

# Relación de principales iniciativas del Ayuntamiento de Barcelona para mejorar la situación de las personas mayores por pandemia COVID-19

(01-04-2020)

---

## **EL SERVICIO *VINCLESBCN* INCORPORA UN CANAL DE SALUD Y OTRO CON LA GUARDIA URBANA PARA INFORMACIÓN Y CONSULTAS SOBRE LA SITUACIÓN GENERADA POR LA COVID-19**

El servicio *VinclesBCN* se adapta para ajustarse a las necesidades de las 2.400 personas usuarias ante la COVID-19. Se ha creado un nuevo canal de salud dentro de la aplicación, a través del cual un equipo sanitario transmite información de interés y atiende las consultas individuales. El equipo médico y de enfermería que lo gestiona comparte información sobre la pandemia y responde, con un mensaje de texto o de voz, las consultas individuales que recibe. También se ha abierto un nuevo canal digital directo con la Guardia Urbana para que las personas mayores que viven solas puedan realizar consultas sobre seguridad y prevención desde casa. *VinclesBCN* es un servicio municipal que se dirige a las personas mayores que se sienten solas para facilitar las relaciones sociales con sus familiares y con otras personas usuarias.  
[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/el-servicio-vincles-incorpora-un-canal-de-salud-para-informar-sobre-la-covid-19\\_931713.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/el-servicio-vincles-incorpora-un-canal-de-salud-para-informar-sobre-la-covid-19_931713.html)

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/refuerzo-a-la-comunicacion-entre-personas-mayores-que-viven-solas-y-la-guardia-urbana\\_933542.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/refuerzo-a-la-comunicacion-entre-personas-mayores-que-viven-solas-y-la-guardia-urbana_933542.html)

<https://ajuntament.barcelona.cat/vinclesbcn/es/>

## **PROYECTO *RADARS*: CÓMO CUIDAR DE LAS PERSONAS MAYORES DE LA ESCALERA DURANTE EL CONFINAMIENTO**

Ante la situación de alarma generada por la COVID-19, el proyecto *Radars* ha impulsado una campaña que fomenta la buena vecindad con recomendaciones para que los vecinos y vecinas cuiden de las personas mayores que viven en su comunidad, a partir de recomendaciones y un correo electrónico de contacto en caso de detección de situaciones de emergencia o vulnerabilidad elevada:

[radarsgentgran@bcn.cat](mailto:radarsgentgran@bcn.cat). Principales recomendaciones: protegerse uno/a mismo/a para poder proteger a las demás personas; brindar compañía a pesar de la distancia; echar una mano a quien no se puede desplazar.

Por otra parte, *Radars* sigue realizando un seguimiento telefónico de las 1.600 personas mayores en situación de soledad que son usuarias del programa, reforzando la atención con técnicos municipales y en coordinación con el servicio de teleasistencia, así como realizando derivaciones a atención psicológica o a servicios de atención urgente cuando es necesario.

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/como-cuidar-de-las-personas-mayores-de-la-escalera-durante-el-confinamiento\\_933956.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/como-cuidar-de-las-personas-mayores-de-la-escalera-durante-el-confinamiento_933956.html)

### **REFUERZO DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA**

El Servicio de Teleasistencia Municipal atiende en torno a 88.095 personas usuarias, la mayoría personas mayores y dependientes. Durante el estado de alarma por la COVID-19 el servicio ha incorporado a 13 personas para reforzar el equipo y atender dudas y preguntas sobre el coronavirus. El servicio se ha reorganizado con el objetivo de contactar diariamente con 3.000 personas usuarias, la mayoría personas mayores y dependientes, para informar, dar consejos y resolver dudas sobre la COVID-19. También se ofrecen recomendaciones para organizarse el tiempo y realizar actividades y ejercicios durante los días de confinamiento en los domicilios.

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/refuerzo-al-servicio-de-teleasistencia-para-garantizar-la-atencion-a-las-personas-usuarias\\_931479.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/refuerzo-al-servicio-de-teleasistencia-para-garantizar-la-atencion-a-las-personas-usuarias_931479.html)

### **PLANES DE ACTUACIÓN Y SEGUIMIENTO EN LAS RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD**

Se han desplegado planes de contingencia específicos en las 4 residencias para personas mayores de titularidad municipal, para poder atender en buenas condiciones las situaciones que se puedan producir, y se hace un seguimiento diario. Respecto al resto de centros residenciales (los de titularidad de la Generalitat y los privados, que cuentan en muchos casos con plazas concertadas), el Ayuntamiento ha organizado un dispositivo específico, realizándose desde cada distrito llamadas diarias a estos centros para conocer su situación, y se ha articulado un operativo conjunto con la Generalitat, y con el asesoramiento de Médicos sin Fronteras, para llevar a hoteles a las personas residentes, desinfectar los centros y garantizar la suficiencia de personal.

