l'aplicació d'aquests criteris, fins i tot hi ha eines desenvolupades, com el balanç social, que serveixen per intentar trobar vies de millora en aquestes entitats, majoritàriament cooperatives, d'economia social. Sense entrar en els detalls jurídics, ni parlar específicament de clàusules, etc., buscar vies de col·laboració, de les quals moltes estan inexplorades.
- Propostes per a donar valor a les iniciatives autogestionades de la ciutadania. La ciutadania respon a la situació que estem vivint, i en moltes ocasions ho fa amb modalitats d'intervenció social comunitària molt més apoderadores per a la persona que està vivint la situació de pobresa o és víctima d'aquest empobriment forçat de la població. Es respon de manera col·lectiva i es pot fer de forma molt menys estigmatitzadora. Si bé és cert que hi ha molta diversitat d'iniciatives ciutadanes, aquestes iniciatives que porten un valor afegit poden ensenyar molt, tant a entitats com a l'administració pública, si es posen els ponts adients i no es veu sempre des de l'acció pública com una dificultat per a intervenir en els barris.

Pel que fa a les línies de treball d'aquest any, en el Grup de Pobresa tenim un problema més de metodologia que no pas de continguts. La metodologia s'està complicant perquè la ciutat respon a la situació i per tant es genera una multiplicitat d'espais excessiva per a la participació de les entitats. Això ha portat a que quan més falta faria que el grup tingués un funcionament més o menys continu, ens trobem que les mateixes persones que assisteixen a les sessions del grup també han d'assistir a altres xarxes, plataformes, etc. Per a aquest any ens plantegem treballar en poques sessions, però amb un contingut més dens i fent una invitació àmplia a totes aquelles persones que es puguin sentir interpel·lades pel tema que tractem en una determinada sessió. És a dir, persones i entitats que ja formen part del grup, més persones que es convidaran *ad hoc* per a debatre els temes que tractem en un nombre molt limitat de sessions. Les temàtiques aniran per la línia de la lluita contra la pobresa, però també la lluita contra l'estigmatització de la pobresa i el tractament infantilitzador de les persones que la pateixen.



Sr. Rafael Guayta, Coordinador del Grup de Treball de Salut

El Grup de Salut va prendre novament com a document base de la reflexió l'*Informe de Salut Barcelona 2012*, que va focalitzar com sempre la nostra primera sessió de treball. Treballem amb una aproximació epidemiològica, tècnica, de les principals necessitats detectades a partir dels indicadors que aquest document ens exposa. Així, el que vàrem reflexionar i debatre són aquells aspectes que cridaren l'atenció del grup i que creiem que mereixien una reflexió al llarg de l'any: salut sexual i reproductiva, envelliment saludable, consum excessiu d'alcohol, activitat física i contaminació atmosfèrica.

Com a missatge principal, deixar palès que el grup valora que l'estat de salut de la ciutat és bo, i que les polítiques municipals en matèria de salut, concretades en programes específics (fonamentalment desenvolupats al si dels barris) continuen mostrant una efectivitat clara en la millora d'aquests indicadors. No obstant, volem fer incís en dos punts que considerem rellevants:

- La situació de crisi econòmica mantinguda presenta una relació causal amb la vulnerabilitat i fragilitat social i per tant amb un pitjor estat de salut de les persones que estan en aquestes condicions, tal i com va mostrar l'*Enquesta de condicions de vida*, que el grup també va prendre com a base per a les seves reflexions en una segona sessió de participació. Tot i que aquests determinants, òbviament no poden ser abordats estrictament des de la vessant de serveis sanitaris, sí que es fa palesa la necessitat de tenir un enfocament cap a la salut en totes les polítiques, cercant una clara estratègia intersectorial.
- Malgrat que el consum de tabac ha baixat, s'observa un increment de conductes de consum excessiu d'alcohol i abús d'alcohol especialment entre adolescents i joves, i un augment en el consum crònic de cànnabis. També hi ha un increment de determinades infeccions de transmissió sexual i del virus del VIH especialment entre homes joves que tenen relacions amb altres homes, especialment en aquells que tenen un historial de proves negatives que finalment moltes vegades esdevenen positives.

Per això, entre 37 propostes que trobaran al document i que elevem a aquest Plenari, en destacaríem 5 recomanacions:

1. Mantenir les polítiques preventives en matèria de salut sexual i reproductiva, especialment en entorns o col·lectius vulnerables.
2. Implantar des de l'Administració mesures que redueixin la disponibilitat i el consum d'alcohol, com ara la limitació d'exposició de begudes alcohòliques als aparadors dels establiments.
3. Augmentar decididament la interrelació entre entitats i projectes comunitaris focalitzats en persones grans a efectes de maximitzar els beneficis i optimitzar els recursos.
4. Dissenyar estratègies específiques per a potenciar la pràctica esportiva a segments poblacionals concrets, com ara els joves, pares i mares d'infants en edat escolar, dones joves i adultes, i col·lectius especialment vulnerables.



5. Plantejar que Barcelona sigui una ciutat més verda, seguint l'exemple d'actuacions a ciutats com Berlín o Seattle, a fi de minimitzar l'impacte negatiu de certs contaminants sobre la salut de les persones.

Respecte al que plantegem com a línies de treball l'any 2015, continuem treballant des d'un plantejament global en base a mesures i indicadors de salut, cercant propostes d'actuació local, el més específiques possibles. Continuem reflexionant sobre aquells aspectes que contribueixin a impregnar de salut totes les polítiques, amb un clar enfocament vers la salut pública i comunitària, cercant un espai intersectorial de reflexió transversal amb altres grups de treball amb els quals ja hem iniciat un calendari de trobades conjuntes per a trobar temes que puguin ser abordats des de diferents vessants cercant un consens en les recomanacions proposades.

Sr. Oriol Romaní, Coordinador del Grup de Treball de Drogodependències

Seguint amb el que deia el Sr. Guayta, el Grup de Treball de Drogodependències valora com a molt positiva l'experiència que ja vam fer l'any passat de fer algunes reunions amb el Grup de Salut i amb el Grup d'Envel·liment, perquè poden confluïr des de diversos punts de vista sobre els mateixos temes.

Les propostes sorgides de les reunions estan relacionades, d'una banda, amb el cànnabis, i per l'altra, amb els malestars dels adolescents. Es va constatar, com vam discutir també a la darrera Permanent, que hi ha una certa transversalitat amb els malestars dels adolescents, que es poden manifestar de moltes maneres. Una de les maneres pot ser precisament certa relació problemàtica amb les drogues. Em centraré sobretot en les propostes més significatives de les 34:

1. Malestars dels adolescents. La recomanació és bàsicament per als psiquiatres, a l'hora de medicar. Moltes vegades la resposta als malestars que són expressats a nivells institucionals és una resposta medicalitzadora. Això té dos aspectes molt negatius: no respon a la demanda de ser escoltats, que és el que volen en realitat, i és una acció contradictòria amb el consell de que no prenguin drogues. Quan tenen un problema se'ls dona una pastilla, i després se'ls diu que no consumeixen cap substància quan tinguin algun problema. Pensem que és important prendre-s'ho seriosament, perquè hi ha una gran pressió, de cara a aquesta medicalització, i una de les coses que podem fer des d'una instància com l'Ajuntament és, com a mínim, la recomanació d'anar-hi amb compte.
2. Treballar amb la perspectiva de gènere, específicament pel gènere masculí, per les conductes de risc amb drogues i VIH.
3. Seguint en la línia de l'excessiva medicalització, creiem que s'haurien d'enfortir en tota la xarxa d'atenció (en drogodependència, evidentment, però també en la xarxa d'atenció de salut mental en general) els dispositius de tipus més terapèutic, per a treballar la dimensió emocional a nivell comunitari, també. Evidentment aquest nivell comunitari hauria d'incloure el treball amb les famílies, tant des del punt de vista del treball quan hi ha problemes, com inclús abans, amb la prevenció.
4. Cànnabis. És important que de cara a la necessària regulació, a la que nosaltres ja instem a les nostres conclusions, es tinguin en compte els aspectes més relacionats amb la prevenció i reducció de riscos, que està molt més lligat amb la



gent organitzada als clubs de cànnabis i les federacions. Cal anar amb compte amb el moment de fer la regulació de no caure en una regulació que acabi afavorint el sector del negoci dintre dels clubs de cànnabis.

De cara a les propostes del curs vinent:

1. Continuar perfilant les postures des del punt de vista del que podríem anomenar la societat organitzada de cara a la regulació del cànnabis.
2. De manera coherent amb el que vam veure l'any passat, anar assajant o generalitzant algunes primeres experiències de gestió de les emocions des d'un punt de vista molt més comunitari i no tan medicalitzat.
3. Possibilitats que suposa la normalització en el consum de drogues i bàsicament de cànnabis, veure-hi la part positiva que es pot aprofitar tant per a la prevenció com per a la prevenció de riscos.
4. Recollint el que deia la Sra. Mercè Torres, vicepresidenta associativa del Consell, tractar el tema del consum d'alcohol en adolescents.

Ja hi ha treballs publicats pel propi Ajuntament de Barcelona on es posa en pràctica un altre tema que és el que proposem, no només pel Grup de Drogodependències, sinó en general, intentar aplicar aquell tipus de tecnologies socials en les metodologies d'intervenció. És a dir, plantejar com a recomanació del Grup de cara a l'any vinent un aspecte que era vàlid per a tots els grups: intentar aprofitar al màxim els recursos que els projectes *Horitzó 2020* de la Unió Europea ofereixen per donar recursos per posar en peu aquest tipus de metodologies molt més lligades al coneixement real de les situacions. No tant només les dades objectives de tipus estadístic, sinó els registres de les pràctiques socials que fa la gent dia a dia i els relats subjectius de com la gent viu les situacions. Pensem que això és importantíssim de cara a poder conèixer la realitat immediata per poder-hi intervenir d'una manera molt més orientada i en què realment sabem recollir allò que està passant en la societat en el dia a dia.

Sra. Gemma Cánovas, Coordinadora del Grup de Treball de Dones

Durant el curs 2013 – 2014, el Grup de Treball de Dones ha treballat sobre l'eix principal i transversal d'estratègies preventives de l'apoderament de les dones en un context de precarietat econòmica i laboral. Hi ha 11 punts, dividits en tres blocs, dels quals en destacaré 3:

1. **Violència masclista:** tot i reconeixent el que s'està fent, que és molt, destacar la necessitat de suport i cura dels professionals que treballen en la prevenció i abordatge de la violència de gènere amb diferents mitjans i metodologies.
2. **Reproducció d'estereotips en adolescents:** continuar amb l'èmfasi en la intervenció preventiva des de la infància i adolescència amb implicació de les famílies, els educadors i educadores i la comunitat en general. De forma paral·lela, creiem necessari el treball en grup de mares per a tractar temes específics a la transmissió de valors i referents de mares a filles. Això no és incompatible amb un treball mixt de mares i pares.



3. **Salut:** continuar enfortint les dones perquè prenguin consciència de la necessitat de cuidar-se en termes globals i perquè consolidin la posició de subjectes amb capacitat de decidir sobre la seva salut.

Aquest seria el resum del treball d'aquest curs 2013 – 2014. Pel que fa a les propostes, en destacaré tres grans línies de treball per al curs actual:

1. Seguir estudiant i analitzant els efectes de la hipersexualització en infants i adolescents, que té uns efectes especialment negatius per a la construcció de la identitat de les nenes.
2. En l'apartat de violència de gènere: estudiar els efectes de la ciberviolència de gènere en joves, que s'està donant cada vegada més.
3. Treballar els drets sexuals i reproductius de les dones emmarcats en el context de prevenció i atenció psicosocial.

Sra. Mercè Pérez Salanova, Coordinadora del Grup de Treball d'Envel·liment

Enguany el Grup de Treball ha canviat de nom, s'anomena Grup de Treball d'Envel·liment. No es que deixen de posar la nostra mirada, interès i preocupació entorn a les persones grans, sinó que volem ampliar el nostre enfocament, i no centrar-nos tant en el segment o col·lectiu segons la referència cronològica, sinó anar a buscar les interaccions del que significa l'envel·liment de les persones, així com l'envel·liment poblacional a una ciutat com la nostra. Per tant, buscarem, a partir d'aquí, la pluralitat d'interaccions i impactes de l'envel·liment en el conjunt de vida de les persones.

Vull donar les gràcies a tots els participants al Grup de Treball i als convidats, que són els que han fet possible el que els presentaré ara.

Enguany, des d'aquesta perspectiva, hem treballat tres temes:

1. Participació social dels nous grups de jubilats i jubilades. Assenyalem dues conclusions i per tant bases de proposta:
 - a. La participació dels nous grups de jubilats i jubilades és un fenomen nou. Per tant, apareix com a molt desitjada, totes les entitats estan a l'espera de veure com capten els nous jubilats i jubilades, que en la seva majoria fan camins que no estan catalogats en els camins, estils o estratègies de participació més conegudes. La nostra proposta, per tant, sobretot va a l'idea de poder afavorir la visibilitat d'aquesta gran pluralitat i de que les propostes, el suport, les mesures que es puguin portar a terme afavoreixin estratègies i ofertes molt variades. És a dir, amb les estratègies i ofertes actuals probablement contactaríem només amb una part molt petita dels nous jubilats i jubilades.
 - b. La gran varietat ens hauria d'esperonar i facilitar a generar coneixement des de la nostra ciutat i poder treballar un recull de dades, tal com deia el Sr. Romaní, coordinador del Grup de Treball de Drogodependències, que ens facilités, més enllà dels reculls estadístics, informació, dades primàries o secundàries, per construir coneixement entenent la varietat generacional, la varietat de trajectes de vida, i la varietat segons la perspectiva de gènere. Si



ja entre les generacions de persones grans actuals hi ha importants diferències a més de desigualtats segons la perspectiva de gènere, el que podem apreciar per la recent recerca que hi ha en el conjunt de l'Estat espanyol a propòsit dels nous jubilats i jubilades, encara marca més camins que estan fortament configurats des dels trajectes marcats per gènere.

2. Cura de les persones grans i atenció a cuidadors i cuidadores. Com volem ser cuidats i cuidades? Aquesta pregunta no afecta exclusivament als que anomenem "grans actuals", sinó a tots els que estem avui aquí. És una pregunta que comporta una estratègia: preparar-nos individualment i col·lectiva, comunitàriament, com a societat. En aquest bloc hi ha tres tipus de propostes:
 - a. Treballar aquesta pregunta a través de debats que facilitin una posició proactiva, enfront a la por a la desprotecció i a pensar que en futur no sabem que és el que pot passar, que és el que la recerca més recent en aquest moment ens està dient de com les persones es plantegen les situacions de necessitat de cura en un futur.
 - b. Generar, des de l'Ajuntament, materials que ajudin a orientar i aportar informacions que permetin fer una reflexió i una decisió per part de les persones sobre temes tan variats com l'habitatge, la vulnerabilitat a la nostra cultura, la preservació de la dignitat, les tecnologies al servei de les persones, o les responsabilitats individuals i col·lectives. Tot això que poden semblar només mots, categories abstractes, quan les persones necessitem la cura, el suport, l'assistència, l'ajuda dels altres, aquests mots abstractes passen a ser concrets i configurar les nostres necessitats, i moltes vegades continuem observant en aquest moment de la nostra història com a societat, que no hem pensat ni preparat abans.
 - c. Facilitar, des de l'Ajuntament, un estímul a altres iniciatives i orientació a les iniciatives pròpies, per tal que l'orientació, el suport i la intervenció amb les persones cuidadores posi èmfasi en els aspectes innovadors, a més dels tradicionals. Ens cal conjugar l'assistència o l'atenció a les cures bàsiques, l'assistència o atenció a les emocions i l'assistència o atenció als aspectes ètics. Si no, després, no ens pot estranyar trobar cuidadors que sense voler-ho són agents de maltractament, tal i com estem descobrint en el dia a dia.
3. Nou protocol de prevenció del maltractament i les línies d'actuació i d'intervenció. Protocol generat per l'organització municipal de l'Ajuntament de Barcelona. En aquest apartat subratllem quatre aspectes:
 - a. Importància de treballar la promoció del bon tracte (que creiem que és una estratègia decididament incorporada per l'Ajuntament a l'hora de prevenir el maltractament) des d'una perspectiva intergeneracional. Som totes les persones, en tots els moments i etapes de la vida, qui podem afavorir el bon tracte cap a les persones grans, no exclusivament els que tenim senderi de raó.
 - b. Treballar també la perspectiva de gènere, i en aquest cas, la violència per raó de gènere, entre les dones grans. Habitualment tot l'enfocament del maltractament envers les persones grans s'ha fonamentat en una perspectiva indiferenciada de gènere. Pensem que és molt important que tot l'aprenentatge del treball en prevenció i intervenció en relació al