<https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2020/03/27/barcelona-pide-a-la-generalitat-un-plan-de-actuacion-urgente-en-las-residencias-publicas-y-privadas-de-la-ciudad-por-la-crisis-del-covid-19/>

### **READAPTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA (SAD)**

El Servicio de Atención Domiciliaria (SAD), que atiende a más de 24.000 personas mayores con autonomía limitada o en situación de vulnerabilidad que necesitan apoyo en casa, centra los esfuerzos en estos momentos en hacer un seguimiento específico a todas aquellas personas usuarias que no tienen red familiar, y ha suspendido los servicios a personas que son atendidas por familiares (cerca de un 45% del total). Para garantizar la seguridad de las personas usuarias y del personal de atención a domicilio, este realiza su trabajo con las medidas de protección establecidas por las autoridades sanitarias. Así mismo, se está reforzando la atención telefónica y a través de videollamadas [https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/ca/noticia/ara-mes-que-mai-vetllem-per-la-proteccio-i-la-cura-de-les-persones-grans\\_933320](https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/ca/noticia/ara-mes-que-mai-vetllem-per-la-proteccio-i-la-cura-de-les-persones-grans_933320) *(por el momento disponible solo en catalán)*

## **COMUNICACIÓN CONSTANTE CON PERSONAS USUARIAS DEL PROGRAMA INTERGENERACIONAL *VIVIR Y CONVIVIR***

Se ha instaurado un circuito entre los equipos profesionales referentes del programa *Viure i Conviure* (Fundación Roure) y del Departamento de Promoción de Personas Mayores del Ayuntamiento de Barcelona, con el objetivo de detectar posibles casos de riesgo o de necesidades sociales entre las personas mayores usuarias del programa. Los casos que se detectan se derivan al Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) o a los centros de Servicios Sociales correspondientes. Se han creado también grupos de WhatsApp con los y las estudiantes que forman parte del programa, y también con las personas mayores usuarias que disponen de teléfono móvil. Todos los grupos están atendidos por las psicólogas de la Fundación Roure, con el apoyo del Ayuntamiento. *Viure i Conviure* proporciona alojamiento a jóvenes estudiantes en domicilios de personas mayores en situación de soledad o que tengan necesidad de compañía.

<https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/canal/programa-viure-i-conviure>

## **PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESDE CASA**

La plataforma de participación ciudadana *Decidim Barcelona* se pone al servicio de la ciudad para recoger y dar a conocer durante este período las iniciativas comunitarias de apoyo mutuo y cuidados ante la COVID-19 que se están autoorganizando en todos los barrios de la ciudad, así como propuestas de actividades culturales, educativas, deportivas, o herramientas para hacer más fáciles los días de aislamiento. De forma que los vecinos y las vecinas puedan acceder a estos recursos y compartir e intercambiar iniciativas y propuestas.

Así mismo, los órganos de participación se están adaptando para realizar sus funciones de forma telemática. En el caso del Consejo de las Personas Mayores de Barcelona, se está en contacto permanente, tanto para hacer llegar informaciones importantes y atender consultas y necesidades que puedan surgir, como para continuar el trabajo participativo de forma online. En este sentido, a raíz de las preocupaciones expresadas por sus integrantes, el Consejo se ha adherido a manifiestos promovidos por entidades de mayores, y ha elaborado y aprobado telemáticamente uno propio, con propuestas, apoyos y peticiones para una salida de esta crisis con los menores perjuicios posibles para las personas mayores, las más afectadas en esta situación.