maltractament de les dones – la violència masclista – pugui també emparar i sostenir el treball que fem de prevenció i intervenció en relació al maltractament de les dones grans.

- c. Un apunt que ens està venint fortament inspirat des de l'experiència de persones grans en altres entorns de la Unió Europea és que les persones grans afectades de maltractament puguin intervenir en la valoració de les respostes que se'ls hi proporcionen al llarg del procés d'atenció, per tal de poder ponderar, valorar, avaluar i reconduir les intervencions que s'estan duent a terme.
- d. Generar un instrument d'eines per a les bones pràctiques que ens ajudés, tant amb experiències pròpies com d'altres llocs que potser ens poden semblar molt llunyans per cultura d'estat del benestar, valors, polítiques d'igualtat, etc. però que ens poden inspirar en un tema que encara ha d'entrar molta llum a la pràctica quotidiana de la nostra ciutat i del nostre país.

De cara a l'any vinent, ens plantegem dos treballs de caràcter molt diferent:

1. Al 2015 tindrà lloc la 4a Convenció “Les veus de les persones grans de Barcelona”, de la qual tots i totes vostès rebran informació des d'aquest Consell. Se celebrarà el 3-4 de febrer i l'està preparant l'Ajuntament, amb la participació del Grup de Treball d'Envel·liment. El lideratge des de l'Ajuntament, enfortit per la feina de la Comissionada de Gent Gran i dels Grups de Treball del Consell Assessor de Gent Gran, em permet anticipar que un cop més la Convenció ens ajudarà a marcar agenda tan des del sector associatiu, com des dels moviments socials en què participa la gent gran, com del propi Ajuntament.
2. Pel que fa al Grup tractarem el tema de les tecnologies i l'envelliment, des de diferents dimensions
 - Aprofitar la recerca recent disponible i veure què passa amb les activitats que actualment s'estan fent per reduir la bretxa digital i els límits d'aquestes activitats, ja que no és cert que la bretxa digital s'acabi amb les noves generacions de jubilats i jubilades. Veurem com tots i totes plegades hi podem treballar.
 - També treballarem sobre diverses dimensions:
 - Tecnologies i exercici de ciutadania.
 - Tecnologies i desplegament de relacions o prevenció d'aïllament, on estudiarem a fons el projecte Vincles.
 - Tecnologies i suport per a la cura de la vida quotidiana.
 - Tecnologies i aplicacions en l'entorn de salut, que treballarem de nou conjuntament amb el Grup de Treball de Salut.

Sr. Josep Ma Villena, Coordinador del Grup de Treball d'Infància

El Grup d'Infància ha tractat tres temes:

1. Participació social dels infants. Hem observat interès i voluntat política per part de la Regidoria i un treball per part del Departament d'Infància de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, molt enfocat a preveure que en els propers anys veurem un



desenvolupament de la participació infantil dels ciutadans de Barcelona si seguim en la línia que s'està treballant, tant de donar suport i manteniment necessari als programes que estan en marxa, com noves línies que s'estan preparant.

2. Elaboració d'un índex de benestar social en la infància i l'adolescència. Aquest any ens hem centrat més en aquest tema, per tres motivacions:
 - a. El Comitè dels Drets dels Infants amb el seu retorn a l'informe de l'any 2010 sobre les necessitats (de l'Estat espanyol en aquest cas, però aplicables a nosaltres) de disposar de les dades necessàries per al tractament de la infància.
 - b. Llei d'Oportunitats de la Infància, també de 2010, que en el seu article 79 parla sobre l'elaboració de llistes d'indicadors i recomanacions.
 - c. Convicció pròpia de que en tots els sectors (industrials, comercials, econòmics, turístics, etc.) no és possible fer polítiques sinó es disposen de les dades necessàries, i aquest és el cas també de la infància.

Durant aquest any hem tingut entrevistes per aquest tema amb la Direcció d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, però constatem que en l'àmbit territorial de districte o barri, a banda de la informació demogràfica, no existeix altra informació rellevant sobre infància desagregada. Actualment un índex de benestar social infantil amb aquesta dimensió territorial és de difícil elaboració perquè no existeixen les dades necessàries. A la vista d'aquesta informació, es constata una manca de dades integrades i territorialitzades del col·lectiu infantil, i una fragmentació de la informació, a causa de la diversitat de sistemes i indicadors que utilitzen els diferents serveis. El Grup considera que cal disposar d'informació global, objectiva i sistemàtica, que es pugui convertir en indicadors que serveixin per augmentar el coneixement de la situació de la infància i l'adolescència entre les persones que tenen capacitat d'analitzar, diagnosticar i programar polítiques d'infància a la ciutat, i decidir sobre la vida dels nens i nenes que viuen a Barcelona. Aquesta és la proposta per la qual demanem més interès per part del Consistori.

3. Estils de vida. Aquest tema el vam començar a tractar de manera genèrica durant aquest darrer any. Hem volgut conèixer el que tenen els infants i adolescents en un context de crisi, de canvis d'hàbits i de consum i d'ús accelerat de tecnologies i xarxes socials. Amb aquest tractament volem passar a la proposta del proper curs: seguir amb aquest tema, però avançant per investigar com donem resposta a aquest estil de vida, pel que fa a valors en economia social i solidària, creixement personal, resiliència individual i col·lectiva aplicada als nens i nenes i als serveis que es duent a terme des de l'Ajuntament. Per això proposem dos eixos de treball:
 - a. Economia circular, terme que prové del món de l'economia, i que fa referència a economia i medi ambient, i que nosaltres rebategem com a economia social circular, per a aplicar tant a nivell individual com col·lectiu.
 - b. Una de les prioritats del Programa Horitzó 2020, proposat pel Parlament i el Consell europeus, està dedicada als reptes de la societat. En aquesta estratègia d'Europa 2020, mirarem quins són els objectius específics que ens són comuns i d'aplicació al tema que tractem d'infància i adolescència, com la salut, la seguretat alimentària, el món canviant amb societats inclusives, innovadores i reflexives, i les societats segures de protecció a la



llibertat i a la seguretat dels ciutadans, en aquest cas infants. Seguint i utilitzant les tecnologies i la innovació que significa l'afrontament d'aquests reptes de cara a l'any 2020.

Sr. Ferran Cortes, Coordinador del Grup de Treball d'Acció Comunitària

Durant aquest any el Grup d'Acció Comunitària ha aprofundit en el coneixement de l'acció col·lectiva que està emergint com a resposta a la crisi econòmica. Com a resultat del coneixement d'algunes d'aquestes experiències i també de la reflexió del grup, fem les següents propostes:

1. Donar a conèixer una mirada global de l'acció comunitària que desenvolupa l'Ajuntament de Barcelona. Afavorir la transversalitat de les seves polítiques i la coordinació dels diferents programes d'intervenció comunitària que es desenvolupen tant des de les diverses administracions públiques com des de les entitats privades, fent èmfasi en que la relació entre l'administració pública, el teixit associatiu i els nous moviments socials ha d'estar basada en l'horitzontalitat i la coresponsabilitat en l'abordatge de les situacions socials problemàtiques. De manera més concreta, ens sembla prioritari potenciar les propostes que afavoreixen l'autonomia alimentària, ja que afavoreixen una solució més digna a les persones que es troben en situació de precarietat econòmica. També permeten potenciar la capacitat d'aquestes persones per a millorar la seva situació. Per a assolir aquest objectiu, creiem que és important fer una recerca per identificar i visualitzar experiències d'aquests tipus, de les quals a través del grup ja hem pogut conèixer algunes, i buscar i desenvolupar mesures que permetin potenciar aquest tipus d'experiències com per exemple suport econòmic, cessió d'espais, flexibilització de les normatives, etc.
2. Potenciar l'avaluació de les experiències d'organització comunitària de la ciutat a través de la Guia operativa d'avaluació de l'acció comunitària que es presentarà properament, per tal d'identificar les bones pràctiques i estendre-les al conjunt de la ciutat.

Pel que fa al curs 2014 – 2015, els informo que hi haurà un relleu en la coordinació del grup d'acció comunitària, que assumirà la Sra. Marta Llobet, professora del Departament de Treball Social de la Universitat de Barcelona. Vull expressar que per a mi ha estat un honor i un plaer assumir la funció de coordinació del grup d'acció comunitària durant els darrers tres anys, i que seguiré col·laborant amb el Consell, participant en aquest grup de treball.

Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social

Aquest any, des de la Secretaria hem coordinat directament el Grup de Treball de Famílies. S'han fet dues tasques: una reflexió sobre les noves masculinitats i els reptes de la cura i la coresponsabilitat, i l'altra, treballar les bases per a la creació d'un Consell de Família.



La construcció social de la masculinitat és dinàmica, evoluciona en el temps i amb l'edat, i heterogènia. Sobre com afecten els canvis socials a la masculinitat el grup ha constatat aspectes molt positius com que cada cop més homes volen tenir un rol més actiu en la paternitat o en el fet que s'hagin generat iniciatives socials reivindicatives per a la igualtat de permisos de paternitat i maternitat. El que destaca el grup és que la crisi econòmica ha trastocat la relació entre el treball i la cura amb un impacte específic en els homes, i que això perdurarà en el futur. S'han analitzat diferents projectes adreçats a homes: tallers de grups d'homes, com ser un pare del segle XXI, grups de pares de preparació al naixement, respostes a la crisi, organitzats des de diferents Direccions de l'Àrea de Qualitat de Vida, de l'Institut Municipal de Serveis Socials i d'entitats privades. Tots ells tenen en comú el fet d'acollir dificultats, fer emergir les potencialitats, compartir i proposar accions en qüestions com la paternitat, la conciliació del temps o la coresponsabilitat a la llar.

Destacaré dues propostes:

1. Necessitat de continuar treballant i plantejant aquestes experiències per a afavorir la implicació dels homes en la igualtat efectiva entre dones i homes, que lamentablement és un tema que continua essent necessari. Per tant, afavorir comportaments i relacions de respecte i de cura entre la població masculina, implicant els homes en la prevenció i eradicació de les relacions violentes vers la parella i els fills i filles.
2. Treballar en la recomanació de millorar l'atenció que reben els homes sobre la seva paternitat, tant en els grups de prepart com de postpart i oferir habilitats per a desenvolupar una paternitat activa i responsable. Les experiències que s'han analitzat en el grup destacaven l'impacte positiu que tenen aquest tipus de tallers o treballs que s'estan fent.

Pel que fa al debat sobre les bases per a la creació d'un Consell de Família, que era una demanda de l'organització municipal, el grup de treball ha considerat que la creació d'un Consell de Família pot servir per a donar més visibilitat i projecció a la tasca que es realitza en l'àmbit de les famílies i representa una oportunitat per poder fer un millor seguiment de les polítiques municipals que s'apliquin en aquest àmbit, participant més activament en l'elaboració d'estratègies i programes, o fent un seguiment crític i a la vegada propositiu a iniciatives que es puguin fer en aquest sentit.

El Consell de Famílies hauria de poder detectar, a partir dels seus membres, les noves necessitats que estan sorgint i com fan altres grups de treball, identificar àmbits on cal intervenir. Per això, es demana que el Consell que es creï estigui molt centrat en entitats que treballin en aquest àmbit, que no tinguin una dimensió molt gran (màxim 50 membres) i que permeti fer un treball molt específic i no doblar espais que s'estan generant en altres Consells. Finalment es fa la recomanació, com a grup de treball, que aquest Consell es formi atenent la diversitat de realitats familiars.

Sra. Mercè Torres, vicepresidenta del Consell Municipal de Benestar Social

En primer lloc vull destacar, un cop més, la importància de la feina que es realitza des dels grups i el grau de profunditat que mostren. En segon lloc, els trasllado algunes



reflexions i propostes de la Permanent del passat 11 de novembre que al meu entendre va ser molt enriquidora:

- En relació a la pobresa, la inclusió i la visió de gènere. Encara tenim poques dades desagregades per sexe. Tenim la imatge del que passa a les famílies, a les llars, però no sabem què passa a les persones, a les dones i als homes dins les llars. Poder disposar de dades més exhaustives, especialment quan parlem de pobresa i d'infància, ens permetria conèixer millor la situació de les dones i afinar millor amb les polítiques. Així mateix, caldria repensar les polítiques d'inserció des de la vessant de gènere. Les darreres dades diuen que les contractacions o la creació d'ocupació tornen a tenir un biaix de gènere. Alguns fenòmens que pensàvem que s'havien superat o suavitzat, com la dificultat de contractació de dones en període de risc de tenir fills, s'estan recuperant. La Llei de Dependència ha perdut molts recursos, i aquesta pèrdua afecta directament les dones i sobretot les dones més grans, que es veuen abocades altre cop a assumir tasques de cura no només de persones grans, sinó també d'infants. És necessari, doncs, recuperar les polítiques i els suports de dependència.
- En relació a la pobresa energètica. Es posa de manifest la importància d'incrementar els ajuts en relació a la pobresa energètica, especialment a l'hivern.
- Pel que fa als serveis socials bàsics, la resposta a la crisi, i l'impacte de gestió d'ajuts i metodologies de treball. Sobre aquest tema es va fer una llarga i rica reflexió, així com algunes propostes. La situació actual de crisi ens fa plantejar que caldria repensar alguns aspectes dels serveis socials bàsics, com:
 - els criteris d'accés davant la nova realitat (per exemple, una persona pot ser treballadora i pobra)
 - la tipologia i fragmentació dels ajuts (pobresa energètica, alimentació, pobresa infantil, etc.)
 - les formes de gestió, la majoria de les quals recauen sobre els professionals socials, el que a vegades suposa un col·lapse
 - necessitats bàsiques que no són competència municipal, com l'habitatge o l'ocupació
 - les dificultats per a accedir a segons quins ajuts (dificultat per entendre tot allò a què té dret un ciutadà)
 - l'impossibilitat d'avançar amb la iniciativa popular de la Renda Bàsica Garantida

Es va plantejar que cal avançar en la interrelació de l'atenció social i l'acció comunitària per a combatre el creixement de les desigualtats. El treball conjunt dels dos tipus d'intervenció posen per sobre els interessos generals de la comunitat. La intervenció coordinada de tots els professionals, dels agents socials i de les entitats que formem part o participem d'un mateix territori, és fonament de cohesió i d'igualtat.

- Pel que respecta a les rendes garantides per a grups prioritaris d'atenció, com a proposta, es va plantejar la possibilitat de parlar de rendes garantides si no podia



ser de forma universal, amb algun grup de població. Es podrien identificar prioritats i grups de població prioritàris, per exemple, les famílies que no tenen cap ingrés i tenen persones a càrrec. Fent un esforç d'unificació, simplificació i compactació d'ajudes, potser trobaríem els recursos perquè aquesta renda garantida sigui possible. Hi ha molts avantatges: les persones no han de fer múltiples gestions, poden planificar millor les seves vides. En definitiva, poden ser més autosuficients.