<https://www.decidim.barcelona/assemblies/BCNdesdecasa?locale=es>

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/manifiesto-cagg-covid19\\_934441.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/manifiesto-cagg-covid19_934441.html)

## **RECURSOS PARA PERSONAS CUIDADORAS**

El espacio Barcelona Cuida, centro de referencia de la ciudad en cuanto a información y orientación en el ámbito de los cuidados, ha desplegado una serie de acciones telemáticas y un conjunto de recursos audiovisuales tanto para profesionales de los cuidados y del hogar como para familias o personas cuidadoras. Estos recursos reforzados incluyen atención, apoyo y asesoramiento telefónico, especialmente en referencia a los trabajos de cuidados remunerados, y también vídeos para todas las personas cuidadoras (remuneradas o familiares) con instrucciones sobre cómo adoptar las medidas generales de protección establecidas por las autoridades sanitarias ante la COVID-19.

[https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/noticia/barcelona-cuida-al-lado-de-las-trabajadoras-del-hogar-y-de-los-cuidados\\_933298](https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/noticia/barcelona-cuida-al-lado-de-las-trabajadoras-del-hogar-y-de-los-cuidados_933298)

## **FORMACIÓN Y ENTRETENIMIENTO A DISTANCIA DENTRO DEL PROGRAMA *SOC\_BLOGGER!***

Programa de periodismo digital sénior, impulsado por el Departamento de Promoción de Personas Mayores, mediante el cual las personas mayores usuarias reciben formación digital y periodística para impulsar sus talentos y habilidades como periodistas y fotógrafos/as en redes sociales. Mientras dure la confinación, la formación presencial se ha substituido por canales de WhatsApp a través de los cuales se envían propuestas de actividades lúdicas y otras acciones para incentivar la publicación en redes sociales por parte de las personas usuarias.

<https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/canal/soc-blogger>

## **INCREMENTO DEL 30% DEL SERVICIO DE COMIDAS PARA PERSONAS MAYORES Y VULNERABLES**

Los diferentes programas municipales de comidas se han reforzado para garantizar una alimentación equilibrada y saludable a personas vulnerables que por diferentes motivos podrían tener déficit de alimentación. Las *Comidas en Compañía*, un servicio dirigido a personas mayores, se ha incrementado de 1.000 a 1.300 menús, pero, por precaución, las personas usuarias no reciben acompañamiento del personal del servicio. Durante la crisis por el coronavirus, las comidas preparadas se entregan envasadas para consumirlas en los hogares. También se han reforzado el servicio de *Comidas a Domicilio* y los comedores sociales, se han puesto en marcha dispositivos extraordinarios con la apertura de nuevos puntos de distribución diaria de comidas para personas en situación de vulnerabilidad, y se están articulando y coordinando las donaciones alimentarias y los diferentes centros de distribución de alimentos.

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/crece-en-un-30-el-servicio-de-comidas-para-colectivos-vulnerables\\_931529.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/crece-en-un-30-el-servicio-de-comidas-para-colectivos-vulnerables_931529.html)

### **TELÉFONO DE APOYO EMOCIONAL PARA CIUDADANÍA VULNERABLE**

El Ayuntamiento de Barcelona y el Colegio Oficial de Psicología de Cataluña (COPC) han puesto en marcha un nuevo servicio de atención telefónica para ofrecer apoyo emocional a la ciudadanía. La medida se ha tomado ante la alerta sanitaria originada por la COVID-19 y tiene una vigencia inicial de tres meses. Su objetivo es velar por la salud mental y emocional de la población, sobre todo, de las personas más vulnerables, ante su posible deterioro como consecuencia del confinamiento. El número de teléfono es el 649 756 713 y el horario de atención es de lunes a domingo, de 9.00 a 20.00 horas.

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/barcelona-pone-en-marcha-un-telefono-de-apoyo-emocional-para-la-ciudadania\\_933482.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/barcelona-pone-en-marcha-un-telefono-de-apoyo-emocional-para-la-ciudadania_933482.html)

### **BARCELONA SE MUEVE DENTRO DE CASA**

Se han puesto en marcha diferentes iniciativas dirigidas a fomentar y facilitar la práctica deportiva dentro de casa, para todas las edades, en estas semanas de confinamiento. Entre ellas, la televisión pública municipal Betevé emite cada día sesiones dirigidas de actividad física dirigidas especialmente a las personas mayores y a un público familiar, con ejercicios que se pueden hacer desde casa con el apoyo de material doméstico. Las actividades son realizadas por personal técnico de los centros deportivos municipales y de entidades especializadas. Es una colaboración entre la televisión y la concejalía de Deportes del Ayuntamiento.