- En relació a les polítiques d'habitatge, haurien de ser molt diferents a les actuals, molt més ambicioses. No és una crítica al món municipal. Una dada: el parc d'habitatge social a Catalunya no arriba al 2%, quan a la resta d'Europa està entre un 15% i fins i tot un 35%. Cal impulsar doncs els habitatges socials i assequibles.
- Pel que fa als serveis d'atenció a adolescents i famílies, existeix un servei municipal d'assessorament i orientació, però no hi ha cap servei públic per a adolescents consumidors, cosa que caldria replantejar.
- Caldria fer un esforç de coordinació de les propostes que sorgeixen dels grups de treball del Consell Municipal de Benestar Social amb totes les que sorgeixen a les xarxes de l'Acord Ciutadà.
- I finalment, la necessitat d'avançar en la coordinació i avaluació del que es fa a la ciutat. Hi ha una gran societat civil, un tercer sector molt important, i una sèrie de serveis municipals. Això té una part molt important i forta, però també té un punt feble: costa molt tenir una xarxa ben coordinada, un circuit unificat a què poder accedir i on poder obtenir dades.

Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Des de l'Àrea prenem nota de tots els suggeriments, estudiarem les propostes que sorgeixen dels grups de treball, amb la idea d'anar avançant entre tots i totes en les línies que es marquen des del Consell. Les reflexions de la Permanent, algunes de més difícil de gestió, altres de més fàcil gestió, van en la línia del que s'està treballant des de l'Ajuntament. Hi seguirem treballant.

En el cas del tema de l'adolescència no és ben bé cert que no hi hagi programes per a adolescents que consumeixen, sinó que normalment actuen no tant a nivell de prevenció com d'intervenció posterior. Per tant, el que hem de fer és ser-hi abans, i això existeix, però és evident que hem de fer-ho molt més ampli, que ho conegui tothom, i tenir una cartera importantíssima d'actuació de cara als adolescents, que com saben és un dels temes que més ens preocupa. Esperem que l'any vinent això ja es pugui posar en marxa.

De la resta de temes en parlaré ara en l'Informe de Presidència. En alguns casos anem en la mateixa línia del que han presentat i proposat els grups de treball, i en altres caldrà analitzar. Justament hem fet un estudi sobre la renda bàsica, a petició d'un grup de l'oposició, i coneixem el cost econòmic que això suposaria. Aquest no és un projecte que pugui fer l'Ajuntament sol, sinó que s'hi han de sumar altres administracions, i caldria veure com gestionar-ho. Segons aquest estudi, l'import supera molt els pressuposts que tenim a l'Ajuntament, però estem tots en la línia que cal reflexionar sobre el tema.



La Sra. Fandos obre torn de paraules. No hi ha aportacions.

Presentació de l'Informe de presidència

Durant l'any 2014 l'Ajuntament ha continuat prioritzant la política social, com havia fet els darrers anys. L'increment pressupostari del 2014 ha permès continuar amb l'impuls i priorització d'aquestes polítiques socials, i especialment l'atenció a les persones i famílies amb necessitats, però voldria destacar la inversió específica en polítiques ocupacionals, en un marc de cooperació amb els agents socials i econòmics de la ciutat.

Crec que un dels aspectes més significatius d'aquest darrer any ha estat el pas endavant que s'ha fet en l'articulació de polítiques socials amb les polítiques ocupacionals, que es sumen a les que ja hem estat fent amb les polítiques d'habitatge i amb les polítiques educatives i de salut, a les que ens hem referit abastament en els darrers Plenaris d'aquest Consell.

Vull destacar en aquest sentit, els resultats dels programes municipals d'inserció laboral PISL (Programa d'Inserció Sòciolaboral) i PROPER (Programa Personalitzat de Recerca de Feina), que precisament vam presentar al Plenari fa 2 anys. En l'últim any (maig 2013 – maig 2014) es van atendre 1.913 persones en risc d'exclusió social a través dels dos programes. Durant aquest temps, 437 persones van trobar feina.

Des del mes de juny d'aquest any s'està portant a terme una nova edició d'ambdós programes, i fins el mes d'octubre del 2014 s'havien donat d'alta un total de 801 persones.

El bon resultat d'aquests programes ens ha encoratjat a incrementar les iniciatives en polítiques públiques d'ocupació. Recordar, la que ja vam anunciar: els Bons Compromís, amb l'objectiu de fomentar la contractació de 1.340 persones sense feina i amb difícil accés al mercat laboral, amb una dotació de 19,8 milions d'euros. Les destinatàries són d'una banda persones majors de 40 anys i més de 12 mesos a l'atur, i d'altra banda, persones a l'atur i amb especials dificultats d'inserció al mercat laboral.

En aquesta mateixa línia, volem donar un pas més, impulsant des de l'Institut Municipal de Serveis Socials el PROJECTE LABORA (MERCAT LABORAL RESERVAT) per millorar la taxa d'ocupació de les persones en risc d'exclusió social que estan ateses als serveis socials. Destinarem 1,5 milions euros. El programa està promogut per l'Ajuntament de Barcelona, i es fa en col·laboració amb el Tercer Sector: concretament amb ECAS, FEICAT i CREU ROJA. Pretenem crear un "model" d'atenció integral i crear un mercat laboral reservat per a les persones en risc d'exclusió social, que generi ofertes laborals reservades per a aquest col·lectiu i que potencia la contractació d'aquests col·lectius a través dels diferents incentius a les empreses.

Voldria destacar també una altra iniciativa pionera que comporta un treball transversal entre polítiques socials i ocupacionals, com és la posada en marxa d'una cooperativa de recollida de residus, per donar una sortida integral a les persones en situació vulnerable



provinents de diferents assentaments de la ciutat. Aquesta iniciativa s'iniciarà a finals de 2014 amb una prova pilot al districte de Sant Martí, en la qual participaran dotze persones. Concretament, els treballadors faran tasques de sensibilització i informació a la ciutadania dels beneficis de la recollida selectiva; traslladaran els residus a punts verds i ferrovelleres agremiades, i repararan, reutilitzaran i transformaran els residus.

Aquesta cooperativa de residus, és una de les iniciatives que s'estan impulsant des de l'OPAI (Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars), que des de que es va posar en marxa, el mes de gener del 2013, ha atès 570 persones, 267 de les quals han estat derivades a recursos residencials. També s'ha facilitat a les persones l'accés a recursos de formació i capacitació com, hostaleria, confecció industrial, jardineria, agricultura ecològica, mecànica, etc.). A més, mitjançant el conveni amb la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i la Fundació La Caixa, s'ha pogut accedir a 50 ofertes de treball que han permès regularitzar moltes persones amb un contracte de treball.

També remarcar estratègies territorials específiques durant el darrer any. S'estan impulsant noves formes d'intervenció col·laborativa públic-privada. És el cas del Projecte de "promoció, cohesió social i desenvolupament de la Franja Besòs de Barcelona". Territorialment, el projecte es desenvolupa als districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí, amb una actuació articulada a partir de projectes i accions concretes de promoció, cohesió social i desenvolupament econòmic local.

I també destacar els resultats obtinguts des de l'entrada en vigor el Decret d'Alcaldia de contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals el 15 de desembre de l'any 2013. Considerant el temps d'aplicació, els vull informar que està sent un referent a nivell català i estatal, pel que fa a l'interès de replicabilitat, i estem rebent moltes demandes d'informació i assessorament. A nivell de la nostra Àrea, s'estan implementant totes les accions necessàries.

I per entrar en un altre tema que és una preocupació municipal, del govern de la ciutat, de la resta de grups polítics i de les entitats de la ciutat: l'impacte de la crisi en la infància i llurs famílies. El grup de treball d'infància ens aportava l'any anterior la reflexió de que l'empobriment no ho és únicament a nivell econòmic sinó que és un empobriment social, i es posa en relleu la necessitat de trobar l'equilibri entre solidaritat i justícia.

En la línia de promoure la igualtat d'oportunitats, s'ha continuat treballant per garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i les seves famílies, però també per promoure més oportunitats a infants que no poden accedir a recursos fonamentals per al seu desenvolupament socioeducatiu, es a dir, per promoure l'accés a recursos socioculturals, esportius o de lleure.

En aquest sentit, destacar l'esforç realitzat en relació a les beques de menjador: l'aportació econòmica en beques a la ciutat de Barcelona ha estat pel curs 2014 – 2015 d'11.540.765€. L'Ajuntament va fer una aportació de 8.140.000€ (i l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, de 5.540.000€). El nombre de beques ha estat de 19.703, de les quals 4.098 han estat beques d'ajut extraordinari.



S'han continuat aplicant els protocols de detecció de necessitats d'alimentació dels infants per assegurar la cobertura de l'alimentació, i garantint la col·laboració entre l'Institut Municipal de Serveis Socials, el Consorci d'Educació i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) per les Escoles Bressol i Sanitat.

Pel que fa als Centres oberts, s'ha continuat l'ampliació de la xarxa, amb la incorporació de dos centres nous: Centre Obert Submarí a la Marina del Prat Vermell al districte de Sants – Montjuic i Centre Obert Neus de Puig a Trinitat Vella, al districte de Sant Andreu.

A més s'ha incrementat el suport econòmic aplicant criteris de proporcionalitat en la dotació als centres oberts en funció el nombre de places diàries, la renda del territori de referència i el nivell de professionalització. L'import dels convenis amb els centres oberts, 1.270.848,88€, s'ha incrementat un 33,17% del 2013 al 2014. I també s'ha implantat el programa de berenars nutritius en tots els centres oberts, que al 2014 beneficiarà a 2.520 infants i tindrà una despesa de 543.307 €.

Pel que respecta a la Campanya d'estiu, a la convocatòria d'activitats 2014, s'han atorgat 27,9% més de beques que l'any anterior, que ja havia suposat un augment important respecte l'any previ. Han participat 73.327 infants (10.952 més que al 2013), i s'han atorgat 7.668 ajuts econòmics. La despesa en ajuts ha estat de 1.193.457€. I s'ha obert una nova oferta adreçada als adolescents (12 – 17 anys).

Finalment destacar també que l'any 2014 s'han obert una nova línia de subvencions destinades a facilitar l'accés dels nens i nenes de Barcelona a l'oferta esportiva extraescolar. Aquest projecte respon a la voluntat de generar oportunitats a totes les nenes i nens de la ciutat perquè puguin participar en activitats esportives extraescolars que s'ofereixen des de les diferents entitats esportives de Barcelona, i perquè la manca de recursos econòmics no sigui impediment perquè els infants practiquin l'esport que els agrada a l'entitat esportiva que escullin. S'han atorgat un total de 3.276 subvencions per un import de 584.272 €.

Les persones grans són també un sector de població que preocupa i ocupa al Consell, i específicament el grup de treball d'envelliment. En línia amb això voldria destacar algunes de les accions desplegades a partir de la Mesura de Govern Bon Tracte, per promoure el bon tracte a les persones grans i millorar la prevenció i l'abordatge de les situacions de maltractament que es puguin produir a la ciutat. S'ha treballat intensament el darrer any per desplegar les mesures plantejades:

A nivell de prevenció i sensibilització, s'ha divulgat i fet formació i xerrades sobre el document de drets i llibertats de les persones grans amb dependència.

Per millorar les estratègies de detecció, s'ha incorporat en l'acte de valoració del grau de dependència la identificació sistemàtica de possibles actuacions de risc de maltractament, així com en el protocol d'actuació del servei de teleassistència.



Per reforçar els instruments d'intervenció i atenció dels professionals per donar respostes eficaces, s'ha dissenyat un protocol de detecció i intervenció en situacions de maltractament a les persones grans a l'Ajuntament de Barcelona.

Estem organitzant amb el Consell Assessor de la Gent gran la IV Convenció de les veus de les persones grans, un espai per donar tot el protagonisme a les persones grans, al que els convidarem, els propers 3 i 4 de febrer.

Volia finalitzar aquest èmfasi en les persones grans, fent referència a un projecte que sens dubte ja coneixen perquè vam informar a totes les entitats del Plenari del Consell, però també a través dels mitjans de comunicació: VINCLES BCN, projecte que ja vaig anunciar que l'Ajuntament tenia previst impulsar, però que l'atorgament del premi Bloomberg ens permetrà desplegar de forma més ràpida.

Està dissenyat per arribar a la gent gran que viu sola i se sent sola, gent gran aïllada, i que també les persones grans siguin protagonistes en l'aplicació de la innovació social a la qualitat de vida de les persones.

Vincles BCN Trenca amb l'aïllament mitjançant l'establiment d'una xarxa de suport, que inclou la família, amics, voluntaris i la xarxa pública de treballadors socials a través de la utilització d'una tauleta tàctil.

El premi té una dotació de 5.000.000,00€. Informar-los que durant aquest mes tenim previst iniciar una prova pilot amb persones diana del projecte fins a finals de febrer del 2015, i que també tenim previst realitzar al gener del 2015 una jornada de treball que ens permeti informar a entitats i professionals implicats, i també treballar amb ells per a millorar la implementació del projecte a la ciutat. Seran oportunament convocats.

Pel que respecta al tema de la prevenció de desnonaments i l'habitatge, en els últims tres anys s'ha dedicat més pressupost que mai i s'han posat en marxa nous equipaments i recursos com mai abans s'havia fet i continuarem treballant en aquesta direcció. I, ho fem amb altres agents, principalment amb el tercer sector social.

Coneixen, perquè les hem explicat abastament en aquest Plenari, les mesures socials que ha pres el consistori en matèria d'habitatge, tant pel que fa a polítiques dirigides a prevenir la seva pèrdua, com a les que garanteixen que cap persona es quedi al carrer, com per exemple, i entre d'altres,

- Els 7.212.056 euros invertits l'any 2013 en polítiques destinades a reduir el número de desnonaments i garantir l'allotjament a les persones i famílies que es queden sense habitatge (deutes d'habitatge, subvencions perquè el cost del lloguer dels habitatges del parc social no superin en cap cas el 30% dels ingressos dels inquilins, allotjament temporal de persones i famílies vulnerables, etc.)

A més, des de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, s'han destinat 1.060.415 euros en concepte d'ajuda per subministraments i parament de la llar per tal que les famílies no contraguin un deute per impagament de subministres.



- El nou Centre d'Urgències i Emergències Socials disposa de noves places d'allotjament.
- La creació de dues noves tipologies de centres d'acolliment com són el Centre d'Allotjament Temporal de Navas o el Centre d'Hort de la Vila. A aquests equipaments s'afegiran de nous properament, com per exemple un nou Centre d'Allotjament Temporal Familiar a Ciutat Vella, i dues promocions d'allotjaments col·lectius protegits (20 allotjaments per a famílies al carrer Ali Bei i 25 per a persones soles o parelles).
- El nou pla 100 x 1.000 que suposarà la construcció de mil nous habitatges de lloguer protegit que començarà a pal·liar el dèficit d'habitatge social de la ciutat.
- La compra per part de l'Àrea de Qualitat de Vida de 51 habitatges a Torre Baró i Casernes de Sant Andreu destinats a contingències especials.

També s'ha de tenir en compte l'esforç que s'ha fet durant aquests últims anys en matèria d'habitatge social, habitatge de lloguer assequible i recursos residencials. En total, durant aquets mandat s'han incorporat 1.047 habitatges al Parc de Lloguer Social.

I també aquest mes, l'Ajuntament i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya van signar un conveni de col·laboració pel qual les dues parts es comprometen a executar el Programa de cessió d'habitatges buits, que té per objectiu donar resposta a la demanda d'habitatges de lloguer social captant pisos buits de particulars. El programa serà gestionat per l'entitat sense afany de lucre que va aprovar constituir la Taula del Tercer Sector el passat mes d'octubre amb l'objectiu de gestionar habitatges socials.