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/barcelona-se-mueve-dentro-de-casa-deporte-en-tiempo-de-confinamiento\\_934000.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19/barcelona-se-mueve-dentro-de-casa-deporte-en-tiempo-de-confinamiento_934000.html)

[https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/noticia/el-ayuntamiento-de-barcelona-emite-sesiones-para-hacer-ejercicio-en-casa-a-traves-de-beteve-2\\_935967](https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/noticia/el-ayuntamiento-de-barcelona-emite-sesiones-para-hacer-ejercicio-en-casa-a-traves-de-beteve-2_935967)

[beteve.cat/esports/beteve-sessions-dirigides-esport-casa-coronavirus](https://beteve.cat/esports/beteve-sessions-dirigides-esport-casa-coronavirus) (en catalán)

### **ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO A LAS PERSONAS USUARIAS DE PROGRAMAS COMO *BAJEMOS A LA CALLE O VIAJAR PARA CRECER***

El programa *Baixem al Carrer* facilita el acceso a la calle a personas mayores que viven solas y tienen dificultades de movilidad o que viven situaciones de aislamiento social. En la situación actual, ha suspendido las salidas para evitar riesgos, pero su personal de atención y de voluntariado realiza llamadas de acompañamiento a las personas usuarias.

También se está haciendo un seguimiento cercano a todas las personas usuarias del programa *Viajar para crecer* que han visto como sus viajes programados eran anulados. Este programa ofrece a quienes son titulares de la Tarjeta Rosa actividades, charlas y talleres relacionados con el turismo sostenible, seguro y saludable, como extensión de la campaña de Viajes para las personas mayores, con la que subvenciona los viajes del Imsero de hasta 2.000 personas titulares de dicha Tarjeta.

[https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/ca/noticia/ara-mes-que-mai-vetllem-per-la-proteccio-i-la-cura-de-les-persones-grans\\_933320](https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/ca/noticia/ara-mes-que-mai-vetllem-per-la-proteccio-i-la-cura-de-les-persones-grans_933320) (en catalán)

### **MEDIDAS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA VIVIENDA**

Se paraliza el cobro de los alquileres del parque público gestionado por el Instituto Municipal de la Vivienda y Rehabilitación (que incluye las viviendas con servicios para personas mayores). No se cobrará el alquiler hasta julio, después se prorratearán las cuotas a lo largo de un año y medio y se adaptarán a las nuevas condiciones económicas de cada caso. Por otro lado, las subvenciones públicas para pagar alquileres privados están garantizadas y se podrán tramitar de forma exprés por correo electrónico mientras las oficinas de vivienda estén cerradas por la situación actual (aplica para tramitar ayudas de todas las administraciones, que incluyen algunas específicas para personas mayores).

[https://habitatge.barcelona/es/noticia/se-para-el-cobro-del-los-alquileres-del-parque-publico-hasta-el-mes-de-julio\\_932348](https://habitatge.barcelona/es/noticia/se-para-el-cobro-del-los-alquileres-del-parque-publico-hasta-el-mes-de-julio_932348)

### **ATENCIÓN Y ALIMENTACIÓN A DOMICILIO EN LAS VIVIENDAS CON SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES**

Se refuerza la atención de las necesidades básicas a domicilio, así como la entrega de comidas a domicilio, a las personas que viven en los edificios de viviendas con servicios para personas mayores, evitando que salgan de casa. Las viviendas municipales con servicios están dirigidas y diseñadas para personas de 65 años o más que no tienen vivienda en propiedad y realizan las actividades diarias por si mismas, y disponen de servicios de conserjería, teleasistencia, ayuda a la limpieza y apoyo personal.

<https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/es/canal/habitatges-amb-serveis>

### **REFUERZO DEL CENTRO DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS SOCIALES DE BARCELONA (CUESB), CON 9 CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES DE GUARDIA**

Desde el lunes 16 de marzo los centros de servicios sociales centran su atención en las urgencias sociales. Con el fin de garantizar la atención de urgencia a la ciudadanía, se establece 1 centro de servicios sociales de guardia por distrito (excepto Sarrià-Sant Gervasi y Les Corts, que se agrupan). Por lo tanto, la ciudad cuenta con 9 CSS de guardia. Se instaure un horario excepcional de los centros de servicios sociales de guardia, vigente mientras se mantenga el estado de alarma por la Covid-19. Se está contando con apoyo de personas voluntarias, y se prevé la apertura de un nuevo dispositivo para reforzar el centro más concurrido. Así mismo, se está reforzando y reorganizando la atención telefónica para evitar la saturación de los centros, garantizando una elevada proporción de llamadas atendidas. El CUESB, que atiende en el resto del horario, incorpora también el reparto de comidas para personas y familias que necesiten alimentación básica de urgencia puntual o que estén a la espera del reparto de comidas.