Amb la mesura s'aspira a captar 200 habitatges en el mercat privat per destinar-los a lloguer social i un pressupost total de 6,3 milions d'euros, amb una aportació municipal directa de 5.662.800€ i de 720.000 €, i per part de l'entitat.

Pel que respecta al Pla d'inclusió, i a la intervenció amb persones sense llar, hem observat un descens de les persones que pernocten a la via pública. Si el mes de maig de l'any 2013 es van comptabilitzar 818 persones, el mes de juny d'enguany eren 712, gairebé el 13% menys, segons les dades del Servei d'Inserció Social (SIS), i des de l'any 2011 s'ha ampliat el nombre de places en els serveis que atenen a les persones sense llar en un 27,4%. Això ha permès una disminució, en un moment de crisi, on molta més gent ha perdut l'habitatge i més gent que podria estar dormint al carrer. Cal, però, seguir ampliant places.

Destacar l'inici, al setembre del 2014, d'un nou model d'atenció basat en el *Housing First* (l'habitatge primer), i en concret la posada en marxa, inicialment, de 10 places, que se sumaran al model municipal actual per poder oferir una millor resposta, adequada a totes les necessitats.

Pel que fa al Pla d'Inclusió, hi seguim treballant, amb un grau d'execució important (79,7%), esperem poder acabar 2015 amb tot el Pla executat. Vull agrair-los a tots vostès,



ja que aquest era un Pla d'inclusió que es fa de comú acord i, en molts casos, amb les pròpies xarxes i l'Acord Ciutadà, per tant és mèrit de tothom el fet que s'estigui complint a bon ritme els compromisos del Pla d'inclusió social.

Després de la presentació de l'Informe de Presidència, es projecta la presentació audiovisual del programa Vincles.

Com veuen, en el programa Vincles, es constitueix una xarxa que poden ser amics, treballadores socials, etc. Això ens permet que la persona aïllada tingui connexió amb el seu entorn. Aquest projecte permetrà que moltes persones grans que tenen dificultats d'accedir a les noves tecnologies les facin servir de forma senzilla, facilitant l'ús de *tablets*. És un projecte innovador perquè amb un sol clic, la persona gran es pot connectar amb la família, el treballador social, etc. Aquest projecte va ser premiat d'entre 122 projectes europeus.

6. Presentació de l'informe *Bases per a prevenir i pal·liar l'impacte de la crisi en la infància i les seves famílies*, elaborat per la Comissió *ad hoc* Impacte de la situació de la crisi en la infància i la igualtat d'oportunitats

Sra. Irma Rognoni, regidora de Família, Infància, Usos del Temps i Discapacitats

La Comissió *ad hoc* ha estat coordinada pel Sr. Ferran Casas, hi ha participat 30 persones expertes, molt diverses i que viuen la realitat el dia a dia. Els agraiem el temps que hi han dedicat. S'ha fet servir una metodologia molt especial, la qual cosa ha donat una bateria de mesures importants, més de 204 iniciatives proposades. Ara caldrà analitzar-les una a una, segons si ja s'estan duent a terme, si s'haurien d'estendre, si no s'admeten o si són competència d'una altra administració, i veure com podríem fer per aplicar polítiques concretes.

Sr. Ferran Casas, coordinador de la Comissió *ad hoc* Impacte de la situació de la crisi en la infància i la igualtat d'oportunitats

Vull començar agraint els 33 experts representatius de diferents instàncies, àmbits, sectors, que van acceptar, el febrer de 2014, el repte d'intentar aportar propostes el més concretes possible davant aquest repte que ens porta la crisi i el seu impacte en la infància i les famílies amb infants. S'ha treballat inicialment amb un *brainstorming*, amb un màxim de 5 reunions. Segur que aquestes 204 propostes que posem sobre la taula estan formulades de manera desigual, no podia ser d'altra manera donat el temps disponible. Ho sabíem d'entrada i volíem que fos així, però estem segurs que moltes d'aquestes propostes seran útils, prou clares i pràctiques com per poder prendre decisions i començar de la manera més ràpida possible. És cert que altres propostes no estaran encara tan clarament proposades, implicaran més feina, no es podran posar en acció immediatament, o caldrà refer el redactat.

El nostre marc de referència ha estat el missatge de l'Assemblea General de Nacions Unides de 2006: "*Tot i que l'escassetat severa de béns i serveis és perjudicial per a tots els éssers humans, suposa una amenaça i un perjudici major per als infants, perquè els deixa sense la capacitat d'exercir els seus drets, d'aconseguir el seu desenvolupament ple i de participar plenament com a membres de la societat*". Vam prendre també com a



referent la recomanació 2013/112 de 20 de febrer de 2013 de la Comissió Europea sobre la importància d'intervenir en la infància, trencar els cicles dels desavantatges. En concret, d'aquest document vam assumir 7 dels principis de treball:

- Mantenir una inversió en la infància i les famílies que permeti la continuïtat de les polítiques i la planificació a llarg termini.
- Combatre la pobresa i l'exclusió social infantil mitjançant estratègies integrades que vagin més enllà de garantir la seguretat material i promoure la igualtat d'oportunitats per tal que tots els nenes i nenes puguin aprofitar al màxim els seus potencials.
- Abordar la pobresa i exclusió social infantil des de la perspectiva dels drets de la infància i de l'interès superior dels infants com a titulars de drets independents, reconeixent a la vegada la importància del suport a les seves famílies.
- Articular adequadament les polítiques universals destinades a promoure el benestar i la igualtat d'oportunitats de tots els infants i adolescents, amb actuacions específiques adreçades als més desafavorits o vulnerables.
- Garantir que tots els nens i nenes puguin fer valer plenament el seu dret universal a l'atenció sanitària, en particular a través de la prevenció de malalties i la promoció de la salut, així com de l'accés a serveis sanitaris de bona qualitat.
- Garantir l'atenció als infants que tenen una major situació de vulnerabilitat o risc per la suma de factors de desavantatge (minories ètniques, diversitat funcional o discapacitats, famílies monoparentals, infants sota tutela pública,...)
- Garantir el dret dels infants a participar.

A partir d'aquí ens vam organitzar en 4 estratègies bàsiques que ens permetien estructurar les actuacions proposades. Cadascuna d'aquestes estratègies té associats uns objectius específics i un llistat important d'actuacions

- Millora de les polítiques locals en infància.
 - Millora dels procediments de treball que ja estan implantats.
 - Millora de la disseminació i de l'avaluació de les polítiques públiques adreçades a la infància, l'adolescència i llurs famílies.

Un dels objectius bàsics és mantenir i augmentar la inversió pública en infància i família per sobre del 2% del PIB que és la mitjana europea que es destina a polítiques d'infància i família. Dins de cadascun d'aquests objectius hem fet propostes d'actuacions concretes, com per exemple, definir equips específics per atendre la infància i família en risc als equips de Serveis Socials bàsics; identificar bones pràctiques i àrees de millora a les entitats que treballen amb infants en situació de vulnerabilitat social, entre d'altres.

- Accés a recursos econòmics per mantenir unes condicions de vida adequades: ajuts, treball i impostos
 - Recursos econòmics adequats, adreçats a les famílies amb infants.
 - Suport per l'accés de pares i mares al mercat laboral.
 - Fiscalitat justa per les famílies amb infants.



Com a exemples d'actuacions més concretes dins d'aquest eix estratègic: establir una renda municipal de suficiència per als infants de fins a 17 anys quan estan en situació de vulnerabilitat socioeconòmica, on el titular del dret és el ciutadà menor d'edat, si bé els seus pares o tutors legals en gestionin el cobrament; ampliar els plans d'ocupació d'administracions i entitats sense afany de lucre a empreses socialment responsables (caldrà crear un registre específic a nivell de ciutat); analitzar altres formes de compensar, a través de la fiscalitat municipal, els ingressos insuficients de les famílies amb infants amb situació de pobresa.

- Accés a serveis accessibles i de qualitat
 - Habitatge assequible i entorn segur i adequat .
 - Suport a les famílies amb infants a càrrec.
 - Intervenció primerenca (0-3 anys)
 - Intervenció específica 16-18 anys.
 - Millorar la capacitat de resposta del sistema de salut per satisfer les necessitats dels infants desfavorits.
 - Actuacions comunitàries de suport a la criança i a l'educació als infants.
 - Educació, inclusió i desenvolupament socioeducatiu.

En aquest cas la llista d'actuacions és molt més llarga, en destacaré alguns exemples: ampliar el parc públic per a lloguer social que no superi el 30% de la renda familiar disponible de manera sostinguda en el temps per tal de respondre al dèficit històric i a les necessitats creixents (en això coincidim amb altres propostes o realitats semblants que s'han presentat); crear serveis d'informació i orientació a les famílies en els processos de la vida quotidiana, com per exemple definir un catàleg de recursos necessaris per atendre les famílies i *a posteriori* analitzar si els recursos existents són suficients i estan ben distribuïts en el territori, etc.; crear i incrementar espais familiars per a infants de 0 – 3 anys en els centres oberts; desenvolupar a nivell de ciutat el projecte “Aquí t'escoltem” d'una forma més àmplia; garantir la medicació necessària per als membres de les famílies en situació de pobresa; incrementar la col·laboració amb les biblioteques dels barris per tal que disposin dels llibres de lectura dels centres; ampliar el programa “Èxit” de reforç escolar a 3r i 4t d'ESO, etc.

- El dret dels infants a participar
 - Incorporació del punt de vista dels infants i de la seva participació activa en totes les actuacions que els afecten.

Propostes concretes: fomentar l'associacionisme infantil entre els nens i adolescents; desplegar a la ciutat el Decret 200/2013 dels Consells de Participació territorials dels nens, nenes i adolescents de Catalunya.

Com he comentat abans, tot això dóna lloc a un total de 204 propostes d'actuació, de les quals un 45% són propostes d'estendre iniciatives que ja s'estan desenvolupant, encara que sigui a nivell focal o de prova pilot. El 26% de propostes són absolutament noves, per tant impliquen nova feina per als responsables municipals, que esperem que puguin assumir almenys en bona part. Un altre grup reduït de propostes (s'acosta al 7%) són propostes de competència supramunicipal, per tant l'únic que podem fer és demanar a l'Ajuntament que s'adrexi a les instàncies superiors o faci noves propostes de



col·laboració o de prendre iniciatives des d'aquestes instàncies superiors. Finalment, algunes de les propostes que hem fet, sabem que estan o almenys en bona part o en un esperit molt semblant a l'aquí proposat ja desenvolupant-se a l'Ajuntament, i en aquest cas hem demanat que es revisi la seva visibilitat, perquè val la pena donar-les a conèixer de manera més àmplia. Un percentatge de les actuacions, per tant, és important que siguin més conegudes i que puguem reflexionar sobre si hi ha possibilitat d'ampliar-les o fins i tot millorar-les.

Per acabar, hem de reconèixer algunes limitacions, que ja he mencionat en part a l'inici de la meva intervenció, de la tasca que presentem. Les limitacions són les pròpies d'un treball amb un grup nombrós de persones, treballant amb poc temps (volíem que fos així). Hem arribat a definir unes bases d'actuació que esperem que siguin útils. De fet, també ens hem adonat, al llarg d'aquest treball de que algú tingui una visió global de tot el que s'està fent. Érem 33 experts en molts camps, i vam acabar reconeixent que ningú de nosaltres podia tenir-la, esperem que aquest document ajudi a tenir una visió més global de la que teníem fins ara.

Som conscients que hi ha una necessitat de més temps per a estudiar i aprofundir en la viabilitat de moltes d'aquestes actuacions, o almenys algunes d'elles, particularment de les que són totalment noves o que requereixen ampliació.

Finalment, també vam treballar amb la consciència que possiblement les nostres propostes tindrien algun solapament entre elles, però ens semblava que no devíem evitar-ho, perquè el que necessitem és tenir una visió global, un pensament global i veure que tot està relacionat. Per tant si alguna cosa està solapada, és precisament per això, perquè creiem que tot està i ha d'estar relacionat.

Sra. Irma Rognoni, regidora de Família, Infància, Usos del Temps i Discapacitats
Gràcies en nom del Consell Municipal de Benestar Social pel treball de la Comissió *ad hoc*. Sens dubte, després d'aquesta presentació, ara cal donar a conèixer aquestes 136 mesures que estem ja fent i examinar bé les noves propostes. Farem un document de retorn i tindrem l'oportunitat de tornar a parlar d'aquest tema. Seguirem treballant en la línia que hem comentat.

6. Diversos

Sra. Maite Fandos, presidenta del Consell Municipal de Benestar Social

- **Guia de Serveis a les Persones** (document a la carpeta). Va ser una proposta d'un Plenari, que les persones coneguin els serveis, programes i ajuts disponibles. És una guia que intenta resumir, no només els serveis socials, sinó molt més transversal. Per tant hi ha ajuts d'habitatge, treball, esports, cultura, etc. La part més àmplia és la de serveis socials, i ens dóna una idea del volum d'ajuts, programes i serveis que tenim a l'Ajuntament de Barcelona. S'està començant a fer la difusió, la voluntat és que arribi al màxim de persones de la ciutat.



- **II Àgora Ciutadana de la Barcelona Social, l'espai d'encontre de la ciutadania compromesa socialment amb la ciutat** impulsada per l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, que es celebrarà demà dijous a les 17 hores a l'Ateneu Barcelonès. L'any passat ja va ser un èxit i es va parar atenció especial a les persones voluntàries que treballen en aquesta ciutat en l'àmbit social.
- **Premi als Mitjans de Comunicació 2014 del Consell Municipal de Benestar Social.** El lliurament del Premi es farà el proper dimecres 3 de desembre a les set del vespre al Saló de Cent.
- **Tancament capitalitat europea del Voluntariat,** com ja es va explicar al Plenari del 10 d'abril, l'atorgament del títol de Capital Europea del Voluntariat és una iniciativa del Centre Europeu del Voluntariat (CEV). Es farà el proper dia 4 al Saló de Cent, a les 19h.

7. Torn obert de paraules

Sr. Jordi Craven, Col·legi de Metges de Barcelona

Vull agrair i felicitar-vos perquè en el torn de paraules del darrer Consell vaig proposar aquest document, i en el següent ja està feta. No només és interessant compartir-ho a persones que poden estar afectades, sinó que estaria bé que a les entitats, a través dels representants que participem en aquest Consell, se'ns fes arribar un plec. Tots tenim consciència de situacions com les que aquí es presenten a les quals els destinataris, a través de les nostres entitats, els pot ajudar. Aquesta és la preocupació que jo tenia, perquè molts metges m'havien dit que no sabien què fer davant d'aquesta situació, i crec que al Col·legi de Metges seria molt bo que hi hagués un bon plec per als companys que ho necessiten.

També felicitar-los per la magnífica i exhaustiva feina que han fet tots els grups i comissions durant aquest any.

En l'àmbit que a mi em pertoca de salut, s'ha fet molta feina, hi ha unes propostes molt bones, però a veure si es podria encabir això que a tots ens en preocupa: la transcendència psicosocial de les retallades sobre la nostra població, perquè parlem de molts paràmetres de salut, però crec que en aquest àmbit potser aquest tema és prioritari. No dic fer actuacions, però sí de buscar indicadors que ens permetin, com en el cas del suïcidi en l'adolescència, tenir signes d'avís que arribin al metge de capçalera. Crec que a tots els agents socials haurien d'arribar els signes d'avís, els indicadors d'aquesta psicopatologia que pot ser molt greu, com impacte de la crisi que patim. Des del Grup de Salut podria ser prioritari.

La Sra. Fandos agraeix l'assistència a les persones participants. No hi ha més aportacions, per tant es dona la sessió per finalitzada.