[https://ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/es/noticia/la-ciudad-cuenta-con-9-centros-de-servicios-sociales-de-guardia-durante-el-estado-de-alarma-por-la-covid-19\\_930220](https://ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/es/noticia/la-ciudad-cuenta-con-9-centros-de-servicios-sociales-de-guardia-durante-el-estado-de-alarma-por-la-covid-19_930220)

## **NUEVO RECURSO RESIDENCIAL DE URGENCIA PARA PERSONAS MAYORES SIN RECURSOS EN SITUACIÓN DE FRAGILIDAD**

Se pone en marcha un nuevo recurso de 15 plazas del SAUV – *Servicio de acogida de urgencia para personas mayores*, para personas mayores en situación de elevada fragilidad y sin recursos que no tengan sintomatología COVID y no puedan permanecer en su domicilio.

El SAUV atiende a personas mayores que requieren una actuación inmediata para ofrecerles un acogimiento temporal y atención a sus necesidades básicas, mientras un equipo de profesionales analiza la situación de la persona y tramita los recursos más adecuados para tratar su situación. La atención se presta en el centro municipal destinado a este servicio o en plazas residenciales de la ciudad.

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/es/tramit/20090000960>

## **REFUERZO EN LA ACOGIDA DE PERSONAS VULNERABLES**

Se han añadido 385 plazas para acoger a personas sin hogar de cualquier edad a las 2.200 plazas que ya funcionan en la ciudad para hacer frente a la situación que ha generado la COVID-19. Estas plazas se pueden ampliar hasta llegar a 775 más, de manera gradual, según las necesidades y el funcionamiento de cada uno de los dispositivos. También ha entrado en funcionamiento un dispositivo de higiene, lavandería y comedor para atender a la población más vulnerable ante el cierre o la reducción horaria de otros equipamientos específicos.

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/refuerzo-en-el-acogimiento-de-personas-vulnerables-y-servicios-esenciales\\_931893.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/refuerzo-en-el-acogimiento-de-personas-vulnerables-y-servicios-esenciales_931893.html)

## **CAMPAÑA #LaCulturaTacompanya**

El Ayuntamiento de Barcelona, mediante el Instituto de Cultura, apoya la difusión de actividades impulsadas tanto por el sector público como por el sector privado para hacer accesible la cultura durante el periodo de confinamiento, con la campaña #LaCulturaTacompanya. Barcelona Llibres, la web de publicaciones del Ayuntamiento de Barcelona, ofrece la posibilidad de descargar libros gratis y también de leer varias publicaciones desde la plataforma ISSUU. En ella se encuentran libros de temáticas distintas sobre la ciudad para todos los públicos y edades, también para niños y niñas. La web de Barcelona Llibres dispone de un catálogo de libros para descargar con la intención de poner a disposición de toda la ciudadanía el conocimiento de la ciudad de una forma accesible y gratuita.

[https://ajuntament.barcelona.cat/salaciuat/es/noticia/barcelona-llibres-ofrece-lecturas-gratuitas\\_932521](https://ajuntament.barcelona.cat/salaciuat/es/noticia/barcelona-llibres-ofrece-lecturas-gratuitas_932521)



### **WEB *BARCELONA DESDE CASA***

El nuevo espacio web recoge las medidas municipales impulsadas para ayudar a la ciudadanía, con una atención especial a las personas más vulnerables. Entre estas medidas destacan dos grandes bloques: las medidas de apoyo social y las de apoyo económico. Con respecto al apoyo social, incluye toda la información sobre las comidas a domicilio, la teleasistencia, la atención a las mujeres víctimas de violencia machista, la vivienda, las becas comedor o la acogida de personas vulnerables.

<https://www.barcelona.cat/covid19/es>

También pueden consultarse todas las medidas de refuerzo que está tomando el Ayuntamiento de Barcelona frente a la Covid-19, permanentemente actualizadas, aquí:

<https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/tema/informacion-sobre-la-gestion-del-covid-19>